Jaarverslag rechtsmiddelen 2025 gemeente Borger-Odoorn

Inhoud

Inleiding 3
Aantal besluiten 2025 4
Aantal bezwaarschriften 2025 6
Wijze van afhandeling bezwaarschriften 9
Afdoeningstermijnen bezwaren 2025 18
Procedures bij de rechter 20
Commissie bezwaarschriften gemeente Borger-Odoorn 27
Advisering bezwarencommissie bezwaren ontvangen vóór 2025 (en advies in 2025) 29
Totalen aangemelde zaken bij bezwarencommissie in 2025 31
Uitkomsten advisering bezwarencommissie 2025 32
Vergelijking totalen advisering bij bezwarencommissie 2022, 2023, 2024 en 2025 33
Evaluatie en terugblik 2025 34

Inleiding

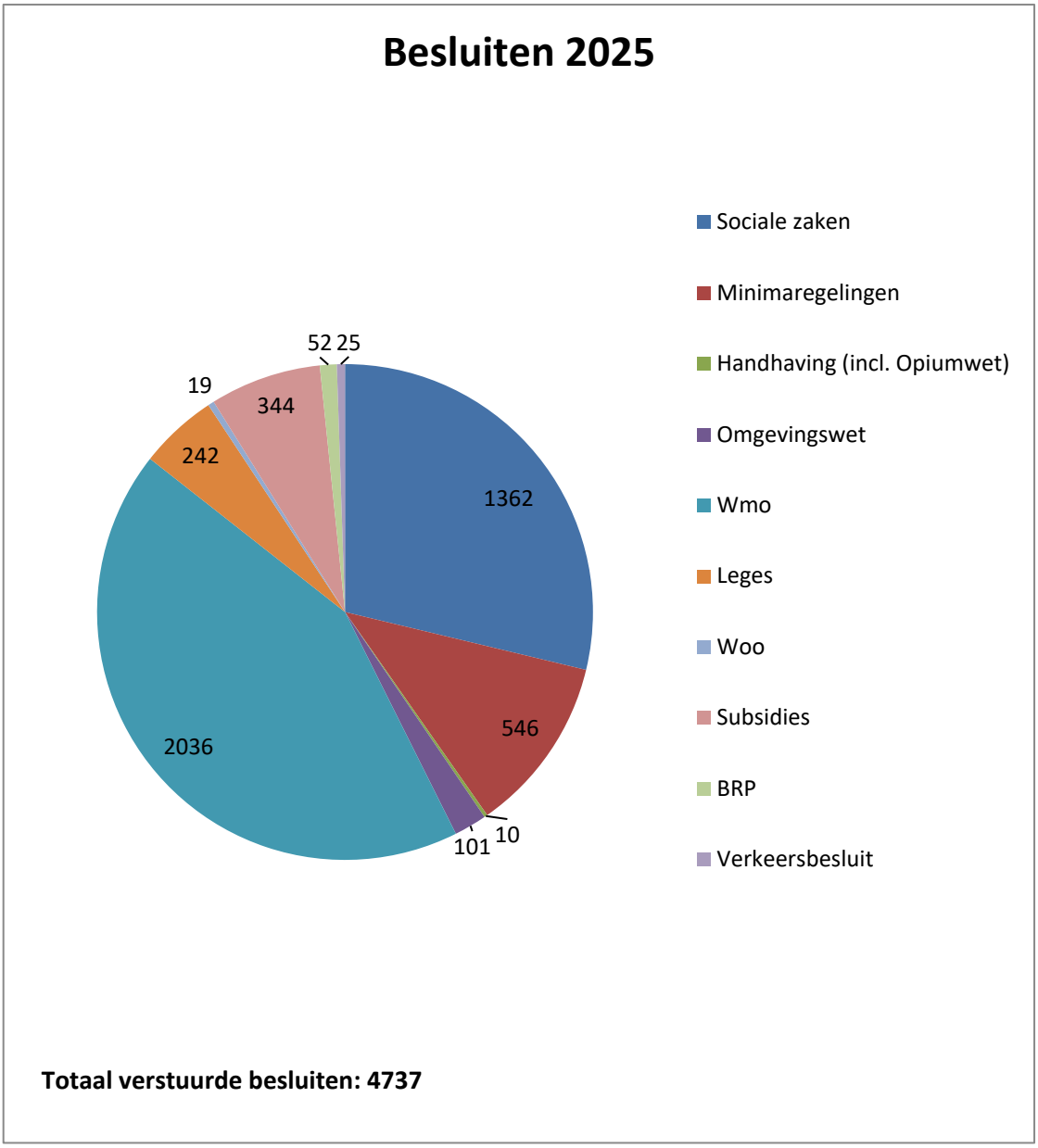
In dit jaarverslag rechtsmiddelen kijken we terug op het jaar 2025. In dit jaarverslag worden eerst alle gegevens besproken over de procedures bezwaar, (hoger) beroep en voorlopige voorziening zoals gevoerd door het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester of de raad. Het laatste hoofdstuk van dit jaarverslag betreft een hoofdstuk van de bezwarencommissie van de gemeente Borger-Odoorn.

In dit jaarverslag zijn alle bezwaarschriften opgenomen die door het juridisch team in behandeling worden genomen. Het juridisch team behandelt geen bezwaarschriften met betrekking tot de Wet waardering onroerende zaken. Deze zijn dus niet meegenomen in dit jaarverslag. Daarnaast kent de bestemmingsplanprocedure geen bezwaarfase, maar een zienswijzefase en een beroepsfase bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Deze zaken worden door het cluster Ruimtelijke Ontwikkeling opgepakt. Zaken over een (ontwerp)bestemmingsplan vallen daarom ook buiten dit jaarverslag.

Wij wensen u veel leesplezier!

