**Weergave contactmomenten Adviesraad Sociaal Domein Twenterand en gemeente Twenterand**

1. *Inleiding*

Op 28 mei 2024 en 20 augustus 2024 zijn de concept Verordening jeugdhulp Twenterand 2025 (hierna: conceptverordening) en de concept Beleidsregels jeugdhulp Twenterand 2025 (hierna: conceptbeleidsregels) met de Adviesraad Sociaal Domein Twenterand (hierna: Adviesraad) gedeeld in een vroeg voorstadium, gezien de grote veranderingen in de verordening en beleidsregels. Op deze wijze wordt de Adviesraad in staat gesteld goed te adviseren, actief mee te denken in het beleid en wordt het college in staat gesteld inwoners perspectief tijdig mee te nemen in hun beleid. De Adviesraad heeft dan ook adviezen gegeven voorafgaand aan de inspraakprocedure.

Hieronder wordt een weergave gegeven van de contactmomenten tussen de Adviesraad en de gemeente Twenterand. Zo is zichtbaar waarover de Adviesraad vragen heeft gesteld en waarover hij het college voorafgaand aan de inspraakperiode heeft geadviseerd. Er is gekozen om de conceptverordening en conceptbeleidsregels gezamenlijk te behandelen, aangezien deze in elkaars verlengde liggen. Er wordt dan ook één weergave van de contactmomenten gemaakt voor de Verordening en Beleidsregels jeugdhulp Twenterand 2025. De contactmomenten tussen de Adviesraad en het college zijn aan de hand van chronologische volgorde opgesteld. Er wordt begonnen met de start informatie voorafgaand aan het gesprek op 28 mei. In de start informatie wordt eerst een tijdspad geschetst voor de Adviesraad, hierna wordt ingegaan op de aanleiding tot wijzigingen. Daarna wordt een weergave gegeven van het gesprek op 28 mei 2024 en 20 augustus 2024 en tot slot de vraagbeantwoording op 30 augustus 2024.

*2. Informatie voorafgaand aan gesprek 28 mei*

De volgende informatie is verzonden aan de Adviesraad per mail:

*2.1 Tijdspad*

Beoogd wordt op 17 december de nieuwe Verordening jeugdhulp Twenterand 2025 en Beleidsregels jeugdhulp Twenterand 2025 door de gemeenteraad te laten vaststellen op. De vaststelling is afhankelijk van de actuele stand van zaken van de Regionale Inkoop Jeugdhulp 2025. In de huidige situatie wordt nog steeds gestreefd naar nieuwe inkoop per 1 januari 2025. De huidige situatie maakt het mogelijk dat aanbieders momenteel input kunnen leveren op de ingekochte producten, wat betekent dat de productomschrijvingen in de verordening nog tot ongeveer september onderhevig kunnen zijn aan veranderingen. Om de Adviesraad in staat te stellen om goed te adviseren, wordt tijdig contact met hem gezocht om dit te bespreken. Om het gesprek goed te laten verlopen, wordt hieronder in beeld gebracht wat de beoogde besluitvormingsroute is.

| Datum | Wat gebeurt er? |
|---|---|
| 19 juli | 1e Concept: Verordening en Beleidsregels jeugdhulp Twenterand 2025 |
| Afstemmen | Samenkomen met werkgroep voorafgaand aan inspraak |
| 3 september | Conceptverordening en conceptbeleidsregels voor inspraak in college |
| 12 september | Opening officiële inspraak periode |
| 10 oktober | Sluiting officiële inspraak periode |

| | |
|---|---|
| 5 november | Verordening en Beleidsregels jeugdhulp 2025 in college |
| 17 december | Verordening en Beleidsregels jeugdhulp Twenterand 2025 in raadsvergadering |

Tussen 12 september en 10 oktober moet er een formeel schriftelijk advies zijn vanuit de Adviesraad Sociaal Domein. Om dit proces te vereenvoudigen wordt het volgende voorgesteld: De conceptstukken worden zo spoedig mogelijk met de Adviesraad gedeeld. Gekoerst wordt op 19 juli. Tussen 19 juli en 3 september wordt er een afspraak gepland tussen de gemeente en de Adviesraad om de veranderingen door te nemen. Van dit gesprek maakt de gemeente Twenterand notulen en deze worden ondertekend door de Adviesraad.

Wanneer er wijzigingen zijn na de afspraak, wordt de Adviesraad hier actief over geïnformeerd. In de week van de officiële inspraakperiode geeft de Adviesraad schriftelijk aan of hij nog verdere aanvullingen heeft.

