Bol.com Fulfilment Center Lelystad



Presentatie
Commissie Bestuur, Middelen en Economie
Gemeenteraad Lelystad

14-03-2023

bol.com

Agenda

Onderwerp

- Wie is bol.com
- Lelystad en bol.com
- Bol.com Fulfillment Center en duurzaamheid
- Voorlopige tijdslijn
- Architectonische aansluiting bij beeldregieplan
- Sociaal economische infrastructuur
- Vragen

Wie is bol.com

Over bol.com

Bol.com in cijfers*:

- **3.000+** werknemers, hoofdkantoor Utrecht
- **13 miljoen** klanten in Nederland en België
- **34 miljoen** artikelen te koop
- **51.000** lokale verkooppartners
- **10.000** bol.com afhaalpunten in Nederland

**Peildatum 31 december 2022*





Wat bol.com kenmerkt:

Bevlogen

Samen

Vertrouwen

Oprecht

Nuchter

Lelystad
en
bol.com

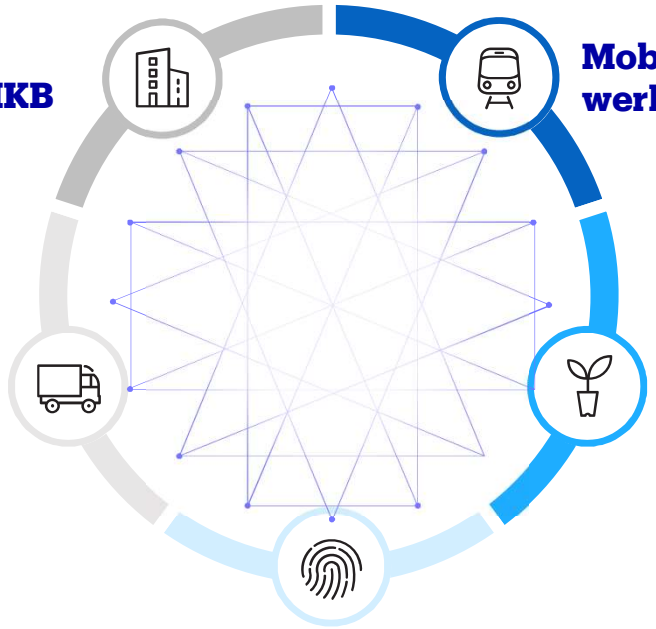
Belangrijke thema's die bol.com zal inbrengen in samenwerking met de gemeente

Samenwerking met regionaal en lokaal MKB

- ✓ Kennisdeling
- ✓ Netwerk

Mobiliteit voor werknemers

- ✓ Mobiliteitsplan
- ✓ Impuls voor openbaar vervoer netwerk



Logistiek netwerk

- ✓ Versterking Flevokust Haven als duurzame vestigingslocatie
- ✓ Verkeerstudie

Duurzaamheid

- ✓ Ruimtelijke inpassing
- ✓ BREEAM-Outstanding
- ✓ Samen in gesprek over innovatieve duurzaamheidsoplossingen

Sociaal economische infrastructuur

- ✓ Werkgelegenheid
- ✓ Huisvesting
- ✓ Scholing en ontwikkeling

bol.com

Bol.com Fulfilment Center Lelystad en duurzaamheid

Overzicht bol.com Fulfilment Center Lelystad



? Waarom?

- Capaciteitsbehoefte
- Centrale ligging

? Wat?

- Inslag, opslag, uitslag van producten
- Bestellingen worden verzameld, ingepakt en via een sorteerinstallatie klaar gezet voor verzending naar de klant

? Hoe?

- Gefaseerde bouw en ingebruikname

? Wanneer?

