ZorgfocuZ
onderzoekt en adviseert



RAPPORT

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025

Juli 2025

Gemeente Waalre

Inhoudsopgave

1 | Samenvatting 2

1.1 Achtergrond 2

1.2 Uitvoering onderzoek 2

1.3 Beantwoording centrale vraagstelling 2

2 | Inleiding 3

2.1 Aanleiding en doel 3

2.2 Aanpak onderzoek 3

2.3 Leeswijzer 5

3 | Resultaten 6

3.1 Contact met de gemeente 6

3.2 Kwaliteit van de ondersteuning 7

3.3 Resultaat van de ondersteuning 7

3.4 Mantelzorg 9

3.5 Vragen voor de naaste die zorg of ondersteuning biedt 9

4 | Vergelijking met voorgaande jaren 12

4.1 Contact met de gemeente 12

4.2 Kwaliteit van de ondersteuning 14

4.3 Resultaat van de ondersteuning 15

4.4 Mantelzorg 17

4.5 Vragen voor de naaste die zorg of ondersteuning biedt 18

5 | Bijlage 20

1| Samenvatting

1.1 Achtergrond

De gemeente Waalre heeft ZorgfocuZ gevraagd om het cliëntervaringsonderzoek over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) over 2025 uit te voeren. Door middel van het onderzoek wil de gemeente cliëntervaringen ophalen om de dienstverlening te kunnen verbeteren. Daarnaast voldoet de gemeente aan haar wettelijke plicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek over de Wmo uit te voeren.

1.2 Uitvoering onderzoek

De ervaringen zijn onderzocht met behulp van een vragenlijst, die cliënten online dan wel schriftelijk konden invullen. De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag hebben gedaan voor een Wmo-voorziening en naar aanleiding van de aanvraag een maatwerkvoorziening hebben kregen. De vragenlijst is na afloop van het kalenderjaar 2025 per post verstuurd. In totaal hebben 672 inwoners een uitnodiging ontvangen; 327 inwoners hebben deze vragenlijst ingevuld (49%).

1.3 Beantwoording centrale vraagstelling

Hoe ervaren respondenten het contact met de gemeente?

Respondenten zijn tevreden over het aanvraagproces van de hulp voor Wmo. 84% geeft aan te weten waar ze zich kunnen melden. Minder respondenten (69%) geven echter aan snel te zijn geholpen. Daarnaast heeft 87% het gevoel dat zij serieus genomen worden door de medewerkers. Verder zegt driekwart (75%) dat er samen met de medewerker naar oplossingen is gezocht. Tot slot was 36% bekend met de onafhankelijke cliëntondersteuner. Resultaten zijn vergelijkbaar met de jaren ervoor. Wel valt op dat er een relatief grote stijging te zien is in de mate waarin respondenten zich door de medewerker serieus genomen voelen ten opzichte van 2024 (namelijk +9 procentpunt). Het percentage komt daarmee weer meer in de buurt van 2023 (89%) en de jaren daarvoor.

Hoe ervaren respondenten de (kwaliteit van de) ondersteuning die ze ontvangen?

Voor 80% van de respondenten is de ondersteuning die zij hebben ontvangen passend bij de hulpvraag; 7% zegt van niet. Dit resultaat is relatief gezien iets positiever dan in 2024 (toen 77%), maar ligt nog onder het niveau van 2023 (85%) en de jaren daarvoor. Over de kwaliteit is 78% tevreden en 7% ontevreden. Deze resultaten zijn te vergelijken met eerdere jaren. Al met al zijn respondenten positief over de ondersteuning die ze ontvangen.

Ervaren respondenten een effect van de ondersteuning op hun leven?

Ook over het effect van de ondersteuning zijn respondenten positief. 75% geeft aan een positief effect te ervaren van de ondersteuning, doordat ze beter de dingen kunnen doen die ze willen. Over de jaren heen fluctueert dit percentage tussen 72% en 82%. Wel valt op dat de groep dat (helemaal) niet beter de dingen kan doen die ze willen weer kleiner geworden is (4% ten opzichte van 7% in 2024). Daarnaast geeft 80% aan een positief effect te ervaren doordat ze zich door de ondersteuning beter kunnen redden. Tot slot geeft 73% aan dat ze door de ondersteuning een betere kwaliteit van leven hebben. Deze resultaten lijken sterk op die van de afgelopen jaren. Een deel van de respondenten (13%) geeft aan vrijwilligerswerk te doen. Dat is relatief gezien iets hoger dan in 2024 (11%) en 2023 (12%), maar lager dan de jaren daarvoor (16% en 17%). Van de groep die vrijwilligerswerk doet, zegt 73% dat de organisatie waarvoor zij vrijwilligerswerk uitvoeren hen daarin kunnen ondersteunen.

In hoeverre hebben respondenten te maken met mantelzorg en wat is de ervaring van mantelzorgers?

Een klein deel (19%) van de respondenten heeft te maken met een naaste die langere tijd ondersteuning nodig heeft; dit is duidelijk lager dan in de jaren ervoor (29% tot 33%). 50% ontvangt zelf ondersteuning van een naaste; vergelijkbaar met eerdere jaren. Op de vraag of het wenselijk is dat iemand anders (een deel van de) taken overneemt, zegt 34% dat dit wenselijk is, waarbij over de jaren heen wisselende percentages te zien zijn (17% tot 43%). Hoewel 66% van de mantelzorgers aangeeft ondersteuning te kunnen gebruiken, heeft slechts 9% van de mantelzorgers (wel eens) gebruik gemaakt van de ondersteuning via Steunpunt Mantelzorg Waalre. Ongeveer een kwart (24%) geeft aan dat de gemeente hen zou kunnen ondersteunen bij het werk als mantelzorger, de grootste groep ziet hierin eerder een taak voor familie (44%) of thuiszorg (42%).

2 | Inleiding

2.1 Aanleiding en doel

Voor de gemeente Waalre is het belangrijk om te weten hoe inwoners de hulp ervaren die ze vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ontvangen. Deze hulp wordt door de gemeente georganiseerd. Voorbeelden zijn: hulp bij het huishouden, hulpmiddelen (rolstoel of scootmobiel), dagbesteding of begeleiding.

De gemeente heeft in samenwerking met ZorgfocuZ een cliëntervaringsonderzoek (CEO) uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek geven inzicht in hoe inwoners de dienstverlening van de gemeente en de ondersteuning ervaren. Aan de hand van de resultaten kunnen verbeterpunten worden geïdentificeerd en kunnen, en waar nodig, verbeteringen worden doorgevoerd. Daarnaast voldoet de gemeente aan haar verplichting het CEO Wmo jaarlijks uit te voeren (Wmo 2015, artikel 2.5.1). In het onderzoek zijn ervaringen opgehaald rond onderstaande thema's:

1) Het contact met de gemeente. De gemeente wil inzicht krijgen in de ervaringen van inwoners met het aanvragen van een Wmo-voorziening. Wanneer inwoners een aanvraag doen komen ze in contact met de gemeente. Vervolgens wordt een (keukentafel)gesprek ingepland om te bepalen wat de hulpvraag precies is. De gemeente gaat na wat de zorgvrager zelf kan en waar de gemeente moet ondersteunen.
2) De kwaliteit van de ondersteuning. De gemeente wil graag inzicht in de ervaringen van inwoners met de (kwaliteit van de) ondersteuning die ze vanuit de gemeente of een zorgaanbieder ontvangen.
3) Het resultaat van de ondersteuning. Het doel van de ondersteuning is om inwoners te helpen om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen en zodoende deel te kunnen nemen aan de maatschappij. De gemeente wil graag inzicht krijgen in het effect van de ondersteuning met betrekking tot dit doel. Daarnaast wil de gemeente graag weten hoe inwoners ondersteund zouden kunnen worden bij het uitvoeren van vrijwilligerswerk.
4) Mantelzorg. De gemeente wil graag inzicht krijgen in hoe mantelzorgers hun zorgtaak ervaren en hoe ze hier ondersteuning bij zouden kunnen ontvangen.
5) Vragen voor de naaste die ondersteuning biedt. De gemeente wil graag inzicht krijgen in hoe mantelzorgers hun zorgtaak ervaren en hoe ze hier ondersteuning bij zouden kunnen ontvangen.

2.2 Aanpak onderzoek

2.2.1 Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit inwoners van de gemeente Waalre die in 2025 een aanvraag voor ondersteuning vanuit de Wmo hebben gedaan en op basis daarvan een positieve beschikking voor een Wmo-maatwerkvoorziening.

2.2.2 Methode

Dataverzameling

Inwoners kregen in februari 2026 een uitnodigingsbrief met een vragenlijst en antwoordenvelop van ZorgfocuZ. Na drie weken kregen inwoners een herinneringsbrief. Het betreft inwoners die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld en zich ook niet hadden afgemeld. Inwoners konden de vragenlijst zowel schriftelijk als digitaal via een website of via een QR-code in de brief invullen. In totaal kregen inwoners vijf weken de tijd om te reageren.

Vragenlijst

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van de landelijke (en voorheen verplichte) standaardvragenlijst voor het cliëntervaringsonderzoek Wmo, zoals opgesteld door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Om aan te sluiten op de informatiebehoefte van gemeente Waalre zijn enkele thema's toegevoegd aan de vragenlijsten. De vragenlijst is opgenomen in de bijlage en gaat in op de volgende thema's:

1) Contact met de gemeente
2) Kwaliteit van de ondersteuning
3) Resultaat van de ondersteuning
4) Mantelzorg geven of krijgen
5) Vragen voor de naaste die zorg of ondersteuning biedt

2.2.3 Respons

De netto respons omvat alle respondenten die de vragenlijst volledig hebben ingevuld. Daarbij is gecontroleerd op dubbelingen (de vragenlijst bevat een unieke inlogcode; wanneer een persoon zowel digitaal als schriftelijk de vragenlijst heeft ingevuld, is de respons van één van beide vragenlijsten meegenomen). In onderstaande tabel staat het aantal genodigden met de bijbehorende respons en nauwkeurigheidsmarge.

Responstabel	
Aantal verzonden vragenlijsten	672
Aantal ingevulde vragenlijsten	327
Responspercentage	49%
Nauwkeurigheidsmarge	4%

Omdat niet de gehele onderzoekspopulatie (namelijk alle Wmo-cliënten die in 2025 ondersteuning hebben aangevraagd en hebben ontvangen) deelneemt aan het onderzoek, is er sprake van een steekproef. Hierdoor wijken de resultaten van het onderzoek altijd in enige mate af van de werkelijkheid. Deze afwijking heet onnauwkeurigheid. Op basis van statistiek is het mogelijk om een schatting te maken van deze onnauwkeurigheid met twee maten: nauwkeurigheidsmarge en betrouwbaarheidsinterval.

De nauwkeurigheidsmarge is een percentage dat aangeeft in hoeverre de resultaten uit dit onderzoek afwijken van de mening van de totale populatie (alle Wmo-cliënten die in 2025 hulp hebben aangevraagd en hebben ontvangen). Het betrouwbaarheidsinterval geeft aan hoe vaak de resultaten hetzelfde zouden zijn met een andere groep respondenten uit dezelfde onderzoekspopulatie.

