



Postbus 119  
7120 AC Aalten

T (0543) 49 33 33  
E gemeente@aalten.nl

www.aalten.nl

Sociale Raad Aalten

AALTEN : 13 oktober 2021  
Verzonden : 19 OKT. 2021

Zaaknummer : Z/20/081958  
Bijlage(n) :  
Uw brief van : 9 oktober 2021  
Kenmerk :  
Telefoonnummer : (0543) 49 33 33  
Beh. Ambtenaar : de heer ter Beest ter  
Onderwerp : Uw advies op de nota Sociaal Domein

Geachte

Op 19 juli jl. hebben wij de Sociale Raad per e-mail een advies gevraagd Nota Sociaal Domein. Op 7 september 2021 is dit voorstel ambtelijk en bestuurlijk toegelicht in de vergadering van de Sociale Raad. Via de brief van 9 oktober 2021 brengt u ons college op de hoogte van uw advies met betrekking tot de nota Sociaal Domein. In deze brief treft u onze reactie op het advies aan.

#### Algemene instemming

Wij zijn blij met de door u geuite algemene waardering over en instemming met de inhoud van de Nota en de manier waarop deze met directe inbreng van de betrokken partijen gezamenlijk tot stand is gekomen.

#### Uw aanbevelingen en adviezen

U geeft ons ten aanzien van dit voorstel nog een aantal algemene opmerkingen en specifieke aandachtspunten mee. Daarop willen wij puntsgewijs graag reageren.

#### Algemene opmerkingen

- De Sociale Raad Aalten heeft met belangstelling de conceptnota Sociaal Domein besproken. De SR spreekt de waardering uit dat deze nota in een begrijpelijke taal zes andere omvangrijke beleidstukken vervangt.

*Het college is blij met de waardering die uitgesproken wordt door de SR. Ook is het college u zeer erkentelijk voor de rol die u gepakt heeft bij de totstandkoming van de nota.*

- Ondanks een behoorlijke reductie van de tekst maakt de SR zich alsnog zorgen over de hoeveelheid pagina's en daarmee de leesbaarheid voor de burger.

*De beleidsnota bestrijkt het gehele Sociaal Domein (inclusief gezondheid). Om alle facetten van dit complexe domein recht te doen zijn we gekomen tot de nota zoals die er nu ligt. Het college heeft door taalgebruik en opmaak gekozen voor leesbaarheid én toegankelijkheid. Door een duidelijke indeling en inhoudsopgave kan de lezer vrij snel de voor hem/haar interessante delen tot zich nemen.*



- Het nemen en houden van de regie door de gemeente komt naar mening van de SR onvoldoende tot uiting in deze nota. Tijdens de vervolgstappen naar aanleiding van de nota verwacht de SR daar meer duidelijkheid over te krijgen.

*Het college is van mening dat, zoals de SR aangeeft, hier tijdens de vervolgstappen meer duidelijkheid over ontstaat. De gemeente is namelijk verantwoordelijk voor het zetten van de vervolgstappen en dat kan alleen gebeuren door regie te nemen.*

#### **Specifieke aandachtspunten**

- De SR ziet de nota als een werkdocument voor de gemeenteraad en gemeente(ambtenaren). Voor de burger is deze nota minder geschikt. Meer dan 40 pagina's tekst gaat de gemiddelde burger niet lezen. Ook al is de tekst redelijk begrijpelijk en verlevendigd met plaatjes.

*Het college beaamt dat de Sociale Raad dit goed ziet en dat de nota een werk- en visiedocument is ten behoeve van de gemeenteraad en gemeenteambtenaren. Daarnaast en bovenal ziet het college de nota als een document dat opgesteld is met inwoners en maatschappelijke partners om duidelijk te krijgen welke uitdagingen voor ons liggen binnen het sociaal domein. Het college is van mening dat door de opmaak en de modulaire opbouw van de nota, de lezer het onderwerp van zijn/haar keuze snel kan vinden.*

- De gemeente wordt geadviseerd om voldoende aandacht te besteden aan de communicatie over de nota naar die burger.

*Het college onderschrijft dit aandachtspunt en zal hier zeker aandacht voor hebben. De medewerkers van team Zorg gaan dit in nauwe samenwerking met de afdeling communicatie oppakken.*

- De SR adviseert om een korte notitie/flyer te maken van deze notitie met een verwijzing naar de nota. Of de nota in delen te presenteren, waarbij wel aandacht moet blijven voor de samenhang van het geheel.

