VRAGEN VAN RAADSLEDEN – TECHNISCHE VRAGEN

Artikel 19 verordening voor de Rondetafelgesprekken

Onderwerp: Rekenkamerrapport NVRR DoeMee-onderzoek 2023 Klachtbehandeling
Indiener: Vincent Ketelaars Fractie: Kernachtig Druten
Waarom worden deze vragen gesteld (artikel 19, lid 3 RTG)? Hier volgen enkele opties: De vraag is essentieel voor ons standpunt over dit voorstel

NR	**FORMULERING VRAAG** *Datum ingekomen: 30 september 2024*	**ANTWOORD VRAAG** *Datum antwoord:*
1	*Komen er ooit klachten binnen over hoe een klacht in onze gemeente is verwerkt?*	Omdat er door de Rekenkamer geen onderzoek is gedaan naar de aard en inhoud van de ontvangen klachten, is daar door de Rekenkamer geen antwoord op te geven. Wel wordt -op basis van het opgehaalde beeld m.b.t. het niet houden van evaluatie- door de Rekenkamer aanbevolen de doorlopen klachtenprocedures te evalueren, o.a. in het kader van “klanttevredenheid”.
2	*Er is geen apart functieprofiel voor de klachtencoördinator, maar deze taak is onderdeel van het functieprofiel juridisch adviseur in het team algemeen juridische zaken. Is deze taak in dat functieprofiel expliciet opgenomen en zijn de vereiste competenties in dat profiel geborgd?*	In het uitgevoerde onderzoek is enkel geconstateerd dat er geen apart functieprofiel Klachtencoördinator is. Er heeft geen nader onderzoek plaatsgevonden naar het functieprofiel Juridisch Adviseur.

Afspraken

Technische vragen	Indienen - ingevulde format mailen naar griffie@druten.nl - uiterlijk dinsdag 09.00 uur in de week RTG voor voorstellen op de agenda RTG. Overige technische vragen: geen termijn.
Technische vragen	Afdoening - door organisatie (i.o.m. portefeuillehouder) - zo spoedig mogelijk

	- bij vragen RTG in principe woensdagmiddag 16.00 uur. Bij uitzondering donderdagmiddag 14.00 uur.