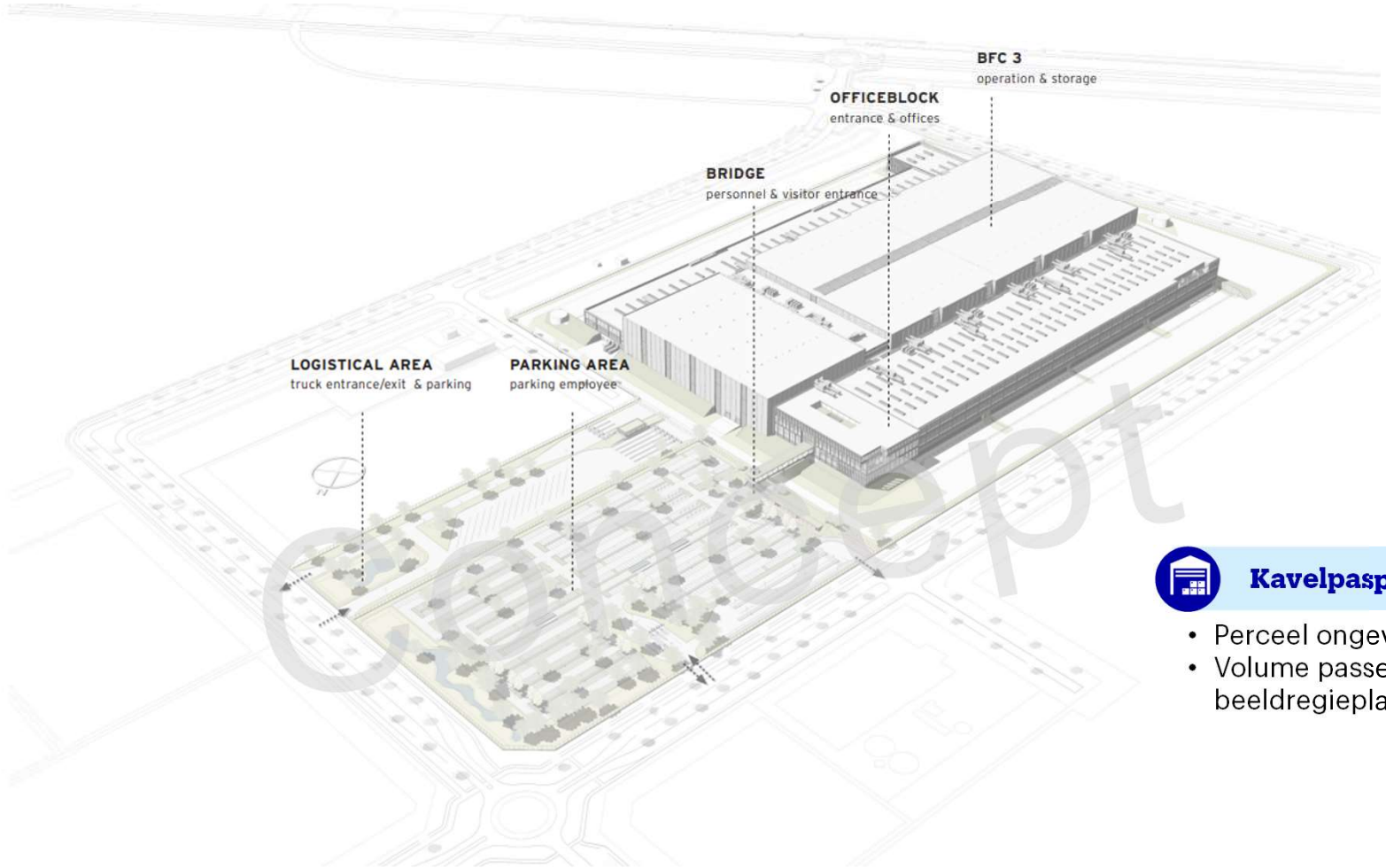
- Prognose: 2025 start bouw
- Prognose: Tweede kwartaal 2028 eerste fase operationeel (daarna gefaseerde ingebruikname)