Voor dit onderzoek is de nauwkeurigheidsmarge 4% en het betrouwbaarheidsinterval is vooraf vastgezet op 95%. Dat betekent dat met 95% zekerheid de mening van de gehele onderzoekspopulatie maximaal 4% onder of boven de uitkomst van dit onderzoek ligt. Ter illustratie: als 50% van de respondenten uit de steekproef het helemaal eens is met een stelling, dan zal dit in de gehele onderzoekspopulatie, met 95% zekerheid, tussen de 46% en 54% zijn. Idealiter ligt de nauwkeurigheidsmarge onder de 5% om heel nauwkeurig uitspraken te kunnen doen[1]. De marge voor dit onderzoek ligt binnen deze grens. Dit betekent dat de uitkomsten van dit onderzoek als representatief voor de gehele onderzoekspopulatie kunnen worden beschouwd.

[1] Bron: Vereniging voor Nederlandse Gemeenten (2017). Instructie Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015. P7.

2.3 Leeswijzer

Dit rapport betreft de resultaten van het CEO Wmo 2025. Hoofdstuk 3 bevat de resultaten van het onderzoek. Hier wordt ingegaan op de ervaringen van de respondenten met de aanvraag en de toegang tot de Wmo, het contact met het gemeente en het persoonlijke gesprek. Daarnaast wordt ingegaan op de kwaliteit en het resultaat van de ondersteuning en op het krijgen en bieden van hulp in de vorm van mantelzorg. Ten slotte wordt in dit hoofdstuk ingegaan op de ervaringen van de naasten in het geval dat er sprake is van mantelzorg. In hoofdstuk 4 worden de resultaten van deze meting vergeleken met de resultaten uit voorgaande metingen. De vergelijking is weergegeven in grafieken.

Het invullen van de vragenlijst is vrijwillig. Respondenten zijn vrij om vragen over te slaan, bijvoorbeeld omdat ze geen antwoord willen geven of omdat ze het antwoord niet weten. Zodoende kan het zijn dat het aantal respondenten dat een vraag heeft ingevuld niet altijd optelt tot het totaal aantal respondenten dat de vragenlijst heeft teruggestuurd. Wanneer een vragenlijst per post is teruggestuurd of digitaal is ingestuurd, zijn de antwoorden meegenomen in de analyse.

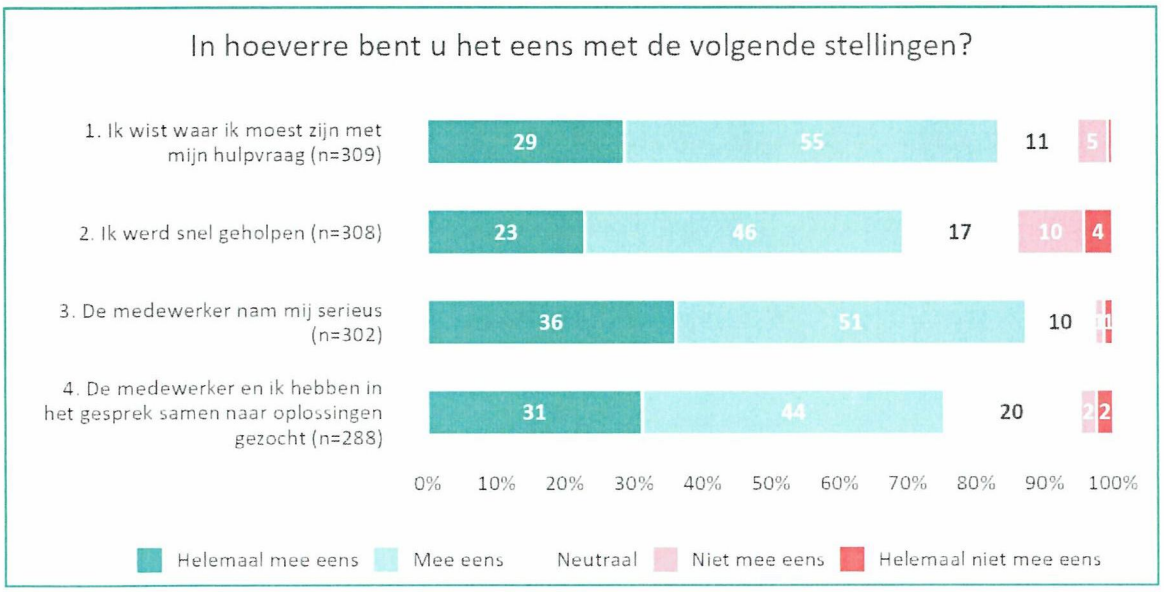
De resultaten in hoofdstuk 3 zijn in grafieken gerapporteerd. De percentages in de grafieken hebben betrekking op de antwoordopties zonder 'geen mening', 'niet van toepassing' en 'weet ik niet'. Deze antwoordopties zijn buiten beschouwing gelaten om de interpretatie van de resultaten te vergemakkelijken. Als de percentages niet optellen tot 100% is dit het gevolg van afrondingsverschillen. Bij elke grafiek wordt het aantal respondenten weergegeven (n). Wanneer minder dan vijf respondenten een vraag hebben beantwoord, worden de resultaten niet gepresenteerd. Dit om de betrouwbaarheid van de resultaten, alsook de privacy van de respondenten te waarborgen.

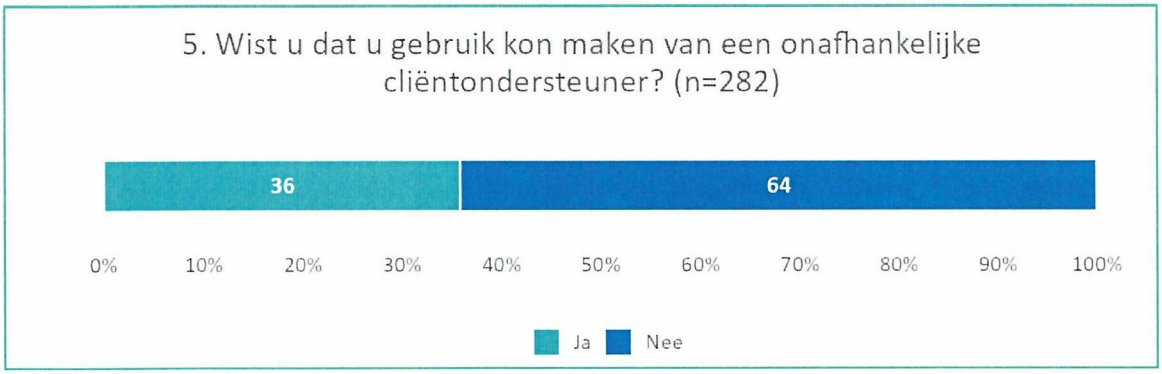
Alle toelichtingen bij open vragen zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

3 | Resultaten

3.1 Contact met de gemeente

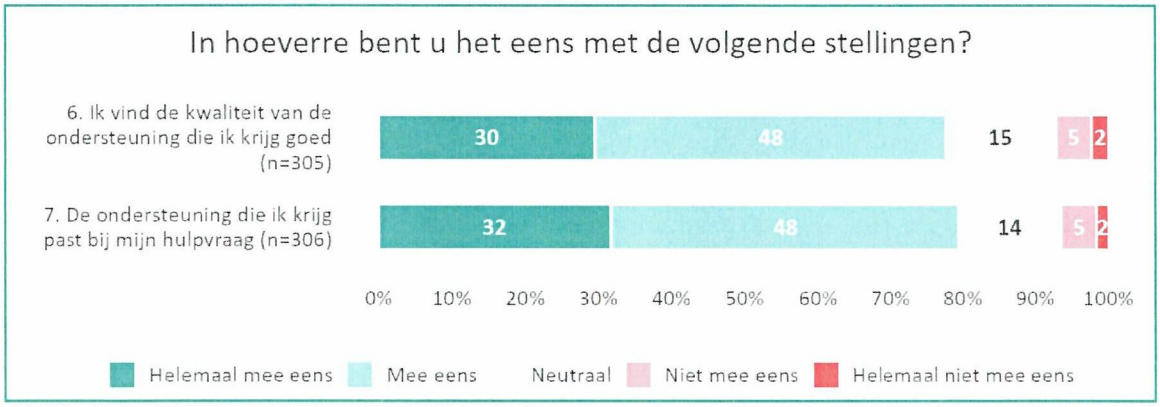
Wanneer inwoners een aanvraag voor een Wmo-voorziening doen komen ze in contact met de gemeente. De gemeente zorgt ervoor dat de aanvragen van inwoners behandeld worden en dat er al dan niet een gesprek plaatsvindt. Aan inwoners die dit gesprek in 2025 gehad hebben, is gevraagd hoe zij het contact met de gemeente omtrent deze aanvraag hebben ervaren.





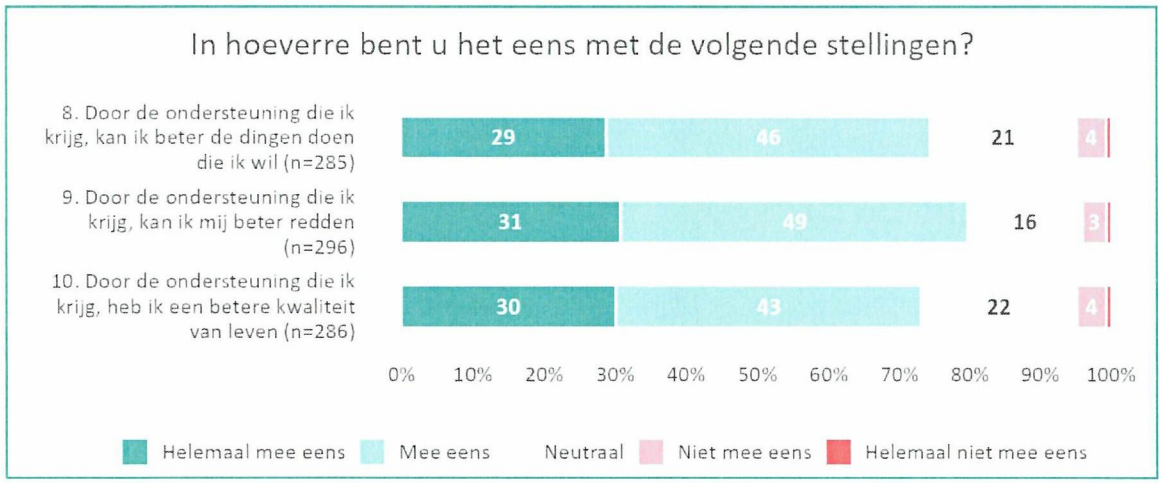
3.2 Kwaliteit van de ondersteuning

Naar aanleiding van de melding en de hulpaanvraag hebben inwoners een Wmo-maatwerkbeschikking ontvangen. Middels deze beschikking kunnen inwoners gebruik maken van bijvoorbeeld hulp in het huishouden, begeleiding, een hulpmiddel zoals een scootmobiel of traplift, of begeleiding. Hieronder volgen de resultaten van de vragen over de kwaliteit van deze ondersteuning.



