Monitoring WijkGGZ

Rivierenland en Rijk van Nijmegen

d.d. september 2021 versie 3

Ellen Maliepaard projectcoördinator

Inleiding

In het programma Sluitende Aanpak 2017 – 2019 zijn in meerdere pilots op wijkniveau de (niet) werkzame elementen van de wijkgericht GGZ verkend. Sinds eind 2019 zijn twee van de vier pilotsettings overgegaan in operationele pilotteams WijkGGZ. Dit in de wijk Dukenburg in Nijmegen en in Rivierenland in Tiel.

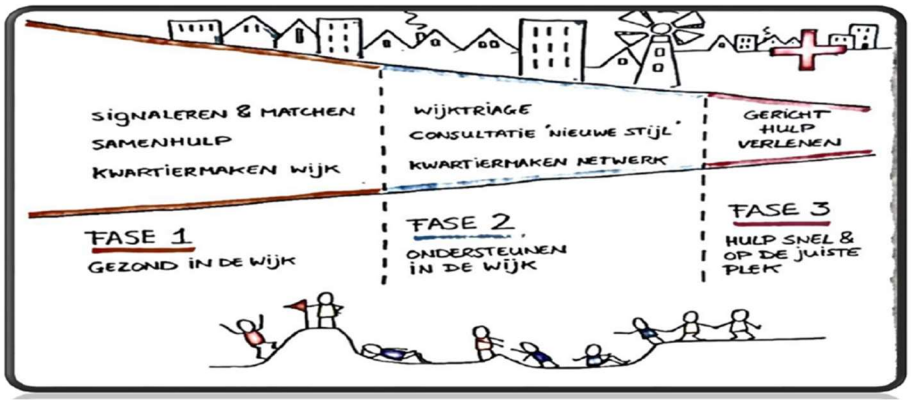
Het doel van deze operationele pilotteams is:

Het vergroten van de positieve gezondheid van mensen die psychisch kwetsbaar zijn, door: vroege verkenning van de psychische kwetsbaarheid, gevolgd door snelle en juiste interventies op alle leefgebieden (multidisciplinair en integraal), individueel en / of in groepsverband.[1]

Naar aanleiding van de eerste twee pilots is kwalitatief onderzoek verricht vanuit de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) naar de werkwijze en structuur van de pilots (microniveau). De aanbevelingen, gericht op monitoring, die in dit rapport naar voren komen zijn opgenomen in de indicatoren. Voor de indicatoren is gebruik gemaakt van - een deel van - de indicatoren uit het voorstel: *Monitoring – Wijk GGZ, Voorstel voor monitoring van de WijkGGZ in Rivierenland en (Rijk van) Nijmegen, 31 mei 2021.*

Het is van belang om onderscheid te maken in lange er korte termijn indicatoren en noodzakelijk en wenselijk. Voor de korte termijn is het met name van belang wat gemeenten moeten weten om over anderhalf jaar een besluit te kunnen nemen over de voortzetting, aanpassing of stopzetting van de WijkGGZ. Voor de langere termijn kunnen andere indicatoren worden vormgegeven, gericht op macroniveau.[2] Voor de korte termijn rapportages is geen onderzoek nodig vanuit de HAN. De data moet opgehaald kunnen worden uit registraties. Voor het ophalen van verhalen kan gedacht worden aan studenten van de HAN, dit moet echter wel passen in het tijdsschema voor de monitoring.

De data waarbij een nulmeting als uitgangspunt genomen dient te worden, wordt uitgegaan van de periode september 2020 – augustus 2021. Belangrijk om bij de interpretatie van de data rekening te houden met de opstartfase van de teams, de invloed van Corona, veranderingen van de lokale toegang. Causaliteit op macroniveau is moeilijk aan te tonen door de brede reeks factoren die van invloed zijn. Onderstaande data gelden voor Rivierenland en kunnen vanaf 1 januari 2022 doorgeteld worden per fase voor (Rijk van Nijmegen).



Voorbereiding 1 juni – 15 sep	Fase 1 15 sep – 1 dec	Fase 2 1 dec – 1 mrt	Fase 3 1 mrt – 1 jun

[1] 210416 Voorstel WijkGGZ Rivierenland en (Rijk van) Nijmegen v3.3
[2] Op weg naar de kick off van de Wijk GGZ in Gelderland Zuid

Indicatoren

Hieronder de indicatoren uiteengezet in indicatoren gericht op structuur, proces en uitkomst. De structuurindicatoren geven inzicht in hoe de teams zijn ingericht qua expertise en uren en de rand voorwaardelijke organisatie van de WijkGGZ. De procesindicatoren zijn gericht op aantallen en duur van de geleverde ondersteuningen te samen met context gerelateerde indicator in aantallen. De uitkomstindicatoren – primair proces – impact worden doormiddel van storystelling beantwoord. Als laatste zijn er nog de uitkomstindicatoren – macroniveau – impact daarbij is het van belang om een nulmeting aan te houden zoals beschreven in inleiding.