bol.com

Locatie bol.com - Flevokust Haven



Concept ontwerp bol.com Fulfilment Center Lelystad



Kavelpaspoort

- Perceel ongeveer 26 hectare
- Volume passend binnen het beeldregieplan

Duurzaamheid: bol.com streeft naar BREEAM-outstanding certificaat bij locaties



Duurzame energie

Maximale benutting zonnepanelen en toepassing warmte-koude opslag



Daglicht

Goede daglicht toetreding



Materialisatie

Toepassing van duurzame materialen



Energieminimaal

Efficiënt ontwerpen en reductie energieverbruik



Gevel

Toepassing van groene gevel



Waterberging

Goede waterdoorlating en infiltratie



Terrein

Aandacht voor natuurinclusief bouwen, inrichten en onderhouden



Landschaps-inrichting

Ecologische landschaps-architectuur

Architectonische aansluiting bij beeldregieplan

Groene corridor doorgezet tot in het gebouw



Zachtere overgang tussen landschap en gebouw



Aandacht voor architectonische uitstraling

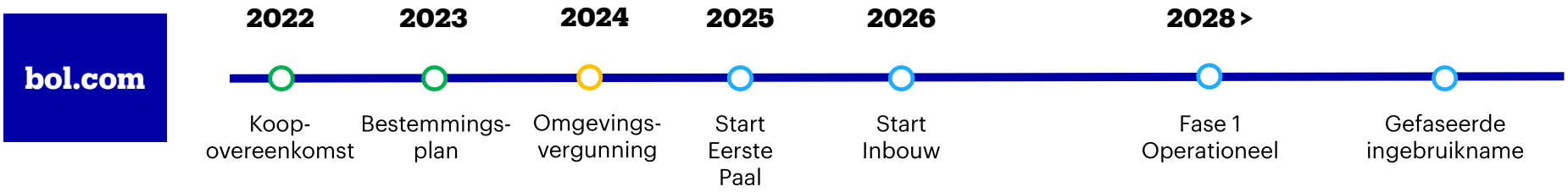


Natuurinclusief bouwen en inrichten



Voorlopige tijdslijn

Voorlopige tijdslijn bol.com Fulfilment Center Lelystad



- Gemeente Lelystad penvoerder
- Bol.com binnen kaders van Gemeente Lelystad
- Verantwoordelijkheid bol.com

Sociaal economische infrastructuur

Het succes van het fulfillment center is sterk afhankelijk van een goede samenwerking in de Sociaal Economische infrastructuur

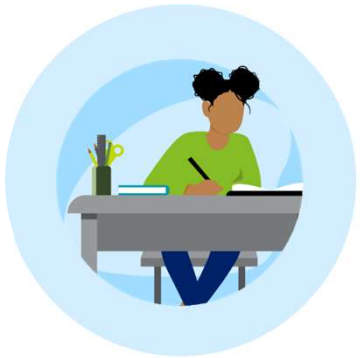
Drie pijlers:



Werkgelegenheid

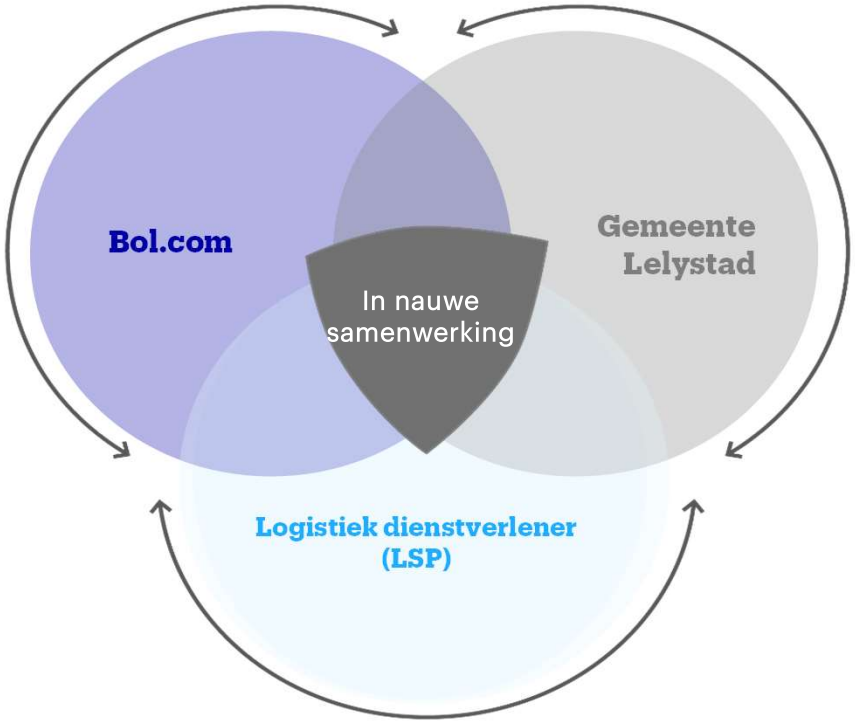


Huisvesting



Onderwijs en Ontwikkeling

Werkgelegenheid: Het goed invullen van de arbeidsvraag vergt een nauwe samenwerking



Werkgelegenheid: In de eerste fase gemiddeld 1.000 FTE (buiten de piek) [1]

