

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Wassenaar.
Johan de Wittstraat 45,
2240 AL Wassenaar.

Wassenaar, 16 november 2025

Betreft: Advies conceptverordening WMO 2026

Geacht college,

De Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar (ASD) dankt u voor de gelegenheid om mee te kunnen denken over de nieuwe Verordening maatschappelijke ondersteuning 2026. Een verordening die na lange periode wordt aangepast kan door gebruikers worden ervaren als nieuw beleid. Daarom reageert de ASD graag. Wij waarderen de inzet om met deze nieuwe verordening te zorgen voor duidelijke regels en een geactualiseerde uitvoering van de Wmo binnen onze gemeente. De ASD ziet veel waarde in de volgende aspecten van de conceptverordening:

- **Heldere structuur en actualisatie.** De verordening is overzichtelijk en goed leesbaar en brengt de bepalingen in lijn met de landelijke kaders en recente ontwikkelingen binnen de Wmo.
- **Aandacht voor samenwerking en afstemming.** De nadruk op samenwerking tussen domeinen (zoals zorg, onderwijs en welzijn) draagt bij aan integrale ondersteuning van inwoners, die niet in beleidskaders denken of handelen.
- **Waarde voor mantelzorgers.** Het opnemen van een jaarlijkse waardering voor mantelzorgers laat zien dat de gemeente hun belangrijke bijdrage ziet.

Vanuit onze rol om de stem van inwoners te laten doorklinken, en met aandacht voor het belang dat inwoners zich gehoord en geholpen voelen als zij ondersteuning nodig hebben, willen wij bij deze verordening de volgende aandachtspunten meegeven:

1. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid van het proces

Zorg dat het doen van een melding en het voeren van het keukentafelgesprek laagdrempelig en begrijpelijk blijft voor alle inwoners.

Het is belangrijk dat iedereen makkelijk hulp kan vragen, ook mensen die minder taalvaardig zijn of niet goed met computers overweg kunnen. We vragen daarom om extra aandacht voor eenvoudige taal, duidelijke uitleg over de stappen van het Wmo-proces en goede bereikbaarheid van de gemeente. Ook vinden wij het belangrijk dat inwoners altijd worden gewezen op gratis cliëntondersteuning en dat het gesprek over hun situatie in gewone, begrijpelijke taal wordt gevoerd. Waar mogelijk kan deze verordening daar op sturen en toezien.

2. Erkenning en ondersteuning van mantelzorgers

Mantelzorgers doen vaak ontzettend veel, maar raken ook regelmatig overbelast. We waarderen de jaarlijkse waardering voor mantelzorgers maar adviseren daarnaast ook aandacht te geven aan structurele ondersteuning en preventie van overbelasting van mantelzorgers. Bijvoorbeeld respijtzorg, het faciliteren van een logeerhuis, bekendheid geven aan mantelzorgondersteuning, voorzien in informatiebehoefte en persoonlijke begeleiding.

3. Gelijke behandeling en keuzevrijheid bij het PGB

Een PGB kan inwoners regie geven, maar is niet altijd eenvoudig. Wij vinden het belangrijk dat inwoners goed geïnformeerd worden over wat er bij een PGB komt kijken en dat ze ondersteuning krijgen als ze daarvoor kiezen, met heldere communicatie over de voorwaarden voor een PGB. Zodat inwoners, als zij voor een PGB kiezen, dat ook verantwoord kunnen doen. Dit bevordert echte keuzevrijheid en voorkomt ongelijkheid tussen inwoners.

4. Ruimte voor maatwerk en menselijke maat

De verordening is in beginsel het afsprakenkader met veel regels en voorwaarden. Dat botst soms met de wens om ruimte te creëren om naar de persoonlijke situatie van elke inwoner te kijken. We vragen daarom om een ruimhartige toepassing van de hardheidsclausule (art. 29) om te voorkomen dat regels leiden tot onbedoelde ongelukkige situaties. De menselijke maat moet steeds het uitgangspunt zijn bij besluitvorming.

5. Structurele betrokkenheid van inwoners en ervaringsdeskundigen

Wij vragen om een duidelijke invulling van artikel 26 over inwonerparticipatie. Betrek ervaringsdeskundigen en de Adviesraad actief bij de evaluatie van het Wmo-beleid (art. 27) en bij het opstellen van nadere regels, zodat de praktijkervaringen van inwoners beter worden gedeeld en benut. Zo kunnen afspraken en uitvoering goed aansluiten bij wat inwoners echt nodig hebben.

De Adviesraad ziet in deze nieuwe verordening een goede en zorgvuldig basis voor het Wmo-beleid van de komende jaren. Wij waarderen de duidelijke structuur en de aandacht voor samenwerking met andere partijen, wat bijdraagt aan een meer samenhangende ondersteuning van inwoners. Wij hopen dat bij de verdere uitwerking van deze verordening steeds wordt gekeken naar de leefwereld van inwoners: naar wat zij nodig hebben om mee te kunnen doen en regie te houden over hun eigen leven. De ASD denkt daarbij graag actief mee.

Met vriendelijke groet,
MARIKE BONTENBAL, voorzitter

Marian Riedeman-Wisse, secretaris.