Aan de WOR-bestuurder van 1Stroom

Datum: 7 april 2025
Kopie aan: OR-archief / [redacted]
Onderwerp: **Instemming OR met nieuwe klachtenregeling 1Stroom, gemeente Duiven en gemeente Westervoort 2025**

Geachte bestuurder,

U heeft de ondernemingsraad op 11 februari 2025 gevraagd om in te stemmen met de nieuwe klachtenregeling 1Stroom, gemeente Duiven en gemeente Westervoort 2025. Met deze brief gaan wij in op uw verzoek.

Behandeling verzoek
Het voorgenomen besluit is instemmingsplichtig op grond van artikel 27 lid 1j van de Wet op de ondernemingsraden. Uw verzoek is besproken tijdens de overlegvergadering van 31 maart 2025. In deze vergadering heeft u antwoord gegeven op onze vragen en hebben wij voldoende informatie ontvangen om te reageren op uw verzoek.

Instemming
De ondernemingsraad is het met u eens dat het wenselijk is om één klachtenregeling te hebben die van toepassing is voor 1Stroom, gemeente Duiven en gemeente Westervoort. De OR kan instemmen met de nieuwe klachtenregeling.

Wij adviseren u daarnaast om medewerkers te informeren over de nieuwe klachtenregeling. Ook adviseren we u om de organisatie periodiek te informeren over de afhandeling van klachten in bijvoorbeeld een afgelopen jaar. Op die wijze kan de organisatie klachten gebruiken om waar dat kan de dienstverlening te verbeteren. Een goede registratie van ontvangen klachten en de afhandeling daarvan vinden wij daarvoor van belang.

Met vriendelijke groet,
Namens de OR 1Stroom,

[redacted] voorzitter