

Vragen Actualiteitenraad

Naam lid van de Raad	Harold Busschers
Fractie	PVV
Datum actualiteitenraad	19-05-2025
Onderwerp	Wijkwijzer

Voorzitter,

Bij het Stadsdeel Centrum van afgelopen dinsdag de 13^e mei waar de werkwijze van de Wijkwijzer Centrum werd toegelicht

Wij maken ons grote zorgen over de toenemende problemen waarmee kwetsbare gezinnen en inwoners geconfronteerd worden in onze gemeente. Steeds meer mensen komen met hulpvragen op financieel (41%), administratief (22%) of op WMO-gebied, maar worden geconfronteerd met een complexe en ondoorzichtige bureaucratie. Zij moeten door een papieren jungle navigeren, wat vooral bij mensen die niet digitaal vaardig zijn of laaggeletterd problemen oplevert. Deze mensen komen mits ze de weg weten terecht bij instanties zoals de Wijkwijzer voor een hulp vraag. Het college heeft de verantwoordelijkheid om deze problemen serieus aan te pakken en te zorgen dat hulp snel, laagdrempelig en toegankelijk is voor iedereen die het nodig heeft ,dat hebben wij in de menselijke maat toch vastgesteld.

Daarom heeft de PVV de volgende vragen:

1. Is het college op de hoogte van het feit dat maar liefst 63% van de bezoekers bij de wijkwijzer hulp zoekt 41% op financieel gebied en 22% op administratief gebied? En zijn er plannen om meer ondersteuning en preventieve maatregelen te bieden, zodat deze hoge percentages niet de norm worden?
2. Is het college zich ervan bewust dat veel inwoners vervreemd raken door de complexe en vaak te ingewikkelde papierwinkel die zij moeten doorstaan om een hulpvraag in te dienen, of het nu gaat om financiële hulp, administratieve vragen of WMO-ondersteuning?
3. Er is ons verteld bij deze bijeenkomst dat er steeds meer gezinnen op straat komen te staan, heeft het college inzichtelijk hoeveel gezinnen de afgelopen tijd naar de Wijkwijzers stapten en welke soort ondersteuning zij daarbij ontvangen? Zo ja dan zouden wij hiervan de cijfers willen ontvangen.