11. BUCH aan zet

Sinds 2017 is de BUCH werkorganisatie operationeel. De kaders zijn vastgelegd in een vijftal resultaatsgebieden met als kern het verbeteren van de ambtelijke dienstverlening. Dit door het bereiken van een hogere kwaliteit, lagere kosten, minder kwetsbaarheid, meer grip op de processen en het behouden van de lokale identiteit, de 'couleur locale' van Heiloo.

Aan de hand van de evaluatie van Bureau Berenschot d.d. september 2020, is helder dat er nog veel werk aan de BUCH- winkel is. De inzet van de ambtenaren dwingt respect af, maar er liggen zowel bestuurlijk als in de uitvoering nog de nodige uitdagingen. Hoewel er met meerdere verbeterplannen extra stappen zijn gezet, is het nog niet de BUCH-organisatie, die we voor ogen hadden bij de aanvang.

Door toegenomen taken zijn ook het totale kosten gegroeid en gaat ongeveer een kwart van het gemeentebudget naar de BUCH werkorganisatie. Ten aanzien van de extra taken, gaan wij uit dat de BUCH in staat is om efficiency voordeel te behalen. Wij willen dat hier concreet op wordt gestuurd. Daarnaast dient er op de inhuur op formatie met de helft te worden teruggedrongen; hierbij dient de kennis en kunde van externen actief overgedragen te worden op het vast personeel en kan op die formatie personeel in vaste dienst aangenomen worden. Premisse hierbij is dat dit niet ten koste mag gaan van de dienstverlening en de kwaliteit van de werkorganisatie.

De BUCH-organisatie dient bij de ontwikkeling en uitwerking het beleid steeds meer samenloop en gelijktijdige agendering te zoeken met alle BUCH gemeentes. Dat leidt immers tot meer efficiency en vanwege het leereffect ook beter beleid. Trajecten zoals het programma Klimaatambitie en de Omgevingswet zijn daarbij goede voorbeelden.

Voor de periode tot april 2022 willen wij het volgende bereiken:

1. Een krachtige bestuurlijke inzet op de strategische ontwikkeling van de BUCH.
2. Verhoging van de kwaliteit tot tenminste bovengemiddeld in verhouding tot vergelijkbare werkorganisaties (zgn. 100.000+ gemeenten).
3. Verlaging van het aantal klachten van burgers en ondernemers. Wij willen voor 2021 het aantal terechte klachten aanzienlijk verminderen in de orde van een kwart in vergelijking met die van 2019.
4. Stabilisatie van het kostenniveau en het verder uitwerking geven aan de 10% efficiency taakstelling zoals is vastgelegd in het BUCH besluit van 24 juni 2015.
5. Efficiency van beleidsontwikkeling bij de BUCH-organisatie wordt verhoogd door meer beleidsonderwerpen gelijktijdig te ontwikkelen.

de BUCH