

Onderwerp

Reactie college Jaarverslag 2024 Commissie bezwaarschriften

Datum 24 juni 2025

Thema programmabegroting

Portefeuillehouder Carol van Eert

Zaaknummer 2025-009111

Kennis te nemen van het Jaarverslag 2024 van de Commissie bezwaarschriften

Het college heeft het Jaarverslag 2024 van de Commissie bezwaarschriften in ontvangst genomen. In de bijlage biedt het college deze ter kennisname aan.

Wij hebben kennisgenomen van de conclusies en aanbevelingen naar aanleiding van het jaarverslag 2024 van de Commissie bezwaarschriften. In haar Jaarverslag 2024 heeft de Commissie bezwaarschriften een aantal aanbevelingen gedaan. Hieronder geven wij eerst een reactie op de aanbevelingen van de algemene en daarna op de sociale kamer van de Commissie.

Kernboodschap

Aanbevelingen Algemene kamer

Behandeling van bezwaarzaken met veel aandacht van belangstellenden

De Commissie heeft dit jaar opvallend veel 'grote' zaken gehad. Zo waren er diverse bezwaarschriften gericht tegen omgevingsvergunningen voor twee bedrijfsverzamelgebouwen. Ook was er veel (media)aandacht voor de aanvraag voor een omgevingsvergunning van de McDonalds en de gevraagde ontheffing van de Albert Heijn op grond van de Winkeltijdenverordening. Hoewel de tijdelijke ruimte waar de hoorzittingen plaatsvonden niet ideaal was zijn de hoorzittingen allemaal goed verlopen.

Het college waardeert de complimenten van de Commissie waar het gaat om de behandeling van grotere bezwaarzaken. Bij deze zaken (het bedrijfsverzamelgebouw, de Winkeltijdenverordening en de McDonalds) hebben wij de opstelling van de Commissie voor en tijdens de zitting als prettig ervaren. Deze zaken zijn door de Commissie in goede banen geleid, ondanks de grote belangstelling van de belanghebbenden en de media. In deze zaken is veel waarde gehecht aan de adviezen van de Commissie.

De beslissingen op bezwaar

De Commissie geeft aan dat zij in 11 zaken geen afschrift van de beslissingen op bezwaar heeft ontvangen van het college. Het gaat om de beslissingen op bezwaar over de Winkeltijdenverordening (vier), verkeersbesluiten (vijf) en Wet open overheid (Woo) (twee).

De zes beslissingen op bezwaar over de Woo en de Winkeltijdenverordening zijn in mei jl. alsnog verzonden naar de Commissie bezwaarschriften. De vijf beslissing op bezwaar over verkeersbesluiten bevinden zich nog steeds in de onderzoekfase. Wij verwachten dat deze in juli worden genomen.

Verkeersbesluiten

De Commissie heeft verder opvallend veel bezwaarschriften tegen het aanwijzen van parkeervakken voor elektrisch laden behandeld. Waar de kwaliteit van de besluiten over dit onderwerp aan het begin van het jaar de Commissie zorgen baarde, zijn deze verbeterd.

De Commissie maakt zich wel nog steeds zorgen over de afhandeling van bezwaarschriften op het gebied van verkeer. Zij vraagt nogmaals nadrukkelijk aandacht voor de ernstige overschrijdingen van de beslistermijn op bezwaren tegen verschillende verkeersbesluiten.

Het college vindt het belangrijk dat inwoners op tijd een kwalitatief goed besluit ontvangen en niet langer dan nodig in onzekerheid zitten over de afhandeling van bezwaarschriften. Het borgen van kwaliteit en het tijdig beslissen op bezwaarschriften heeft de aandacht van het college. Vanwege de bezuinigingen, personele wijzigingen en krapte op de arbeidsmarkt lukte het niet altijd om tijdig voldoende bezetting te krijgen om alle bezwaarschriften binnen de geldende termijnen afgehandeld te krijgen. Het college streeft echter continu naar kwaliteit en tijdige afhandeling. Dit doen wij in 2025 door extra inzet van een juridisch adviseur op verkeersbesluiten. Deze zet zich in voor verbetering van de onderbouwing van verkeersbesluiten en het terugdringen van de overschrijdingen van de beslistermijnen.

Aanbevelingen Sociale kamer

Volledig procesdossier

In het jaar 2024 is het de Commissie opgevallen dat de procesdossiers regelmatig niet meer op chronologische volgorde geordend zijn. Het besluit of het bezwaarschrift zit ergens tussen de stukken. De Commissie vindt het prettiger om het besluit en het bezwaarschrift vooraan in het procesdossier te hebben. Het is de Commissie ook opgevallen dat er soms stukken ontbreken in een procesdossier, zoals een ingevuld aanvraagformulier of het bestreden besluit. De Commissie vraagt de aandacht voor een volledig procesdossier.

Het borgen van een integraal procesdossier heeft de aandacht van het college. In sommige gevallen is het bezwaarschrift door aanvullende bewijsstukken op een andere plek in het dossier gevoegd dan de Commissie gewend is. In die gevallen is ervoor gekozen om de datum van ontvangst aan te houden.

Verder was in een bezwaarzaak het onderliggende primaire besluit inderdaad niet opgenomen in het procesdossier. Dit had te maken met de overgang naar een nieuw zaakstelsel, waardoor dit besluit niet goed was opgeslagen in het digitale archief. Dit besluit is uiteindelijk teruggevonden in het fysieke archief en alsnog aangeleverd bij de Commissie.