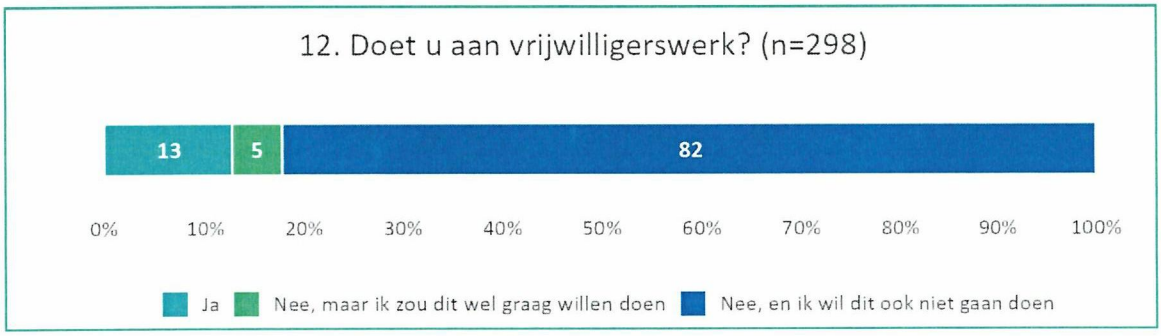
3.3 Resultaat van de ondersteuning

Eén van de doelen van de Wmo is om cliënten te ondersteunen in hun zelfredzaamheid en zelfstandigheid. De vragen in deze paragraaf hebben betrekking op deze doelen.



Vraag 11

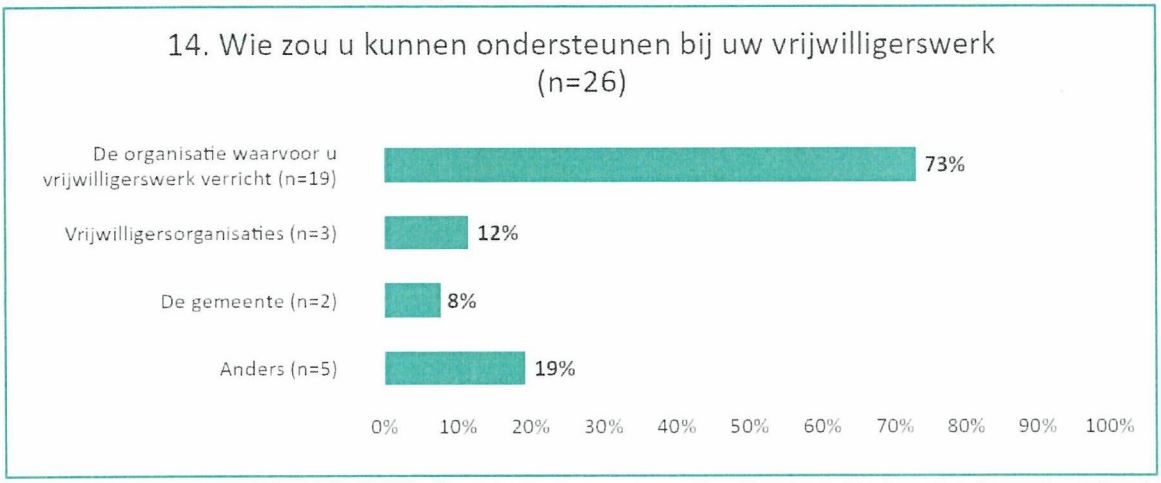
De toelichtingen bij vraag 11 'Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning die u krijgt?' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.



Vragen 13 en 14 zijn alleen beantwoord door respondenten die vrijwilligerswerk doen.

Vraag 13

De toelichtingen bij vraag 13 'Hoe zou u ondersteund kunnen worden bij uw vrijwilligerswerk?' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.



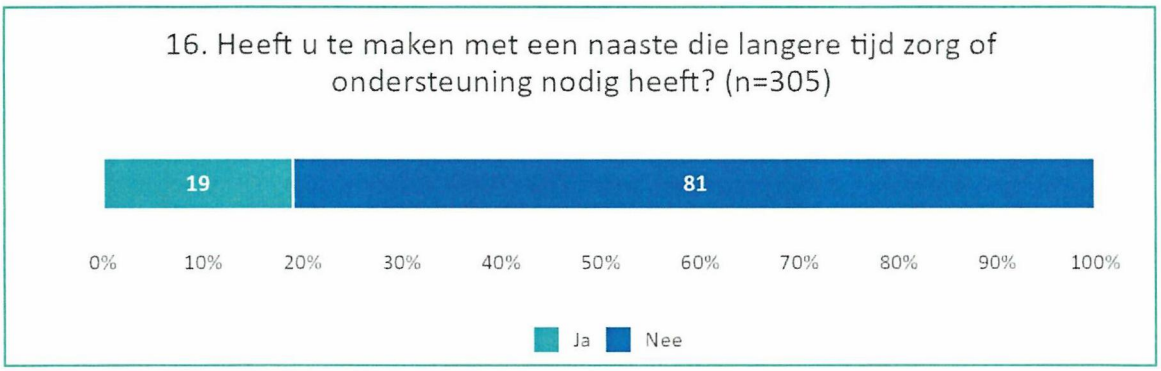
Het gaat hier om een meerkeuzevraag; respondenten kunnen meerdere antwoordopties aankruisen. Om deze reden tellen de percentages mogelijk niet op tot 100%. De toelichtingen bij antwoordoptie 'Anders' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

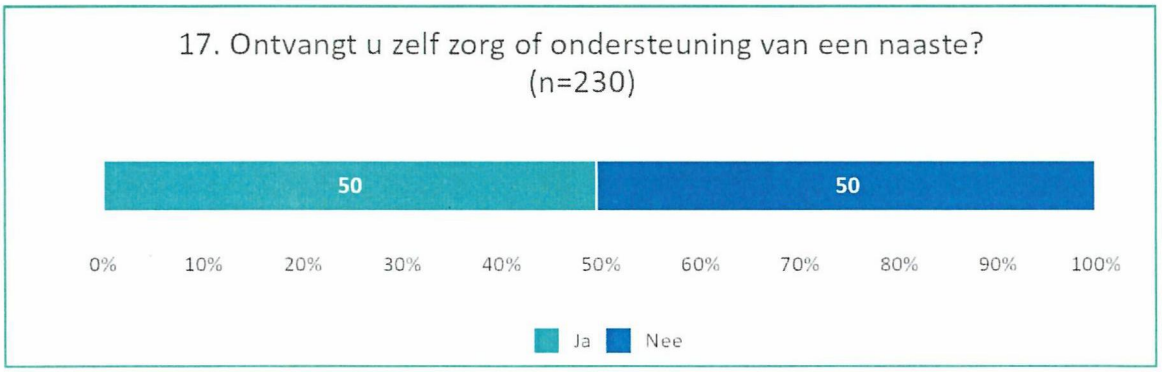
Vraag 15

Vraag 15 'Welke ondersteuning zou u nodig hebben om wel vrijwilligerswerk te kunnen doen?' is alleen beantwoord door de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen, maar dit wel graag zouden willen doen. De toelichtingen zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

3.4 Mantelzorg

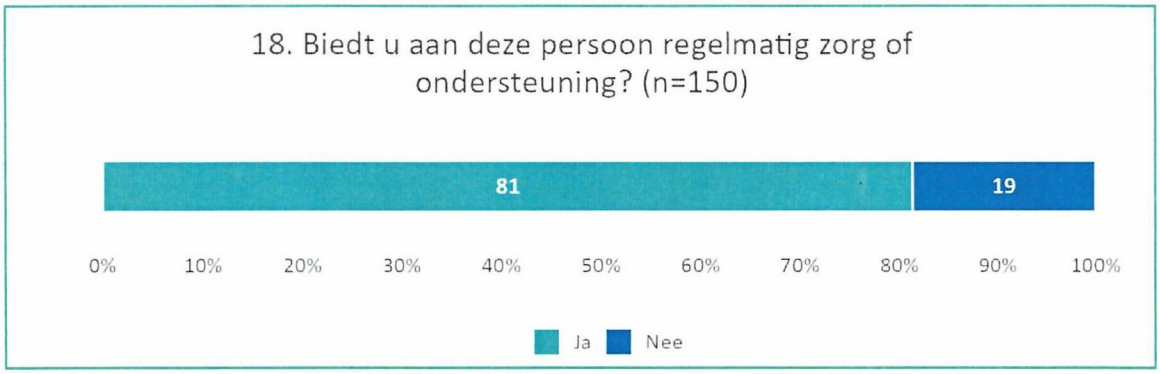
De gemeente wil graag inzicht krijgen in hoe mantelzorgers hun zorgtaak ervaren en hoe ze hier ondersteuning bij zouden kunnen ontvangen. Resultaten hierover volgen in deze paragraaf.



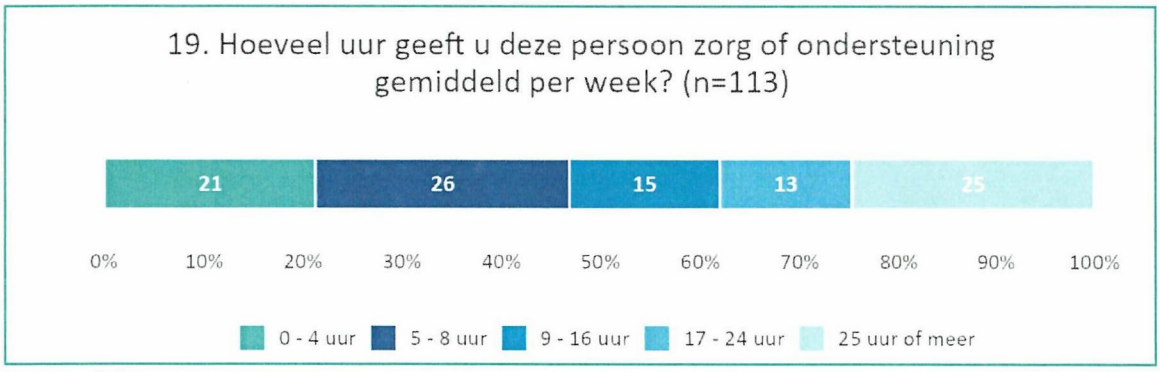


3.5 Vragen voor de naaste die zorg of ondersteuning biedt

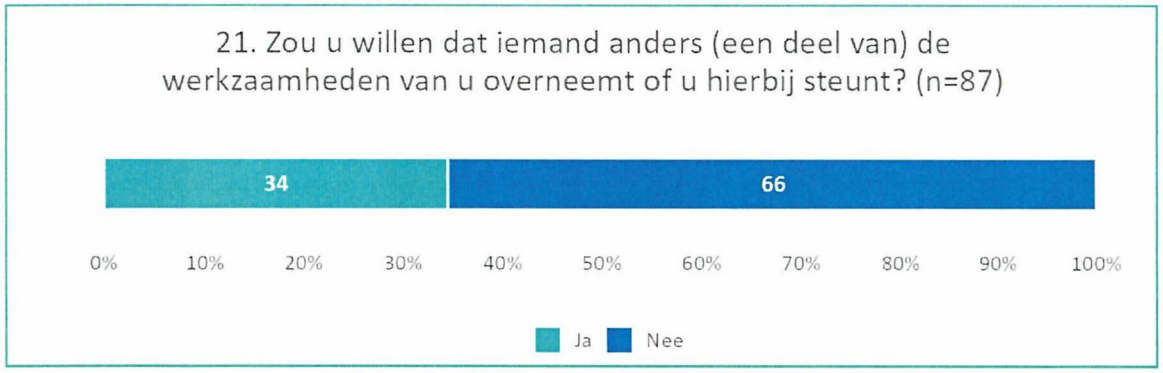
De gemeente wil graag inzicht krijgen in hoe mantelzorgers hun zorgtaak ervaren en hoe ze hier ondersteuning bij zouden kunnen ontvangen. Bij vraag 17 werd gevraagd of Wmo-cliënten zorg of ondersteuning ontvangen van hun naaste. Vervolgens werden zij gevraagd om onderstaand deel van de vragenlijst door hun naaste in laten vullen. De vragen in deze paragraaf zijn dus beantwoord door de naaste van de Wmo-cliënt.

