



College van B&W

Uw contact Bart Zonnenberg

T 06 – 47 59 27 84

b.zonnenberg@amstelveen.nl

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

AAN

de heer Adriaans, raadslid

Signed By: P.B. Heidema
04/05/2026 17:07:25 +02:00
ID: 8db74ecf-9dde-4798-afc4-162bb9eb5ae3
Auth: Scribble

Signed By: Poppens, T.
04/05/2026 17:23:29 +02:00
ID: 8db74ecf-9dde-4798-afc4-162bb9eb5ae3
Auth: Scribble



Datum 4 mei 2026

Uw brief van 6 april 2026

Betreft Beantwoording schriftelijke vragen van het raadslid de heer Adriaans van de SP over financiering wetsvoorstel Proactieve Dienstverlening

Geachte heer Adriaans,

Op 6 april 2026 heeft u ons, op grond van het Reglement van orde voor de raad van Amstelveen, schriftelijke vragen gesteld over Wijziging financiering wetsvoorstel Proactieve Dienstverlening. In deze brief gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

Inleiding uit brief van de heer Adriaans

Op 2 april verscheen een kamerbrief van de minister van SZW inzake de financiering van het wetsvoorstel Proactieve Dienstverlening. Kern van die brief is dat er voorsnog geen financiering is om ook de bijstand bij die wet te betrekken. Dit betekent ook voor de gemeentes en dus voor Amstelveen een inperking van de mogelijkheden om mensen inkomensondersteuning te bieden die dat nodig hebben. Het verkleint ook mogelijkheden bij bijvoorbeeld schuldhulpverlening. Omdat het wetsvoorstel zich richt op die inwoners die onvoldoende in beeld zijn zal dit zeker effect hebben op het in beeld krijgen/houden van de groep werkenden die inkomensondersteuning zou kunnen gebruiken. Die was altijd al minder in beeld.

De Fractie van de SP heeft n.a.v. deze ontwikkeling de volgende vragen aan het college:

1. *In hoeverre was/is de organisatie al voorbereid op de invoering van de wet?*

De afgelopen jaren zijn door ons verschillende stappen gezet op het vlak van de menselijke maat en proactieve dienstverlening. Dit gebeurt onder andere door uit te gaan van vertrouwen en door rekening te houden met het onvoldoende doen-vermogen van de direct betrokkenen. Een voorbeeld van proactieve dienstverlening is het nieuwe armoedebelief dat eind 2023¹ is vastgesteld. De ondersteuning aan de doelgroep is aanzienlijk vereenvoudigd door gemeentelijke regelingen proactief (ambtshalve) toe te kennen.

Het sociaal loket is voor alle inwoners beschikbaar die vragen hebben op het gebied van wonen, welzijn, werk, zorg, geldzaken, schuldhulpverlening en jeugdzorg.

¹ 'Armoedebelief 2024 en verder. Versterken bestaanszekerheid.' Vastgesteld 13 december 2023.



Het Werkcentrum met zijn open inloop is toegankelijk voor alle inwoners met vragen over werk en inkomen. Het sociaal loket en het Werkcentrum zijn voorbeelden van een open en toegankelijke proactieve dienstverlening voor de inwoners van Amstelveen.

Daarnaast hebben onze klantmanagers een actieve rol bij het attenderen van onze bijstandsgerechtigden op de verschillende landelijke en lokale ondersteuningsmogelijkheden. Inzake het uitgangspunt 'van aanvragen naar aanreiken'² zijn reeds grote stappen gezet richting vereenvoudiging van toekenningen en informatievoorziening. Denk hierbij ook aan de Rechten- en Plichtenfolder voor onze bijstandsgerechtigden. Deze folder wordt periodiek geactualiseerd en is in verschillende talen beschikbaar.

In de VNG ledenbrief (voetnoot 2) over proactieve dienstverlening wordt ook gesproken over de relatie van dit thema met het traject 'Participatiewet in balans' en heel specifiek naar het ambtshalve verstrekken van de Individuele Inkomenstoelage. Dit element wordt meegenomen bij de implementatie van de verschillende maatregelen uit 'Participatiewet in balans'.

