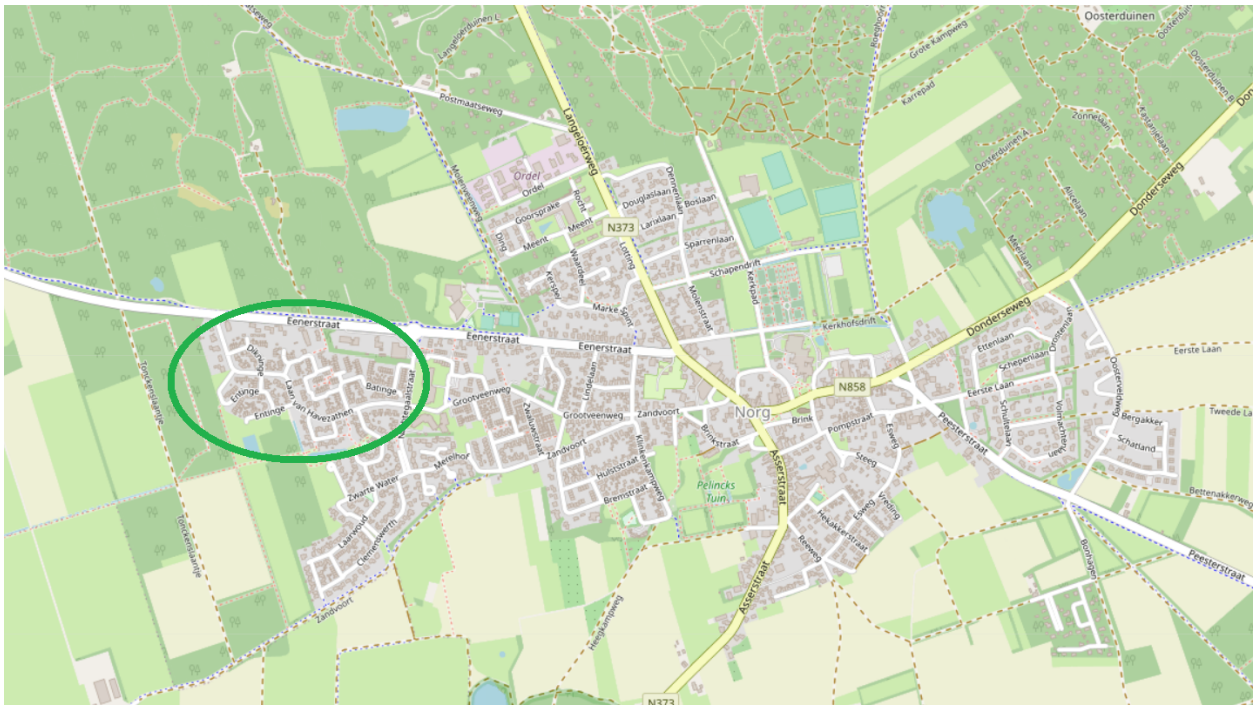
GEMEENTE NOORDENVELD

Projectopdracht
en
plan van aanpak
“Norg-West"



Afdeling Beheer
Raadhuisstraat 1
Postbus 109, 9300 AC Roden
Tel: 050 - 50 27 222
Versie 15-4-2021

Inhoudsopgave

1 Inleiding 3
1.1 Aanleiding 3
1.2 Verband met de energie coöperatie Noordseveld en LAOS 3
1.3 Stand van zaken april 2021 3
1.4 Aanpak algemeen 3
1.5 Aanpak specifiek 4
2 Projectopdracht 5
2.1 Doel 5
2.2 Projectresultaat 5
2.3 Uitgangspunten project 5
2.4 Opdrachtgever en projectleider 5
2.5 Projectafbakening 6
2.5.1 Wat hoort er wel bij (spoor 1) 6
2.5.2 Wat hoort er wel bij (spoor 2) 6
2.5.3 Wat hoort er niet bij (spoor 1) 7
2.5.4 Wat hoort er niet bij (spoor 2) 7
2.5.5 Kans 1, gelijk ook vervangen van DWA 7
2.5.6 Kans 2, vervangen van verouderde kabels en leidingen 7
2.6 Samenhang andere projecten 7
2.7 Projectfasering/ planning 8
2.8 Financiën 8
2.9 Risicoanalyse 9
2.10 Stakeholders 10
2.11 Projectorganisatie 10
2.12 Wensen, eisen randvoorwaarden 12
3 Plan van aanpak gehele project 13
3.1 Initiatief fase 13
3.2 Definitiefase + Ontwerpfase 13
3.3 Voorbereidingsfase 17
3.4 Realisatiefase 17
3.5 Nazorgfase 17
4 Communicatie 18
4.1 Communicatiedoelstellingen 18
4.2 Kernboodschap 18
4.3 Communicatiekalender 18
4.4 Financiën 18
5 Capaciteitsplanning gemeentelijke organisatie 19

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Norg heeft wateroverlast tijdens hevige regenval. In Norg-West is de overlast het grootse omdat dit het laagte punt is van heel Norg. De gemeente heeft daarom voor de wijk Norg-West een aantal maatregelen bedacht waardoor de wateroverlast wordt beperkt. Deze maatregelen sluiten aan op het verbreed Gemeentelijk Rioleringsplan van de gemeente.
Waar mogelijk worden op kort termijn de eerste snel uit te voeren maatregelen al uitgevoerd om de overlast terug te dringen. Meer ingrijpende maatregelen worden binnen onderliggend project eerst technisch verder uitgewerkt.

1.2 Verband met de energie coöperatie Noordseveld en LAOS

Als het riool wordt vervangen moet een deel van de openbare ruimte op de kop. Hiermee wordt gelijk een mooie kans gecreëerd om, daar waar nodig, de hele openbare ruimte toekomstbestendig aan te passen. Gelijktijdig had de energie coöperatie Noordseveld een idee om Norg-West van duurzame warmte te voorzien door middel van een warmtenet. Als de openbare ruimte zou worden vervangen kon hier werk met werk worden gemaakt met relatief minder budget. De gemeente Noordenveld heeft daarom samen met de energie coöperatie Noordseveld, LAOS landschapsarchitecten en de bewoners een schetsontwerp gemaakt voor een verbeterde openbare ruimte waar alle facetten zijn meegenomen.