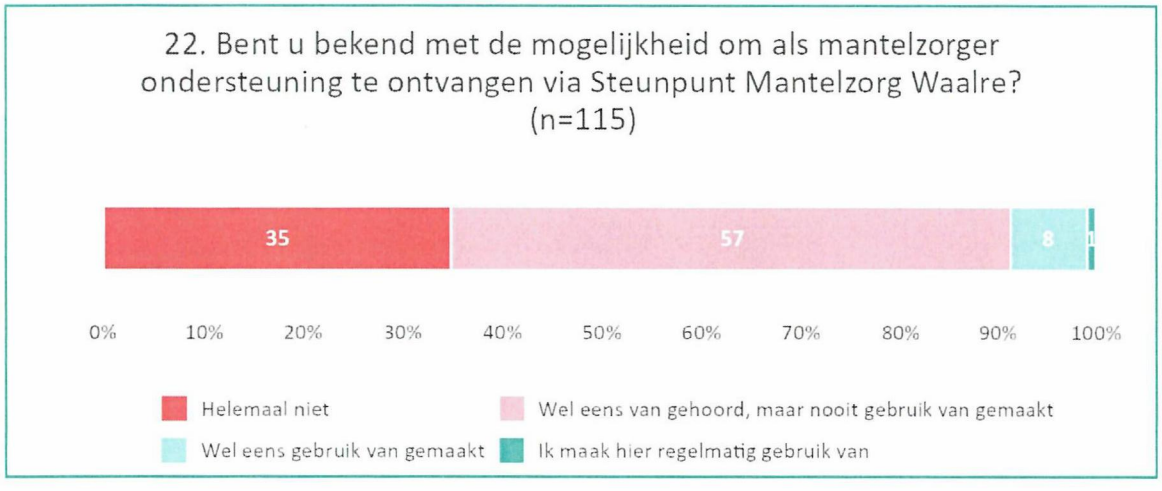


Vragen 19 tot en met 22 zijn alleen beantwoord door de respondenten die hebben aangegeven regelmatig zorg of ondersteuning te bieden aan de betreffende persoon.

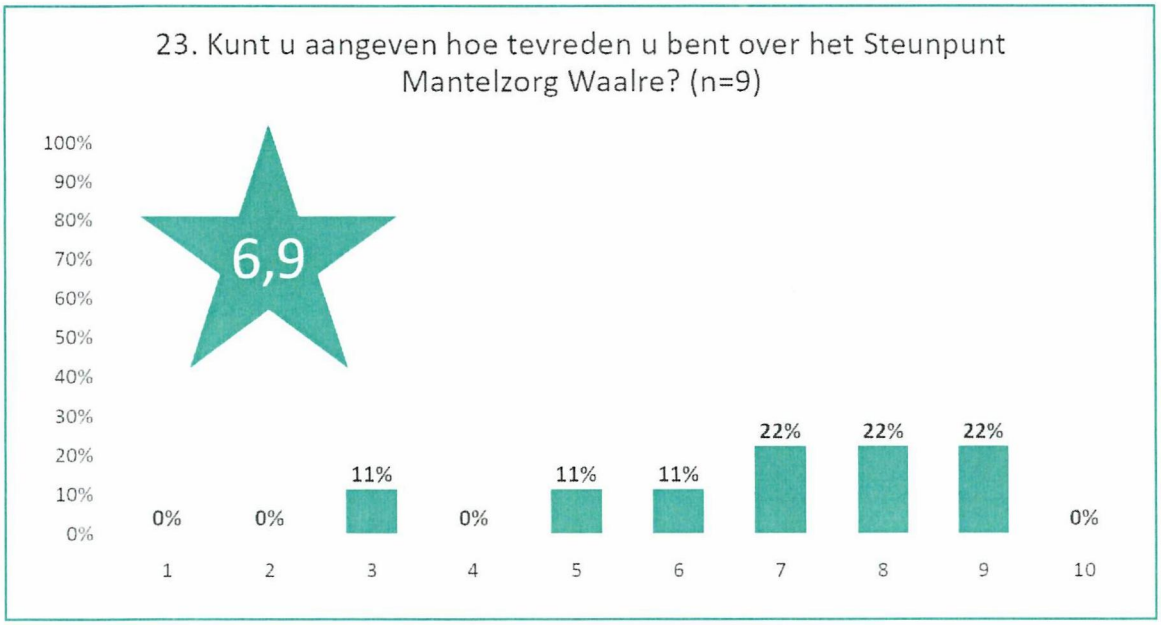








Vraag 23 is alleen beantwoord door de respondenten die hebben aangegeven gebruik te maken van Steunpunt Mantelzorg Waalre.

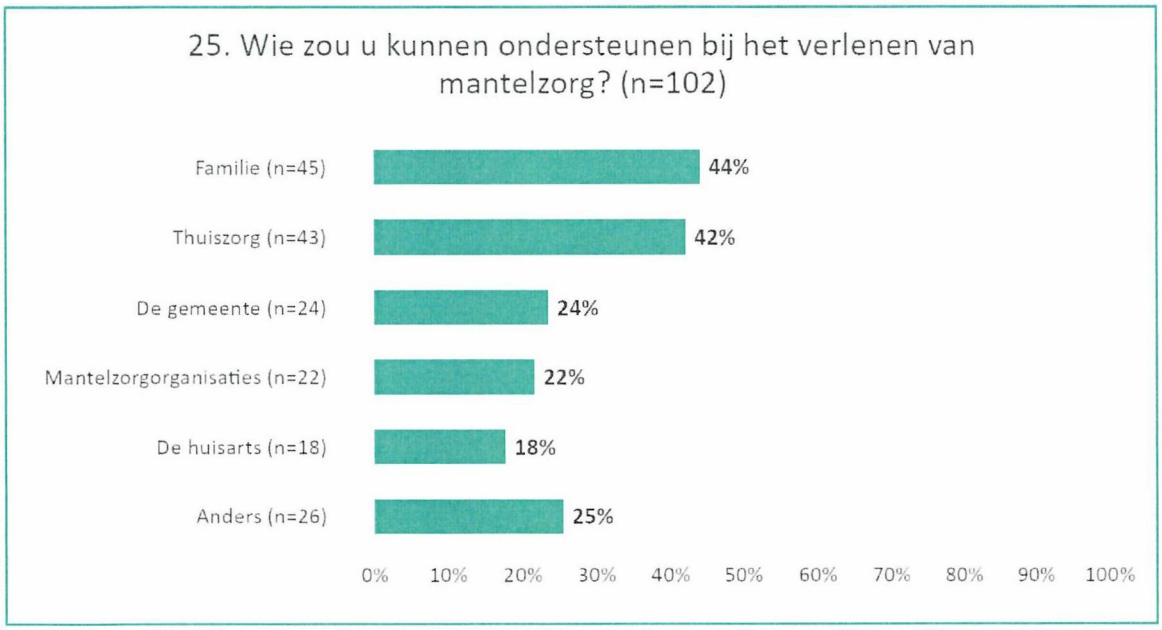


Betekenis schaal: 1 = zeer ontevreden; 10 = zeer tevreden.

Vragen 24 en 25 zijn alleen beantwoord door de respondenten die hebben regelmatig zorg of ondersteuning te bieden aan de betreffende persoon.

Vraag 24

De toelichtingen bij vraag 24 *'Hoe zou u ondersteund kunnen worden bij het verlenen van mantelzorg?'* zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