De VNG attendeert gemeenten ook op de noodzakelijke cultuuromslag en linkt dit direct aan het gemeentelijke beleid van terugvordering. In onze omgang met de doelgroep rondom vraagstukken van terugvordering en handhaving hanteren wij nadrukkelijk de menselijke maat. Hierbij staat ons handelen nadrukkelijk in het teken van de lange termijn doelen gericht op participatie op de arbeidsmarkt en meedoen aan de samenleving.

Ook de Pilot Actief in de wijk zien wij als een mooi voorbeeld van proactieve dienstverlening. Ruim een derde van de inwoners met een bijstandsuitkering is ontheven van de arbeidsverplichtingen vanwege een psychische kwetsbaarheid. Participeren (werk en vrijwilligerswerk) kan de psychische problematiek van de doelgroep verminderen als ze goede ondersteuning krijgen. Door deze inwoners beter te begeleiden vanuit het team Klantmanagers (afdeling W&I) wordt bijdragen aan het maatschappelijk herstel van de direct betrokkenen. In de pilot Actief in de wijk is een trajectbegeleider van GGZ inGeest toegevoegd aan ons team Klantmanagers.

De verschillende elementen overziend denken wij dat wij dat we niet alleen voorbereid zijn op de verschillende uitgangspunten van proactieve dienstverlening maar ook al voor een aanzienlijk deel zo werken.

2. Hoe duidt het college de intrekking van de financiering door het kabinet, en welke impact heeft dit op het Amstelveens beleid?

Het kabinet heeft op 24 april jl. besloten dat de bezuiniging op het proactief benaderen van potentiële bijstandsgerechtigden niet doorgaat. Dit geeft ons de mogelijkheid om de proactieve dienstverlening verder voort te zetten waarvoor nu niet alleen een volwaardige juridische basis is gecreëerd maar ook middelen door het Rijk worden ingezet om deze aanpak te ondersteunen. Naast de gegevensuitwisseling met het UWV en de SVB heeft de VNG gepleit voor een bredere gegevensuitwisseling met de Belastingdienst Dienst Toeslagen en DUO. De VNG concludeert in de ledenbrief dat het ministerie van SZW dit nog niet heeft toegezegd. Uiteraard blijven we de ontwikkelingen op het vlak van

² VNG ledenbrief 'Proactieve dienstverlening', d.d. 11 maart 2026.



gegevensuitwisseling verder volgen en willen we hier ons voordeel mee doen op het vlak van de proactieve benadering van inwoners.

3. *Welke kansen of mogelijkheden ziet het college om in Amstelveen toch extra inzet te plegen om proactief dienstverlening te bevorderen indien de beperkingen bij invoering blijven gehandhaafd?*

Het proactief benaderen zetten wij de komende periode door, en gelukkig zal dit zoals het er nu naar uitziet verder ook formeel en financieel ondersteund worden. De samenwerking met het UWV die optreedt als partner binnen het Werkcentrum Amstel-Venen, kan bijdragen aan het proactief benaderen van potentiële rechthebbenden. Het proactieve minimabeleid en de hierboven beschreven proactieve benadering van de doelgroep zetten we onverminderd voort.

4. *Is het college van plan om binnen VNG stappen te ondernemen en/of richting kabinet positie in te nemen? Zo ja, welke? Zo nee, waarom niet?*

Vanuit de VNG is gereageerd op de bezuiniging op de proactieve dienstverlening. Een gemeenschappelijk optreden via de VNG heeft naar onze mening de meeste impact. Door het gewijzigde bezuinigingsvoorstel is op dit punt actie ondernemen richting het kabinet niet meer nodig.

5. *Amstelveen kent zelf al beleid o.a. op het gebied van vroeg signalering er zijn andere gemeentes die al bezig zijn met experimenten of implementatie van Proactieve Dienstverlening zoals Heusden, Deventer, Haarlem en Utrecht. In hoeverre is de gemeente bekend met het beleid bij andere gemeentes en vind hier ook uitwisseling van kennis plaats?*

Kennisuitwisseling vindt plaats met name plaats via Divosa en Stimulansz en de vakbladen. Onze uitwerking van proactieve dienstverlening kan ook voor andere gemeenten een voorbeeld zijn. Vanuit Amstelveen blijven wij bijgedragen aan de hierboven genoemde kennisuitwisseling. Uiteraard blijven wij de uitkomsten van de verschillende voorbeelden van in den lande in de gaten houden.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,
de secretaris, de burgemeester,

Bert Winthorst

Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.