Uitgangspunten voor de keuze van indicatoren:

- klein en zo eenvoudig mogelijk beginnen;
- administratieve last moet beperkt blijven;
- zowel kwalitatief als kwantitatieve informatie;
- zoveel mogelijk meten op basis van bestaande registraties om kosten van data extractie en datamanagement te beperken;
- vanwege breed te verwachten effect worden macro-indicatoren gekozen die iets zeggen over deelname aan het maatschappelijke leven en over vermindering in escalaties van zorggebruik;
- uitkomsten betreffen zowel effecten op het sociaal domein als op de zorgverzekeringswet.[3]

Structuurindicatoren

Rand voorwaardelijk

Onderstaande indicatoren worden beschreven door de kwartiermakers en projectcoördinator.

- de aanwezigheid van werkplekken per team;
- de afspraken tussen netwerkpartners per team over aanmelden, afstemming, nazorg, overdracht;
- de bereikbaarheid van de teams, telefoon en email;
- de aanwezigheid van een klachtenprocedure;
- de aanwezigheid van registratiesysteem.

Primair proces – teams

De teams WijkGGZ leveren onderstaande gegevens aan.

- het aantal FTE ervaringsdeskundigheid per aanbieder per team;
- het aantal FTE maatschappelijke hulpverlening per aanbieder per team;
- het aantal FTE behandeling per aanbieder per team;
- het aantal FTE coördinatie/coaching per team;
- de WijkGGZ is bekend bij de partijen in de regio.

[3] Monitoring – WijkGGZ, Voorstel voor monitoring van de WijkGGZ in Rivierenland en (Rijk van) Nijmegen, 31 mei 2021.

Procesindicatoren

Primair proces – uitvoering kerntaken

De kwantitatieve data kan worden opgehaald uit de registratie van de teams WijkGGZ.

- het aantal inwoners dat naar wijkactiviteiten is toe geleid;
- het aantal aanvullende specialistische triage (herstel ondersteunende kennismaking);
- het aantal inwoners dat na de herstel ondersteunende kennismaking kortdurend ondersteunt wordt door het team van de WijkGGZ;
- het aantal inwoners dat na de herstel ondersteunende kennismaking wordt doorgeleid naar S-GGZ;
- het aantal keren dat het team van de WijkGGZ consultatie biedt aan netwerkpartners;
- het aantal keren dat de lokale toegang consultatie en advies geboden is;
- het aantal keren dat aan het meldpunt Bijzondere Zorg inzet van bemoeizorg (interventieteam) is gevraagd;
- het aantal keren dat de regiebehandelaar is geconsulteerd;
- de duur van ondersteuning vanuit de WijkGGZ;
- het gemiddeld aantal uren ondersteuning vanuit de WijkGGZ per inwoner;
- Aantal preventieve activiteiten per regio WijkGGZ team.

Context

Deze gegevens worden aangeleverd door de individuele gemeenten.

- het aantal inwoners in de regio per WijkGGZ team.

Uitkomstindicatoren

Primair proces – impact

Deze kwalitatieve indicatoren zullen gemeten worden in de vorm van storytelling. Deze ‘ruwe’ data kan per regio, indien wenselijk, omgezet worden in narratieve. Bij het afnemen van de interviews is het van belang dat de ervaring van de geïnterviewde goed naar voren komt. Voor de interviewer is het van belang dat deze het gesprek open in gaat, opzoek naar het onverwachte. In overleg met de HAN wordt gekeken naar studenten om de interviews af te nemen.

- men ervaart door de ondersteuning van de WijkGGZ in staat te zijn te participeren in de wijk of gemeente waar men woont;
- ervaring van de mate van psychische crisis tijdens en na ondersteuning van de WijkGGZ;
- ervaring van de mate van zelfregie op het leven en of herstel tijdens en door ondersteuning van de WijkGGZ;
- ervaring van de ondersteuning door de WijkGGZ gericht op het systeem en netwerk;
- ervaring van de herstel ondersteunende kennismaking;
- ervaring van de ondersteuning door de WijkGGZ;
- ervaring van de ondersteuning door de WijkGGZ gericht op op- en afschalen van zorg binnen de betrokken organisaties;
- ervaring van de ondersteuning door de WijkGGZ van huisartsen en lokale toegang;
- ervaring van de vindbaarheid van het WijkGGZ team.