*Uw suggestie om de nota in delen te presenteren neemt het college graag over. Een aanzet hiertoe is al heel duidelijk gemaakt in de vormgeving (kleurgebruik) en de modulaire opbouw. Deze modulaire opbouw zetten we door in de uitvoeringsprogramma's*

- Ook hecht de SR er waarde aan dat de burger makkelijk en snel toegang krijgt tot de complete nota.

*Bij het opstellen en vormgeven van de nota is er rekening mee gehouden dat de nota (digitaal) toegankelijk moet zijn. Daarom is de keuze gemaakt voor een modulaire opbouw en divers kleurgebruik. Na vaststelling door de gemeenteraad is de nota terug te vinden op onze website [www.aalten.nl](http://www.aalten.nl).*

- Uit de nota komt ook naar voren dat veel inwoners niet weten waar zij met hun hulp en ondersteuningsvragen terecht kunnen in onze gemeente. De vindbare en zichtbare toegang tot informatie, hulp en ondersteuning wordt niet vergroot door vuistdikke nota's. In het gunstigste geval is het een voorwaarde.

*Het college is van mening dat zij met de Nota Sociaal Domein een beleidsnota heeft opgesteld die enerzijds recht doet aan de complexiteit van de inhoud. Maar deze complexe inhoud omzet in concrete actie. De opmerkingen over toegang (tijdens de gesprekstafels) hebben vooral ook te maken met de vindbaarheid van de regelingen en overige vormen van hulp en ondersteuning. Deze opgave wordt opgepakt in het thema "Zorg en ondersteuning in Aalten"*

- Het moge duidelijk zijn dat de SR de vindbare en zichtbare toegang tot informatie, hulp en ondersteuning een belangrijke voorwaarde vindt. Concretere vervolgstappen ziet de SR graag tegemoet. Toegankelijker worden betekent niet verwijzen naar de formulierenbrigade.

*Het college herkent en onderschrijft dit aandachtspunt van de Sociale Raad. Niet voor niets wordt in de opgave 'vindbare en zichtbare toegang tot hulp en ondersteuning' een aantal mogelijke actielijnen (voortgekomen uit de gesprekstafels) benoemd om aan deze voorwaarde tegemoet te komen. Dit zijn echter niet de enige mogelijk acties. In het vervolgproces zal dit onderwerp dan ook zeker uitgediept en verder opgepakt worden.*

- De nota sluit af met een uitvoeringsagenda waar een aantal plannen van aanpak aangekondigd worden voor het najaar en begin 2022. De SR kan zich vinden in de gekozen onderwerpen. Hierbij vraagt de SR zich wel af of dit ook weer nota's worden van ruim 40 pagina's. De SR vraagt zich af of dit noodzakelijk/wenselijk is en voor wie.

*Zoals in de nota beschreven staat kiest het college bij de uitwerking van de opgaven, op basis van onze ervaringen opnieuw voor een participatieve aanpak. Het college wil in samenwerking met gemeenteraad, Sociale Raad, inwoners en maatschappelijke partners een Uitvoeringsplan Nota Sociaal Domein opzetten. In dit uitvoeringsplan maken we afspraken over de uitvoering en prioritering van de actielijnen. Het college is van mening dat dit geen uitgebreid document hoeft te zijn, maar een praktisch plan hoe de noodzakelijke stappen het best gezet kunnen worden.*

#### **Tot slot**

Wij sluiten af met onze dankzegging voor de door u genomen moeite voor het opstellen van het advies. Wij gaan er vanuit de Sociale Raad met deze brief duidelijk op de hoogte te hebben gebracht over onze reactie op de opmerkingen en aandachtspunten. Wij zullen u op de hoogte houden van de verdere uitwerking van de uitvoeringsagenda's. Een afschrift van deze brief brengen wij ter kennis van de gemeenteraad.

Als u nog verdere vragen of opmerkingen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met de heer Henk ter Beest. Hij is telefonisch te bereiken via het Klant Contact Centrum (KCC) op het algemene nummer (0543) 49 33 33 of per e-mail bereikbaar op [gemeente@aalten.nl](mailto:gemeente@aalten.nl).

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Aalten

G.J. van Vliet MBA.  
(loco) secretaris / algemeen directeur

mr. A.B. Stapelkamp  
burgemeester