Verwachting

In de eerste fase worden gemiddeld 1.000 FTE (niet piek) tot max. 2.000 FTE (piek) per dag verwacht

A **Medewerkers met vast contract**

- 40% medewerkers krijgt vast contract in alle voorkomende functies

B **Structurele flexpool**

- Studenten, Parttimers (bijvoorbeeld huisvaders of moeders) en werknemers uit het buitenland

C **Seizoensgebonden, flexpool**

- Studenten en werknemers uit het buitenland voor een korte periode

D **Sociale werkgelegenheid**

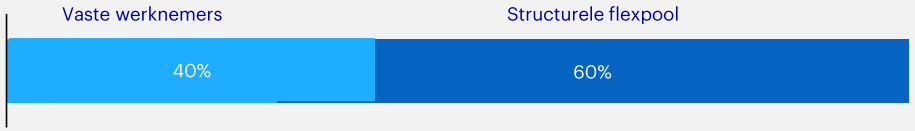
- Werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt:
  - LSP / bol.com gaat samenwerken met o.a. werkbedrijf Lelystad
  - Binnen Cycloon (fietskoeriersbedrijf) inzetten van werknemers bijvoorbeeld: fietsbezorging

Note[1]: Vanwege de gefaseerde aanpak zal het aantal FTE na 2028 geleidelijk oplopen

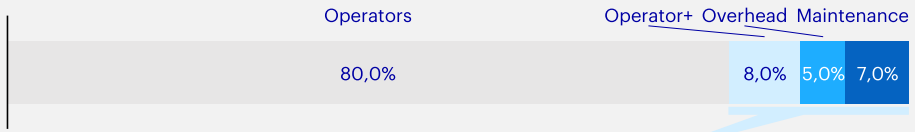
Werkgelegenheid: Huidige situatie in bol.com Fulfilment Center Waalwijk

Verdeling van medewerkers in Waalwijk in 2022 (zonder seizoenspiek)

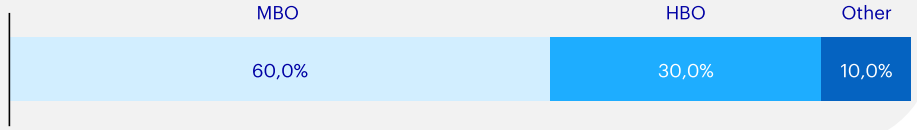
Vast / Flexibele contractuele verdeling



Type werk profielen



Type technische staf



Huisvesting: een fijn, kwalitatief goed en veilig onderkomen

A **Zelf verantwoordelijk voor huisvesting**

- Medewerkers met een vast contract

B **Moderne woon- en studiocomplexen dichtbij BFC**

- Medewerkers vanuit het buitenland met een flexibel contract die structureel werkzaam zijn in het fulfilment center

C **Huisvesting geregeld door LSP**

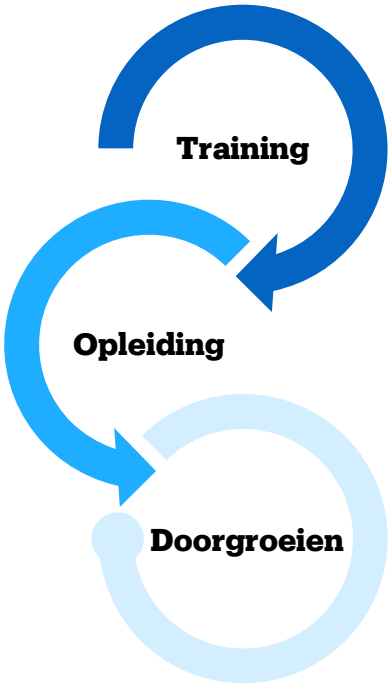
- Medewerkers vanuit het buitenland die alleen enkele weken werkzaam zijn in het fulfilmentcenter

! Kwaliteitsborging

- Huisvesting moet voldoen aan het SNF- keurmerk
- Op regelmatige basis wordt er gerapporteerd

bol.com

Onderwijs en ontwikkeling: investeren in het aantrekken en behouden van talent



Trainingsprogramma op maat voor alle medewerkers

Samenwerking met lokale en regionale opleiders

De focus ligt op het aantrekken, behoud en door ontwikkelen van talent

Vragen?