Evaluatie Ondernemersfonds Heerlen 2025

Bekendheid

2527 uitgenodigd

547 respondenten



- Circa ⅔ van de ondernemers kent het fonds niet ⅓ van die groep wil er graag meer over weten
- Het merendeel is via het eigen netwerk in contact gekomen met het fonds
- Ruim 10% van de ondernemers die contact hadden, hebben een project met het fonds gedaan

Dienstverlening*

5,5	6,0	7,1	7,2
Correspondentie, geen project	Persoonlijk contact, geen project	Één project	Meerdere projecten



- Meest tevreden over kwaliteit informatievoorziening, contact en het indienen van informatieverzoeken
- Meer dan de helft vindt dat het fonds een meerwaarde heeft voor ondernemers in Heerlen
- 41% zou graag hulp willen bij het creëren van goede ideeën

*Alleen ondernemers die contact met het fonds gehad hebben zijn hierin meegenomen

Tips en tops



- Veel ondernemers kennen het fonds niet, meer communicatie en proactiviteit is gewenst
- Werkwijze wordt als traag ervaren en procedures en subsidiecriteria zijn niet altijd duidelijk
- Subsidies en middelen worden gewaardeerd en dragen bij aan een levendiger en veiliger Heerlen
- Bijeenkomsten en samenwerking tussen ondernemers worden als waardevol gezien

Gemeente **Heerlen**