1.3 Stand van zaken april 2021

Er blijkt nu dat er voor een warmtenet geen haalbare businesscase mogelijk is. De energie coöperatie heeft nu meer koers gezet op zonnepanelen op particuliere daken. Daarmee is hun relatie met het aanpakken van de openbare ruimte nagenoeg niet meer aanwezig. Doordat de relatie met een warmtenetwerk er niet meer is, is de basis om meer aan te pakken dan alleen het riool, ook deels verdwenen. De grootse drager van het project is het verbeteren van de wateroverlast (riolering). Dit was, en is, zeker een belangrijk doel, echter, er zijn met het opstellen van het schetsontwerp en het verspreiden van een flyer in de buurt, wel meer verwachtingen gewekt bij de bewoners.
Parallel hieraan heeft het klimaat besteding inrichten ook meer aandacht gekregen binnen Noordenveld. Hoewel dit beleidsmatig nog niet is vastgelegd worden binnen dit project waar mogelijk de wensen van de bewoners onder andere met klimaat adaptieve ingrepen gerealiseerd, en wordt daarmee betere tegemoet gekomen aan de verwachting van de bewoners.

1.4 Aanpak algemeen

Het project wordt op een projectmatige wijze opgepakt. Door projectmatig te gaan werken is op voorhand maximale transparantie over wat, waarom en wanneer er iets wordt gedaan. En ook wie een zware stem heeft bij de plannen en wie alleen op de hoogte moet worden gehouden. Dat houdt in dat er zes fases worden doorlopen. Elke fase wordt, met een goedkeuring van de opdrachtgever, afgesloten met een beslisdocument en de volgende fase wordt gestart met een startdocument.

De verschillende fases zijn:
1 Initiatieffase;
2 Definitiefase

3 Ontwerpfase;
4 Voorbereidingsfase;
5 Realisatiefase;
6 Nazorgfase

Het onderliggende document kan worden gezien als het (her)start document van de ontwerpfase met hier en daar nog afsluitende zaken uit de definitiefase. Deze projectopdracht met PvA wordt aan de stuurgroep en het college voorgelegd. Indien de stuurgroep positief besluit zal het project worden gestart.

1.5 Aanpak specifiek

Er is vooralsnog geen budget voor andere onderdelen dan alleen het riool. Desondanks zijn er verwachtingen gewekt bij de bewoners dat er meer wordt gedaan dan alleen het aanpakken van de wateroverlast. Daarom wordt binnen dit project aan twee sporen gelijktijdig gewerkt.

Spoor 1
Spoor 1 heeft de focus geheel op het verbeteren van de riolering en daarmee het terugdringen van de wateroverlast. De kosten voor spoor 1 worden gedekt uit het rioolfonds en een klein deel uit het exploitatie budget wegen. De dekking voor deze kosten wordt voornamelijk uit de rioolfonds gedekt. Hoewel deze middelen nog niet allemaal zijn vrijgegeven, wordt hier geen probleem voorzien.
Mocht er uiteindelijk geen budget zijn voor spoor 2 dan worden de bestaande bestratingsmaterialen weer gebruikt om de wegen en trottoirs dicht te straten.

Spoor 2
Spoor 2 is de verbetering van de (bovengrondse) openbare ruimte. Voor deze verbetering ligt er inmiddels een 1e SO die door LAOS Landschapsarchitecten, samen met de bewoners is opgesteld. Gelijktijdig met het vaststellen van de projectopdracht wordt voor spoor 2 een plafondbedrag ingesteld door het college. Het voorstel voor het plafondbedrag is 50% van €1.086.448. Hiermee kan niet alles uit de SO worden gerealiseerd, maar wel de belangrijkste elementen waaronder parkeren worden opgelost.

2 Projectopdracht

2.1 Doel

Het primaire doel (spoor 1) van dit project is:

1. de wateroverlast in Norg-West verminderen

Het secundaire doel (spoor 2) is:

2. het toekomstbestendig maken met onder andere klimaat adaptieve maatregelen en daarmee het verbeteren van de leefomgeving van de woonwijk.

2.2 Projectresultaat

Het resultaat van spoor 1 is een woonwijk met een verbeterde riolering met:

- Nieuw HWA riool wat gelijk als drainage wordt gebruikt
- Verbrede afvoer naar de zuidelijke vijver (verbreden sloot)
- Extra buffervijver
- Terugslagkleppen in het DWA voor een vertraagde afvoer
- En nette goed te onderhouden openbare ruimte

Het resultaat van spoor 2:

- Heringerichte, bovengrondse, openbare ruimte die beter klimaat adaptief is en aansluit bij de wensen van de bewoners.

2.3 Uitgangspunten project

- Deadline uitvoering gereed: er is geen harde deadline. Er ligt wel een wens om de wateroverlast zo snel mogelijk te beperken.
- Projectbudget is € 2.232.042 (riool) + 50% van €1.086.448 (plafondbedrag spoor twee) + kosten regulier riool (Kans 1)
- Communicatie met bewoners moet intensief, snel, open en eerlijk.
- Maximale betrokkenheid stakeholders

2.4 Opdrachtgever en projectleider

De bestuurlijk opdrachtgever is wethouder Kirsten Ipema
De ambtelijk opdrachtgever is Jan Drent
De projectleider is Rients Turkstra

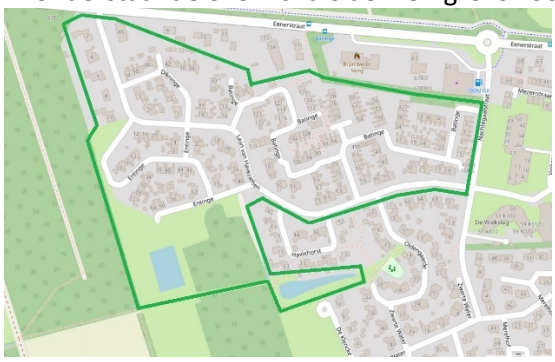
2.5 Projectafbakening

In onderstaande overzicht is de werkgrens voor spoor 1 op hoofdlijn aangegeven.