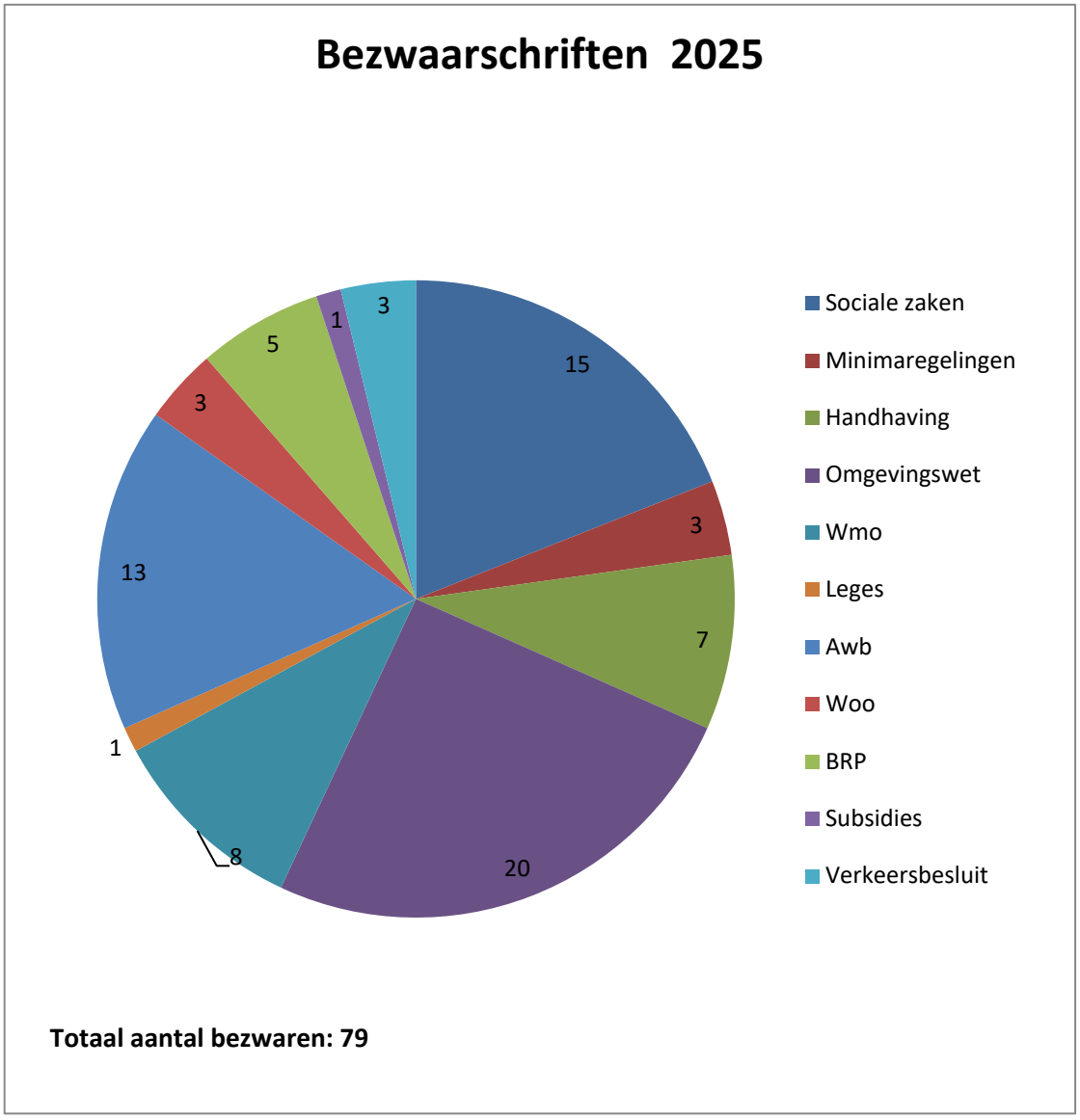
Aantal besluiten 2025

Totaal aantal verstuurde besluiten 2025



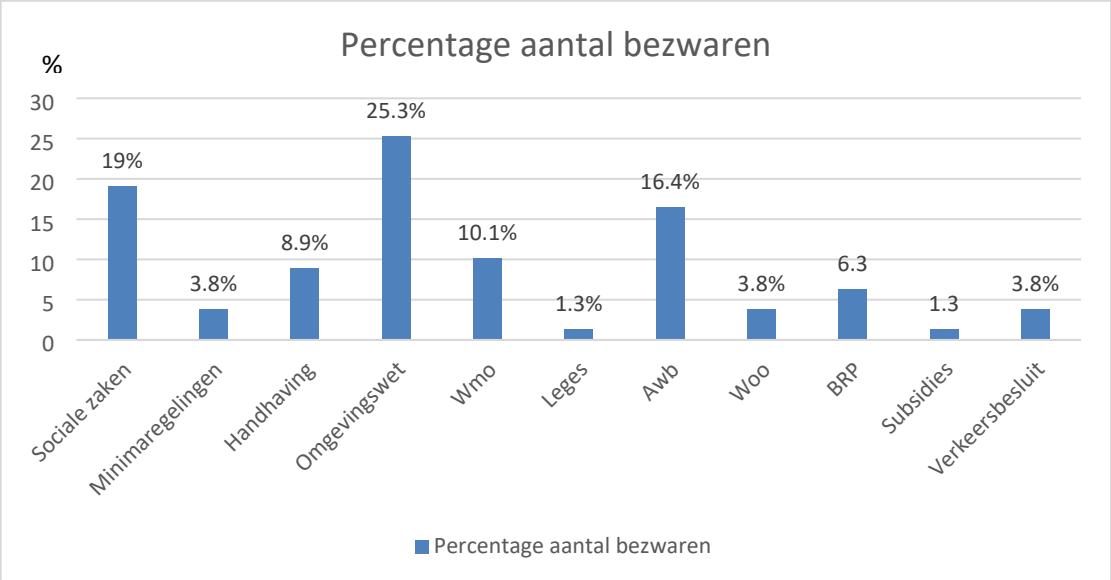
Bovenstaand cirkeldiagram geeft aan hoeveel besluiten in 2025 verzonden zijn waartegen bezwaar gemaakt kon worden. In het cirkeldiagram zijn alleen de besluiten opgenomen van de onderwerpen waartegen in 2025 bezwaar is gemaakt. Er is in 2025 bijvoorbeeld geen bezwaar gemaakt tegen een besluit over de Jeugdwet. Het aantal besluiten over de Jeugdwet is daarom niet opgenomen in bovenstaand cirkeldiagram.

Aantal bezwaarschriften 2025



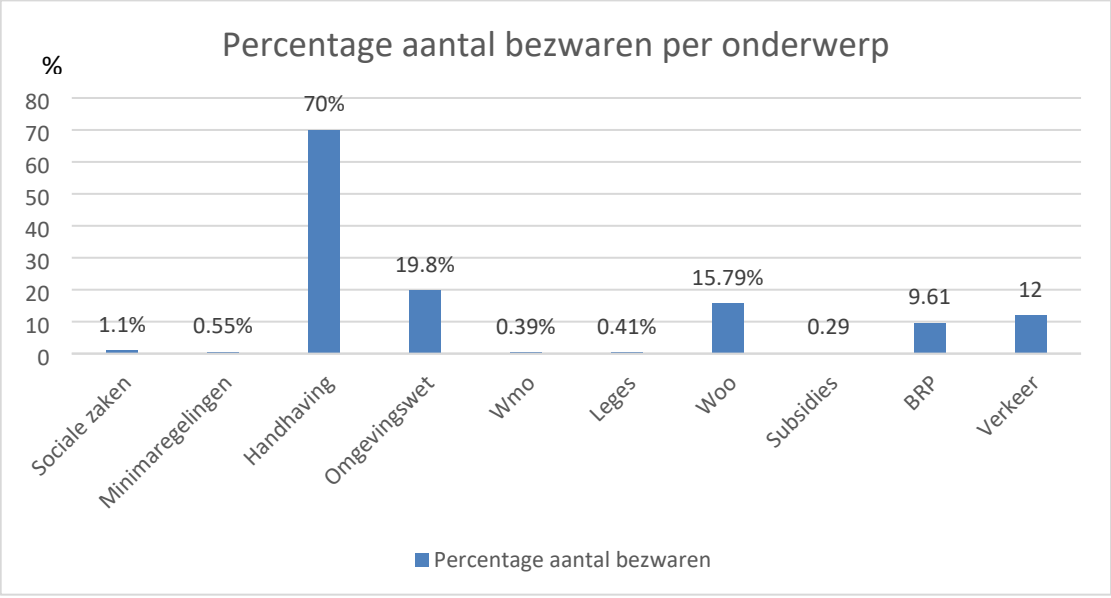
In bovenstaand cirkeldiagram is af te lezen hoeveel bezwaarschriften er in 2025 zijn ontvangen per onderwerp.

