

Aan:	De gemeenteraad
Van:	Het college van burgemeester en wethouders
Datum:	4 november 2025
Zaaknummer:	00001163449
Onderwerp:	VVD: Aanpak burenpesterij en herhaaldelijke woonoverlast

Aanleiding

Op 3 oktober 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadslid Lammerts van de fractie VVD over VVD: Aanpak burenpesterij en herhaaldelijke woonoverlast. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s)

De VVD Dijk en Waard heeft signalen ontvangen van inwoners over ernstige en structurele burenoverlast, waarbij sprake is van intimidatie, sociale sabotage en langdurige woonspanningen. De bestaande meldprocedures bieden voor hen onvoldoende bescherming of oplossing. In steden zoals Amsterdam wordt gewerkt met een specifieke treiteraankpak, waarbij de gemeente regie voert en overlastgevers stevig worden aangepakt.

De VVD staat voor veiligheid, eigenaarschap en een prettige leefomgeving voor alle inwoners. Daarom stellen wij de volgende vragen:

Beantwoording

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

Inleiding

De vragen raken aan een belangrijk maatschappelijk thema dat invloed heeft op het woon- en leefklimaat in onze gemeente. Het college hecht grote waarde aan een veilige en leefbare woonomgeving en werkt daarom intensief samen met partners zoals woningcorporaties, politie en welzijnsorganisaties om woonoverlast effectief aan te pakken.

Antwoorden

Vraag 1

Heeft het college zicht op de aard en omvang van ernstige woonoverlast en burenpesterij binnen Dijk en Waard? Hoeveel meldingen van burenpesten of structurele woonoverlast zijn er de afgelopen drie jaar geregistreerd?

Antwoord

Het college heeft beperkt zicht op meldingen van woonoverlast en burenconflicten. Precieze aantallen zijn niet bekend. Dit komt doordat de betrokken organisaties verschillende rollen hebben. Denk hierbij aan de politie, de woningbouwverenigingen, MET welzijn en Buurtbemiddeling. Het college heeft wel zicht op de casuïstiek die dusdanig hoog is opgelopen dat team openbare orde en veiligheid van de gemeente de regie op de casus op zich heeft genomen. Wel is duidelijk dat het merendeel van de meldingen betrekking heeft op geluidsoverlast, intimidatie en langdurige spanningen tussen burenen.

Vraag 2

Welke stappen worden momenteel ondernomen bij herhaaldelijke meldingen van ernstige burenoverlast?

Antwoord

Als eerste wordt samen met partners aandacht besteed aan een goede duiding van de meldingen. Bij herhaaldelijke meldingen wordt afhankelijk van de aard van de situatie een passend traject ingezet. Dit kan bestaan uit:

- inzet van Buurtbemiddeling via Wonen Plus Welzijn
- waarschuwingsgesprekken door gemeente of partners
- opleggen van een gedragsaanwijzing op grond van artikel 2:79 APV
- opleggen van een tijdelijk huisverbod voor de duur van 10 dagen met een maximum van 4 weken.

Toepassing op bovenstaande is vanuit de Wet aanpak woonoverlast, waarbij de burgemeester maatregelen kan treffen tegen de overlastgever.

Indien door de burenoverlast de openbare orde ernstig wordt verstoord kan de burgemeester een woning tijdelijk sluiten op grond van artikel 174a Gemeentewet.

Vraag 3

Op welke wijze wordt samengewerkt met woningcorporaties, zorg- en veiligheidspartners bij het aanpakken van dit soort casuïstiek?

Antwoord

De gemeente werkt intensief samen met woningcorporaties, politie, welzijnsorganisaties en zorgpartners. Casussen worden multidisciplinair geduid, besproken en afgestemd.

Buurtbemiddeling is een ingekocht product van de gemeente dat tweejaarlijks wordt geëvalueerd met deze partners. In uitzonderlijke gevallen kan er ook gebruik worden gemaakt van specialistische mediationtrajecten.

Vraag 4

Acht het college de huidige aanpak doeltreffend? Zijn er voorbeelden waarbij herhaaldelijke overlast daadwerkelijk heeft geleid tot duurzame oplossing of herhuisvesting van de overlastgever?

Antwoord

In casuïstiek met (ernstige) woonoverlast en burenpesterijen werken we nauw samen met onze partners, waarbij we hen aanmoedigen vroegtijdig signalen met de gemeente te delen. Er wordt veel aandacht besteed aan de duiding van de situatie. De vervolgstappen worden op basis van de analyse en in gemeenschappelijke afstemming genomen. Bij (ernstige) woonoverlast en burenpesterijen wordt er in de keten samengewerkt waarin partners vanuit ieders rol en verantwoordelijkheid een bijdrage leveren aan de aanpak. Vanuit de gemeente kunnen instrumenten vanuit de Wet aanpak woonoverlast en buurtbemiddeling worden ingezet. Er zijn casussen bekend waarbij langdurige overlast is opgelost door bemiddeling, (vrijwillige) gedragsaanwijzingen of, in samenwerking met woningcorporaties, herhuisvesting van de overlastgever. In een enkel geval kan het, als laatste redmiddel, noodzakelijk zijn om een mediationtraject in te zetten. Al deze interventies vergen maatwerk en intensieve samenwerking. Het team openbare orde en veiligheid van de gemeente Dijk en Waard voert hier regie op.

Vraag 5

Is het college bekend met de treiteraankpak zoals ontwikkeld in Amsterdam, waarbij de gemeente casussen coördineert, samenwerkt met partners en maatregelen zoals inzet van toezicht, gedragsaanwijzingen of herhuisvesting kan afdwingen?

Antwoord

Ja, het college is bekend met de treiteraankpak van Amsterdam. Deze aanpak kenmerkt zich door regie vanuit de gemeente, intensieve samenwerking met partners en het inzetten van bestuurlijke en juridische instrumenten. De treiteraankpak is een bestuurlijke en integrale werkwijze, geen aparte wet. De werkwijze binnen Dijk en Waard vertoont veel overeenkomsten met deze aanpak, met nadruk op maatwerk, duiding, samenwerking en het inzetten van gedragsmaatregelen. Daarbij dient opgemerkt te worden dat het niet altijd goed te duiden is dat het treiteren daadwerkelijk van één kant komt.

Vraag 6

Is het college bereid om te onderzoeken of een soortgelijke aanpak ook in Dijk en Waard toepasbaar is? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Gezien de overeenkomsten tussen de huidige werkwijze in Dijk en Waard en de Amsterdamse treiteraankpak, acht het college een aanvullend onderzoek niet nodig.