

AMENDEMENT

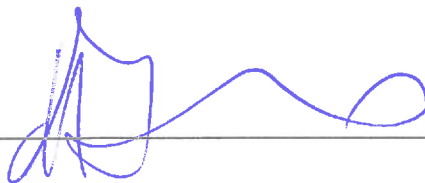


(Artikel 33 Reglement van Orde)

Raad d.d.:	De raad van de gemeente Opsterland in vergadering bijeen d.d... 6 november 2017...
Agendapunt:	Begroting 2018
Onderwerp:	Amendement programma Bestuur en ondersteuning, Thema Dienstverlening
Wijziging/aanvulling:	Ondergetekende(n) stelt voor om 1. In programma Bestuur en ondersteuning , Thema Dienstverlening , de formatie van het publiekscentrum uit te breiden met ten minste 0,71 fte om meer balies te kunnen bezetten. 2. De extra loonkosten (ca € 36.000) die deze uitbreiding met zich mee brengt ten laste te brengen van het resultaat.
Toelichting:	Door de voorgestelde uitbreiding kan 90% van de klanten binnen 10 minuten worden geholpen. Uit bezuinigingsoverweging is in 2016 gekozen om de dienstverlening van excellent af te schalen naar adequaat. Dat heeft geleid tot lange wachttijden bij de balie. De (continue) klantmonitor laat zien dat de waardering daarmee onder het landelijk gemiddelde is gekomen (7.9 tegen 8.0 landelijk) . Dienstverlening is een kerntaak van de overheid en dient daardoor weer excellent te zijn. Overigens is dit ook zo verwoordt in het coalitieakkoord '14-'18.

Ondertekening en
naam:

H. De Vries



Dit amendement is verwerpen in de vergadering van 6 november 2017

Voor: VVD, opstervandes, BAS (4)
Tegen: CB, PvdA, CDA, CU, D66, FNP (11)

....., griffier.

