

Geachte leden van de commissie,

Allereerst wil ik u namens mij en velen met mij bedanken voor de kans om ons uit te spreken over de betrouwbaarheid en functionaliteit van trevvel. Het doet ons goed om eindelijk gehoord te worden. Ik spreek dan ook niet alleen voor mijzelf maar heb de ervaringen van mede gedupeerde meegenomen in mijn spreek moment.

Als ik aangesproken wordt over trevvel komt er over het algemeen 1 woord als eerste bij mij op. Schandalig! Want dat is de perfecte omschrijving voor trevvel.

Zoals u misschien ook al vernomen heeft, is het excuus voor de slechte communicatie, de bereikbaarheid, de overvolle taksi's en onbekwaamheid van het personeel, het tekort aan chauffeurs en medewerkers in het algemeen.

Dit excuus is 2 jaar geleden al door het toilet gespoeld door mij en velen met mij!

Vanaf het begin dat trevvel de rtc over nam is er al ellende met trevvel.

Wisselende en bovenal incapabele chauffeurs,
Wisselende tijden betreft het ophalen van de kinderen,
Kinderen die worden bedreigd door chauffeurs wanneer het kind niet in de taksi wilt stappen!

"Als je nu niet meer komt trek ik je aan je haren de taksi in"!

Dit is ongehoord! Schandalig! En wij zijn woest dat dit bedrijf nog geld aan durft te nemen van de gemeente en het durft te gooien op personeel tekort!

Mijn eigen dochter wordt al 2 jaar gedlagen door een kind in haar taksi, ik heb hier meerdere malen na minimaal 40 minuten wacht tijd over gebeld en ik moest het er maar mee doen of haar zelf naar school brengen!

Ik heb trevvel dit jaar nog geen 1x gesproken omdat de wachttijd bij trevvel vanaf het moment dat de lijnen open zijn direct "meer dan 5 minuten bevat" waarna ik vervolgens 45 minuten in de wacht sta en op moet hangen omdat ik zelf geen tijd meer heb om te bellen.

Ik kan hier nog zoveel meer over vertellen maar dat past helaas niet in 5 minuten. En neem hier in alstublieft ook mee dat dit niet alleen voor het leerlingenvervoer geldt maar ook voor de rest van de "service" die trevvel claimt te bieden.

Het feit blijft dat trevvel niet capabel is in het vervoeren van ouderen, mensen met een beperking en de communicatie met hun naasten/verzorgers.

De drempel ligt lager dan ooit om bij trevvel aan de slag te gaan en de chauffeurs hebben weinig tot geen ervaring met de kinderen die ze vervoeren. En die drempel snap ik, niemand wilt na al die jaren graag bij trevvel aan de slag!