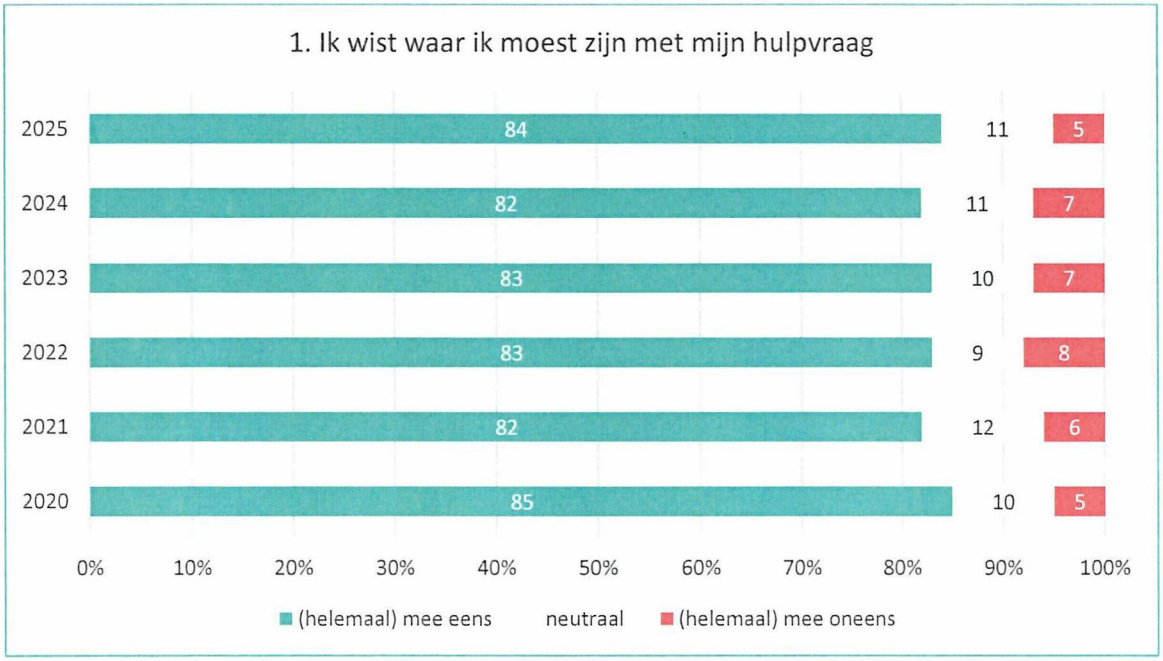


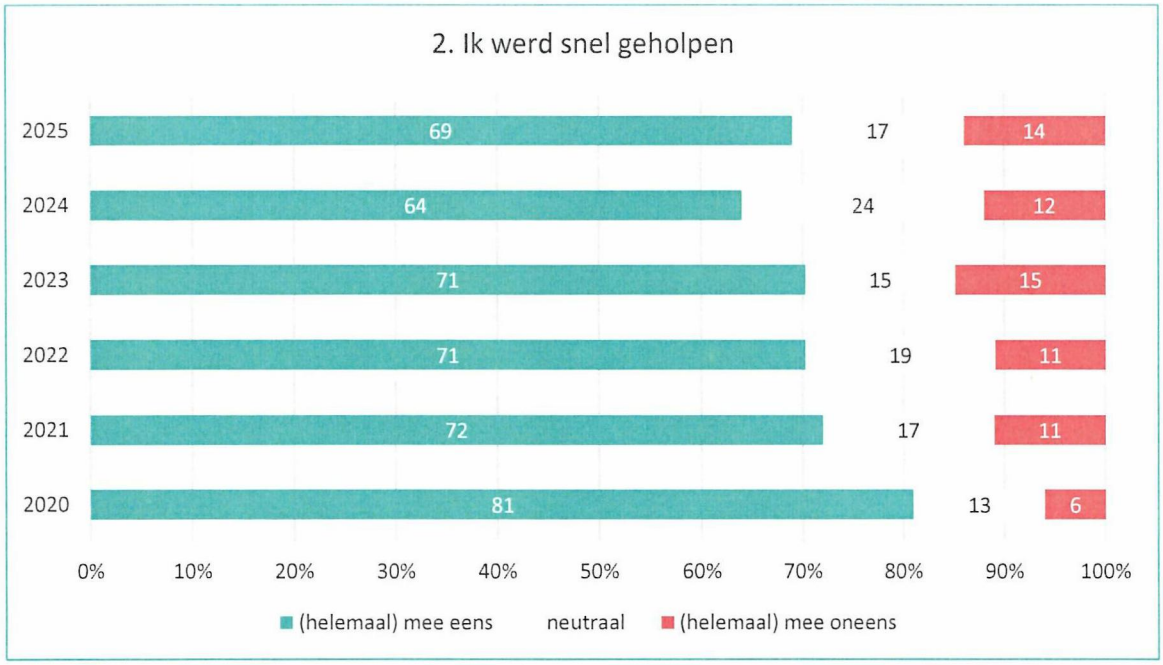
Het gaat hier om een meerkeuzevraag; respondenten kunnen meerdere antwoordopties aankruisen. Om deze reden tellen de percentages mogelijk niet op tot 100%. De toelichtingen bij antwoordoptie 'Anders' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagerapport.

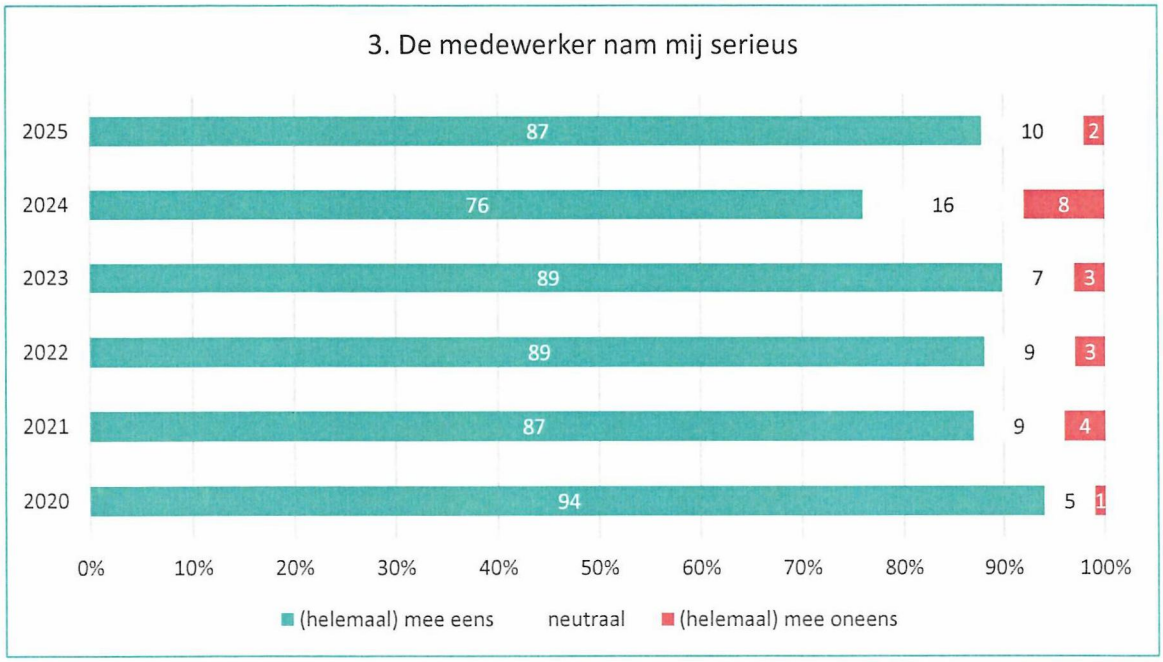
4 | Vergelijking met voorgaande jaren

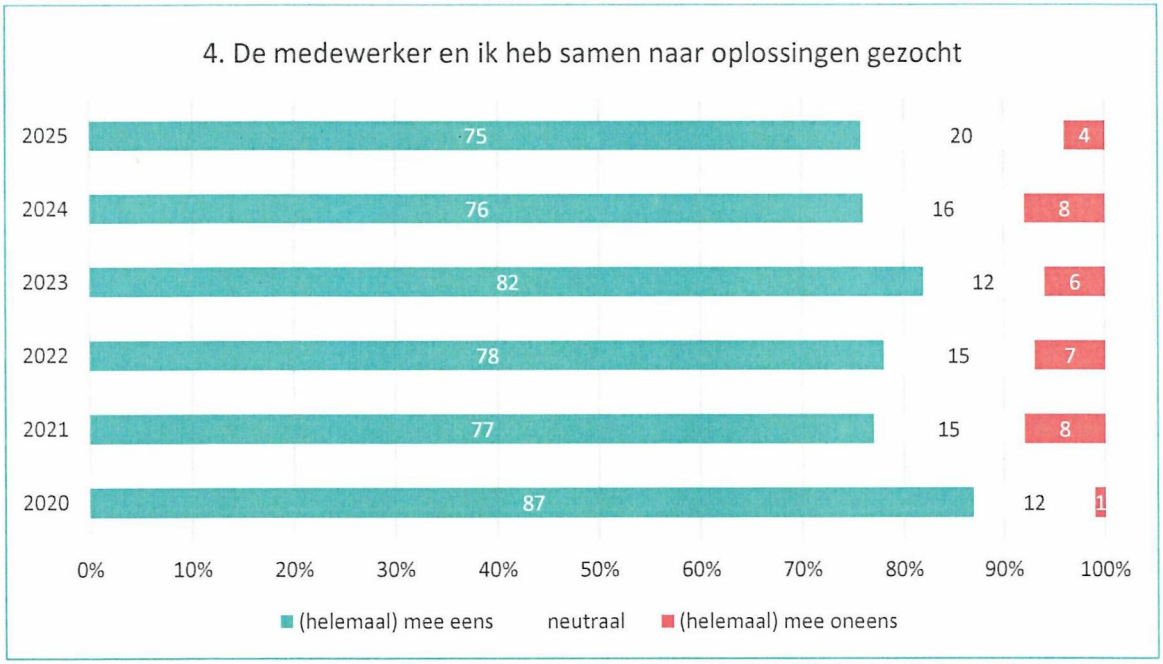
In dit hoofdstuk worden de resultaten van 2025 vergeleken met die van eerdere meetjaren. De vergelijking wordt weergegeven in grafieken. De resultaten van meerkeuzevragen en open vragen worden niet gepresenteerd.

