Raadsvoorstel

Raadsvergadering
14-12-21

Agendapunt

Nummer
21int04140

Onderwerp
Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening Borne 2022-2025

Aan de gemeenteraad.

Samenvatting voorstel
In dit beleidsplan wordt / worden onder meer:
- de visie op en uitgangspunten van integrale schuldhulpverlening beschreven;
- de organisatie van de uitvoering beschreven;
- de doelstellingen, maatregelen om kwaliteit te borgen en schuldhulpverlening aan gezinnen met inwonende minderjarige kinderen aan de orde gesteld;
- de projecten en activiteiten in de komende beleidsperiode benoemd.
We zetten de huidige werkzaamheden voort. We willen accenten leggen op preventie en vroegsignalering. Tevens werken we toe naar een gemeente-brede integrale toegang, waar de schuldhulpverlening een rol in krijgt.

1 Inleiding
Vanaf 1 juli 2012 geldt de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). Deze is ingezet om de effectiviteit van de schuldhulpverlening te vergroten. De gemeente heeft de regierol om een integraal aanbod schuldhulpverlening tot stand te brengen. Periodiek stelt de gemeenteraad een kaderstellend beleidsplan vast, waarmee aangegeven wordt hoe deze regierol vorm krijgt. We zien duidelijk de beweging naar de integrale aanpak die nodig is om mensen met schulden duurzaam te kunnen helpen. Mensen hebben vaak niet alleen te maken met schulden, maar ook met andere problemen. Het hebben van schulden kan een verlammende werking hebben op mensen, waardoor ze ook problemen krijgen op het gebied van wonen, werk of gezondheid. Als de stress van de schulden kan worden weggenomen kan dit betekenen dat andere benodigde hulpverlening op gang kan komen.

De spreekuren van Wijkracht en de Stadsbank in het Kulturhus betekenen dat onze inwoners laagdrempelig toegang hebben tot de dienstverlening. Wijkracht start vanuit het voorveld de financiële dienstverlening met het Geld- en Formulierenspreekuur. Ook zitten daar de vrijwilligers van POOT, die mensen thuis ondersteunen bij de thuisadministratie. Mensen kunnen terecht met vragen over hun financiën, maar ook andere leefgebieden kunnen aan bod komen. Er wordt gezorgd voor goede doorverwijzing als dit gewenst is. De financieel-technische dienstverlening van de Stadsbank blijft de basis van het schuldregelen en stabiliseren.
Vanuit de evaluatie die het college op 25 mei 2021 heeft vastgesteld zijn de adviezen en verbeterpunten meegenomen in dit nieuwe beleidsplan. Het betreft:

- Het budget voor POOT behouden en deze dienstverlening met deskundige vrijwilligers voortzetten
- Afspraken over uitstroom en nazorg vastleggen met de Stadsbank en Wijkracht en deze periodiek doorspreken met partijen
- Blijven investeren in preventie en de laagdrempelige toegang bij Wijkracht
- De werkwijze van de Pilot Vroeg Eropaf voortzetten
- De brugfunctie tussen Wijkracht en Stadsbank permanent inrichten.

2 Beoogd resultaat
De gemeenteraad stelt een meerjarig beleidsplan vast waarmee de koers voor de komende jaren wordt vastgesteld. We nemen de verplichtingen vanuit de Wgs als uitgangspunt, maar vooral met als doel de integrale aanpak te bevorderen. Schuldhulpverlening krijgt nadrukkelijk een plek in het sociale domein. We leveren vanuit de hele keten maatwerk aan mensen die meer ondersteuning nodig hebben om financieel zelfstandig te zijn. Het netwerk wordt verder versterkt en gefaciliteerd met (kennis over) schuldhulpverlening, om de dienstverlening aan onze inwoners te verbeteren. We zetten in op preventie en vroegsignalering om inwoners met beginnende schulden sneller te bereiken.

We sluiten met dit Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening aan bij de op 5 oktober 2021 vastgestelde Visie Sociaal Domein, waarmee we het beleid binnen het gehele sociaal domein meer integreren en verankeren richting de toekomst. Binnen de schuldhulpverlening zien we onderdelen van de genoemde visie en de leidende principes van het Visiedocument, zoals financieel/administratief zelfstandig en preventie en vroegsignalering.

