

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2025-157162

Van

Het college/ Burgemeester Bezuijen

Datum

19 december 2025

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen van de PVV-fractie Overlast bij woontoren 70LUX d.d. 1 december 2025

Bijlagen

Naast schriftelijke vragen waren er door de PVV-fractie op maandag 8 december 2025 ook nog mondelinge vragen gesteld. Voor een gedeelte van deze vragen was nog een aanvulling nodig. Na de beantwoording van deze schriftelijke vragen wordt hier nog op terug gekomen.

Vraag 1

Is het college bekend met de ernstige en aanhoudende veiligheids- en overlastproblemen bij woontoren 70LUX, zoals beschreven staat in het onderstaande artikel?

Antwoord

Het college was niet bekend met de in het artikel genoemde problematiek bij woontoren 70LUX aan de Luxemburglaan.

Vraag 2

Hoe vaak heeft de politie de afgelopen tijd meldingen ontvangen van diefstal, vernieling, inbraak, geweld of overlast specifiek bij of in 70LUX? Kan het college een overzicht geven per soort incident?

Antwoord

Tussen 1 januari 2025 en 30 november 2025 zijn in totaal 30 registraties (meldingen) door de politie opgemaakt. Deze meldingen gaan onder andere over de in de vraag genoemde onderwerpen. De meldingen zijn niet in alle gevallen specifiek te relateren aan de woontoren. Uit de cijfers van politie komt geen afwijkend beeld naar voren. De locatie staat niet bekend als een risico- en/of overlastlocatie.

Bij team Handhaving zijn in 2025 vijf meldingen geregistreerd. Het gaat hierbij om meldingen over een geblokkeerde stoep, een geblokkeerde autolift, dakloze personen en geluidsoverlast. Team Handhaving heeft deze meldingen opgepakt en waar mogelijk afgehandeld, doorgezet naar de juiste instantie of de melder doorverwezen naar de juiste instantie.

Afhankelijk van de aard van de melding kunnen bewoners meldingen maken bij de gemeente. Informatie over het maken van meldingen en waar deze meldingen terecht moeten komen is terug te vinden op de website: [Melding woon- en leefomgeving \(openbare ruimte\) | Gemeente Zoetermeer](#).

Vraag 3

Waarom zijn er in een splinternieuw complex van deze prijsklasse geen werkende beveiligingscamera's bij entrees, garage en gemeenschappelijke ruimtes, terwijl dit bij vrijwel elk nieuwbouwproject in deze categorie standaard is?

Antwoord

Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de verhuurder/beheerder van het pand (via een VVE of georganiseerde huurders). Woontoren 70LUX aan de Luxemburglaan is geen eigendom van de gemeente.

Vraag 4

Is het college het met de PVV eens dat een situatie waarin bewoners zelf stickers moeten plakken met "camerabewaking 24 uur" (terwijl er geen camera's zijn) en elke avond de deuren moeten controleren, onacceptabel is voor een luxecomplex in Zoetermeer?

Antwoord

Zie antwoord vraag 3.

Vraag 5

Klopt het dat nooddeuren en garagedeuren structureel open worden gehouden of geforceerd worden, en dat schroefjes in de klinken zijn geplaatst zodat deuren niet meer sluiten? Zo ja, waarom is hiertegen nog geen adequaat handhavend optreden geweest?

Antwoord

Het college was hier niet van op de hoogte. Daarnaast valt dit, daar het geen openbare ruimte betreft, onder de verantwoordelijkheid van de verhuurder/beheerder van het pand (via een VVE of georganiseerde huurders). Bewoners moeten hiervoor contact opnemen met de verhuurder/beheerder van het pand.

Vraag 6

Is het college bereid om, zolang de eigenaar/beheerder van het appartementencomplex geen adequate maatregelen neemt, zelf op korte termijn handhavend op te treden? Bijvoorbeeld door:

- Tijdelijke mobiele camera's te plaatsen
- Extra surveillance door handhaving in te zetten

Antwoord

Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de verhuurder/beheerder van het pand (via een VVE of georganiseerde huurders). Als de bewoners (meer) cameratoezicht wensen moeten zij hiervoor contact opnemen met de verhuurder/beheerder van het pand. Er is op dit moment geen grondslag voor het plaatsen van camera's in de openbare ruimte op basis van artikel 151c Gemeentewet.

Als het gaat om de openbare ruimte rondom het pand dan is het mogelijk voor team Handhaving om, indien nodig op basis van meldingen, de locatie mee te nemen in reguliere surveillance.

Vraag 7

Is het college bereid om in overleg met politie en beheerder een integrale aanpak op te stellen met concrete termijnen voor het plaatsen van camera's, betere sloten/tags en structurele surveillance en hier actief op te sturen?

Antwoord

Het college kan de eigenaar/verhuurder niet dwingen om dergelijke maatregelen te nemen. Indien op basis van het aantal meldingen blijkt dat meer surveillance noodzakelijk is, kan informatiegestuurd worden gehandhaafd.

Vraag 8

Hoe beoordeelt het college de stelling van de beheerder dat “onzorgvuldig gebruik door bewoners” een belangrijke oorzaak is, terwijl het complex bij oplevering al niet voldeed aan redelijke beveiligingseisen voor een complex van deze prijsklasse?

Antwoord

Dit is een private kwestie tussen huurders en verhuurders. Zie ook het antwoord op vraag 3.

Vraag 9

Is het college bereid om, indien de eigenaar/beheerder niets laat aanpassen en de bewoners aan hun lot overlaat, de vergunningverlening en/of bouwtechnische eisen van soortgelijke nieuwe projecten in Zoetermeer aan te scherpen, zodat minimale beveiliging (camera's) vanaf de oplevering gegarandeerd is?

Antwoord

De bouwtechnische voorschriften – zoals veiligheid, gezondheid, bruikbaarheid, energiezuinigheid en milieu – zijn geregeld in het Besluit bouwwerken leefomgeving. Dit zijn Rijksregels. Gemeentelijke autonomie reikt niet zover dat men bovenop deze Rijksvoorschriften extra bouwtechnische eisen kan stellen bij het behandelen van een omgevingsvergunning. Daarnaast is cameratoezicht geen onderdeel van een bouwtechnische afweging.

Beantwoording van de resterende mondelinge vragen

Vraag 1

Hoeveel klachten heeft u binnengekregen bij de appartementencomplexen op Italiëlaan, Griekenlandlaan en Duitslandlaan over de overlast, diefstallen en vuiloverlast?

Resterend antwoord

Hieronder een opsomming van de geregistreerde meldingen bij team Handhaving in 2025 tot nu toe:

- Griekenlandlaan: in totaal zijn er 25 meldingen geregistreerd. De meldingen gaan over onderwerpen als weesfietsen, foutgeparkeerde voertuigen, winkelwagens en geluidsoverlast.
- Italiëlaan: in totaal zijn er vier meldingen geregistreerd. De meldingen gaan over overhangend groen of foutgeparkeerde voertuigen.
- Duitslandlaan: in totaal zijn er zeven meldingen geregistreerd. De meldingen gaan over weesfietsen, foutgeparkeerde voertuigen en winkelwagens.

Vraag 2

Op de Griekenlandlaan hebben wij vernomen dat er veel vuil is naast de ondergrondse containers en dat er vaak kapotte fietsen staan. Kent u de situatie en hoeveel klachten zijn er binnen gekomen over het vuil wat niet in de container ligt? Worden de fietsen opgehaald door de gemeente?

Resterend antwoord

Er zijn acht meldingen geregistreerd over gedumpt afval en/of grofvuil.



Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Famke van Leeuwen

Telefoon : +31793468411

E-mailadres : F.B.van.Leeuwen@zoetermeer.nl