Werkgrens Norg-West aanpak spoor 1

In onderstaande overzicht is de werkgrens voor spoor 2 op hoofdlijn aangegeven.



Werkgrens Norg-West aanpak spoor 2

2.5.1 Wat hoort er wel bij (spoor 1)

- Aanleg HWA = gelijk een drainage riool
- Doorrekening van DWA en waar noodzakelijk vervanging dwa (zie ook kans 1)
- Herstraten van wegen die (deels) zijn opgebroken om riool aan te leggen
- Deels opnieuw asfalteren van wegen die (deels) zijn opgebroken om riool aan te leggen
- Uitbreiden sloot richting zuiden (groter, meer capaciteit)*[1]
- Vergroten van de capaciteit fabrieksloot ivm overstorten *[1]
- (Mogelijk) drempels in wegen om water te geleiden
- Afkoppelen van particuliere terrein en daken, inclusief aanleg leiding, door particulier terrein, tot aan de regenpijp.

*1 waar mogelijk worden deze werkzaamheden separaat van het project uitgevoerd om een deel van de wateroverlast sneller aan te kunnen pakken. Dit heeft geen consequentie voor het beoogde combivoordelen met het overige werk.

2.5.2 Wat hoort er wel bij (spoor 2)

- Herinrichting bovengrond, bijvoorbeeld aanpak en verbeteren parkeren en groen en aanpak en verbeteren verharding (materiaal + profiel)

2.5.3 Wat hoort er niet bij (spoor 1)

- Alle plussen uit spoor 2
- Verkeerskundige aanpassingen
- Aanpassen verlichting
- Aanleg warmtenet
- Verzwaren nutsleidingen
- Saneren overstort in fabriekssloot
- Snel afwaterende waterberging in openbaar gebied (kratten/ wadi's)

2.5.4 Wat hoort er niet bij (spoor 2)

- Aanpassen verlichting
- Aanleg warmtenet
- Verzwaren nutsleidingen
- Saneren overstort in fabriekssloot
- Snel afwaterende waterberging in openbaar gebied (kratten/ wadi's)

2.5.5 Kans 1, gelijk ook vervangen van DWA

Wat: vervangen van bestaande DWA riool
Waarom: het oude riool ligt naar verwachting soms in het tracé voor het nieuwe riool of het ligt er dicht bij. Omdat er dan sowieso werkzaamheden worden uitgevoerd kan relatief gemakkelijk het bestaande riool worden ook vervangen door een nieuw riool
Voordelen: 1x overlast, kosten op termijn lager
Nadelen: op korte termijn meer kosten
Wat nemen we mee bij dit project: onderzoek naar staat en tracé van bestaande riolering vs nieuwe riolering.
Tijd: dit onderzoek wordt direct na start van het project uitgevoerd.

2.5.6 Kans 2, vervangen van verouderde kabels en leidingen

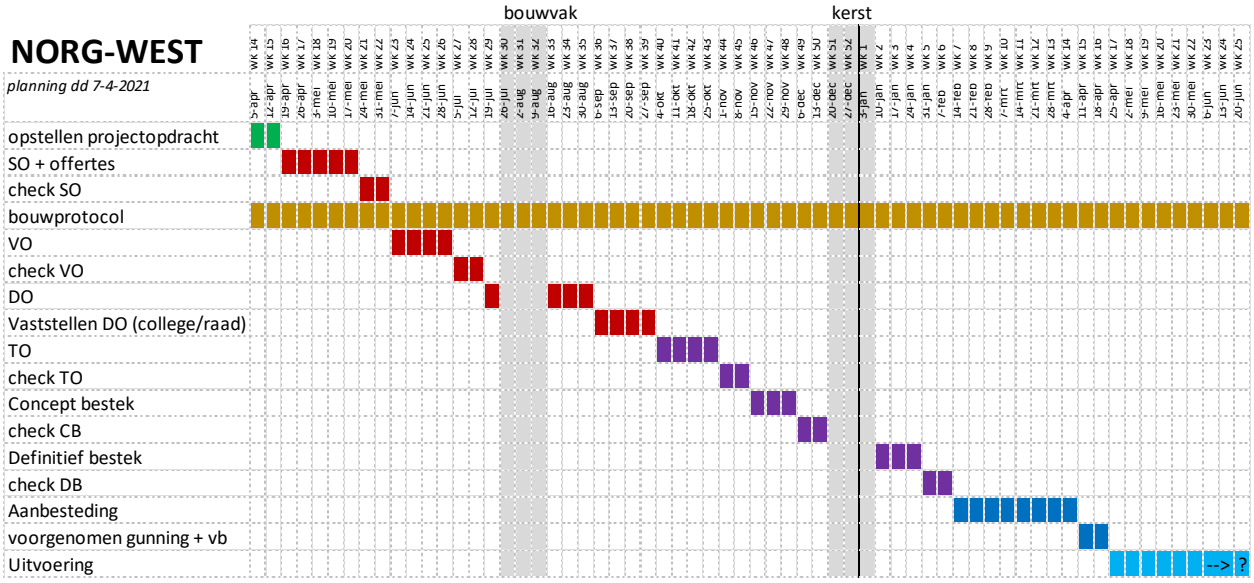
Wat: vervangen van oude kabels en leidingen
Waarom: de woonwijk is beging jaren '70 gebouwd. Naar alle waarschijnlijkheid zijn de kabels en leidingen 50 jaar oud en ook aan vervanging toe
Voordelen: 1x overlast, beter voorbereid op de energietransitie waarbij er meer stroom heen en terug wordt getransporteerd
Nadelen: het project wordt deels afhankelijk van nutspartijen
Wat nemen we mee bij dit project: peilen in hoeverre nutspartijen zijn te enthousiasmeren.
Tijd: bij het eerste nutsoverleg zal hier aandacht aan worden gegeven.

