



Gemeente Rotterdam

Retouradres: Postbus 70012 3000 KP Rotterdam

College van burgemeester en wethouders
T.a.v. wethouders Bokhove en De Langen
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM
3 0 0 0 K P

Onderwerp: gevraagd advies over beleidsplan
Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp en d
Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT)

Gebied Noord

Bezoekadres: Eudokiaplein 35
3037 BT ROTTERDAM
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: <http://www.rotterdam.nl/noord>

Van: Wijkraad Bergpolder
Telefoon: 010 - 267 2123
E-mail: wijkraden@rotterdam.nl

Uw brief van: 13 mei 2020
Uw kenmerk: 20MO01583
Ons kenmerk: GB-BSD-GbNo-3634042

Datum: 30 juni 2020

3634042

Geachte mevrouw Bokhove, geachte heer De Langen,

U heeft ons op 13-05-2020 gevraagd om advies te geven over het beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp en de Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT) met referentienummer 20MO01583. De Wijkraad Bergpolder heeft het volgende advies vastgesteld.

Wat de wijkraad Bergpolder betreft zijn er drie pijlers die we graag als advies mee willen geven.

1. **Flexibiliteit.** De aanbesteding en de uitvoering moeten met een tweejaarlijkse evaluatie bij te sturen zijn. Zowel financieel en inhoudelijk moet de welzijnsaanbieder bij kunnen sturen naar aanleiding van o.a. de resultaten tot dan toe en de actualiteit binnen de wijk. Ook de participatie valt hieronder: deze moet ook flexibel van aard zijn en de welzijnsaanbieder moet snel kunnen schakelen met diverse partijen.
2. **Geografische ligging.** Een beleidsplan maken welke geldt voor heel Rotterdam Noord is niet haalbaar. De wijken zijn te verschillend, alsmede de hulpvragen, waardoor targets op papier in heel Rotterdam Noord gehaald worden, maar in praktijk vooral in een of twee gebieden slechts wordt behaald, maar zo veel zodat wel de ('noordbrede') targets worden gehaald. Daarnaast is het programma niet noordbreed bekend, alleen wijkbreed (als het meezit). Wenselijk is dat men ook in andere gebieden weet wat er waar elders in Rotterdam Noord gebeurt, en voor welke doelgroep.
3. **Het Startpunt.** Het zwaartepunt of de opdracht moet wat de Wijkraad Bergpolder betreft niet liggen in een plan, maar in de vraag. Behoeftetepeiling wat betreft welzijn is lastig, maar bijna onontkoombaar als de welzijnsaanbieder echt goed haar werk wil doen. Targets moeten vanuit de vraag komen uit de wijk, niet van achter een bureau (waardoor je niet relevante (en realistische) resultaten kan krijgen, met als spin-of dat er activiteiten niet uitgevoerd worden die wel zouden moeten gebeuren).



Ook hebben wij als Wijkraad Bergpolder het hele proces als niet optimaal ervaren: er was een plenaire bijeenkomst en er zou er eentje komen in kleiner gezelschap met meer diepgang. Deze staat gepland voor na de deadline van het aanleveren van dit advies. Wellicht dat uit die bijeenkomst ook nog andere relevante adviezen komen.

Is er een later moment dat deze adviezen aangedragen kunnen worden?

Wij vragen u om ons advies over te nemen. Graag ontvangen wij uw reactie binnen 6 weken. Ook worden wij graag op de hoogte gehouden van verdere besluitvorming.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
namens Wijkraad Bergpolder

J. Echtermeijer
Technisch voorzitter

R. Koch
Wijkmanager