voorstel

Zwolle

Raadsbrief

Datum 16 januari 2026

Onderwerp	Ouderavond 26 november leerlingenvervoer
Versienummer	1
Portefeuillehouder	Gerdien Rots, Michiel van Willigen

Samenvatting
Op 26 november 2025 hebben we een ouderavond georganiseerd over de voorgenomen herinrichting van een deel van het leerlingenvervoer, waarbij ingezet wordt op het beperken van het gebruik van het taxivervoer en een toename van het gebruik van voorliggende voorzieningen zoals het openbaar vervoer. Daarbij wordt o.a. gedacht aan inzet van grotere bussen, het reizen via opstapplaatsen en de inzet van middelen zoals de Go-OV app. Ouders onderschrijven de noodzaak om het vervoer uitvoerbaar te houden. Rond de inzet van grotere bussen uitten ouders hun zorgen over de afstand tot opstapplaatsen, de begeleiding in bussen en de geschiktheid van deze vorm van vervoer voor de doelgroep. Deze zorgen nemen we mee in het verdere traject. We blijven komende weken in gesprek met ouders en scholen over de manier om de druk op het leerlingenvervoer per taxi te beperken.

Bijlagen
1. Toezegging 1078 raadsdebat 1 december

Openbaarheid
☒ Openbaar
☐ Embargo tot en met 24 januari vanwege bezorging brieven ouders

Wij stellen u voor kennis te nemen van:
Voorgestelde wijze van afdoening van toezegging 1078, door een terugkoppeling te geven van de ouderavond over het doelgroepenvervoer van 26 november 2025 en de wijze waarop we de uitkomsten van deze avond verwerken.

Datum 05 januari 2026

Inleiding
Het leerlingenvervoer in Zwolle staat onder druk door toenemende reizigersaantallen, reisafstanden & bestemmingen, een tekort aan chauffeurs en de wens om vervoer doelmatig en duurzaam te organiseren. Daarom onderzoekt het college een andere inrichting van het leerlingenvervoer. Daarbij kijken we onder meer naar inzet van grotere bussen, het reizen via opstapplaatsen en de inzet van middelen om het reizen met het openbaar vervoer te ondersteunen (zoals de GO-ov app) voor leerlingen waarvoor dit passende oplossingen kunnen zijn. Om ouders te informeren en hun zorgen en ideeën op te halen, is op 26 november 2025 een ouderavond geweest. Bij deze ouderavond lag de nadruk op de inzet van grotere bussen.

Kader
Het leerlingenvervoer moet voldoen aan de wettelijke kaders (o.a. Verordening leerlingenvervoer) en tegelijkertijd uitvoerbaar en betaalbaar blijven. Daarbij gelden als randvoorwaarden:

- Passend vervoer voor kinderen die zijn aangewezen op speciaal (basis)onderwijs;
- Zorg voor veiligheid, voorspelbaarheid en zoveel mogelijk rust voor de doelgroep;
- Doelmatige inzet van middelen en schaarse vervoerscapaciteit.

De inzet van grotere bussen is een mogelijkheid om het vervoer met minder chauffeurs te rijden en daarmee de continuïteit van het leerlingenvervoer beter te borgen.

Kernboodschap

- De ouderavond bevestigt dat er begrip is voor de noodzaak om het leerlingenvervoer anders te organiseren. Daar waar het gaat om de inzet van grotere bussen maken ouders zich met name zorgen over:
    - De afstand en inrichting van opstapplaatsen;
    - De hoeveelheid en kwaliteit van de begeleiding in grotere bussen;
    - De geschiktheid van grotere bussen voor deze specifieke doelgroep en de groepsdynamiek;
- We blijven komende weken in gesprek met ouders en scholen over de mogelijkheden om de druk op het leerlingenvervoer te beperken.

Toelichting
Grotere bussen
De ouderavond van 26 november stond in het teken van de inzet van grotere bussen voor het uitvoeren van het leerlingenvervoer naar school De Twijn en school De Ambelt. De ouders van de (62) leerlingen die al gewend zijn te reizen via opstapplaatsen (haltes) waren voor deze avond uitgenodigd.