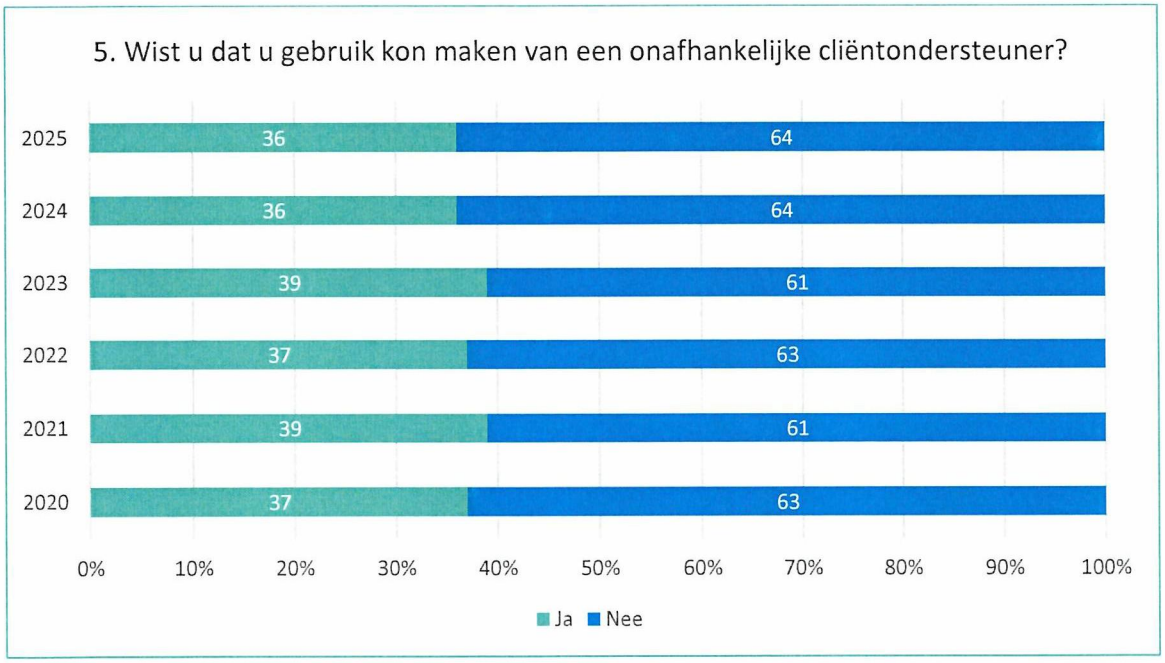
4.1 Contact met de gemeente



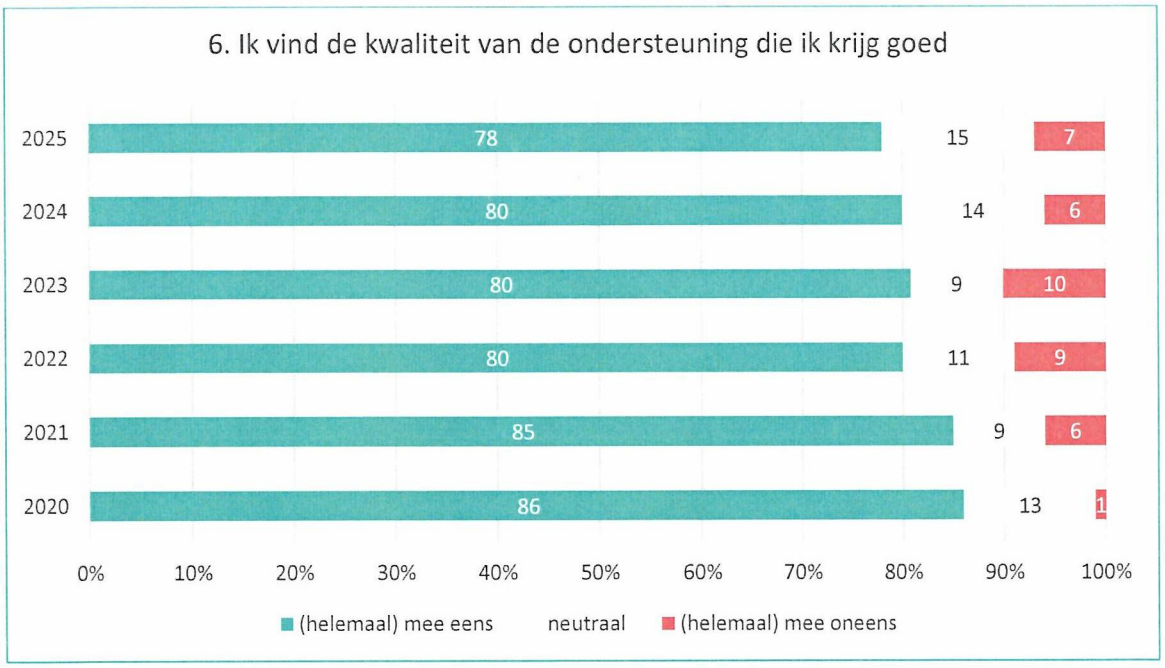


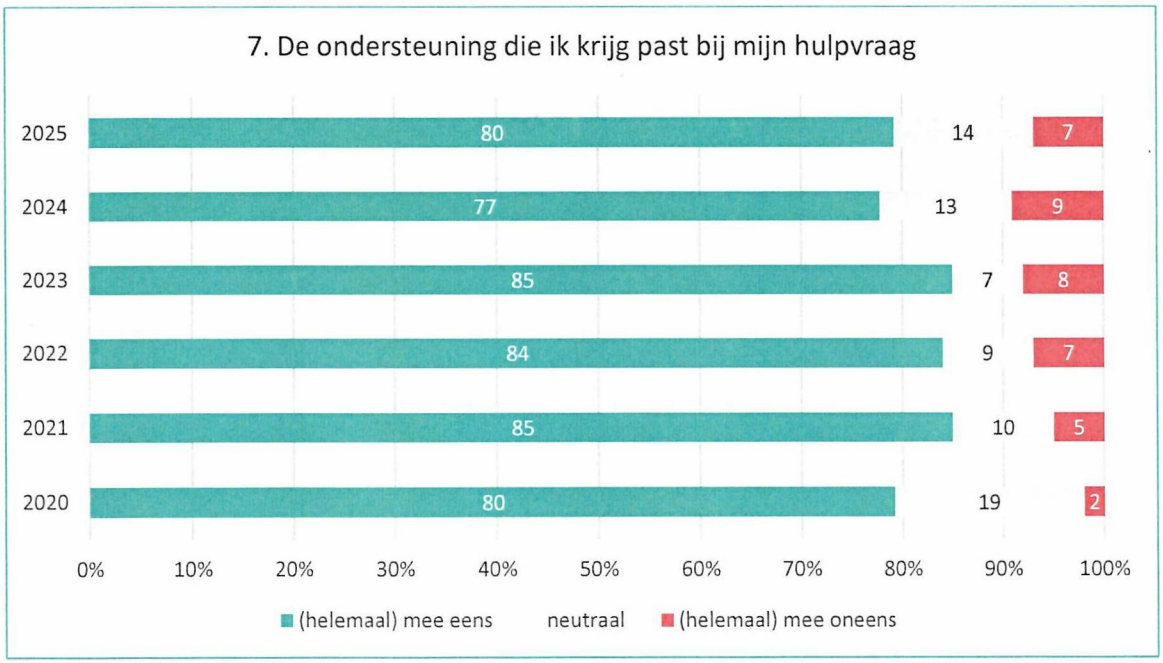

3. De medewerker nam mij serieus
2025
87
10
2
2024
76
16
8
2023
89
7
3
2022
89
9
3
2021
87
9
4
2020
94
5
1
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
(helemaal) mee eens
neutraal
(helemaal) mee oneens


4. De medewerker en ik heb samen naar oplossingen gezocht
2025
75
20
4
2024
76
16
8
2023
82
12
6
2022
78
15
7
2021
77
15
8
2020
87
12
1
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
(helemaal) mee eens
neutraal
(helemaal) mee oneens