*2.2 Aanleiding tot wijzigingen*
De Verordening en beleidsregels Jeugdhulp zullen aangepast worden n.a.v. drie redenen: de inkoop Jeugdhulp 2025, de Hervormingsagenda Jeugd 2025-2028 en de doorlopende evaluatie van de gemeente Twenterand. Hieronder wordt een overzicht weergegeven van de ontwikkelingen, zodat de Adviesraad in staat wordt gesteld vragen te stellen over de ontwikkelingen.

De Strategische inkoop van jeugdzorg komt voort uit de Regiovisie. Daarin staat hoe aanbieders, professionals en gemeenten in de aankomende jaren vanuit samenwerking jeugdhulp naar een hoger plan gaan tillen. Ze hebben met elkaar afgesproken dat iedere jeugdige in Twente toekomstperspectief heeft om naar uit te kijken en trots op te zijn. Dat is vastgelegd aan de hand van acht leidende principes. Met dit als uitgangspunt worden in aanloop naar een nieuwe regionale inkoop en uitgewerkt in een inkoopstrategie jeugdhulp opgesteld. Een voorbeeld van een vertaling van een leidend principe is dat jeugdhulporganisaties, gemeenten en onderwijs gezamenlijk streven dat jeugdigen thuis blijven wonen, wat zich vertaalt naar diverse ambulante (woon) alternatieven die worden ingekocht in de nieuwe inkoop. Ook diverse vormen van wonen met verblijfintensiteiten[1] dragen hopelijk bij aan minder administratieve lasten, waardoor het stelsel duurzaam en betaalbaar blijft. In de huidige situatie zijn de producten uitgewerkt in de beleidsregels, maar de producten zullen verplaatst worden naar de verordening. De reden hiervan is te vinden in het de tekst over de Hervormingsagenda (zie volgende alinea). In bijlage 1 is een overzicht van de nieuwe producten opgenomen, deze worden momenteel ambtelijk uitgewerkt. Jeugdhulp vervoer en curatieve zorg veranderen niet n.a.v. de inkoop, aangezien dit een ander inkoop/subsidie betreft.

De Hervormingsagenda Jeugd heeft als doel knelpunten in de jeugdzorg structureel aan te pakken en het stelsel financieel houdbaar te maken. In de Hervormingsagenda Jeugd wordt aangegeven dat de reikwijdte van de jeugdhulpplicht wordt ingekort en in opdracht van VWS heeft Victor Advocaten & Adviseurs een adviesrapport geschreven over wat er al mogelijk is om af te bakenen. De volgende adviezen worden overgenomen:

- Jeugdhulpproducten verplaatsen naar de verordening en hieraan een maximale duur en frequentie koppelen.
- Andere voorliggende voorzieningen worden uitgewerkt. Er zal dan ook een artikel worden toegevoegd waarin staat omschreven dat er geen aanspraak op jeugdhulp bestaat als er andere voorliggende voorzieningen zijn op basis van de Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet, Beginselenwet Justitiële Jeugdinrichtingen en Wet

maatschappelijke ondersteuning 2015 of andere wettelijke bepalingen (denk aan passend onderwijs).

- Bij jeugdhulpvervoer wordt toegevoegd dat ouders als eerste verantwoordelijk zijn voor vervoer naar een jeugdhulplocatie.
- In de verordening wordt opgenomen dat aantoonbare niet effectieve individuele voorzieningen niet toegekend worden. Hiermee sluiten wij aan op de 'niet doen lijst' die in de toekomst gepubliceerd gaat worden vanuit VWS. De 'niet doen lijst' is een lijst die wordt opgesteld a.d.h.v. diverse onderzoeken bij diverse problematieken.
- Jeugdhulpaanbieders worden verplicht om het stappenplan van de CRvB te gaan volgen bij de medische verwijsroute. Het stappenplan staat al in de huidige verordening onder artikel 7: Onderzoek en opstellen ondersteuningsplan.
- In de verordening staat dat het door het gemeentebestuur gevoerde beleid tenminste eenmaal per 2 jaar wordt geëvalueerd. In de praktijk worden de verordening en beleidsregels continu geëvalueerd aan de hand van casuïstiek. Wanneer jeugdconsulenten/de backoffice tegen problemen aanlopen, wordt dit besproken en op basis daarvan is een lijst met knelpunten opgesteld ter wijziging:
- Aanscherpen PGB declaraties (geen maandbedrag n.a.v. regionale advies over PGB. Wordt gelijkgetrokken met WMO).
- Aanscherpen uurtarief PGB (van beleidsregels naar verordening);
- Aanscherpen route externe verwijzers (dezelfde punten als bij de HA);
- Verplaatsen crisis coördinatiepunt, aangezien dit geen product is dat ingezet kan worden maar een verlengstuk van de toegang. Het crisiscoördinatiepunt is een verlengstuk van de toegang en zal worden toegevoegd als verlengstuk. Daarnaast zal ook het RET en het coördinatiepunt wonen en verblijf worden toegevoegd.

