VOORBLAD

ONTWERP
RAADSVOORSTEL

zaaknummer: 745872

Onderwerp:	Vaststellen I-visie gemeente Zutphen 2024-2028
Programma:	5. Algemene dekkingsmiddelen

Forum:	Oordeelsvormend	
Portefeuillehouder	Sjoerd Wannet	
Inlichtingen bij:	Lugtigheid, Elmer	
	Telefoonnummer: 14 0575	E-mailadres: info@zutphen.nl

Soort bevoegdheid:	Kaderstellend
Beleidsvrijheid:	Ruim
Programmabegrotingswijziging:	Nee

Het college van burgemeester en wethouders stelt de raad voor:
De I-visie gemeente Zutphen 2024-2028 vast te stellen met de volgende ontwikkelsporen;

- Persoonlijk en betrouwbaar
- Open en transparant
- Datagedreven
- Flexibel en wendbaar
- Efficiënte en professionele i-organisatie.

TOELICHTING

Inleiding
De huidige I-visie liep tot en met 2023. Om de komende jaren richting te kunnen geven aan de informatievoorziening en ICT omgeving van de gemeente Zutphen is een nieuwe I-visie nodig.

We hebben de afgelopen jaren niet stil gezeten. Maar de inspanningen zijn vooral gericht geweest op het beheer van de informatievoorziening en minder op ontwikkeling en innovatie. Zo is een groot deel van de uitvoeringsagenda van de vorige i-visie niet gerealiseerd.

Door de i-visie strakker te hanteren als leidraad kunnen we beter prioriteren en sturen op de resultaten. Daarnaast is het fundament beter dan enkele jaren geleden doordat we de benodigde rollen beter ingevuld hebben.
Bovendien kunnen we met de i-visie als leidraad beter focussen op wat gebeuren moet. Daarmee hoeven we ons niet te laten leiden door zaken die op korte termijn belangrijk lijken maar niet bijdragen aan wat we op de lange(re) termijn willen bereiken.

Beoogd effect
Met de uitvoering van de I-visie realiseert de gemeente een toekomstbestendige en veilige informatievoorziening die de gemeentelijke opgaven en taken goed kan ondersteunen.

Argumenten
1.1 *Dienstverlening aan inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners is een kerntaak van de gemeente.*
We willen dat inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners de gemeente steeds meer ervaren als een betrouwbare overheid en waarbij ze bij alle zaken die ze doen met de gemeente via welk kanaal dan ook hetzelfde mogen en kunnen verwachten in de afhandeling. Daarbij is vooraf duidelijk wat zij kunnen verwachten. Daarnaast willen we als organisatie een integraal klantbeeld krijgen waarmee wij inwoners sneller en completer kunnen bedienen.

1.2 *De IT omgeving van de gemeente Zutphen moet veilig zijn.*
Bij alle transacties en contacten met de gemeente mogen de inwoners van de gemeente Zutphen er van uit gaan dat wij zorgvuldig met hun gegevens omgaan en dat de beveiliging van onze IT omgeving helemaal op orde is en voldoet aan alle wettelijke normen.

1.3 *De samenleving verwacht een betrouwbare en integere overheid.*
Dit begint met een gelijke informatiepositie. Dat betekent dat inwoners over dezelfde informatie moeten kunnen beschikken als de gemeente. We hanteren het principe: Al onze informatie en datasets zijn openbaar, tenzij.

1.4 *Datagedreven werken draagt bij aan effectievere en efficiëntere dienstverlening en de kwaliteit van de besluitvorming.*
Onder meer door het kunnen voorspellen op basis van data, het beleid verbeteren door inzicht en het bevorderen van de samenwerking tussen afdelingen.

1.5 *De risico's en ethische vraagstukken die het gebruik van data en AI met zich meebrengen brengen we goed in beeld.*
Door data te gebruiken en goed te beheren kunnen we goede maatregelen nemen om de ethische risico's te beperken en een ethische aanpak te maken.

1.6 *We kunnen effectief reageren op de steeds veranderende behoeften van de samenleving en anticiperen op de digitale transformatie die gaande is.*
Onder meer door te werken onder architectuur en de uitgangspunten van Common Ground te hanteren en door van onze medewerkers professionele informatiemedewerkers te maken en aan hen een goede digitale werkplek te bieden.

1.7 *Om de gewenste informatievoorziening te kunnen realiseren moet we deze goed organiseren.*

Dat betekent dat de interne processen op orde zijn en de medewerkers van informatiemanagement vertrouwen op hun professionaliteit. De beschikbaarheid van onze ICT omgeving moet tot in hoge mate gegarandeerd kunnen worden. Dit vraagt dat wij meer in een regierol komen en moeten investeren in leveranciersmanagement.

Kanttekeningen
1.1 *Omdat het een meerjarige visie betreft kan het zijn dat de ambities en benodigde financiële middelen gaandeweg moeten worden bijgesteld.*

Financiën
In de I-visie is een ruwe inschatting gemaakt van de benodigde budgetten voor de looptijd van de I-visie per jaar. In de roadmap die vanuit deze I-visie volgt worden de budgetten van de afzonderlijke projecten gespecificeerd voor de komende jaren.

Op basis van de structurele budgetten, de huidige investeringbudgetten en de aanvragen bij de voorjaarsnota 2024 zijn er genoeg middelen aanwezig voor de voorziene acties en projecten in 2025.

Bij de voorjaarsnota 2025 wordt er een voorstel gedaan voor de begrotingsjaren 2026 en verder.

Communicatie
Voor de verschillende acties en projecten die vanuit de visie worden opgestart worden afzonderlijke communicatieplannen gemaakt. De voornaamste doelgroepen zullen bestaan uit inwoners en bedrijven en medewerkers afhankelijk van het onderwerp.

Uitvoering
Vanuit de visie wordt er een portfolio en roadmap gemaakt met de concrete acties en projecten die de komende jaren worden uitgevoerd. Inclusief de benodigde middelen per project.

Er is een uitvoeringsplan I-visie die is vastgesteld door het college onder het voorbehoud dat de raad de I-visie vaststelt. Het uitvoeringsplan is ter informatie als bijlage toegevoegd.

Evaluatie
De gemeenteraad wordt twee keer per jaar geïnformeerd over de voortgang.

Bijlagen
745872 - bijlage 1 - I-visie gemeente Zutphen 2024-2028
745872 - Bijlage 2 - Uitvoeringsplan I-visie gemeente Zutphen 2024-2028 (ter informatie)

Stukken die ter inzage liggen

BESLUIT

De raad van de gemeente Zutphen,

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van DATUM met nummer 745872;

gelet op artikel(en) 108 e.v. van de Gemeentewet;

b e s l u i t:

De I-visie gemeente Zutphen 2024-2028 vast te stellen met de volgende ontwikkelsporen;

- Persoonlijk en betrouwbaar
- Open en transparant
- Datagedreven
- Flexibel en wendbaar
- Efficiënte en professionele i-organisatie.

Aldus besloten in de openbare
vergadering van de raad van de gemeente
Zutphen, gehouden op:

De voorzitter, de griffier,