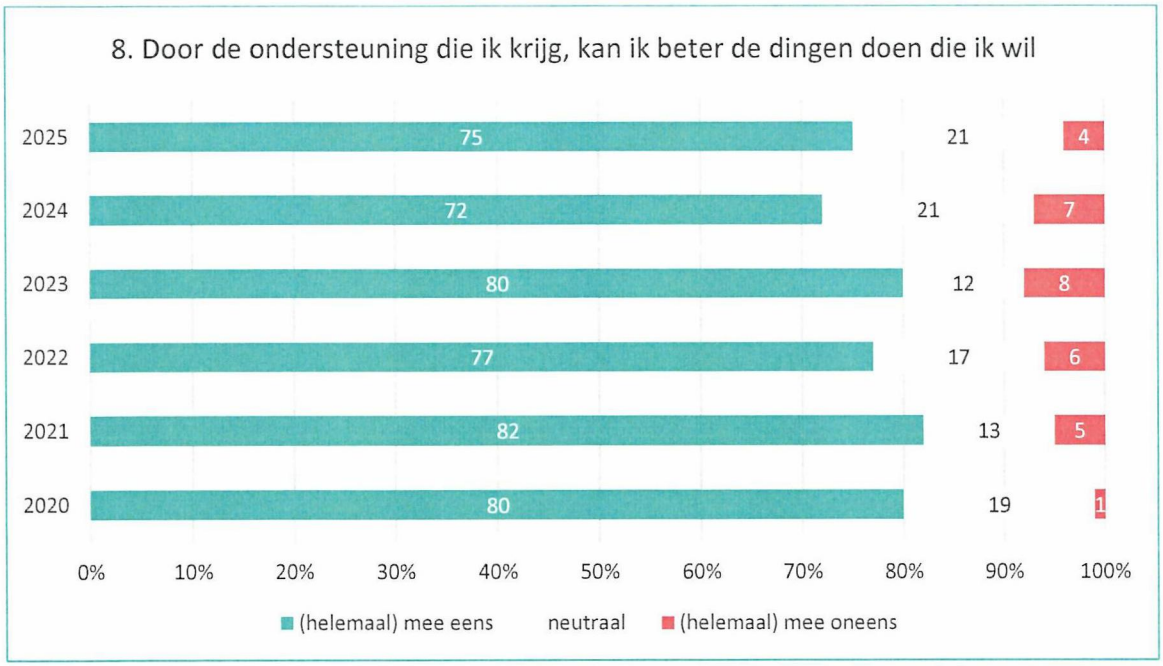


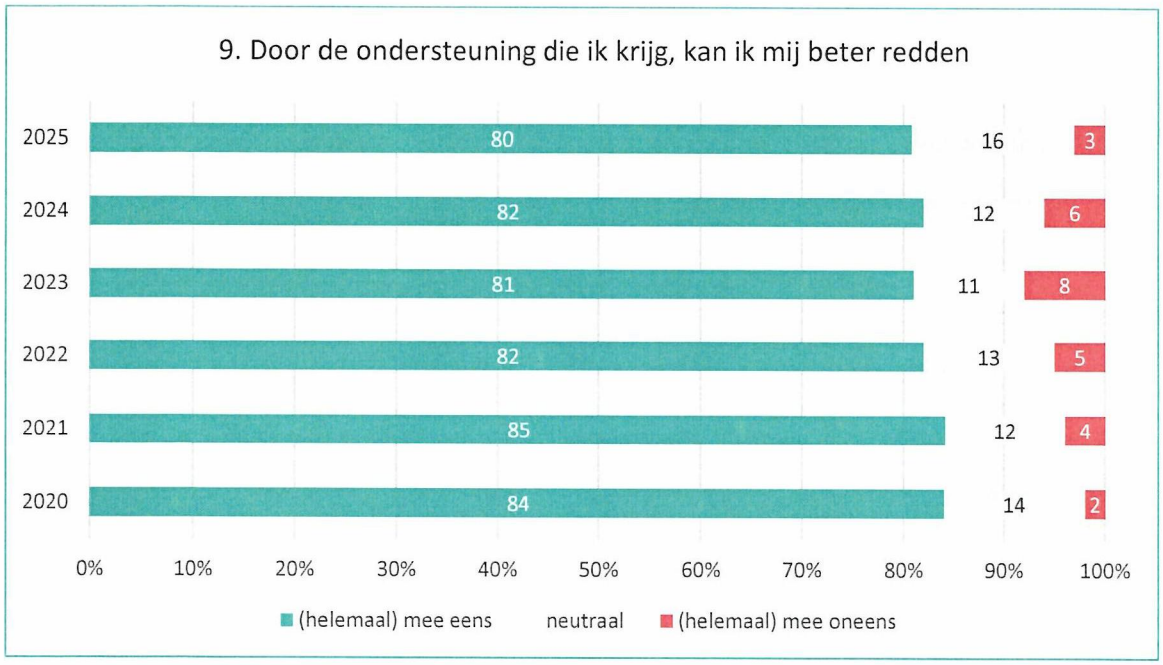
4.2 Kwaliteit van de ondersteuning

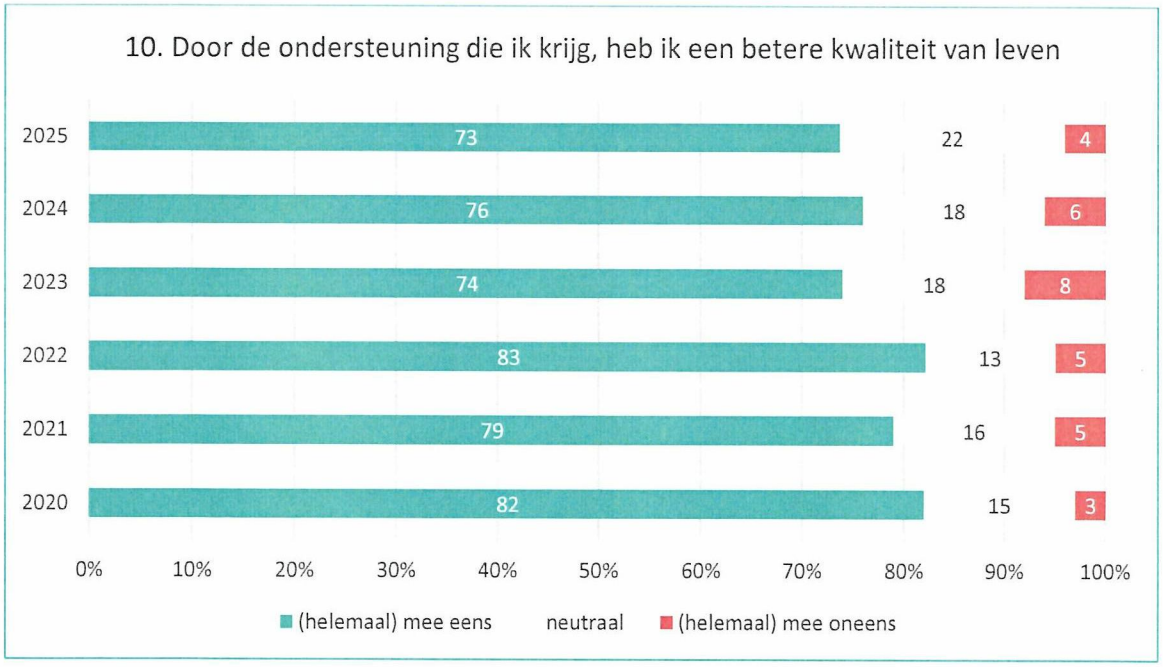


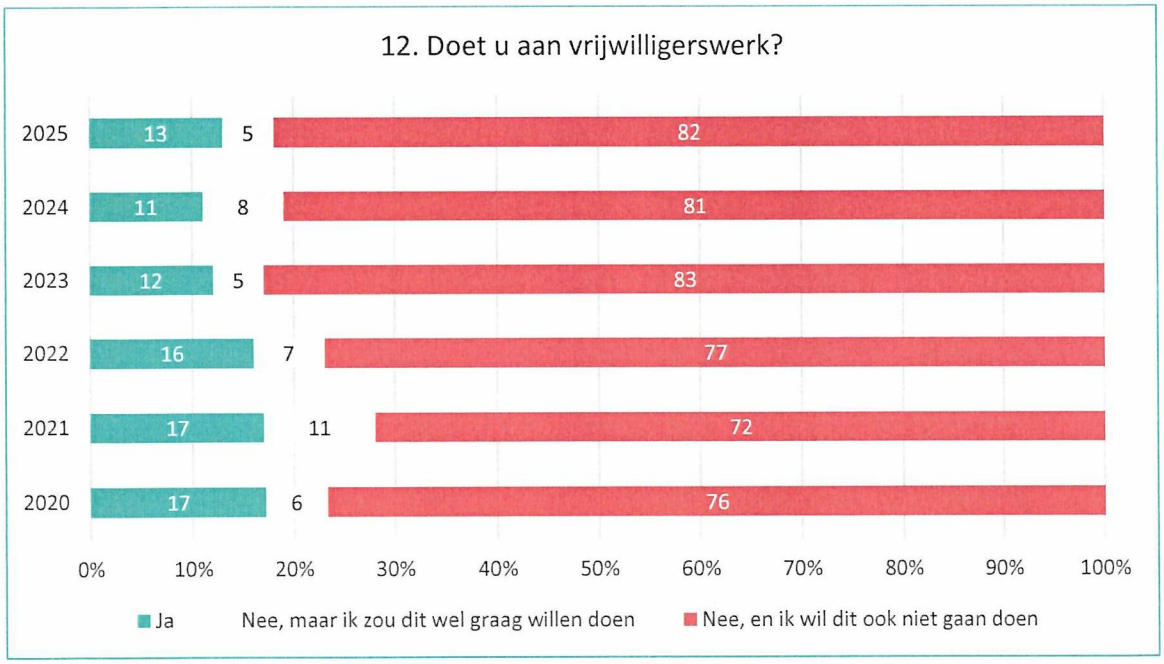


4.3 Resultaat van de ondersteuning

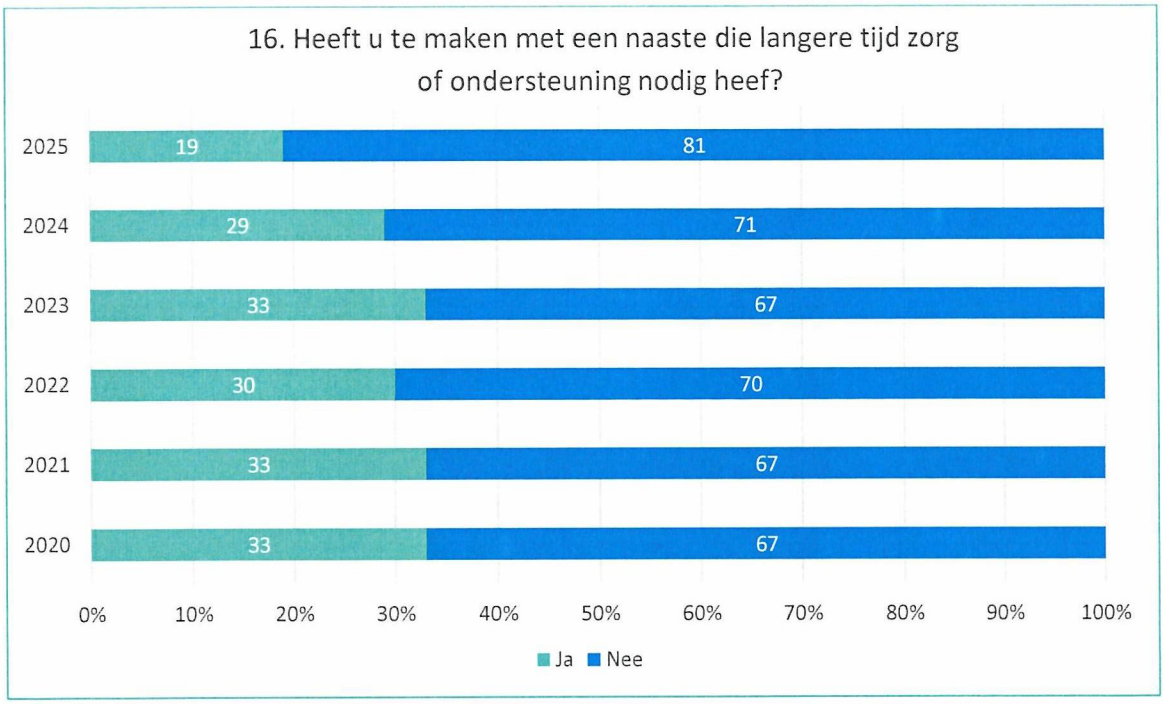


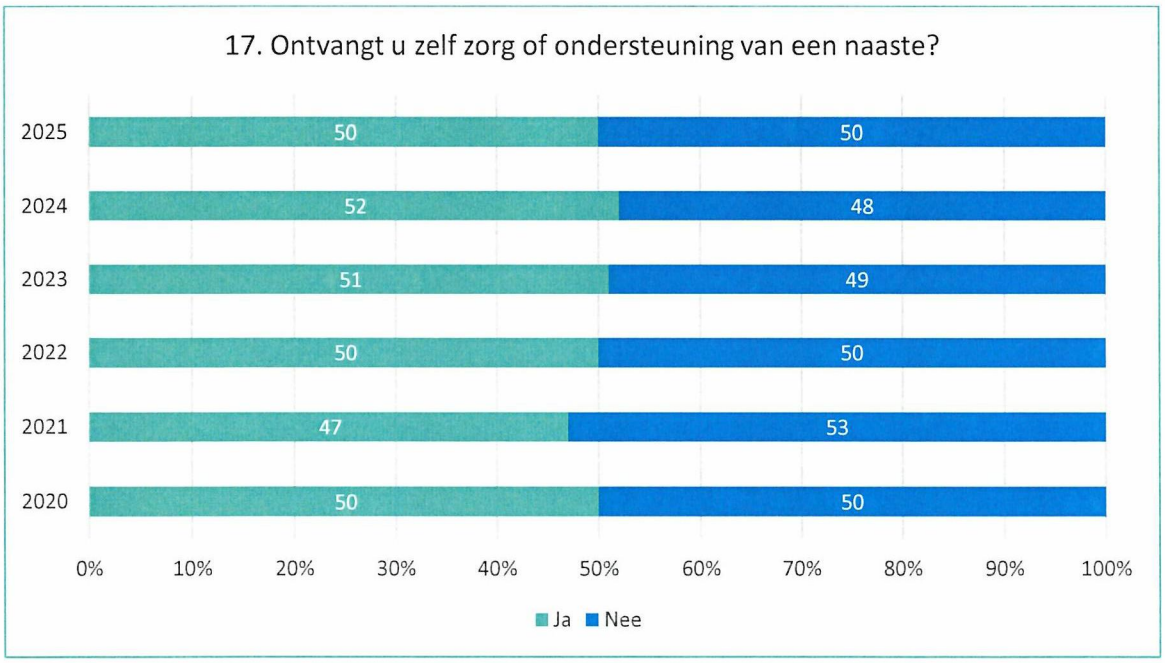

9. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik mij beter redden
2025
80
16
3
2024
82
12
6
2023
81
11
8
2022
82
13
5
2021
85
12
4
2020
84
14
2
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
(helemaal) mee eens
neutraal
(helemaal) mee oneens


10. Door de ondersteuning die ik krijg, heb ik een betere kwaliteit van leven
2025
73
22
4
2024
76
18
6
2023
74
18
8
2022
83
13
5
2021
79
16
5
2020
82
15
3
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
(helemaal) mee eens
neutraal
(helemaal) mee oneens