Opstapplaatsen
De avond leerde dat de ouders nu gewend zijn dat de halte van hun kind op korte afstand van de woning is. Wanneer we inzetten op grote OV-gelijkende bussen met halteplaatsen langs de hoofdverbindingswegen, dan zal de afstand van huis naar de halte voor een deel van de reizigers toenemen. De ouders maken zich hier zorgen over, ook in relatie tot de verantwoordelijkheid die ze hebben voor overige gezinsleden. Ook maken ouders zich zorgen over:

- Dat reguliere bushaltes als opstappunt extra prikkels kunnen geven en
- Dat er onvoldoende toezicht is bij het uitstappen van grotere groepen.

Daarbij is de mogelijkheid voor de inzet van midibussen besproken. Dat zijn bussen tot ongeveer 20 personen die dieper in de wijk kunnen komen waarmee de afstand tot de halte beperkt kan worden. Komende weken gaan we hier verder over in gesprek met scholen en ouders.

Begeleiding en groepssamenstelling
Eén begeleider op een bus met circa 35/40 kinderen wordt door ouders als onvoldoende en dus onprettig gezien, mede omdat leerlingen nu bewust in kleine klassen zitten. Ouders vragen om voldoende, herkenbare en pedagogisch vaardige begeleiders. Ouders geven aan dat zij op een bus van 35/40 reizigers 6 begeleiders verwachten. Ook wijzen zij op risico's van groepsdynamiek en pestgedrag, vooral op de terugweg en op het ongewenst combineren van leerlingen van De Ambelt en De Twijn in één bus. Ook in dit verband is gesuggereerd om waar nodig met een "tussenmaat" bus (kleinere groepen) te werken. Daarom wordt momenteel de inzet van midi-bussen onderzocht.

Maatschappelijk draagvlak & participatie
De opkomst tijdens deze avond en de kwaliteit van de inbreng laten zien dat ouders zeer betrokken zijn bij het leerlingenvervoer. Zij geven aan eerder en beter geïnformeerd te willen worden bij wijzigingen en willen graag meedenken over praktische uitwerking (huisregels in de bus, contactlijnen bij incidenten, etc.). Het college onderzoekt hoe deze betrokkenheid structureel een plek kan krijgen in het verdere proces, zonder nu al te kiezen voor een vaste vorm.

Communicatie
- Alle ouders die uitgenodigd waren voor de ouderavond van 26 november zijn geïnformeerd via een brief met een terugkoppeling en de vervolgstappen;
- Voor deze ouders wordt een tweede bijeenkomst georganiseerd op 4 februari 2026 om verder te praten.
- Scholen (o.a. De Ambelt en De Twijn) zijn en blijven gesprekspartner bij de beoordeling van wat passend vervoer is voor de doelgroep en bij de voorbereiding van leerlingen en begeleiders;

Financiën
n.v.t.

Risico's
- Betaalbaarheid en praktische haalbaarheid: Ouders geven aan 6 begeleiders te verwachten op een bus van 35/40 leerlingen. Bij de inzet van midibussen leidt dit tot de inzet van 3 of 4 begeleiders. Dergelijke aantallen begeleiders zijn moeilijk/niet te vinden en maken dat de inzet van grotere bussen tot aanzienlijke meerkosten zal leiden t.o.v. de huidige situatie.
- Veiligheid en passende oplossing: onvoldoende rekening houden met afstand tot opstapplaatsen, groepssamenstelling en begeleiding kan leiden tot onveilige of overprikkelende situaties;

Deze risico's worden beperkt door:
- Het profiel van de benodigde begeleiding gezamenlijk nader uit te werken en binnen praktisch en financieel haalbare kaders te brengen;

- De praktijkkennis van scholen en ouders te benutten;

Vervolg
De komende periode:

- Vindt verdere afstemming plaats met betrokken scholen;
- Wordt een tweede ouderavond georganiseerd (op 4 februari 2026) voor de ouders die ook een uitnodiging hebben ontvangen voor de eerste ouderavond;
- Wordt de raad op een later moment geïnformeerd over de definitieve kaders en uitkomsten van de eerdere planning.

Openbaarheid

Deze brief is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer