

Onze uitgangspunten



Inwoner centraal

We zetten de inwoner centraal en kijken wat hij of zij nodig heeft. Met als doel dat alle inwoners een gelukkiger, veiliger en gezonder leven leiden, meer meedoen en meer van betekenis zijn dan in 2023. Ongeacht achtergrond, buurt of sociale status.



Transformatiedriehoek

Onze ambitie is om zorg - nu en in de toekomst - beschikbaar en betaalbaar te houden voor iedere Heerlenaar die ondersteuning nodig heeft.

Daarom werken we blended, buurtgericht en collectief, tenzij... Tenzij iemand individuele ondersteuning (aanvullend) nodig heeft, dat is altijd mogelijk.



Zelfredzaamheid, Samenredzaamheid

Samen met de Heerlenaren en partners zorgen we voor een sterke sociale basis waar zelf- en samenredzaamheid centraal staan. Iedereen is welkom in tenminste 6 buurtcentra.



ABCD-benadering

De ABCD-benadering is onze manier om ontmoetingen en contacten in de leefomgeving van Heerlenaren te stimuleren, met gebruik van buurtcentra en buurtpunten.



Netwerksamenwerking

We werken opgabegericht samen in het netwerk en de regio om impact te maken. Radicale integrale samenwerking is hierbij het sleutelwoord voor transformatie.



Positieve gezondheid

Positieve gezondheid is het fundament waarop we handelen. Niet de ziekte maar de mens en diens talenten staan centraal, waarbij we kijken naar alle dimensies van zijn leven.



Impactgedreven & dataondersteunend

Alles wat we doen moet een positieve impact op de Heerlenaren hebben. Daarom volgen we de doelen en sturen bij waar nodig. Bij afronding verantwoorden en evalueren we de impact.



Professionele autonomie & vertrouwen

We creëren ruimte voor medewerkers door te werken vanuit professionele autonomie. Medewerkers voelen eigenaarschap en vertrouwen om te doen wat nodig is.



Stress-sensitief werken

Mensen met geldzorgen ervaren stress, schaamte, eenzaamheid en negatieve emoties. Wat deze mensen nodig hebben om naar een oplossing te bewegen is denkruimte: ruimte voor ratio naast emotie. Stress-sensitief werken draagt bij aan het creëren van deze ruimte en aan duurzame oplossingen.



Cultuursensitief werken

Cultuursensitief werken betekent dat we rekening houden met de culturele achtergrond en waarden van de Heerlenaren. Onze ondersteuning stemmen we hierop af.



Outreaching

Onze mensen werken outreachend, bijvoorbeeld ook buiten kantooruren en in het weekend. We gaan proactief in gesprek met inwoners, samenwerkingspartners en maatschappelijke organisaties in de buurten: welke talenten, initiatieven, vragen en behoeften zijn er?