

Gemeente Zeewolde

Gemeentehuis
Raadhuisplein 1

Postbus 1
3890 AA Zeewolde

Telefoon (036) 5229522
Telefax (085) 1108515
E-mail info@zeewolde.nl
Website www.zeewolde.nl

Aan
Raad gemeente Zeewolde



Datum
22 november 2022

Uw brief/kenmerk

Zaaknummer
00500000062758

Documentnummer
00500000280702

Contactpersoon
S.H. van Boven

Doorkiesnummer
085 1108 897

Onderwerp
Raadsinformatiebrief evaluatie aanbesteding
begeleiding groep

E-mailadres
info@zeewolde.nl

Zeewolde

Geachte raadsleden,

Aanleiding

De Inkoop samenwerking Noord-Veluwe (gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, Putten en Zeewolde) heeft een aanbestedingsprocedure voor ondersteuning op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) georganiseerd en in 2021 afgerond.

Her-aanbesteding

Er ontstonden problemen bij de uitvoering van de Wmo-producten 'begeleiding groep en begeleiding groep arbeidsmatig'. Niet alle cliënten konden in alle gemeenten geplaatst worden bij de nieuw gecontracteerde aanbieders en daarnaast bleek dat er een verkeerde berekening (met betrekking tot de groepsgrootten) ten grondslag is gelegd aan de kostprijs van het onderdeel begeleiding groep.

De colleges van de zeven deelnemende gemeenten hebben vervolgens besloten in september 2021 een nieuwe inkoop te organiseren voor het onderdeel begeleiding groep. Voor de maatwerkproducten begeleiding individueel, Hulp in de Huishouding en logeeropvang is per 1 juni 2021 het contract afgesloten.

Voor de tussenliggende periode zijn tijdelijke contracten met de aanbieders afgesloten om de ondersteuning te continueren. Voor de inwoners betekent dit dat men in de tussentijd passende Wmo-groepsbegeleiding bleven en blijven ontvangen.

Externe evaluatie

De bestuurders van de ISNV gemeenten wilden nagaan of er lessen getrokken kunnen worden uit deze aanbesteding van de Wmo 2015.

Daarom heeft een onafhankelijke partij, PPRC (Public Procurement research centre), een evaluatie uitgevoerd. Bij de evaluatie is het interne proces (hoe hebben gemeenten samengewerkt bij voorbereiding en uitvoering van het inkooptraject), de feitelijke inkoop en de perceptie van de zorgaanbieders onderzocht.

Conclusies en aanbevelingen

In bijlage 1 treft u de evaluatie aan. Hoewel de onrust rondom groepsbegeleiding veel aandacht trok, concludeert de onderzoeker dat de aanbesteding in hoofdzaak goed is voorbereid, met uitgebreide betrokkenheid van zorgaanbieders, en verder zonder noemenswaardige knelpunten succesvol is verlopen. De wijze waarop het kostprijsonderzoek als sluitstuk van de voorbereiding op de inkoop is uitgevoerd én de wijze waarop gemeenten gereageerd hebben op de signalen over tariefstelling voor groepsbegeleiding zijn hierop een uitzondering. In de evaluatie doet de onderzoeker aanbevelingen om het inkoopproces te verbeteren.

Maatregelen

Op basis van de aanbevelingen van de onderzoeker, hebben de colleges besloten om verschillende maatregelen te treffen. Deze maatregelen treft u ook in bijlage 2 aan. Een deel van deze maatregelen is al doorgevoerd bij de her-aanbesteding van groepsbegeleiding, een deel zal in de toekomst –bij een volgende aanbesteding – worden meegenomen.

Her-aanbesteding

Uit de evaluatie blijkt dat geïnterviewde aanbieders die betrokken zijn bij de nu lopende her-aanbesteding van groepsbegeleiding, de gemeenten zonder uitzondering complimenteren over de opstelling en uitvoering van deze aanbesteding. Aanbieders geven aan ze zich in de gesprekken met de gemeenten meer gehoord en serieus genomen voelen. Dat wil niet zeggen dat gemeenten alle suggesties van de zorgaanbieders overnemen – en dat verwachten zorgaanbieders ook niet. Maar er is wel sprake van een andere – meer ontvankelijke en positievere grondhouding, en dit waarderen de betrokken zorgaanbieders.

Kort Geding en Hoger Beroep

Het proces van de her-aanbesteding van begeleiding groep loopt nog. Ondanks de zorgvuldig doorlopen procedure heeft één van de geïnteresseerde aanbieders in augustus jl. een kort geding aanhangig gemaakt. Deze aanbieder heeft een aantal bezwaren, het voornaamste bezwaar heeft betrekking op het tarief. De overige aanbieders hebben geen kort geding ingediend. De voorzieningenrechter heeft op 19 oktober 2022 uitspraak gedaan en alle inhoudelijke bezwaren van de aanbieder afgewezen. Na de uitspraak werd het proces van de aanbesteding weer vervolgd.

Inmiddels heeft de aanbieder laten weten dat hij zich niet kan vinden in de uitspraak en dat hij hoger beroep in gaat stellen. Alle aanbieders die interesse tonen in deze aanbesteding zijn geïnformeerd. Het hoger beroep leidt tot verdere vertraging van het proces. De procedure ligt stil

tot na de uitspraak van het Hoger beroep. De ingangsdatum van de nieuwe contracten van 1 mei 2023 is hierdoor niet haalbaar. Om in de tussentijd passende Wmo-groepsbegeleiding te kunnen blijven bieden aan inwoners worden de tijdelijke contracten met de aanbieders verlengd.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Zeewolde,
de secretaris, de burgemeester,
K.C. Hamstra G.J. Gorter