Sociale Raad Aalten
t.a.v. mevrouw Anne-Marie Bröker
Koopmanstraat 47
7121 VS AALTEN

AALTEN	:	27 oktober 2021
Verzonden	:	
Zaaknummer	:	Z/21/090815
Bijlage(n)	:	
Uw brief van	:	30 juni 2021
Kenmerk	:	
Telefoonnummer	:	(0543) 49 33 33
Beh. Ambtenaar	:	de heer F.B.M. Siemes
Onderwerp	:	Schuldhulpverlening

Geachte mevrouw Bröker,

Op 30 juni 2021 hebben wij uw advies ontvangen met betrekking tot de visie en positionering van de schuldhulpverlening in de gemeente Aalten. Wij danken u hartelijk voor dit advies. In uw brief geeft u ons een aantal aandachtspunten mee:

1. U vraagt hoe de gemeente de lokale inbedding faciliteert voor haar inwoners en deze financiert.

De gemeente Aalten wil de schuldhulpverlening (van preventie tot en met nazorg) zo dicht mogelijk bij haar inwoners organiseren en zelf de regie voeren. Deze dienstverlening integreren wij sociaal domeinbreed binnen onze bestaande dienstverlening. De uitvoering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening is een wettelijke taak waarvoor een gemeente voldoende middelen beschikbaar moet stellen.

Op 7 oktober 2021 hebben wij u onze ‘Informatienota schuldhulpverlening gemeente Aalten’ toegestuurd. In deze nota kunt u onder andere teruglezen hoe de schuldhulpverlening nu is georganiseerd en hoe wij dit vanaf 2023 denken te organiseren.

2. U vraagt of de gemeente Doetinchem onderzoek heeft gedaan naar de ervaringen van haar inwoners met betrekking tot de schuldhulpverlening.

In april 2021 heeft de gemeente Doetinchem een evaluatie gedaan van het armoedebeleid en de schuldhulpverlening. Een cliëntervaringsonderzoek maakt deel uit van deze evaluatie. Wij verwijzen u graag naar deze nota onder de naam: 'Evaluatie armoedebeleid 2020 gemeente Doetinchem'.

3. Met betrekking tot de samenwerking met de gemeente Doetinchem, adviseert u ons goed te kijken naar de 3 K's: kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten.

De gemeente Doetinchem voert de volledige schuldhulpverlening al tal van jaren in eigen beheer uit. Zij zijn lid van de brancheorganisatie NVVK (Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet en Sociaal Bankieren) en volledig geaccrediteerd. Daarmee is in onze ogen de kwaliteit gewaarborgd.

Juist door aan te sluiten bij de gemeente Doetinchem, worden wij minder kwetsbaar in onze uitvoering. Zoals u terug kunt lezen in onze informatienota, beleggen wij de curatieve schuldhulpverlening (backofficetaken) bij Doetinchem. De voorkant (preventie, integrale

indicatiestelling en toelaten tot een schuldregeling) wijzigt niet. Stel dat met betrekking tot het laatstgenoemde zich calamiteiten voordoen (bijvoorbeeld ziekte), dan kan de gemeente Doetinchem tijdelijk zorgdragen voor continuïteit van onze dienstverlening. Daardoor zijn wij juist minder kwetsbaar.

In de informatienota kunt u lezen hoeveel geld wij jaarlijks moeten betalen aan de Stadsbank Oost Nederland voor de curatieve schuldhulpverlening. Via een dienstverleningsovereenkomst gaan wij deze taken bij Doetinchem beleggen. Voor deze taken zijn wij bij de gemeente Doetinchem zeker niet duurder uit dan bij de Stadsbank Oost Nederland (op basis van huidige aantallen).

4. U wenst op de hoogte te worden gehouden over het vervolg van dit traject. Daarnaast gaat u ervan uit dat de samenwerking met de gemeente Doetinchem wordt vormgegeven via een gemeenschappelijke regeling.

De samenwerking met de gemeente Doetinchem wordt vormgegeven via een dienstverleningsovereenkomst en juist niet meer via een gemeenschappelijke regeling. Met betrekking tot het vervolgtraject houden wij u tussentijds op de hoogte.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Vragen
Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met de gemeente via ons Klant Contact Centrum, telefoon (0543) 49 33 33. U kunt ook een e-mail sturen naar gemeente@aalten.nl.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Aalten

drs. A.J.M. Gildhuis
secretaris/algemeen directeur

mr. A.B. Stapelkamp
burgemeester