

**Aan**

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2025-046548

Van

Het college/ Wethouder Van der Meer

Datum

8 april 2025

Onderwerp

Raadsmemo Beantwoording van de schriftelijke vragen van de PDvZ-fractie d.d.19 maart 2025 over Straatwerk glasvezelaanleg (2025-046548)

Bijlagen**Vraag 1**

Is de gemeente de mening toegedaan dat dergelijk ondeugdelijk straatwerk een groot risico geeft op letsel, en daarom te allen tijde vermeden moet worden?

Antwoord 1

Een veilige openbare ruimte is belangrijk. De gemeente ziet ook dat er op dit moment veel wordt gewerkt in de openbare ruimte, onder andere voor de aanleg van kabels en leidingen. Dit vraagt om extra aandacht voor de uitvoering van de werkzaamheden. Ondeugdelijk straatwerk kan inderdaad risico's met zich meebrengen, zoals struikelgevaar. Daarom stelt de gemeente duidelijke eisen aan de uitvoering van werkzaamheden in de openbare ruimte en wordt toezicht op de naleving gehouden. Ondanks de gemeentelijke inzet kan er altijd iets aan de aandacht ontsnappen, juist omdat er veel verschillende partijen tegelijk aan het werk zijn. De gemeente doet er alles aan om zo goed mogelijk zicht te houden op de werkzaamheden en snel te reageren wanneer er meldingen binnenkomen. Daarbij stimuleert de gemeente inwoners om ondeugdelijk straatwerk te melden via de Buiten Beter-app, zodat snel ingegrepen kan worden wanneer dat nodig is.

Vraag 2

Is de gemeente het met de PDvZ eens dat hoewel de aanleg van glasvezel een intensief en grootschalig project is, er op geen enkel moment in dat traject sprake mag zijn van dergelijke gevaarlijke situaties?

Antwoord 2

Ja, het uitgangspunt is dat de veiligheid te allen tijde geborgd moet zijn, ook bij grootschalige projecten zoals de aanleg van glasvezel. De gemeente stelt daarom vooraf duidelijke technische en veiligheidsrichtlijnen op waaraan aannemers moeten voldoen, waaronder CROW-richtlijnen zoals [96b](#) en [500](#). De uitvoerende partij is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering. De gemeente houdt toezicht tijdens de uitvoering en kan bij onveilige situaties het werk direct stilleggen. Aannemers worden actief aangesproken op fouten en verplicht tot herstel. Dit gebeurt ook daadwerkelijk in de praktijk. Een voorbeeld hiervan is een onveilige of onjuist geplaatste verkeersafzetting. De gravende partij wordt hierover direct aangesproken door de toezichthouder. Bij ernstige overtredingen, zoals het uitvoeren van werkzaamheden zonder vergunning of het niet opvolgen van instructies van de toezichthouder, wordt het werk stilgelegd.

Zoals ook aangegeven in antwoord 1, kan er ondanks onze inzet helaas altijd iets aan onze aandacht ontsnappen, juist omdat veel verschillende partijen tegelijk aan het werk zijn en de beschikbare toezicht capaciteit beperkt is. We doen er alles aan om dat zoveel mogelijk te voorkomen en snel op te treden bij signalen van onveilige situaties.

Vraag 3

Erkent de gemeente haar verantwoordelijkheid met betrekking tot het bovenstaande en aanvaardt zij haar aansprakelijkheid inzake valpartijen, met eventueel letsel?

Antwoord 3

De gemeente is verantwoordelijk voor een veilige inrichting van de openbare ruimte. Bij letsel of schade als gevolg van gebrekkig straatwerk wordt per situatie beoordeeld of de gemeente of een derde partij aansprakelijk is. Indien blijkt dat de gemeente verantwoordelijk is, kan zij aansprakelijkheid erkennen. De gemeente is verzekerd voor dergelijke situaties. Iedere aansprakelijkheidskwestie vereist een juridische beoordeling.

Vraag 4

Hoe houdt de gemeente toezicht op de werkzaamheden bij de aanleg van glasvezel. Spreekt de gemeente de aannemende partij ook aan over het foutieve herstel na de werkzaamheden van stoepen en straten?

Antwoord 4

De gemeente houdt actief toezicht op werkzaamheden in de openbare ruimte. Dat gebeurt zowel tijdens de uitvoering als bij de oplevering van het werk. Indien het straatwerk niet conform de gestelde eisen is hersteld, worden deze tekortkomingen aan de aannemer teruggekoppeld. De aannemer krijgt dan de gelegenheid om het werk alsnog op correcte wijze af te ronden. Indien herstel uitblijft, kan de gemeente haar eigen aannemer inschakelen om dit alsnog uit te voeren. Zoals bij vraag 2 benoemd, kan werk ook worden stilgelegd als de veiligheid tijdens de uitvoering niet gewaarborgd is.

Vraag 5

Welke veiligheidsmaatregelen ter bescherming van de inwoners van Zoetermeer heeft de gemeente de aannemende partijen opgelegd?

Antwoord 5

De gemeente verplicht aannemers om werkzaamheden uit te voeren conform de geldende wet- en regelgeving en aanvullende gemeentelijke eisen. Denk hierbij aan CROW-richtlijnen zoals [96b](#) en [500](#). Deze regels schrijven onder andere voor hoe werkterreinen moeten worden afgezet en hoe werkverkeer zich mag verplaatsen. Bij overtreding van deze regels kan de gemeente handhavend optreden, waaronder het stilleggen van het werk.

Bij groot werk houdt onze toezichthouder vooraf een voorschouw om per situatie te beoordelen of extra veiligheidsmaatregelen nodig zijn, zoals voldoende doorgang voor voetgangers en fietsers.

Vraag 6

Is de gemeente op de hoogte van het aantal klachten over ondeugdelijk straatwerk?

Antwoord 6

De gemeente ontvangt meldingen over ondeugdelijk straatwerk via de BuitenBeter-app, telefonisch of via het online contactformulier. Meldingen die direct bij de aannemer worden gedaan, zijn voor de gemeente niet inzichtelijk.

Vraag 7

Zo ja, kan de gemeente deze informatie ook met ons delen?

Antwoord 7

Ja, bij deze delen wij de cijfers over het aantal meldingen met betrekking tot straatwerk over het jaar 2024. De onderstaande cijfers zijn meldingen vanuit drie relevante categorieën uit het gemeentelijke meldsysteem:

Herkomst melding	Aantal meldingen in 2024
Categorie 'Glasvezel'	275
Categorie 'Kabels en Leidingen'	91
Categorie 'Onderhoud wegen, paden of parkeervakken'	2.680

Wel is het belangrijk om hierbij de kanttekening te plaatsen dat er in de registratie geen onderscheid wordt gemaakt tussen meldingen die daadwerkelijk zijn veroorzaakt door werkzaamheden aan de aanleg van kabels en leidingen, en meldingen die daar mogelijk los van staan. De cijfers geven daarmee een indicatief beeld van de meldingen die binnenkomen over straatwerk, maar bieden geen uitsluitsel over de precieze oorzaak van de situatie ter plaatse.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Senada van Makkelenberg
Telefoon : +31793469132
E-mailadres : S.J.van.Makkelenberg@zoetermeer.nl