



Motie: Maak melden van maatschappelijke problematieken makkelijker met een overzichtelijke Meldpuntwijzer

De gemeenteraad van Bergen op Zoom, in vergadering bijeen op 28 mei 2025,

Constaterende dat:

- Maatschappelijke problematieken en geweld, zoals huiselijk geweld en mensenhandel, nog te vaak¹ onder de radar blijft doordat signalen niet of laat gemeld worden;
- Inwoners, slachtoffers en getuigen, regelmatig twijfelen² of hun zorgen ernstig genoeg zijn om te melden, en niet altijd weten waar ze met hun zorg of melding terecht kunnen;
- De gemeentelijke website op dit moment verschillende meldpunten kent, maar dat meldpunten voor maatschappelijke problematiek zoals zorgwekkend gedrag, (huiselijk) geweld of vermoedens van mensenhandel niet compleet en niet altijd goed zichtbaar, vindbaar of herkenbaar zijn;
- De huidige pagina 'Meteen Melden' hoofdzakelijk is gericht op fysieke meldingen in de openbare ruimte.

Overwegende dat:

- Het essentieel is dat inwoners op een toegankelijke en overzichtelijke manier terechtkunnen met zorgen of meldingen over maatschappelijke problematiek;
- Een helder gepresenteerd digitaal overzicht – bijvoorbeeld in de vorm van een meldpuntwijzer – drempelverlagend kan werken en twijfel bij melders kan wegnemen;
- Een meldpuntwijzer, eventueel vormgegeven met een digitale beslisboom, inwoners kan helpen om stapsgewijs bij het juiste meldpunt uit te komen;
- Het expliciet benoemen en zichtbaar maken van meldpunten bijdraagt aan het bespreekbaar maken van gevoelige onderwerpen en daarmee ook preventief werkt;
- Het noodzakelijk is dat deze informatie ook beschikbaar is voor anderstaligen en dat digibeten of mensen met beperkte taalvaardigheid bereikt worden.

Verzoekt het college:

- Een inventarisatie te maken van relevante gemeentelijke, regionale en landelijke meldpunten voor maatschappelijke problematiek zoals zorgwekkend gedrag, (huiselijk) geweld, mensenhandel of vergelijkbare situaties, en deze inventarisatie te delen met de gemeenteraad;
- Op basis van de inventarisatie een digitale Meldpuntwijzer te ontwikkelen, waarin inwoners eenvoudig en laagdrempelig de weg vinden naar het juiste meldpunt, eventueel met behulp van een stapsgewijze beslisstructuur (beslisboom);
- De Meldpuntwijzer op een goed zichtbare plek op de gemeentelijke website te plaatsen, met een duidelijke link vanaf de homepage;
- Een communicatiestrategie te ontwikkelen om inwoners bekend te maken met het bestaan van de Meldpuntwijzer, en daarbij specifiek aandacht te besteden aan inwoners die digibeet zijn of de Nederlandse taal beperkt machtig zijn;
- Hierbij flyers te maken met informatie over de Meldpuntwijzer, eventueel door de huidige flyer³ aan te passen, en deze fysiek beschikbaar te stellen op plekken zoals het gemeentehuis, de bibliotheek, huisartsen buurthuizen en scholen;
- De informatie van zowel de Meldpuntwijzer zelf als de bijbehorende flyer ook beschikbaar te maken in meerdere talen;
- De raad op de hoogte te houden van de voortgang, implementatie en evaluatie van de Meldpuntwijzer, in ieder geval via de P&C-cyclus.

En gaat over tot de orde van de dag.

D66,

VVD,

GroenLinks-PvdA

CDA/V-BoZ!

Aangenomen (20-6)
28-05-25