*3. Gesprek 28 mei 2024*

Op 28 mei zijn de volgende punten besproken met de werkgroep Jeugd van de Adviesraad:

- Samen met de adviesraad is gesproken over het proces. Dit was nodig omdat de inkoop enige vertraging heeft opgelopen. De gemeente Twenterand wil de adviesraad voldoende tijd geven om goed te kunnen adviseren. Er is afgesproken dat de conceptverordening en beleidsregels worden besproken op 20 of 27 augustus. Dit betekent dat de adviesraad de stukken nog ziet voordat er inspraak is.
- De werkgroep heeft vragen gesteld over jeugdhulpvervoer. Ze vroegen wat er gebeurt als ouders geen financiële middelen hebben voor het jeugdhulpvervoer. Hierop is aangegeven dat er dan maatwerk geleverd kan worden.
- De werkgroep vraagt zich af of het college van een aanbieder kan eisen om het stappenplan van het CRvB uit te voeren. Het college kon tijdens het gesprek alleen aangeven waarom deze keuze is gemaakt, maar niet wat de wettelijke grondslag is. Het college komt hier later op terug bij de werkgroep.
- De werkgroep heeft gevraagd hoe het college continu de Verordening en Beleidsregels evalueert. Er is uitleg gegeven dat klachten, bezwaren en nieuwe uitspraken van de CRvB worden verzameld, zodat er bij aanpassingen direct een volledige lijst beschikbaar is.
- De werkgroep vraagt hoe de gemeente omgaat met het PGB-netwerktarief, in verband met de gelijkstelling met een CAO VVT-tarief bij WMO. Het college heeft aangegeven dat de keuze is gemaakt om dit op het minimumloon te behouden, omdat er geen uitspraak is geweest voor jeugd en omdat de CAO VVT-sector vreemd is voor jeugdzorg.
- Er is gesproken over het verplaatsen van individuele voorzieningen binnen de verordening. Deze keuze is gemaakt omdat de betreffende individuele voorzieningen een verlengstuk zijn van de toegang is en geen individuele voorziening.
- Er is ook gesproken over het verschil tussen wonen en verblijf. Wonen is een definitieve plek voor jeugdigen en verblijf is een tijdelijke plek. Er is gesproken over een dekkend zorglandschap, omdat de werkgroep signalen krijgt dat er niet altijd een plek te vinden is.

Aangegeven is dat in september het landschap in kaart wordt gebracht en dat er actief wordt gewerkt aan alternatieven voor verblijf.

*4. Gesprek 20 augustus 2024*
Op 20 augustus 2024 zijn de werkgroep Jeugd van de Adviesraad en gemeente Twenterand bij elkaar gekomen. Naar aanleiding van dit gesprek heeft gemeente Twenterand op 30 augustus een mail verstuurd met aanvullende informatie. Hieronder wordt het gesprek en het e-mailcontact weergegeven.

*4.1. Gesprek 20 augustus 2024*
*Notulen 28 mei 2024*

- De notulen van de bespreking op 28 mei 2024 zijn akkoord bevonden.
- Er zijn een aantal aandachtspunten m.b.t. notulen, die geen wijziging behoeven:
- De zin 'ze hebben met elkaar afgesproken dat iedere jeugdige in Twente toekomstperspectief heeft om naar uit te kijken en trots op te zijn' wordt te algemeen bevonden. De werkgroep vraagt zich af hoe de gemeente dit kan meten. Er wordt besproken dat dit een visie is. Dit behoeft verder geen uitleg meer.
- Afkorting CRvB is niet uitgeschreven. CRvB: Centrale Raad van Beroep

*Implementatieproces inkoop Jeugdhulp 2025*

- De werkgroep vraagt zich af op welke wijze de huisartsen betrokken worden bij dit proces en of de huisarts niet te veel belast wordt. Het college geeft aan dat de wijze van informeren en eventuele scholing nog ter bespreking staat via Lonneke Brok (Federatie Eerstelijnszorg Almelo). Omdat externe verwijzingen vaak via de POH gaan, worden de POH getraind. Zij zijn uitgenodigd om zich in te schrijven voor de scholing die de regio biedt.
- De CEV (Coördinatoren Externe Verwijzers) hebben ook een rol in deze scholing. De CEV toetsen de doel- en rechtmatigheid van externe verwijzingen om de jeugdige zo goed en passend mogelijk jeugdhulp te bieden. Daarnaast zorgen de CEV voor een beweging aan de voorkant door te normaliseren.