Om de doelen te bereiken is een flink aantal acties opgenomen waar we ons de komende jaren op gaan richten. Hieronder vallen onder andere ontmoeting, kennisdeling en scholing over het signaleren van armoede en schulden. Verder wordt er ingezet op communicatie en voorlichting.

3 Argumenten
Nog steeds heeft 1 op de 5 huishoudens te maken met schulden. Het gaat hierbij niet alleen om huishoudens met een minimum inkomen. Ook mensen met een hoger inkomen krijgen te maken met financiële problemen. Dit kan bijvoorbeeld ontstaan door baanverlies of echtscheiding. Daarnaast zijn de transities doorgevoerd in het sociale domein. Er wordt volop gewerkt aan de doorontwikkeling hiervan, bijv. in verdere samenwerkingsafspraken tussen verschillende gemeentelijke teams en externe partijen. Dit is positief voor de burgers van Borne, want hiermee komt sneller in beeld als er sprake is van meerdere vraagstukken of problemen in een huishouden. Het is ook positief voor alle professionals, want door kennisdelen en goed doorverwijzen kunnen ze hun dienst- en hulpverlening verbeteren.

4 Kanttekeningen
Als er niet geïnvesteerd wordt in preventie en vroegsignalering, zal de financiële problematiek verergeren. Ook is er de kans dat andere problematiek toeneemt. Het risico op kosten voor de gemeente neemt toe door bijvoorbeeld een toenemend aantal huisuitzettingen, grotere uitkeringsafhankelijkheid door ziekte of werkloosheid, het niet kunnen betalen van eigen bijdragen in de zorg en daardoor stoppen van zorg en ondersteuning.
Problematische schulden belemmeren een volwaardige deelname aan de samenleving. Participatie in de samenleving vraagt een financieel stabiele situatie. Ook de kinderen in deze gezinnen krijgen te maken met de nadelige gevolgen van geldgebrek.

5 Kosten, baten en dekking
Uitvoering van schuldhulpverlening vindt plaats binnen de door de raad vastgestelde budgetten:

6671900/4433300 Diensten Stadsbank € 158.500
6671900/4438100 Arrangementssubsidie € 34.500
(Wijkracht/POOT)

De uitvoering van Vroegsignalering van schulden (Vroeg Eropaf Borne) zetten we om van incidentele projectmatige inzet naar structureel werk via een arrangementssubsidie aan Wijkracht. Voor de uitvoering van deze wettelijke taak wordt een budget van € 60.000 per jaar vanaf 2022 beschikbaar gesteld. Dit budget is in de programmabegroting 2022-2025 meegenomen. Hiermee kan de uitvoering van vroegsignalering van schulden op het huidige niveau van dienstverlening in stand blijven.

Het kostenoverzicht voor vroegsignalering is als volgt opgebouwd:

Aantal dubbele signalen Max. 10 per maand voor huisbezoeken	Aantal enkele signalen 350 (Schatting)	Kosten totaal Per maand max. € 4.375	**Kosten totaal** € 52.500
Automatisering RIS			
Inrichtingskosten (eenmalig) m.b.t. nieuwe wettelijke verplichtingen (schatting)			€ 1.000
Gebruik registratie- en matchingsysteem			€ 4.000
Scholing en onvoorzien			€ 2.500
Totaal			**€ 60.000**

6 Vervolg na besluitvorming
Na vaststelling van het beleidsplan door de raad volgt publicatie in het digitale gemeenteblad en wordt het opgenomen in het regelingenbestand overheid.nl. Op de gemeentelijke website wordt een bericht hierover geplaatst. Er wordt een persbericht verspreid.

Het college geeft uitvoering aan de projecten en activiteiten genoemd in dit beleidsplan.

Voorstel
Aan de raad wordt voorgesteld om:
- Het Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2022-2025 vast te stellen.

Bijlage(n)
21int02134 Evaluatie Beleid Schuldhulpverlening Borne 2016-2020
21int04453 Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening Borne 2022-2025
21int04454 Nota van beantwoording inspraakreacties
21uit08942 Antwoordbrief aan de Adviesraad
21int04142 Raadsbesluit

Borne, 09-11-2021

Burgemeester en wethouders van de gemeente Borne,
de secretaris, de burgemeester,

E.S.I. ter Koele drs. J.H.R. Pierik