Percentage aantal bezwaren 2025 per onderwerp afgezet tegen het totaal aantal bezwaren



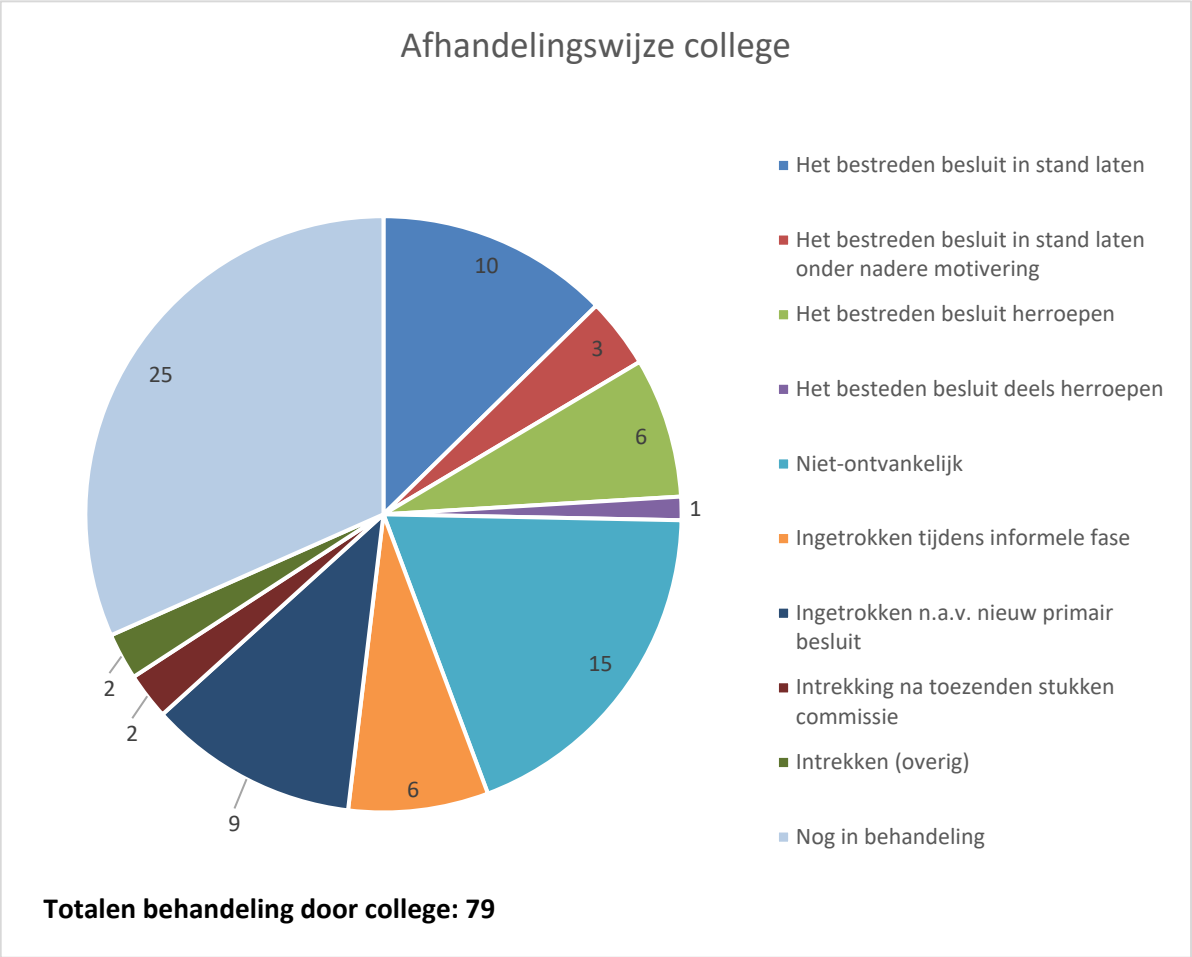
In bovenstaand staafdiagram valt af te lezen hoeveel bezwaarschriften (in percentages) er per onderwerp zijn ingediend in vergelijking met het totaal aantal ingediende bezwaarschriften.

Percentage aantal bezwaren 2025 afgezet tegen het totaal aantal besluiten per onderwerp



In bovenstaand staafdiagram valt in percentages af te lezen hoeveel bezwaarschriften zijn ingediend ten opzichte van het aantal genomen besluiten in 2025. De percentages zijn dus niet gebaseerd op het totaal aantal ingediende bezwaarschriften, maar zijn berekend per onderwerp. Het totaal aantal besluiten is afgezet tegen het aantal bezwaarschriften van dat onderwerp.

Wijze van afhandeling bezwaarschriften



Totalen behandeling door college: 79

In bovenstaand cirkeldiagram zijn de uitkomsten te lezen van de 79 bezwaarschriften die in 2025 zijn ontvangen. Bij 7 bezwaren is het bestreden besluit (deels) herroepen en is het bezwaar gegrond verklaard. Bij 13 bezwaren is het bestreden besluit in stand gebleven (onder nadere motivering) en is het bezwaar ongegrond verklaard. Verder zijn 15 bezwaarschriften niet-ontvankelijk verklaard. In 6 gevallen is het bezwaarschrift ingetrokken in de informele fase, waarbij er geen nieuw besluit hoefde te worden genomen. In 9 gevallen is het bezwaarschrift ingetrokken doordat er een nieuw primair besluit is genomen. Er zijn 2 bezwaarschriften ingetrokken na aanmelding bezwarencommissie en toezending stukken. Daarnaast zijn er 2 bezwaarschrift in andere gevallen ingetrokken (overige redenen). Tot slot lopen er nog 25 bezwaarschriften.

Uitkomsten besluit op bezwaar per onderwerp 2025

Onderwerp	*Aantal bezwaarschriften 2025*	*Resultaat: bestreden besluit in stand laten*	*Resultaat: bestreden besluit in stand laten onder nadere motivering*	*Resultaat: Bestreden besluit herroepen*	*Resultaat: bestreden besluit deels herroepen*	*Resultaat: Niet-ontvankelijk*
Sociale zaken	15	2	2	0	0	1
Minimaregelingen	3	0	0	0	0	0
Handhaving	7	1	0	1	0	0
Omgevingswet	20	4	0	4	1	5
Wmo	8	1	0	0	0	0
Leges	1	1	0	0	0	0
Awb	13	0	0	0	0	8
Woo	3	0	1	0	0	1
BRP	5	0	0	1	0	0
Subsidies	1	0	0	0	0	0
Verkeersbesluit	3	1	0	0	0	0
Totaal	*79*	*10*	*3*	*6*	*1*	*15*

In bovenstaand staafdiagram is opgenomen hoeveel besluiten op bezwaar (van de in 2025 ingediende bezwaarschriften) er zijn genomen inclusief de uitkomsten.

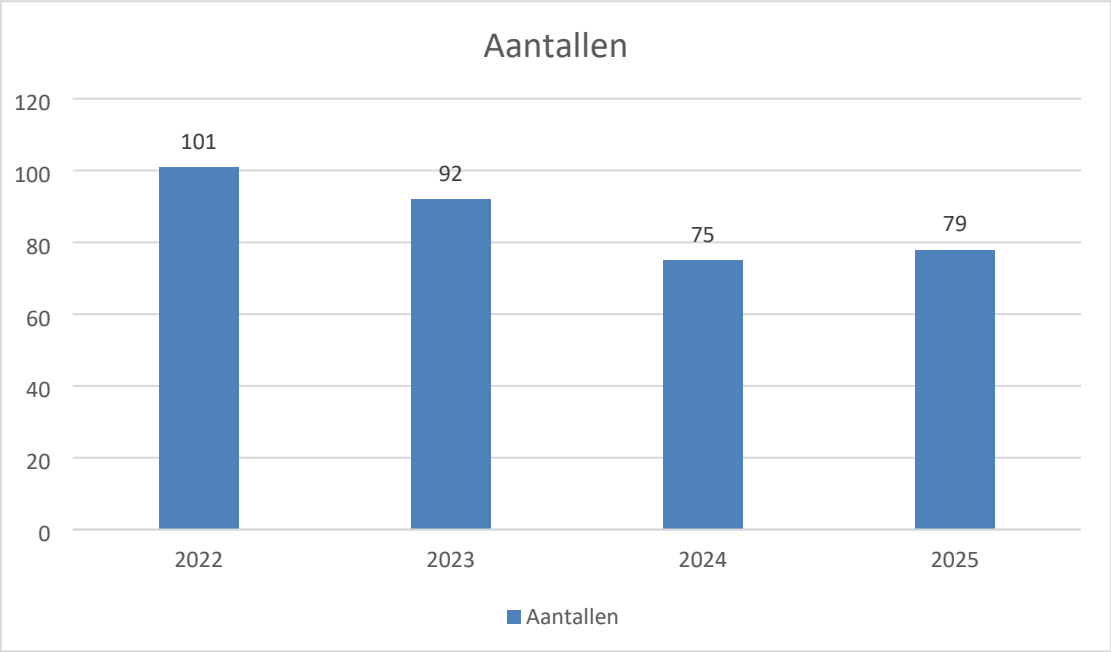
Uitkomsten informele fase bij bezwaarschriften 2025

Onderwerp	*Aantal bezwaarschriften 2025*	*Resultaat informele fase: Intrekking bezwaarschrift*	*Resultaat informele fase: Nieuw primair besluit*	*Resultaat informele fase: Intrekken na toezenden stukken commissie*	*Resultaat informele fase: Intrekken (overig)*
Sociale zaken	15	0	3	0	1
Minimaregelingen	3	1	1	1	0
Handhaving	7	0	0	0	1
Omgevingswet	20	4	0	0	0
Wmo	8	0	0	1	0
Leges	1	0	0	0	0
Awb	13	0	1	0	0
Woo	3	0	0	0	0
BRP	5	1	3	0	0
Subsidies	1	0	1	0	0
Verkeersbesluit	3	0	0	0	0
Totaal	*79*	*6*	*9*	*2*	*2*

De informele fase wordt ook wel de ‘praat-fase’ genoemd. Deze fase wordt bijna bij alle bezwaarschriften ingezet. Bij een bezwaarschrift tegen een handhavingsbesluit wordt er per zaak gekeken of de informele fase nog zinvol is. Er is namelijk ook een informele fase bij de handhavingsprocedure. De resultaten zijn in bovenstaande tabel te vinden. Er zijn 6 bezwaren ingetrokken n.a.v. een informeel gesprek. Er zijn 9 bezwaren ingetrokken omdat er na de informele fase een nieuw primair besluit is genomen. Er zijn 2 bezwaren ingetrokken met overige redenen.

Een voorbeeld hiervan dat een bezwaar is ingetrokken nadat belanghebbende toch had voldaan aan de last onder dwangsom.

Vergelijking ingediende bezwaarschriften in 2022, 2023, 2024 en 2025



Bovenstaande grafiek toont hoeveel bezwaarschriften er de afgelopen jaren zijn ontvangen. Onderstaande tabel toont het aantal bezwaarschriften per onderwerp per jaartal.

Onderwerp	*Aantal in 2022*	*Aantal in 2023*	*Aantal in 2024*	*Aantal in 2025*
Sociale zaken (incl. minimaregelingen)	52	27	20	18
Handhaving	7	7	5	7
APV	0	0	0	0
Woo	1	0	1	3
Wabo/Omgevingswet	16	20	20	20
Wmo	5	3	8	8
Jeugdwet	0	0	0	0
Leerlingenvervoer	0	3	1	0
Subsidie	2	0	1	1
BRP	0	0	3	5
Wegenverkeerswet	7	14	8	3
Leges	3	6	3	1

Awb	8	10	5	13
Huisnummerbesluit	0	1	0	0
Kinderopvang	0	1	0	0
Totaal	*101*	*92*	*75*	*79*

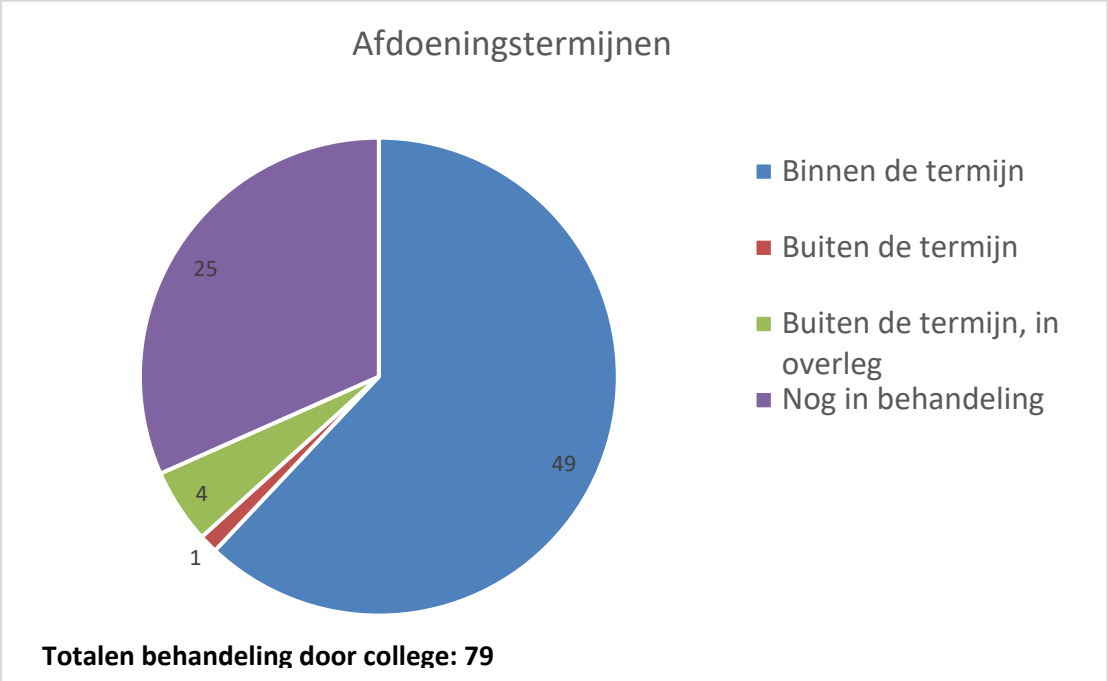
Uitkomsten bezwaarzaken gestart voor 2025

In het jaar 2025 zijn bezwaarzaken afgerond die gestart waren voor het jaar 2025. In onderstaande tabel leest u de uitkomsten.

	Bestreden besluit in stand laten (ongegrond)	**Bestreden besluit in stand laten onder nadere motivering (ongegrond)**	**Bestreden besluit herroepen (gegrond)**	**Niet-ontvankelijk**	**Deels gegrond, deels ongegrond**	**Resultaat informele fase: Intrekking bezwaarschrift**	**Resultaat informele fase: Nieuw primair besluit**	**Resultaat informele fase: intrekken overige redenen**	**Nog in behandeling**
Sociale Zaken	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Wabo	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Wmo	2	0	0	0	0	0	1	0	0
Woo	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Verkeer	3	0	0	2	0	0	0	0	0
TOTAAL	**9**	**1**	**0**	**3**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**

Afdoeningstermijnen bezwaren 2025



Totalen behandeling door college: 79

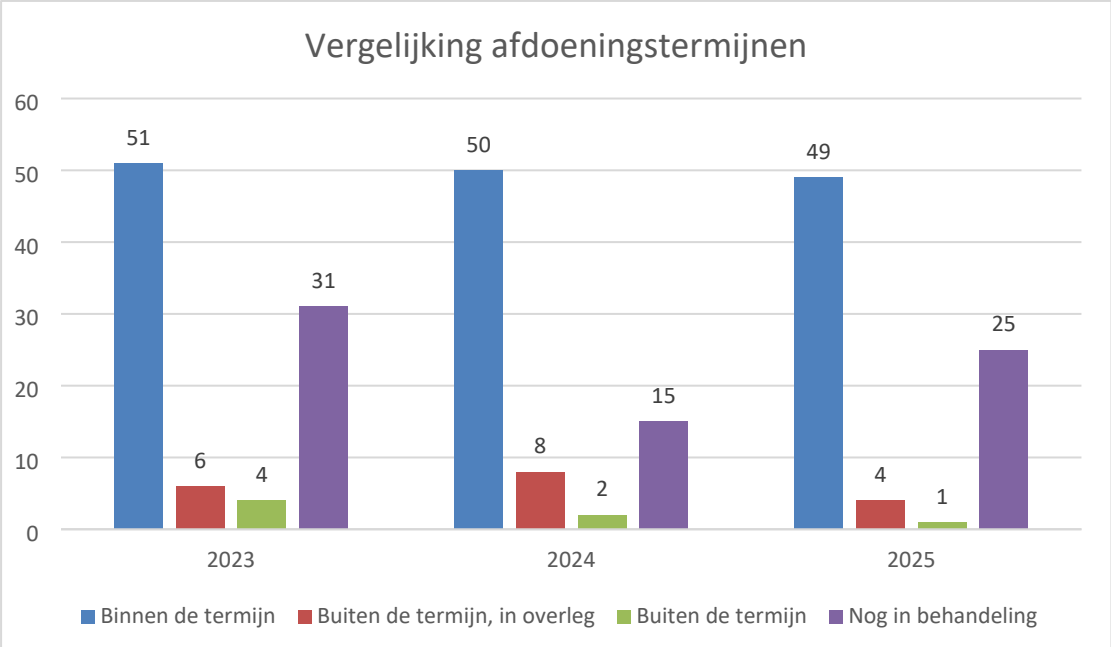
In bovenstaand cirkeldiagram zijn de afdoeningstermijnen af te lezen van de 79 bezwaarschriften die in 2025 zijn ontvangen. Er is in 53 bezwaarzaken binnen de beslistermijn tot een afronding kunnen komen, door bijvoorbeeld afhandeling tijdens de informele fase of via een besluit op bezwaar. Hieronder vallen ook de bezwaren die zijn afgehandeld buiten de termijn maar in overleg. Er is 1 bezwaar buiten de termijn afgehandeld. Verder worden 25 bezwaren verder behandeld in 2026.

Afdoeningstermijnen bezwaren 2025 per onderwerp

Onderwerp	*Aantal bezwaarschriften 2025*	*Binnen de termijn*	*Buiten de termijn, in overleg*	*Buiten de termijn*	*Nog in behandeling*
Sociale zaken	15	8	1	0	6
Minimaregelingen	3	3	0	0	0

Handhaving	7	1	1	1	4
Wabo	20	17	1	0	2
Wmo	8	2	0	0	6
Leges	1	0	1	0	0
Awb	13	9	0	0	4
Woo	3	2	0	0	1
BRP	5	5	0	0	0
Subsidies	1	1	0	0	0
Verkeersbesluit	3	1	0	0	2
Totaal	*79*	*49*	*4*	*1*	*25*

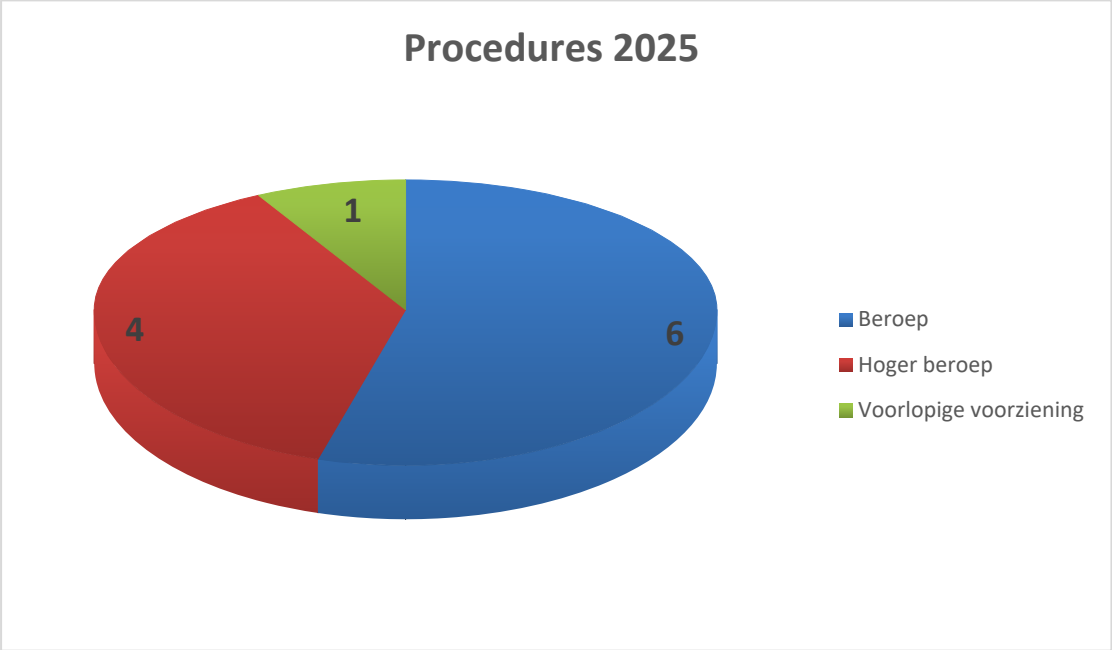
Vergelijking afdoeningstermijn bezwaarschriften in 2023, 2024 en 2025



Vanaf 2023 hebben we de afdoeningstermijnen opgenomen in dit jaarverslag. In bovenstaande tabel wordt een vergelijking gemaakt over de jaren 2023, 2024 en 2025.

Procedures bij de rechter

Aantal procedures in 2025 (niet zijnde bezwaren)



Uit het cirkeldiagram blijkt dat er in 2025 in totaal 11 procedures bij de rechter zijn geweest. In 2025 is er 6 keer beroep ingesteld bij de bestuursrechter. De zaken gaan over verschillende onderwerpen. De zaken hebben geen onderlinge samenhang. Ook hebben de beroepszaken geen relatie met media-aandacht. In algemene zin merken we dat inwoners mondiger worden, dit kan de toename van het aantal procedures verklaren. In onderstaande tabellen is af te lezen wat het onderwerp en de uitkomst was van de procedure.

Uitkomsten beroep

Omschrijving	Onderwerp	Uitkomst
Beroep tegen het besluit waarin een Woo-verzoek gedeeltelijk is toegekend	Woo	Nog in behandeling

Beroep tegen de beslissing waarin het bezwaar tegen verlaging uitkering niet-ontvankelijk is verklaard	Pw	Nog in behandeling
Beroep in verband met de omgevingsvergunning voor het verlenen voor het gebruiken van een bouwwerk als recreatieappartement in strijd met het omgevingsplan	Wabo	Nog in behandeling
Beroep in verband met een afwijzing handhaving	Handhaving	Ongegrond
Beroep tegen het besluit om een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo toe te kennen	Wmo	Ongegrond
Beroep tegen het het aantal minuten huishoudelijke hulp dat in het besluit is toegekend	Wmo	Gegrond

Uitkomsten hoger beroep

Omschrijving	**Onderwerp**	**Uitkomst**

Hoger beroep tegen afwijzing handhavingsverzoek	Handhaving	Nog in behandeling
Hoger beroep tegen afwijzing invordering dwangsommen en weigering handhavend optreden gebruik schuur	Handhaving	Nog in behandeling
Hoger beroep tegen afwijzing handhaving	Handhaving	Nog in behandeling
Hoger beroep tegen afwijzing invorderingsverzoek	Handhaving	Niet-ontvankelijk

Uitkomsten kort geding

In 2025 heeft er 1 kort geding procedures plaatsgevonden. Dit is geen bestuursrechtelijke procedure, maar om een volledig beeld te geven is deze wel toegevoegd.

Omschrijving	**Onderwerp**	**Uitkomst**
Kort geding in verband met een interim contract beveiligingsdiensten	Contractenrecht	Ingetrokken (overig)

Vergelijking aantal ingediende beroepszaken in 2022, 2023, 2024 en 2025

Onderwerp	*Aantal in 2022*	*Aantal in 2023*	*Aantal in 2024*	*Aantal in 2025*
Sociale zaken	1	2	0	1
Handhaving	0	7	4	1
Omgevingsvergunning Wabo	0	2	0	1
Afvalinzameling	0	1	0	0
Awb	1	0	0	0
Wegenverkeerswet	0	0	2	0
Wmo	1	0	0	2
Woo	0	0	0	1
Totaal	*3*	*12*	*6*	*6*

Vergelijking aantal ingediende hoger beroepszaken in 2022, 2023, 2024 en 2025

Onderwerp	*Aantal in 2022*	*Aantal in 2023*	*Aantal in 2024*	*Aantal in 2025*
Sociale zaken	0	0	1	0
Handhaving	0	0	1	4
Omgevingsvergunning Wabo	0	1	0	0
Awb	0	0	0	0
Totaal	*0*	*1*	*2*	*4*

Vergelijking aantal ingediende voorlopige voorzieningen in 2022, 2023, 2024 en 2025

Onderwerp	*Aantal in 2022*	*Aantal in 2023*	*Aantal in 2024*	*Aantal in 2025*

Handhaving	0	1	3	0
APV	0	0	0	0
Omgevingsvergunning Wabo	2	1	0	0
Wmo	0	0	0	0
Participatiewet	1	0	0	0
BRP	0	0	1	0
Wegenverkeerswet	0	0	1	0
Totaal	*3*	*2*	*5*	*0*

Uitkomsten procedures gestart voor 2025

Hiervoor is aangegeven hoeveel procedures er in 2025 zijn gestart en wat hiervan de uitkomsten zijn geweest. De procedures duren soms lang waardoor de uitkomst tijdens het opmaken van het jaarverslag nog niet bekend is. Hieronder vindt u een overzicht van de beroepszaken en hoger beroepszaken die gestart zijn voor 2025. Er waren geen lopende voorlopige voorzieningen.

Beroep

Omschrijving	**Onderwerp**	**Uitkomst**
Civiele beroepsprocedure grondruil	Wabo	Nog in behandeling
Beroep tegen het besluit afwijzing invorderingsverzoek	Handhaving	Ongegrond
Beroep tegen het besluit waarin een verzoek tot handhaving in verband met geuroverlast afkomstig van kalfjes en paarden is afgewezen	Handhaving	Ongegrond
Beroep tegen afwijzing verzoek handhaving	Handhaving	Gegrond
Beroep bij Raad van State tegen besluit waarin besloten is dat het digestaat uit de co-vergister niet als meststof verhandeld mag worden	Handhaving	Nog in behandeling (RUD)

Beroep tegen tijdelijk huisverbod	Handhaving	Ongegrond
Administratief beroep tegen weigering onttrekking van een weg aan de openbaarheid	Wegenwet	Gegrond

Hoger beroep

Omschrijving	Onderwerp	Uitkomst
Hoger beroep tegen het opleggen van een last onder dwangsom	Handhaving	Nog in behandeling
Hoger beroep tegen intrekking en terugvordering bijstandsuitkering	Sociale Zaken	Nog in behandeling

Commissie bezwaarschriften gemeente Borger-Odoorn

In dit hoofdstuk wordt u geïnformeerd over de bezwaarschriften die de commissie bezwaarschriften (hierna: commissie) heeft behandeld in 2025. Er wordt inzicht gegeven in de aantallen, de onderwerpen en de uitkomst van de adviezen. Ook wordt een vergelijking gemaakt met de bezwaarschriften die in 2022, 2023 en 2024 zijn ingediend.

Werkzaamheden commissie

De commissie is een commissie als bedoeld in artikel 7:13 van de Algemene wet bestuursrecht. De commissie heeft tot doel te adviseren over besluiten van het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester en de raad waartegen bezwaar is gemaakt en daarmee bij te dragen aan de kwaliteit van de besluitvorming. De commissie is niet bevoegd bij bezwaarschriften die zijn ingediend tegen besluiten die gaan over belastingen (waaronder legesheffing) en de invordering hiervan.

Samenstelling commissie

De 'Verordening commissie bezwaarschriften' (hierna: de verordening) bepaalt dat de commissie bestaat uit een voorzitter en ten minste twee leden en een aantal plaatsvervangende leden. De commissie bestond in 2025 uit de volgende personen:

Naam	Functie
De heer mr. H.A. Vriezema	Voorzitter
Mevrouw mr. Y.M. Prins	Voorzitter
Mevrouw mr. N. Hoogstra	Lid
Mevrouw mr. A.B. van Ulsen	Lid
De heer mr. E.M. Venema	Lid
De heer mr. A. Tollenaar	Plaatsvervangend lid

Secretariaat

De commissie wordt bij het uitoefenen van haar werkzaamheden ambtelijk ondersteund door een secretariaat. Het secretariaat van bezwarencommissie bestond in 2025 uit de volgende personen:

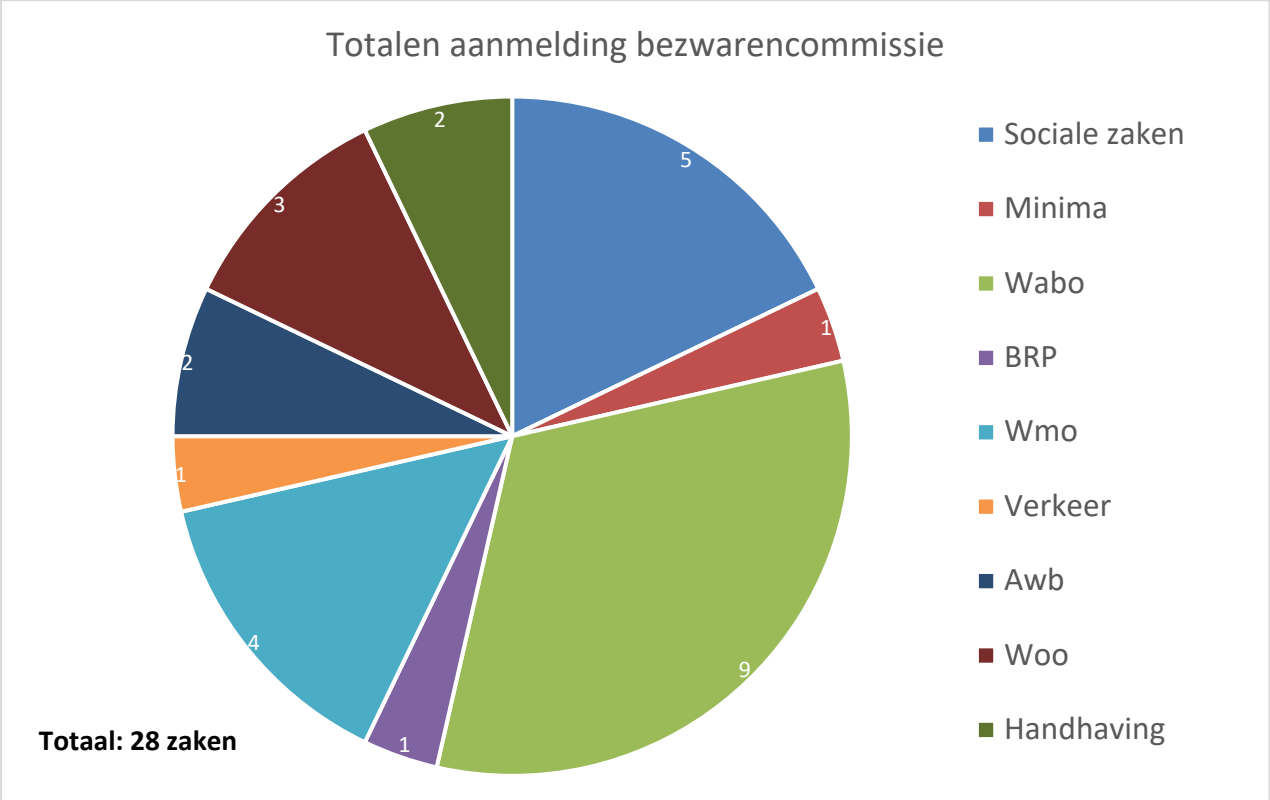
Naam	Functie
Mevrouw P. Lok-Huigen	Secretaris van de commissie bezwaarschriften
Mevrouw mr. S. Brouwer	Plaatsvervangend secretaris van de commissie bezwaarschriften
Mevrouw A. Sanders-Drent	Administratief juridisch ondersteuner

Advisering bezwarencommissie bezwaren ontvangen vóór 2025 (en advies in 2025)

	Het bestreden besluit in stand laten (ongegrond)	**Het bestreden besluit in stand laten onder nadere motivering (ongegrond)**	**Het bestreden besluit herroepen (gegrond)**	**Niet-ontvankelijk**	**Deels gegrond, deels ongegrond**	**Ingetrokken**
Sociale Zaken	2	0	0	0	0	0
Verkeer	1	0	0	1	0	0
Wmo	0	0	0	0	0	1
Woo	0	1	0	0	0	0
TOTAAL	**3**	**1**	**0**	**1**	**0**	**1**

Zoals in bovenstaande tabel af te lezen heeft de bezwarencommissie in 2025 in 6 zaken een advies uitgebracht in zaken die vóór 2025 zijn aangemeld bij de bezwarencommissie.

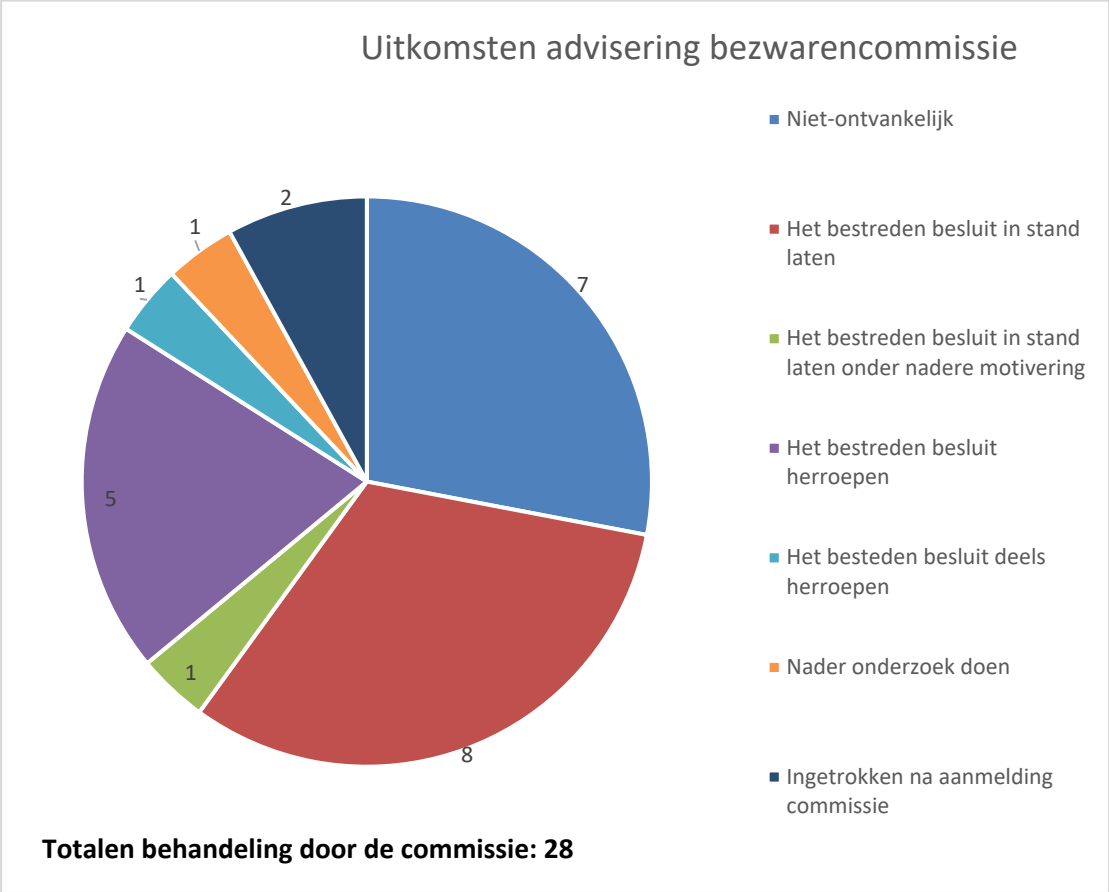
Totalen aangemelde zaken bij bezwarencommissie in 2025



Er zijn in 2025 28 zaken aangemeld bij de bezwarencommissie.

Niet in alle zaken is ook een advies uitgebracht, omdat na de hoorzitting alsnog een nieuw primair besluit is genomen of omdat het bezwaarschrift na aanmelding bij de bezwarencommissie of tijdens de hoorzitting is ingetrokken. In de grafiek op de volgende bladzijde worden de uitkomsten weergegeven.

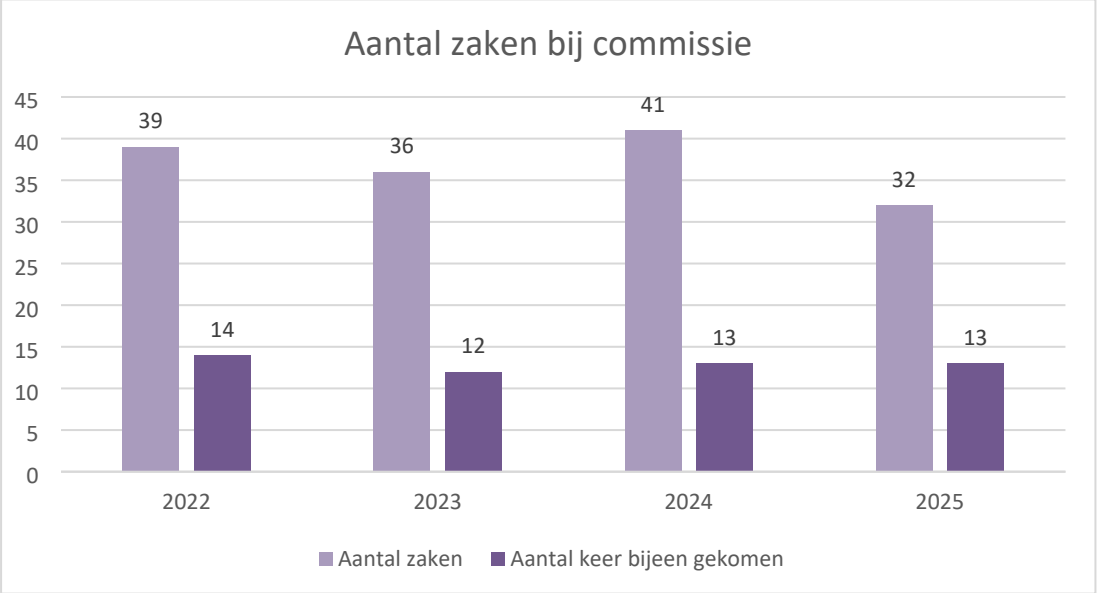
Uitkomsten advisering bezwarencommissie 2025



Totalen behandeling door de commissie: 28

In bovenstaand cirkeldiagram is opgenomen wat de bezwarencommissie geadviseerd heeft aan het college of de burgemeester nadat het college of de burgemeester een bezwaarschrift heeft aangemeld bij de commissie. Bij 8 bezwaren is geadviseerd om het bestreden besluit in stand te laten. Bij 1 bezwaar is geadviseerd om het bestreden besluit in stand te laten onder nadere (aanvulling van de motivering) motivering. Bij 5 bezwaren is geadviseerd om het bestreden besluit te herroepen. Bij 1 bezwaar is geadviseerd om het besluit deels te herroepen. Bij 7 bezwaren is geadviseerd om het bezwaar niet-ontvankelijk te verklaren. Bij 1 bezwaar is geadviseerd om nader onderzoek te doen en er zijn 2 bezwaren ingetrokken nadat ze waren aangemeld bij de commissie.

Vergelijking totalen advisering bij bezwarencommissie 2022, 2023, 2024 en 2025



In bovenstaand staafdiagram is een vergelijking gemaakt van het aantal zaken waarin de commissie een advies heeft uitgebracht. Voor wat betreft het aantal zaken zijn ook de zaken die vóór dat jaar zijn aangemeld bij de commissie en die de commissie heeft afgehandeld meegenomen. Daarnaast zijn de zaken die wel aangemeld zijn bij de commissie, waarvoor de commissie geen advies heeft hoeven uitbrengen niet meegenomen.

Daarnaast is in deze grafiek aangegeven hoeveel keer de commissie bijeen is gekomen voor een hoorzitting. Zoals ook uit de cijfers blijkt, behandelt de commissie meerdere zaken op één avond. De commissie heeft in 2025 minder zaken behandelt maar is even vaak bij elkaar gekomen. Dit komt doordat de commissie ook bij elkaar komt als er één zaak op de agenda staat. Dit om toch de wettelijke beslistermijnen te kunnen halen.

Evaluatie en terugblik 2025

Het secretariaat van de bezwarencommissie en de voorzitters van de bezwarencommissie hebben teruggekeken op het jaar 2025.

Vorig jaar is tijdens de evaluatie van de bezwarencommissie de lengte van de hoorzitting ter sprake gekomen. De tijd die wordt ingepland voor de hoorzitting is in de meeste gevallen voldoende. Er is toen wel afgesproken om in de uitnodiging aan de bezwaarmaker de duur van de hoorzitting te vermelden. Dit is in 2025 gebeurt en hierdoor weet bezwaarmaker meer wat hij/zij kan verwachten. Daarnaast wordt in de uitnodiging ook uitleg gegeven over wie er allemaal aanwezig zijn bij de hoorzitting en hoe deze verloopt. Ook hiermee proberen we de bezwaarmaker een beeld te geven van wat hij/zij kan verwachten.

Vanaf september 2025 is gestart met de verbouwing van het gemeentehuis in Exloo. Hierdoor was het niet meer mogelijk om de hoorzitting te laten plaatsvinden in het gemeentehuis. We zijn daarom uitgeweken naar het Dorpshuis in Exloo. Ook de hoorzittingen in het Dorpshuis zijn goed verlopen.

Als een bezwaarmaker aangeeft liever online aanwezig te willen zijn bij de hoorzitting dan bieden we hiervoor de gelegenheid. Dit verloopt ook allemaal goed.

In 2025 behandelde de commissie drie zaken over een recreatieappartement. In alle drie de zaken vond de commissie dat het bezwaar om verschillende redenen (gedeeltelijk) terecht was. De commissie adviseert het college om bij toekomstige aanvragen goed te controleren of aan alle regels uit het Omgevingsplan wordt voldaan wanneer iemand gebruik wil maken van de binnenplanse afwijkingsbevoegdheid. Door dit zorgvuldig te doen, kunnen besluiten duidelijker en beter onderbouwd worden. Ook voorkomt het dat er per

ongeluk een binnenplanse vergunning wordt gegeven, terwijl eigenlijk een BOPA-procedure nodig is.

De bezwarencommissie blikt positief terug op 2025. De commissie is zeer tevreden over de wijze waarop de medewerkers van het secretariaat hun werkzaamheden uitvoeren. De commissie vindt dat de hoorzittingen goed voorbereid en georganiseerd zijn en soepel en zorgvuldig verlopen. Verder is de commissie ook tevreden over de kwaliteit van de adviezen.

Daarnaast geeft de commissie ook de complimenten aan de vertegenwoordigers van het college, de burgemeester en de raad. De commissie vindt dat zij goed voorbereid naar de zitting komen en de inwoners met veel respect behandelen.

Bijlage 1: processchema bezwaarprocedure per 1-9-2019



Op de voorgaande pagina is het processchema opgenomen met betrekking tot de bezwaarprocedure. De bezwaarprocedure bestaat uit verschillende fasen, namelijk een administratieve fase door het juridisch team, de informele fase door de vakafdeling/beleidsafdeling en daarna de behandeling door het juridisch team. In de administratieve fase wordt het dossier compleet gemaakt en wordt de ontvankelijkheidstoets gedaan. In de informele fase vindt er altijd een gesprek plaats met de bezwaarmaker en eventueel met een derde-belanghebbende over het bezwaarschrift. Het doel van de informele fase is om uitleg te geven over de procedure en het bestreden besluit, om helder te krijgen wat de grootste pijnpunten zijn en de mogelijkheden ten aanzien van het bestreden besluit te bekijken. Daarbij wordt onderzocht of er binnen de bezwaarprocedure ruimte is voor een minnelijke oplossing. Als de informele fase is afgerond en de bezwaarprocedure wordt voortgezet, dan wordt het bezwaarschrift aangemeld bij de commissie bezwaarschriften. De commissie bezwaarschriften wordt dan om een advies gevraagd over het bezwaarschrift. Na ontvangst van het advies wordt er een besluit op bezwaar opgesteld. Aan het einde van het proces vindt er ook een interne terugkoppeling plaats over de afhandeling van het bezwaarschrift.