De werkspraak van het college is voortaan dat de stukken op chronologische volgorde in het dossier worden geplaatst, waarbij in ieder geval het bezwaarschrift als eerste wordt aangeleverd, gevolgd door het primaire besluit waar het bezwaarschrift betrekking op heeft.

Second opinion bij medische adviezen

De Commissie vraagt aandacht voor de lange wachttijden bij medische adviezen en beveelt dan ook aan dat ontvangen medische adviezen goed op volledigheid worden getoetst. Indien namelijk later een second opinion gevraagd wordt in het kader van een bezwaarschrift, moet de inwoner weer meer dan drie maanden wachten.

Voor het nemen van bepaalde besluiten op grond de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en besluiten over gehandicaptenparkeerkaarten is een medisch advies vereist. Het is nog steeds een landelijk probleem dat de daartoe bevoegde medische adviesbureaus een lange wachttijden kennen.

Het komt wel eens voor dat de afgegeven medische adviezen niet voldoende volledig of duidelijk zijn. Vanaf medio 2024 vindt in bezwaar al een extra toetsing plaats op de afgegeven medische adviezen. Alleen als het echt nodig is voor de behandeling van een bezwaarschrift wordt er om een second opinion opgevraagd. Zo blijft in bezwaarzaken die gaan over een Gehandicaptenparkeerkaart een second opinion soms achterwege als uit de aangeleverde gegevens bij het bezwaarschrift duidelijk blijkt dat de inwoner alsnog aan de voorwaarden voldoet.

In de bezwaarfase kunnen echter altijd nieuwe medische feiten of omstandigheden worden aangedragen door de inwoner die niet zijn meegenomen in de oorspronkelijke onderzoeksvraag op grond waarvan het college een second opinion moet vragen bij een medisch adviesbureau.

Lange afhandelingstermijnen bij aanvragen Wmo en Jeugd

De Commissie vraagt aandacht voor de lange afhandelingstermijnen in aanvragen voor Wmo- en Jeugdvoorzieningen.

De wachttijden binnen de Wmo en Jeugd heeft de aandacht van het college. Er wordt binnen de organisatie actief aan oplossingen gewerkt om de afhandelingstermijnen terug te dringen. Wij verwijzen naar de raadsinformatiebrief van 24 maart 2025: [Raadsinformatiebrief Aanpak werkvoorraad teams toegang jeugd en Wmo Rheden - iBabs Publieksportaal](#)

Vertegenwoordigers college op de hoorzitting

De Commissie wil graag een compliment geven aan de vertegenwoordigers op de hoorzitting. Zij denken oplossingsgericht mee en dat is prettig werken. Net als in 2023 is in een aantal zaken de consulent die het primaire besluit genomen heeft, meegenomen naar de zitting. De Commissie beveelt dit van harte aan.

Het college onderschrijft ook hier de complimenten van de Commissie aan de vertegenwoordigers en consulenten op de zitting voor het oplossingsgericht denken bij de behandeling van bezwaarschriften. Wij zullen hier in 2025 op blijven inzetten.

Vervolg

Motivering

Zowel bij de Algemene als de Sociale kamer constateert de Commissie dat de motivering van besluiten een punt van algemene aandacht blijft.

De behandelaars van bezwaarschriften delen met elkaar welke aanbevelingen over de motivering van besluiten door de Commissie worden gedaan en nemen dit steeds mee bij het opstellen van nieuwe besluiten. Het (beter) motiveren is een constant ontwikkelpunt binnen de besluiten die het college neemt en in de mondelinge communicatie met inwoners.

Vroegtijdige oplossing van het geschil

De Commissie heeft in het jaarverslag vastgesteld dat zij vanuit het college bereidheid ziet om besluiten uit te leggen en waar mogelijk tot een oplossing te komen buiten de bezwaarprocedure om. Voor de toekomst ziet de Commissie een mooie uitdaging voor de gemeente om zaken goed onder de loop te nemen, voordat er een advies aan de commissie wordt gevraagd. Met name bij de sociale kamer ziet de Commissie vaak een kwetsbare doelgroep, waarbij zaken vaak tijdens of na de zitting alsnog worden opgelost. De Commissie juicht deze meedenkende houding toe en ziet voor 2025 een mooie kans om dit verder door te ontwikkelen, zodat zaken zelfs zonder zitting kunnen worden opgelost.

De standaard werkwijze van het college is om al voor de zitting bij de Commissie contact op te nemen met de inwoner. De input van de inwoner wordt vervolgens betrokken bij de behandeling van het bezwaarschrift en soms heeft dit als resultaat dat de zaak wordt opgelost zonder dat een hoorzitting van de Commissie nodig is. Het komt echter voor dat inwoners niet goed bereikbaar zijn en eerst tijdens of vlak voor de zitting goed contact mogelijk is. Daarnaast komt het voor dat, ondanks vroegtijdig contact met de inwoner, eerst tijdens de hoorzitting nieuwe informatie naar voren wordt gebracht op grond waarvan het college en de inwoner tot een oplossing komen. Daardoor is het niet altijd mogelijk al voor maar pas op de hoorzitting tot een oplossing te komen. In 2025 zullen wij blijven onderzoeken of we bezwaarzaken in een vroeg stadium kunnen oplossen.

Bijlagen

1. Het Jaarverslag 2024 van de Commissie bezwaarschriften

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Rheden,



Paul Hofman,
loco-burgemeester



Bart Drewes,
gemeentesecretaris