*Adviesraad Verordening en Beleidsregels jeugdhulp Twenterand 2025*

- De werkgroep gaat akkoord met het voorstel om de notulen bij te voegen als zienswijze.
- Tijdens de inspraakperiode (19 sept- 16okt) zal de Adviesraad een officieel bericht via de mail of per brief sturen met zijn advies. De werkgroep verzoekt om de notulen van 20 augustus 2024 voor 17 september 2024 te zenden.

*Concept verordening*

- Het college geeft de tekstuele wijzigingen door:
  Artikel 4, lid 4: grammatica aangepast
  Artikel 15, lid 1: toevoeging van '(financiële)' achter mogelijkheden.

- Het college komt terug op een punt uit de bespreking van 28 mei: Stappenplan Externe Verwijzing: in de memorie van toelichting (p.144) wordt gesteld dat de aanbieder zich moet houden aan de voorwaarden in de verordening van de gemeente. We hebben het stappenplan opgenomen in de verordening. Als er geen specifieke verwijzing is, moet de aanbieder het stappenplan doorlopen.

- De Adviesraad vraagt zich af of de privacy van de inwoner wel voldoende wordt gewaarborgd in de Verordening. Het college geeft aan dat dit al via de wet geregeld is.

Daarnaast heeft de Adviesraad vragen gesteld die niet direct beantwoord zijn. Deze vragen zijn opgenomen en beantwoord in een mail op 30 augustus 2024 (zie 4.2. Aanvullende informatie per mail).

*Conceptbeleidsregels*

- Gezamenlijk is gesproken over het belang van de specialistische zorg bij Ernstige Dyslexie. De Adviesraad geeft aan dat het van belang is dat er meer specialisten moeten komen die goede Ernstige Dyslexie (ED)-zorg kunnen leveren.

Daarnaast heeft de Adviesraad vragen gesteld die niet direct beantwoord zijn. Deze vragen zijn opgenomen en beantwoord in een mail op 30 augustus 2024 (zie 4.2. Aanvullende informatie per mail).

*4.2. Aanvullende informatie per mail*

In het gesprek op 20 augustus 2024 heeft de Adviesraad verschillende vragen gesteld die niet direct beantwoord konden worden. Deze vragen zijn opgenomen en op 30 augustus 2024 heeft de gemeente Twenterand een mail gestuurd met aanvullende informatie.

*Verordening*

- De Adviesraad vraagt zich af of de toekenningscriteria uit de Jeugdwet niet meer moeten worden benoemd om de rechtszekerheid van de inwoner meer te garanderen.
  De reactie van het college: *Toekenningscriteria zijn al benoemd in de wet. Omdat wij ons aan de wet moeten houden, is dat al geborgd. Ook zijn de criteria uit de wet niet in de huidige verordening benoemd.*
- De Adviesraad adviseert om de Verordening meer op B1-niveau te schrijven om aan te sluiten bij de inwoner. Het college erkent dat begrijpelijke taal van belang is, echter is het college niet in staat dit advies op te volgen: *De verordening en de beleidsregels zijn opgesteld om de Jeugdwet te kunnen uitvoeren. Normaliter zullen wij er alles aan doen om vaktaal te vervormen naar B1-niveau. Echter is het in verband met de afbakening van de Jeugdwet niet mogelijk om vaktermen te vervangen. Een voorbeeld hierbij is het gezinssysteem. Een taalniveau naar B1 brengt de term naar 'gezin', waarmee onvoldoende duidelijk is dat het dan ook gaat om bijvoorbeeld pleeg- en/of adoptiegezinnen. Het is van belang dat dergelijke termen onderscheiden worden in verband met de afwegingscriteria uit de Jeugdwet en de inkoop. Tijdens de inspraakperiode wordt er uitleg gegeven over de wijzigingen, om zo alle inwoners in staat gesteld om vragen te stellen.*
- Artikel 12. Toegang gecontracteerde jeugdhulpaanbieder via de huisarts, medisch specialist of jeugdarts
  De Adviesraad vraagt of het benoemen van de toegang via GI, jeugdreclassering en strafrecht niet ontbreekt. De reactie van het college: *De GI, jeugdreclassering en het strafrecht hebben een eigen afwegingskader. In dit afwegingskader wordt het opvoed- en opgroeiprobleem duidelijk. De jeugdbeschermer heeft dan al de hulpvraag in beeld, waardoor de aanbieder dit niet meer hoeft te onderzoeken. De aanbieder houdt zich daarmee aan de hulpvraag die de jeugdbeschermer heeft vastgesteld. De externe verwijzers die benoemd zijn in artikel 12 zijn verwijzers die geen verplicht afwegingskader hoeven te doorlopen. Het is van belang dat het college de jeugdhulpaanbieder hiertoe kan dwingen.*
- Artikel 13. Toegang college/gemeente, aanvraag
  De Adviesraad vraagt of de aanvraag voor jeugdhulp ook alleen mondeling gedaan kan worden, in plaats van via het digitale of schriftelijke aanvraagformulier.
  De reactie van het college: *Mondeling aanmelden is niet mogelijk. De consulenten*