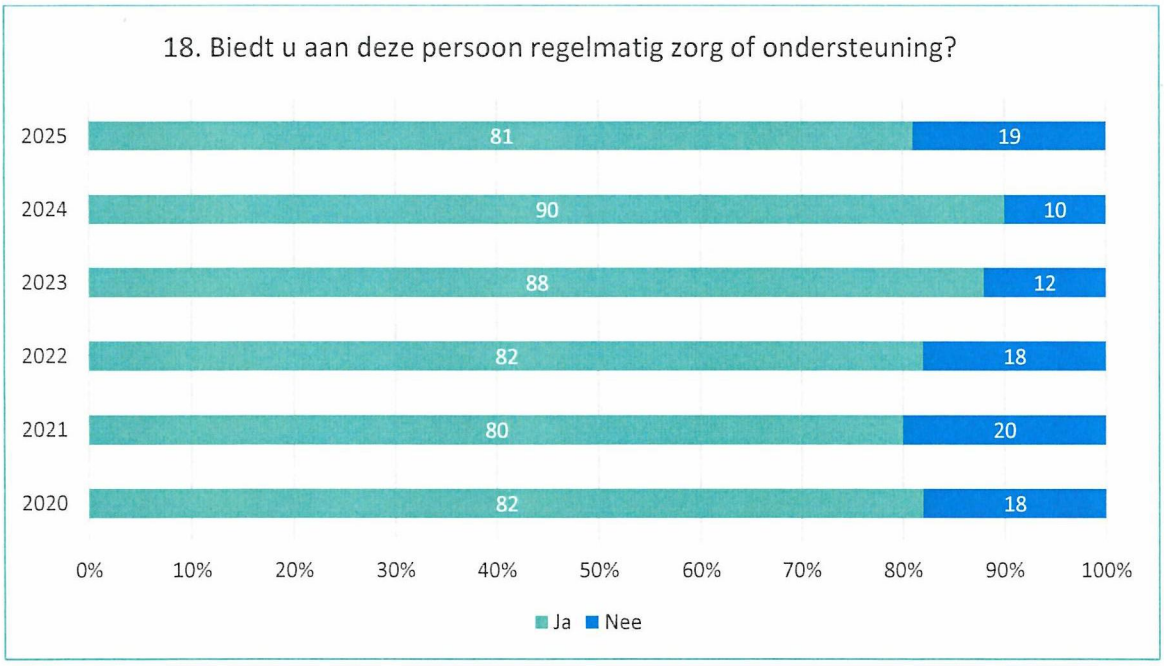


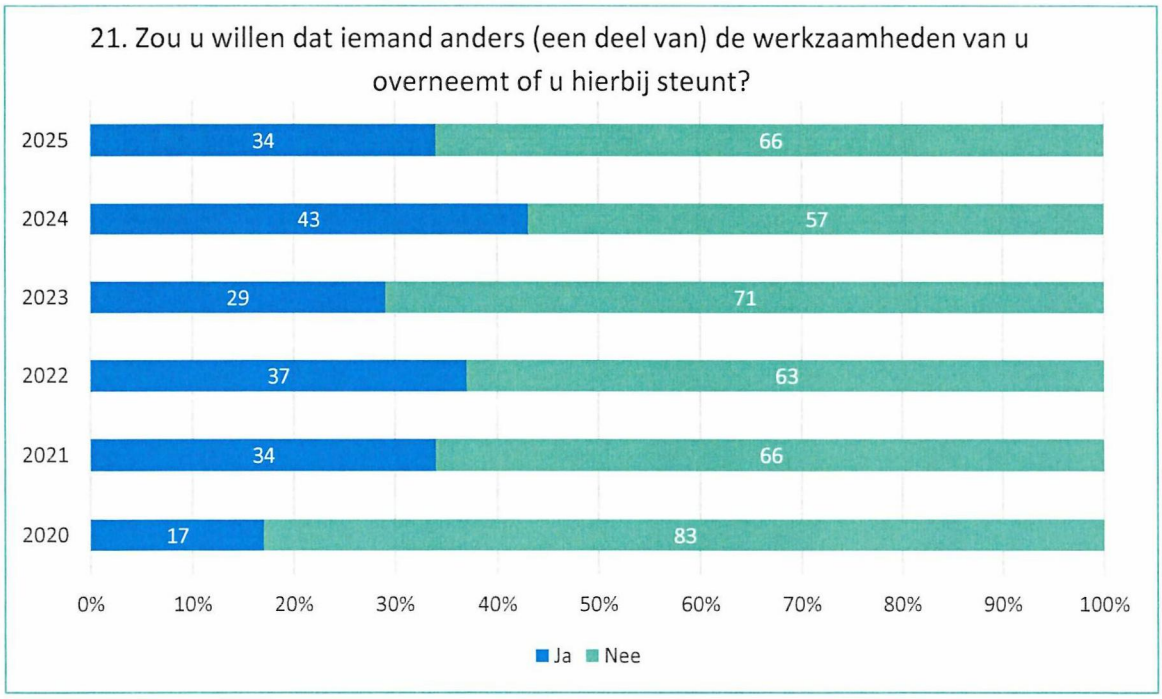
4.4 Mantelzorg





4.5 Vragen voor de naaste die zorg of ondersteuning biedt




21. Zou u willen dat iemand anders (een deel van) de werkzaamheden van u overneemt of u hierbij steunt?
2025
34
66
2024
43
57
2023
29
71
2022
37
63
2021
34
66
2020
17
83
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
Ja
Nee

5 | Bijlage

GEMEENTE WAALRE – UW ERVARING MET DE WMO 2025

- U heeft contact gezocht met de gemeente Waalre over ondersteuning vanuit de Wmo. Wij willen u graag een aantal vragen stellen over het contact met de gemeente en de ondersteuning die u mogelijk heeft gekregen. Uw antwoorden kunnen de gemeente helpen om de dienstverlening verder te verbeteren.
- Heeft u **vragen over de vragenlijst of het onderzoek**? Neem contact op met de helpdesk: bel/WhatsApp 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:00), e-mail: helpdesk@zorgfocuz.nl.
- U kunt de vragen beantwoorden door het vakje van uw keuze aan te kruisen. Heeft u per ongeluk **een kruisje in een verkeerd hokje** gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- **Vermeld bij de open vragen** alstublieft geen namen, persoonsgegevens en andere herleidbare gegevens om de antwoorden anoniem te houden en uw privacy en die van anderen te waarborgen.

CONTACT MET DE GEMEENTE

U heeft eerder contact gehad met de gemeente Waalre over een hulpvraag. De volgende vragen gaan over hoe er met uw hulpvraag is omgegaan.

In hoeverre bent u het eens?	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening/ n.v.t.
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Ik werd snel geholpen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. De medewerker nam mij serieus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. **Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?** Deze persoon kan u helpen uw weg te vinden naar zorg/ondersteuning, bijvoorbeeld iemand van MEE, maatschappelijk werk.

☐ Ja

☐ Nee

KWALITEIT VAN DE ONDERSTEUNING

U krijgt één of meerdere vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld: hulp in het huishouden, begeleiding, taxivervoer, een rolstoel of bezoek aan een activiteitencentrum of dagopvang. De volgende stellingen gaan over wat u van deze ondersteuning vindt.

In hoeverre bent u het eens?	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening/ n.v.t.
6. Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RESULTAAT VAN DE ONDERSTEUNING

De volgende stellingen gaan over het effect van de ondersteuning op uw leven.

In hoeverre bent u het eens?	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening/ n.v.t.
8. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik mij beter redden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Door de ondersteuning die ik krijg, heb ik een betere kwaliteit van leven	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11. Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning die u krijgt?

12. Doet u aan vrijwilligerswerk?

- ☐ Ja
- ☐ Nee, maar ik zou dit wel graag willen doen → *Ga naar vraag 15*
- ☐ Nee, en ik wil dit ook niet gaan doen → *Ga naar vraag 16*

13. Hoe zou u ondersteund kunnen worden bij uw vrijwilligerswerk?

14. Wie zou u kunnen ondersteunen bij uw vrijwilligerswerk? (U mag meerdere antwoorden aankruisen)

- ☐ De gemeente
- ☐ Vrijwilligersorganisaties
- ☐ De organisatie waarvoor u vrijwilligerswerk verricht
- ☐ Weet ik niet
- ☐ Anders, namelijk:

Vul vraag 15 alleen in als u bij vraag 12 heeft aangegeven dat u geen vrijwilligerswerk doet maar dat u dit wel graag zou willen

15. Welke ondersteuning zou u nodig hebben om wel vrijwilligerswerk te kunnen doen?

MANTELZORG GEVEN OF KRIJGEN

16. Heeft u te maken met een naaste die langere tijd zorg of ondersteuning nodig heeft? Bijvoorbeeld een familielid dat langdurig ziek of gehandicapt is of psychische klachten heeft.

- ☐ Ja → *Ga naar vraag 18*
- ☐ Nee

17. Ontvangt u zelf zorg of ondersteuning van een naaste?

- ☐ Ja → *De vragen op de volgende pagina kunt u laten invullen door een naaste die aan u zorg of ondersteuning biedt. Als dat niet mogelijk is bent u klaar met de vragenlijst. Stuur deze gratis terug in de antwoordenvelop.*
- ☐ Nee → *U bent klaar met de vragenlijst. Stuur deze gratis terug in de antwoordenvelop.*

DE VOLGENDE VRAGEN ZIJN VOOR EEN NAASTE DIE ZORG OF ONDERSTEUNING BIEDT

Deze vragen kunnen ingevuld worden door een naaste die zorg of ondersteuning biedt aan de Wmo-cliënt die deze vragenlijst per post heeft ontvangen.

18. Biedt u aan deze persoon regelmatig zorg of ondersteuning?

- ☐ Ja
- ☐ Nee → *U bent klaar met de vragenlijst. Stuur deze gratis terug in de antwoordenvelop.*

19. Hoeveel uur geeft u deze persoon zorg of ondersteuning gemiddeld per week?

- ☐ 0 – 4 uur
- ☐ 5 – 8 uur
- ☐ 9 – 16 uur
- ☐ 17 – 24 uur
- ☐ 25 uur of meer

20. Hoe lang geeft u deze hulp al? (ongeveer)

- ☐ Minder dan 3 maanden
- ☐ 3 maanden tot 1 jaar
- ☐ 1 tot 2 jaar
- ☐ 2 tot 5 jaar
- ☐ 5 jaar of langer

21. Zou u willen dat iemand anders (een deel van) de werkzaamheden van u overneemt of u hierbij steunt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet/geen mening

22. Bent u bekend met de mogelijkheid om als mantelzorger ondersteuning te ontvangen via Steunpunt Mantelzorg Waalre?

- ☐ Helemaal niet → *Ga naar vraag 24*
- ☐ Wel eens van gehoord, maar nooit gebruik van gemaakt → *Ga naar vraag 24*
- ☐ Wel eens gebruik van gemaakt
- ☐ Ik maak hier regelmatig gebruik van

23. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over het Steunpunt Mantelzorg Waalre?
Geef een cijfer: 1=zeer ontevreden, 10=zeer tevreden.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

24. Hoe zou u ondersteund kunnen worden bij verlenen van mantelzorg?

25. Wie zou u kunnen ondersteunen bij het verlenen van mantelzorg? (U mag meerdere antwoorden aankruisen)

- ☐ De gemeente
- ☐ Mantelzorgorganisaties
- ☐ De huisarts
- ☐ Thuiszorg
- ☐ Familie
- ☐ Anders, namelijk:

Bedankt voor het invullen!
Stuur de vragenlijst gratis terug in de antwoordenvelop.