Mededeling aan de raad

Van	:	Burgemeester en wethouders
Datum B&W	:	15 oktober 2024
Onderwerp	:	Monitor Sociaal Domein 1e helft 2024
Portefeuillehouder	:	Wethouders Esther Verhagen en Jelke Nijboer
Domein	:	Samenleving

Inleiding

In de afgelopen jaren brachten wij de raad met regelmaat op de hoogte over de stand van zaken in het sociaal domein door middel van een monitor.
Zoals reeds eerder is vermeld is er gewerkt aan de doorontwikkeling van de monitor Sociaal Domein. Dit heeft als resultaat dat er een dashboard is opgeleverd. Deze is op dit moment nog niet online beschikbaar vandaar dat deze in pdf formaat aan u wordt opgeleverd.

Door het gebruik van data van zowel interne als externe bronnen kunnen wij in de monitor meer inzoomen op het doelbereik met als voordeel dat de monitor meer visueel is ingevuld en wordt er veel met kleur gewerkt. Zo staat: groen voor ‘doel behaald’, rood voor doel niet behaald. Bij blauw is de huidige waarde de o-meting en bij paars is er geen waarde aan gekoppeld.
Per opgave wordt er een toelichting met interpretatie van de cijfers en ontwikkelingen gegeven.

Er is een bijlage toegevoegd waarin alle achterliggende informatiegegevens met betrekking tot vraagstelling, bronnen en frequentie van de metingen is opgenomen. In de onlineversie zou die informatie direct zichtbaar zijn maar voor nu apart toegevoegd.

Wij verzoeken u om de monitor te agenderen voor de commissie Samenleven van november 2024 en nodigen u van harte uit om eventuele (technische) vragen vooraf te mailen aan p.theeboom@ooststellingwerf.nl.
De antwoorden voegen we dan vóór de bespreking in de commissie toe in ibabs.

Kernboodschap

Door middel van de monitor Sociaal Domein 1e helft 2024:

a. Geven wij inzicht in de effecten van ons beleid op het gebied van Samenleven (komen onze doelen dichterbij) door betrouwbare en actuele gegevens. Zowel kwantitatief als kwalitatief.
b. Maken we de financiële stand van zaken inzichtelijk (komen we uit met onze budgetten?).
c. Geven we aan hoe we bij zo nodig kunnen sturen (‘aan welke knoppen kunnen we draaien’).

Kanttekeningen

1.1 Niet alles wat we willen weten, is regelmatig beschikbaar
We moeten het doen met de gegevens en informatie die op dit moment beschikbaar zijn. Sommige bronnen verschijnen eenvoudig weg niet elk jaar (bv Burgerpeiling of GGD-cijfers). Ook jaarverslagen van organisaties (denk aan Scala Welzijn) ontvangen we maar 1 keer per jaar dus we hebben niet altijd cijfers specifiek over alle jaren. We vullen de data aan zodra er nieuwe gegevens beschikbaar zijn.

1.2 We blijven de monitor verder doorontwikkelen
De monitor is dus nog niet perfect. We werken nog steeds op verschillende manieren aan de doorontwikkeling van de monitor. Verbeteringen waar we doorlopend aan werken zijn:

- Verbeteren van de presentatie (dashboard) waardoor de leesbaarheid verbetert.
- Toevoegen van externe databronnen op die terreinen, waar we nu gegevens missen of waaruit blijkt dat die beter aansluiten bij de indicatoren

- Toevoegen van informatie over ons Gebiedsteam.
- Versterken van klanttevredenheidsgegevens (de respons op het onderzoek jeugd is nu soms te laag om een representatief beeld te geven).
- Het proces om de monitor te maken zoveel mogelijk automatiseren
- De monitor ook digitaal beschikbaar maken

Vervolg

De rapportage over geheel 2024 verwachten we in mei 2025 aan te kunnen bieden.

Bijlagen

- 1. Monitor Sociaal Domein 1e helft 2024