*ondersteunen inwoners wel bij het invullen van het aanvraagformulier, bijvoorbeeld tijdens het eerste huisbezoek. Ook vraagt de Adviesraad zich af of het voldoende duidelijk is hoe de inwoner hulp kan vragen en hoe/waar zij zich moeten melden. Besproken is dat het ZIP hiervoor is, vraag is of deze voldoende bekend is bij de inwoners. Dit aandachtspunt wordt meegenomen in de herinrichting van de toegang.*

- Artikel 14. Onderzoek en opstelling ondersteuningsplan (stappenplan)
  De Adviesraad vraagt of de gemeente de externe verwijzer mag verplichten om het stappenplan te volgen. De reactie van het college: *In de memorie van toelichting (p.144) wordt gesteld dat de aanbieder zich moet houden aan de voorwaarden in de verordening van de gemeente. We hebben het stappenplan opgenomen in de verordening. Als er geen specifieke verwijzing is, moet de aanbieder het stappenplan doorlopen.*
- Artikel 15. Eigen kracht, sociaal netwerk, algemene voorziening en andere voorziening
  De Adviesraad vraagt zich af of de benoeming van het sociaal netwerk in lid 1 voldoende is om de eigen kracht (hulp vanuit het grotere systeem) te benadrukken en of er niet een verwijzing naar lid 3 moet komen. Het college legt uit: *Het grotere systeem valt niet onder de eigen kracht van de jeugdige en/of ouders. Het grotere systeem valt onder het sociaal netwerk. Volgens het stappenplan wordt er eerst gekeken naar de eigen kracht van de jeugdige en/of ouders en huisgenoten. Mochten hier geen mogelijkheden in zijn, wordt er gekeken naar het sociaal netwerk. Onder het sociaal netwerk vallen personen die niet in hetzelfde huis wonen, maar zijn bijvoorbeeld buren.*

*Beleidsregels*

- Artikel 3. Nadere uitwerking individuele voorziening Ernstige dyslexiezorg (uitwerking artikel 4, lid 3 en artikel 5, lid 14 verordening)
  Het college geeft een extra toelichting op hetgeen dat omtrent artikel 3 is besproken: *ED zorg bestaat volgens de Jeugdwet uit diagnostiek en behandeling. Diagnostiek en behandeling worden uitgevoerd door gekwalificeerde specialisten. Hierin is geen tekort. De voorwaarden waaraan een specialist moet voldoen, staan opgenomen in bijlage 1 van onze verordening. Hierin wordt verwezen naar de kwaliteitseisen van het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie. Een eis is bijvoorbeeld dat iemand orthopedagogiek of een master psychologie heeft gedaan.*
- Daarnaast vraagt de Adviesraad zich af of je eerst alle andere mogelijke oorzaken van lees- en spellingsproblemen uit moet sluiten en of het wachten op de inzet van juiste zorg dan niet te lang duurt? Het college geeft toelichting: *Het is van belang om andere oorzaken uit te sluiten zodat de jeugdige de juiste zorg ontvangt. Als een taal- of spellingsprobleem wordt veroorzaakt door bijvoorbeeld bijziendheid, heeft het trainen of diagnosticeren van dyslexie geen meerwaarde. Het lange wachten kan voorkomen worden door het in werking stellen van het handelingsplan. Het college gaat ervan uit dat de scholing dit gelijk uitvoert. Het college heeft geen signalen ontvangen dat dit proces te lang duurt.*
- Artikel 8. Groepsgericht of individueel
  De Adviesraad geeft aan dat artikel 8 wat summier is beschreven en vraagt zich af of er niet meer afwegingscriteria te benoemen zijn, zoals de mogelijkheden van het systeem, het sneller de juiste hulp inzetten, ook al is dit duurder, om erger te voorkomen. Het college geeft aan: *Alle afwegingen zijn opgenomen in de verordening, zoals ook het gebruik van het (grotere) systeem. We zetten acute hulp in als dit nodig is. Er kan direct beschikt worden.*