Macroniveau – impact

De data van onderstaande indicatoren wordt aangeleverd door gemeenten, politie, woningbouw, specialistische GGZ en/of zorgverzekeraars.

- aantal inwoners in de regio per WijkGGZ team dat gebruik maakt van WMO begeleiding (periode x);
- het aantal incidenten (E33) geregistreerd door politie in de regio per WijkGGZ team (periode x);
- aantal keren dat woningbouwcoöperaties melding krijgen van GGZ gerelateerde overlast per regio WijkGGZ teams (periode x);
- het aantal crisismeldingen bij aanbieders WijkGGZ per regio WijkGGZ (periode x);
- duur van de wachttijd vanaf aanmelding bij S-GGZ bij deelnemende organisaties;
- duur van de behandeltijd in de S-GGZ bij deelnemende organisaties.

Planning

Datum	Wenselijk	Noodzakelijk	Vorm
Okt – nov 2021		In gesprek met HAN over studenten voor interview voor storytelling.	Afspraken in Kernteam
Februari 2022		Studenten HAN nemen interviews af.	
1 maart 2022		Structuurindicatoren	Kort verslag van de kwantitatieve data met daar waar mogelijk gezien fasering verhalen (storytelling) per team vanuit verwijzers, team en inwoner.
		Procesindicatoren – primair proces – uitvoering kerntaken[4]	
		Procesindicatoren – context	
	Uitkomstindicatoren – primair proces – impact		
Juni/juli 2022		Studenten HAN nemen interviews af.	
1 september 2022		Structuurindicatoren	Kort verslag met vergelijkbaar met rapport 1 maart 2022. Kort verslag van de kwantitatieve data. Per team storytelling vanuit verwijzers, team en inwoner.
		Procesindicatoren	
		Uitkomstsindicatoren – primair proces – impact	
	Uitkomstindicatoren – macroniveau – impact[5]		
Februari 2023		Studenten HAN nemen interviews af.	

[4] Bij het lezen van de resultaten moet rekening gehouden worden met de fasering.

[5] De vraag voor zeker (het Rijk van) Nijmegen en wellicht ook Rivierenland is hoe betrouwbaar deze data is over de periode vanaf de start in de zomer van 2022.

1 maart 2023		Structuurindicatoren	Kort en bondig verslag van de kwantitatieve data. Kwalitatieve data in de vorm van storytelling per team vanuit verwijzer, teams en inwoner.
		Procesindicatoren	
		Uitkomstindicatoren – primaire proces – impact	
	Uitkomstindicatoren – macroniveau – impact[6]		
Juni/juli 2023		Studenten HAN nemen interviews af.	
1 september 2023		Structuurindicatoren	Rapport waarin ook een eerste aanzet wordt gegeven tot de uitkomstindicatoren – macroniveau - impact. De kwalitatieve data zal in de vorm van storytelling zijn per team vanuit verwijzer, inwoner en teams.
		Procesindicatoren	
		Uitkomstindicatoren	
Medio 2024		Studenten HAN nemen interviews af.	
Medio 2024		Structuurindicatoren	Uitgebreid rapport gericht op evaluatie met zowel kwantitatieve als kwalitatieve data. Kwalitatief in de vorm van storytelling per team vanuit verwijzer, teams en inwoner.
		Procesindicatoren	
		Uitkomstsindicatoren	

Het verslag in maart 2022 betreft enkel Rivierenland de periode is te kort om wat over de overige indicatoren te kunnen zeggen. Wanneer (het Rijk van) Nijmegen in Januari 2022 start zal er nog te weinig betrouwbare data zijn om wat over indicatoren gericht op (het Rijk van) Nijmegen te kunnen zeggen. In het verslag van september 2022 wordt zowel voor Rivierenland als (het Rijk van) Nijmegen beschreven. Het rapport medio 2024 zal een uitgebreid rapport zijn waar ook op macroniveau een beeld geschetst kan worden. Bij de eerdere verslagen zal dit gezien de korte looptijd niet tot nauwelijks betrouwbaar te meten zijn.

[6] Blijft voor wat betreft de betrouwbaarheid van alle indicatoren de vraag of deze data al zorgvuldig geïnterpreteerd kan worden.