2.6 Samenhang andere projecten

Er lijkt vooralsnog geen samenhang te zijn met andere werken. Na goedkeuring van de opdracht wordt nog een (extra) check uitgevoerd bij de woningbouwcoöperatie.

2.7 Projectfasering/ planning

De planning van de verschillende fases is afhankelijk van de startdatum. Aangenomen is dat het project direct start na vaststellen van de projectopdracht medio april. Hoewel de maatschappelijke druk hoog is om snel te beginnen met de uitvoering van de werkzaamheden is een start in 2021 niet reëel. Onderstaande planning is een optimistische planning.



2.8 Financiën

<u>Beschikbaar budget</u>

De beoogde budgetten zijn:

- Investeringsbudget riolering (2,2mln) → oorsprong vanuit rioolfonds, moet nog worden vrijgegeven.
- Extra afkoppelen + doorrekening/ bepaling vervangbaarheid huidige riool (kans 1)→ exploitatie riool, budget komt uit de jaarlijkse middelen. Deze zijn reeds vrijgegeven.
- Budget energieke wijken (380k) → is beschikbaar om het deel “toekomstbestendigheid” in te vullen (o.a. hoogte is onderdeel bijbehorend collegebesluit)
- Aanvullend budget (160k) → aanvragen bij de Perspectiefnota vanuit algemene middelen (onderdeel bijbehorend collegebesluit)
- Budget vanuit subsidies, of derden → vooralsnog zijn er geen subsidies bekend waar een deel van de dekking uit kan worden geput.

De benodigde budgetten voor spoor 1 en 2 zijn op het moment van schrijven nog niet vrijgegeven. De onderliggende projectopdracht wordt gelijktijdig met een dekkingsvoorstel aan het college aangeboden.

<u>Raming</u>

Op basis van het SO is een SSK raming opgesteld. Binnen deze raming is rekening gehouden met alle bijkomende kosten, met uitzondering van de kosten voor kans 1.

Spoor 1 (alleen rioleringswerkzaamheden)	€ 2.232.042	*1
Spoor 2 (extra plus bovengrond) gelijk uitvoeren met spoor 1	€ 3.318.490	*1 *2
Spoor 1 nu uitvoeren + Spoor 2 later uitvoeren	€ 3.574.934	
**1 excl. Kosten kans 1 (aanpakken huidige DWA riool)*		
**2 uitsplitsing extra kosten op hoofdlijn: Totaal*	*€ 1.086.448*	
- groen en spelen	*€ 656.162*	
- overige (nieuwe verharding etc)	*€ 430.285*	

Mandaat projectleider

De projectleider is verantwoordelijk voor de financiële verantwoording. Echter de fysieke opdrachten worden conform de mandatering van Noordenveld uitgevoerd. Dat houdt in dat opdracht < 5k door de Robert van der Galiën (als beheerder) worden ondertekend, opdrachten < 100k door Ines Tuinstra en opdrachten > 100k door Jan Drent.

2.9 Risicoanalyse

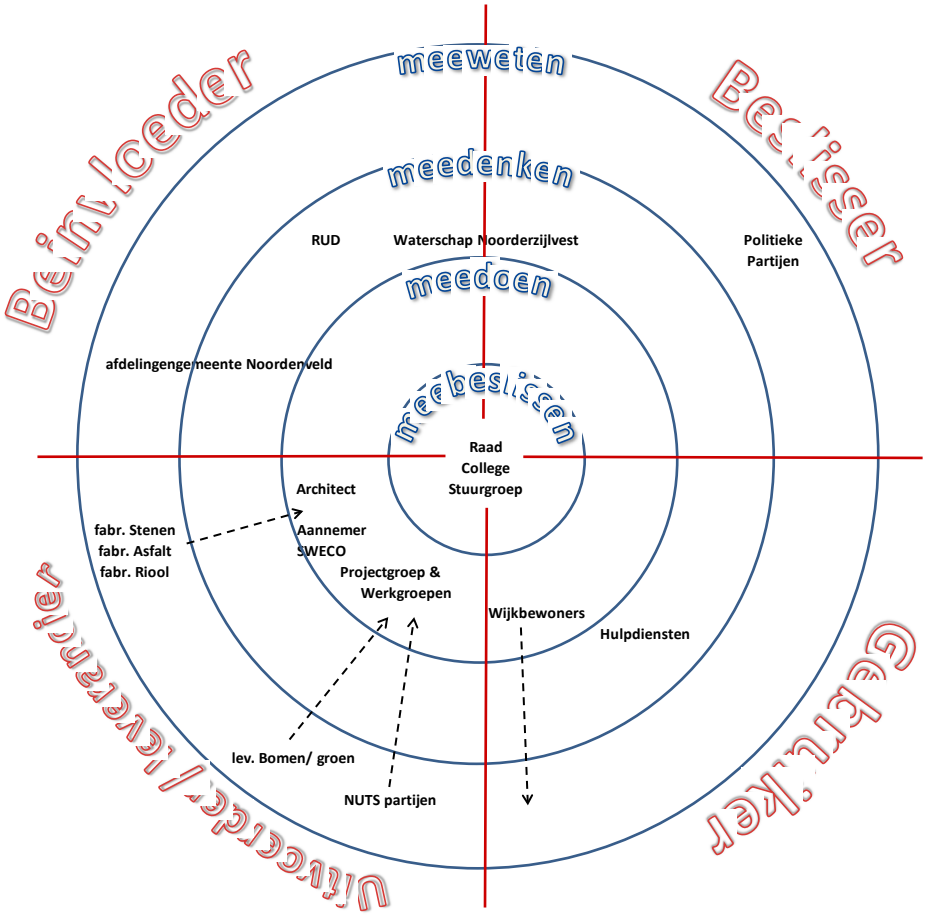
Ieder project kent risico's. Om alle risico's van het project goed in kaart te brengen en tijdig de juiste beheersmaatregelen te kunnen nemen, is een eerste opzet van een risicoanalyse gemaakt. De impact en waarschijnlijkheid van risico's zijn in beeld gebracht. Gedurende het project wordt de risicokaart bijgewerkt. 2 belangrijke risico's bij dit project die nu worden onderkent zijn:

1. Nog een keer forse wateroverlast bij de bewoners. Door de realisatie van het project in 2022 te plannen is er een reële kans dat er wederom schade ontstaat door wateroverlast. De afweging om "pas" in 2022 te starten is omdat de onderzoeken voor het bouwprotocol (nog) niet zijn gestart en spoor twee parallel wordt doorlopen. De onderzoeken tbv het bouwprotocol duren theoretisch minimaal 1,5 jaar. Er kan worden afgeweken van het bouwprotocol, maar hier kleven risico's aan die ter afweging aan het college moeten worden voorgelegd. Tot slot moeten er nog veel onderzoeken worden uitgevoerd en moet het gehele werk technisch worden voorbereid. Als hier een normale doorlooptijd voor wordt aangehouden, en daarmee de start wordt gepland in 2022 komt dat de kwaliteit ten goede.
2. Grote ontevredenheid bij bewoners. In 2020 is samen met de bewoners actief een schetsontwerp gemaakt voor de gehele openbare ruimte. Door deze actieve en participatieve aanpak zijn verwachtingen gewekt die wellicht niet kunnen worden waargemaakt omdat er vooralsnog geen budget is voor spoor 2. Daarom moet vanaf de (her)start van het project hier extra aandacht aan worden gegeven door bijvoorbeeld een extra communicatieronde in te lassen waarin de twee te volgen sporen worden uitgelegd. Daarnaast wordt extra budget gereserveerd om, waar mogelijk, invulling te geven aan de wensen van de bewoners en gelijk klimaat adaptieve maatregelen te nemen.

In de bijlage zijn alle risico's nader geduid en gekwalificeerd.

2.10 Stakeholders

In onderstaande paragraaf wordt aangegeven welke partijen aan tafel zitten bij dit project en welke invloed/rol ze hebben binnen het project. Daar waar een gestippelde pijl staat aangegeven kan een stakeholder nog van rol veranderen.

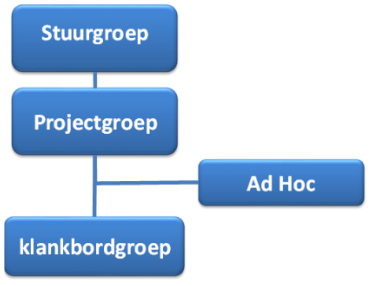


gemeente Noordenveld:
Jan Drent, opdrachtgever
Hans Mulder, wegconstructies
Robert van der Galiën, beheer riolering
Richard van der Schaaf, beleid riolering
Suzanne Dekker, beleid groen
Egbert Wijnalda, beheer groen
Chris Katerbarg, beleid wegen en K&L (AVOI)
Keer Verschoor, Archeologie
Karin Jeurink, Stikstofberekening
Sjoert Huisman, verlichting
Jos Sanders, NV verdrag toegankelijkheid
Jaap Lobbezoo, initiatiefnemer voortraject

extern
K&L via coördinator Laurens de Vries
Quiryn Laos landschapsarchitecten
Jeroen Niezen, Energie coöperatie Noordseveld
Alle bewoners
SWECO – wervoorbreiding

2.11 Projectorganisatie

Voor het project Norg-West wordt een relatief eenvoudige aparte projectorganisatie opgezet met als doel: transparantie en structuur in communicatie. In het volgende organogram is de opzet aangegeven.



Stuurgroep

De stuurgroep heeft een beslissende bevoegdheid. Impactvolle zaken worden altijd door de stuurgroep beoordeeld en waar nodig opgeschaald naar college en/of gemeenteraad. De stuurgroep heeft ook de taak om aangesloten te blijven op bestuurlijk vlak.

Samenstelling

- Politiek opdrachtgever (Kirsten Ipema)
- Ambtelijk opdrachtgever (Jan Drent)
- Projectleider (Rients Turkstra)

Frequentie

De stuurgroep komt ad hoc, tijdens portefeuillehouder overleg, bijeen.

Projectgroep

De projectgroep is het hart van de projectorganisatie. De projectgroep bestaat uit mensen, die de belangrijkste componenten uit het project vertegenwoordigen. Teamleden hebben verschillende expertises en komen uit de ambtelijke organisatie maar ook uit van buiten de organisatie.
Waar mogelijk wordt de projectgroep ook geselecteerd op persoonlijkheid. Immers een groep met alleen haantjes, of met alleen denkers, levert een minder mooi resultaat dan een groep met een gevarieerde samenstelling. Het doel van de projectgroep is het afstemmen tussen de verschillende overleggen.

Samenstelling:

- Projectleider (Rients Turkstra)
- Communicatie (nader in te vullen)
- Riolering (Robert van der Galiën)
- Duurzaamheid (Jaap Lobbezoo)
- Ontwerp (voorstel: Laos Landschapsarchitecten)
- Werkvoorbereiding (meervoudig onderhands te bepalen)

Frequentie

1x per 4 weken

Klankbordgroep

De klankbordgroep bestaat uit vertegenwoordigers uit de buurt. De klankbord groep geeft gevraagd en ongevraagd advies over het ontwerp en over het proces. Daarnaast wordt de klankbordgroep bij bijzondere momenten gevraagd actief input te leveren.

Samenstelling:

- Projectleider (Rients Turkstra)
- Communicatie (nader in te vullen)
- Ontwerp (voorstel: Laos Landschapsarchitecten)
- Aantal bewoners

Ad Hoc

Ad Hoc, is uiteraard geen specifieke werkgroep. Toch wordt hij hier genoemd omdat er veel vakspecialisten zijn die bij dit project worden geraadpleegd. Te denken valt aan de specialist wegen groen, verkeer, maar ook financiën, archeologie, milieu, etc. deze specialisten worden ad hoc om advies gevraagd.

2.12 Wensen, eisen randvoorwaarden

De wensen en eisen worden, voor zover nog niet bekend, vóór het opstellen van het VO bij de stakeholders gehaald. Bij dit project wordt specifiek aandacht gegeven aan de wensen en eisen van:

- Beheerders wegen
- Beheerders groen
- Beheerders riolering/water
- Bewoners
- Verkeer
- Waterschap → moet rioolplan goedkeuren
- Waterschap mogelijk verleggen Persleiding

3 Plan van aanpak gehele project

Zoals beschreven wordt het project op een projectmatige wijze aangepakt. Dat houdt onder andere in dat er een aantal fases worden doorlopen. In onderstaande paragraaf worden alle fases kort toegelicht en de definitiefase en ontwerpfase worden specifiek uitgelicht.

3.1 Initiatief fase

Het initiatief is aanwezig, er ligt een rioolplan wat is goed gekeurd door de gemeenteraad. Hierin is Norg-West opgenomen als aandachtsgebied.

3.2 Definitiefase + Ontwerpfase

Onderliggend document, de projectopdracht – PvA, is het start document voor de ontwerp fase. Met dit plan wordt op voorhand inzichtelijk gemaakt wat het project inhoud en wat niet, maar ook welke stappen er worden gezet en wie er bij die stappen aan tafel gaat zitten.

Algemeen

Idealiter wordt een project gestart met een brede projectstart-up (PsU). Tijdens een PsU wordt mede invulling gegeven aan de punten die in onderliggende projectopdracht - PvA zijn vermeld. Daarmee wordt meer zekerheid gewonnen over de gedragenheid, volkomenheid en risico's binnen het project. Echter Norg-West is al gestart en de meeste zaken zijn in meer of minder mate al bekend. Een bredere PsU lijkt daarmee overbodig. Toch zal bij het eerste projectgroep overleg onderliggende projectopdracht worden besproken en waar nodig worden aangepast. Mocht dit leiden tot een wezenlijke wijziging in de opdracht dan wordt dit ter goedkeuring aan de stuurgroep voorgelegd.

In de ontwerpfase worden de twee sporen uitgewerkt. Het 1e spoor is het technisch ondergrondse rioleringsspoor en het 2e spoor is het bovengrondse (her)inrichtingsspoor. Beide sporen worden tijdens de ontwerpfase gelijktijdig opgepakt. Voor spoor twee wordt een plafondbedrag als randvoorwaarde meegegeven. Het plafondbedrag is 50% van 1.086.448,-

Bij het vaststellen van het DO (door college) wordt aangegeven met welke klimaat adaptieve maatregelen de wijk toekomstbestendig wordt ingericht en welke wensen van de bewoners worden meegenomen. Mocht het college hiertoe aanleiding zien dan kan op basis van het DO in het Technisch ontwerp en het bestek nog een uitbreiding dan wel een verschraling worden doorgevoerd.

Schetsontwerp eerste stap

Het schetsontwerp (een "droom") voor de bovengrondse inrichting (ontwerp Laos) is gereed. Hierin is een eerste aanzet gegeven hoe de wensen een aandachtspunten van de stakeholders, waaronder de bewoners, kunnen worden vormgegeven. Het SO voor de riolering moet nog worden gemaakt. Voor het SO riolering moet eerst nog een inventarisatie worden uitgevoerd voor nut en noodzaak aanpassen/ vervangen huidige riool (kans 1). Dit wordt uitgevoerd door de rioolbeheerder Robert van de Galiën. Een nader te bepalen ingenieursbureau zal hiervoor het tekenwerk uitvoeren op aangeven van Robert. Sweco heeft op basis van het SO van LAOS, en de beschikbare gegevens over de riolering en eerste kosten raming gemaakt (zie par. "Financiën")

Schetsontwerp tweede stap

Na het goedkeuren van het projectplan word de tweede stap gezet binnen het schetsontwerp. Als eerste wordt aan LAOS offerte gevraagd om het SO verder uit te werken naar een VO en een DO en het bewaken van de ruimtelijke kwaliteit tijdens de voorbereidingsfase. Gelijktijdig wordt aan 3 ingenieursbureaus offerte gevraagd voor alle werkzaamheden die voor het ingenieursbureau zijn bedoeld en wordt tot slot offerte gevraagd voor ondersteuning communicatie.

In overleg met communicatie wordt een communicatietraject opgezet waarbij de bewoners zo snel mogelijk worden bijgepraat over de twee sporen. Dit is een cruciaal moment in het project omdat de bewoners spoor 1 nog niet kennen en spoor 2 voor hun het uitgangspunt is. Hoewel een fysiek overleg hier het meest voor de hand lijkt te liggen waarbij zowel de projectleider als de wethouder als communicatie ondersteuning aansluit, lijkt een fysiek overleg vanuit coronamaatregelen vooralsnog geen haalbare optie. Wat hierin een goede stap is wordt na opdracht met de wethouder en communicatie overlegd.

Om het risico om “out of control” te raken goed beheersbaar te houden wordt direct na het opstarten van het project de financiële kant van het project verder uitgewerkt. Hiervoor wordt

a) samen met de afdeling fin. en de rioolbeheerder de beschikbare investering budgetten voor riool gelabeld
b) samen met de afdeling fin. en de rioolbeheerder de beschikbare exploitatie budgetten voor riool gelabeld
c) wordt labeling van de overige benodigde budgetten samen met de afdeling fin. verder geconcretiseerd;

Gelijktijdig met voorgaande worden de benodigde onderzoeken, checks en paragraven opgesteld dan wel opgestart en waar mogelijk afgerond, waaronder:

1. Inventariseren en waar nodig actualiseren benodigde onderzoeken:
    a) Milieukundig onderzoeken, incl. verhardingsonderzoek (opstellen uitvraag en advisering resultaat door het ingenieursbureau)
    b) Archeologisch onderzoek (opstellen uitvraag en advisering resultaat door het ingenieursbureau)
    c) Flora en fauna scan (opstellen uitvraag en advisering resultaat door het ingenieursbureau)
    d) Boom effect analyse (opstellen uitvraag en advisering resultaat door het ingenieursbureau)
    e) NGE scan (opstellen uitvraag en advisering resultaat door het ingenieursbureau)
    f) Technische herbruikbaarheid vrijkomende materialen (door het ingenieursbureau)
    g) Inmeten terrein (DTM) (het ingenieursbureau)
    h) Inventarisatie bestaande materialen en constructies (het ingenieursbureau)
    i) Inventarisatie en beoordeling kadastrale grenzen (het ingenieursbureau)
    j) Stikstof berekening (intern Karin)
    k) Inventariseren huidige verlichting (Sjoerd)
    l) Verhardingsadvies (Intern, Hans)
    m) Groen ontwerp (onderdeel van SO)

n) Bebordingsplan (het ingenieursbureau)
o) Uitwerken kansen (kans 1 Robert v/d Galiën, kans 2 Rients Turkstra)

2. Opstellen, bijhouden en verder doorlopen bouwprotocol (het ingenieursbureau)
3. Inventariseren eisen en wensen stakeholders. (het ingenieursbureau + Projectleider)
4. Opstellen en actualiseren raming (het ingenieursbureau)
5. Vergunning check (het ingenieursbureau)
6. Overleg met belanghebbenden waaronder:
   a. Bewoners (Rients Turkstra + projectgroep)
   b. Ondergrondse netwerkbeheerders (het ingenieursbureau + Projectleider)
   c. Waterschap (het ingenieursbureau + Projectleider)
   d. Interne stakeholders (het ingenieursbureau + Projectleider)
7. (extra) check uitvoeren bij de woningbouwcoöperatie (Projectleider)
8. Opstellen beheerparagraaf (het ingenieursbureau)
9. Analyse particuliere eigendommen vs gemeentelijke eigendommen (het ingenieursbureau)
10. Bijwerken risico analyse (het ingenieursbureau)
11. Opstellen communicatie strategie + opstellen en bijhouden communicatiekalender (zie ook bijlage)

    toelichting: Er moet een communicatie traject worden opgezet richting de bewoners waarin drie onderdelen heel helder moeten zijn:
    a. Er is nog 1x echte inspraak voor de gehele wijk (op basis van VO), de overige contactmomenten zijn informatiemomenten.
    b. Er wordt een klankbordgroep ingesteld die te pas en te onpas de projectgroep van advies voorziet
    c. Er is vooralsnog geen zekerheid over de definitieve hoogte van het budget spoor 2 en daarmee is er geen zekerheid dat alle onderdelen uit het ontwerp worden gerealiseerd en als ze al worden gerealiseerd wanneer ze worden gerealiseerd.

Product schetsontwerp:
- digitaal SO (gereed, Laos)
- diameter en ligging riolering;
- ssk raming (gereed)
- diverse offertes + uitvragen alle onderzoeken
- communicatiekalender

<u>Voorlopig Ontwerp</u>
Het SO wordt verder uitgewerkt in het Voorlopig Ontwerp (VO). Het VO geeft een verfijning van het SO door alle belangrijke plekken in het ontwerp nader te detailleren. In het VO wordt de richting bepaald voor materiaalkeuze. Het VO wordt weer besproken met de projectgroep en met de klankbordgroep en het waterschap. Op basis van het VO wordt de raming verfijnd.

Om scherp te blijven op de randvoorwaarden en uitgangspunten wordt voorafgaand het VO een aantal zaken uitgezocht op een rij gezet, waaronder:

a. De reacties van de bewoners op het SO moeten worden geanalyseerd. (voorstel analyse door Laos laten uitvoeren)
b. De uitgangspunten en randvoorwaarden van het project moeten (nogmaals) worden gecheckt. Bijvoorbeeld: Een belangrijke element was het water in de wijk. In het ontwerp is rekening gehouden dat groene buurtplekken en speelplekken verdiept worden uitgevoerd

of van bufferkratten worden voorzien. Er zijn sterke geluiden dat deze buffering van water voor bewoners ongewenst zijn en water technisch nauwelijks toegevoegde waarde hebben. (Projectgroep)

c. Check of er nog eisen worden gesteld vanuit de energiecoörportatie Noordseveld in het koppelen van de openbare ruimte opgaven en het energieneutraal maken van de wijk. (Projectgroep)

Het VO van zowel spoor 1 als spoor 2 wordt teruggelegd bij de bewoners. Afhankelijk van de mogelijkheden om fysiek bijeen te komen wordt een informatieavond gehouden of wordt een andere wijze communiceren bedacht. Let wel, na alle inspraak bij het SO, is dit het laatste moment dat de bewoners nog wensen voor wijzigingen kunnen inbrengen. Na het VO zijn alleen nog wijzigingen op detail mogelijk.

Product voorlopig ontwerp
- digitaal VO
- doorsneden;
- detailuitwerkingen ontwerp
- ssk raming.

<u>Definitief Ontwerp</u>
In het DO worden alle zaken vastgelegd, die van belang zijn voor een goede vertaling naar een technisch ontwerp/ uitvoeringsontwerp. Dat betekent dat het eindbeeld vast staat en alle detailleringen, die nodig zijn voor een goede uitvoering, hierin zijn uitgewerkt zoals de vorm, het materiaal, de afmeting en kleur. Het DO is maatvast ingetekend op een betrouwbare ondergrond en de hoofdprofielen en details zijn technisch uitgetekend. De werkgrens wordt definitief vastgesteld en de consequenties voor het beheer (bijvoorbeeld areaal verschuiving) worden vastgelegd
Van het ontwerp wordt een constructieve haalbaarheidstoets uitgevoerd en de technische eisen worden verder geconcretiseerd. Daarnaast worden waar mogelijk alle onderzoeken afgerond. Op basis van alle onderzoeken en definitieve materialen en vormen wordt een skk raming opgesteld.

Het DO wordt, met onderbouwing, ter vaststelling aan het college aangeboden.

Het DO wordt aan de bewoners gepresenteerd, met de boodschap dat het gehele plafondbedrag is ingezet om de wensen van de bewoners te realiseren.

Product definitiefontwerp:
- digitaal en analoog DO;
- doorsneden;
- detailuitwerkingen;
- constructieve haalbaarheidstoets
- ssk raming

<u>Risicoanalyse</u>
De risicoanalyse wordt zowel bij het SO, VO als het DO bijgewerkt en waar noodzakelijk aangepast.

3.3 Voorbereidingsfase

Nadat de ontwerpfase is afgerond met een DO wordt gestart met de voorbereidingsfase. In de voorbereidingsfase wordt door het ingenieursbureau eerst het definitief ontwerp van het landschapsbureau omgezet naar een technisch ontwerp(TO). Het verschil met het definitief ontwerp is onder andere dat bij een TO de constructieve elementen nauwkeurig in beeld worden gebracht en dwarsprofielen en details technisch worden uitgewerkt zoals kleur van de uitleggers, afmeting fundering etc. In deze fase worden ook de mogelijke vergunningen aangevraagd. Het technisch ontwerp wordt 1x teruggelegd bij de klankbordgroep en waar verder uitgewerkt in een concept bestek. Het concept bestek wordt geraamd met een bestekraming en wordt aan het beschikbare budget getoetst. Dit is het laatste moment dat er feitelijk echt aan knoppen kan worden gedraaid. Bij het definitieve bestek wordt weliswaar ook een bestekraming gemaakt maar deze heeft meer als doel om de inschrijvingen te controleren.
Tijdens de voorbereidingsfase wordt het bestek via tendernet bij 5 verschillende aannemers onderhands uitgezet en aanbesteed. De gunning is de afsluiting van de voorbereidingsfase

3.4 Realisatiefase

Tijdens de realisatiefase wordt het werk fysiek uitgevoerd. De aannemer maakt het werk, zoals dat in de voorgaande fases is afgesproken. Ook werken van derden, die hier moeten plaatsvinden, worden in overleg uitgevoerd. Hier kan worden gedacht aan kabel- en leidingwerkzaamheden. De realisatiefase wordt afgesloten met de eindoplevering.

3.5 Nazorgfase

Tijdens de nazorgfase, ook wel de beheerfase genoemd, worden de aanpassingen in de openbare ruimte verwerkt in de beheersystemen en, waar nodig, worden ook de onderhoudsbudgetten aangepast. Na twee jaar wordt een evaluatie gehouden, waarbij vooral wordt gekeken of het beoogde doel uit de definitiefase is behaald. Uiteraard worden verbeterpunten op gebied van proces ook besproken. Daarmee kan een volgend project nog beter worden doorlopen.

4 Communicatie

4.1 Communicatiedoelstellingen

Het project Norg West is een project met relatief veel impact op de leefomgeving. Het project wordt daarom intensief met de omgeving gecommuniceerd. De klankbord groep zal actief worden benaderd om mee te denken. Voorop staat dat het doel van het project is dat we de wateroverlast terugdringen, en waar mogelijk de openbare ruimte toekomstbestendig gaan (her)inrichten. Doel van de communicatie is dat alle stakeholders weten wat er gaat gebeuren, hoe het gaat gebeuren, wanneer het gaat gebeuren en waarom het gaat gebeuren.

4.2 Kernboodschap

De kernboodschap is dat we de wateroverlast in Norg West zoveel mogelijk proberen te voorkomen.
Direct na de vaststellen van de projectopdracht wordt de kernboodschap verder ingevuld met communicatie.

4.3 Communicatiekalender

Voor het project wordt na de (her)start van de ontwerpfase, de communicatiekalender nader ingevuld samen met afdeling communicatie. Daarin zijn de belangrijkste communicatiemomenten opgenomen en gerelateerd aan doelgroepen en middelen. Deze communicatiekalender is als bijlage bij de projectopdracht gevoegd en wordt in de volgende fases steeds geactualiseerd. Team communicatie houdt publicaties in diverse media bij, om te kijken wat het effect van de communicatie is en de beeldvorming rondom het project. Deze wijze van evalueren vindt gedurende het hele project plaats.

4.4 Financiën

Specifiek voor communicatie.
Binnen dit project worden de kosten voor ondersteuning/ invulling van de communicatie uit het projectbudget gedekt.

5 Capaciteitsplanning gemeentelijke organisatie

Voor het project wordt ook capaciteit gevraagd van de interne organisatie. Hieronder een overzicht van de medewerkers waar een bijdrage van wordt verwacht. Bij de ontwerpfase wordt samen met de betrokken medewerker een inschatting gemaakt van de totale uren die hij of zij verwacht in te zetten voor dit project.

Activiteit	Naam	Uren 2021
AO	Jan Drent	Nvt
PO	Kirsten Ipema	Nvt
wegconstructies	Hans Mulder	Ntb
beheer riolering	Robert van der Galiën	Ntb
beleid riolering	Richard van der Schaaf	Ntb
beleid groen	Suzanne Dekker	Ntb
beheer groen	Egbert Wijnalda	Ntb
beleid wegen en K&L (AVOI)	Chris Katerbarg	Ntb
Archeologie	Keer Verschoor	Ntb
Stikstofberekening	Karin Jeurink	Ntb
verlichting	Sjoert Huisman	Ntb
Milieu	Erik Sijtsma	Ntb
NV verdrag toegankelijkheid	Jos Sanders	Ntb

GEMEENTE NOORDENVELD

Bijlage 1: Risico inventarisatie

NORG-WEST

RISICO - tabel *versie* *9-4-2021*

Laag risico (score 0-5)
Middel risico (score 6-10)
Hoog risico (score >10)

| | | |

Bijlage 2: communicatiekalender

Doelgroepen: wordt na vaststelling nader ingevuld iom communicatie

Activiteit, inhoud, boodschap etc	Doelgroep	Communicatie-middel	Wie doet wat	Deadline per persoon	Datum handeling/verzending
Initiatieffase + definitiefase (nagenoeg)gereed					
Ontwerpfase					
1. Benaderen en uitnodiging kerngroep	xxx	Xx Mail, telefoon flyer, brief, website,	Comm. (opstellen) PL (aanvullen) Ontwerper (aanvullen) PL (akkoord) (verspreiding nader bepalen)		
2. xxx	xx	xx	xx		
Voorbereidingsfase					
3. xxx	xx	xx	xx		
4. xxx	xx	xx	xx		
Realisatiefase					
5. xxx	xx	xx	xx		
6. Overdracht naar beheer					