



gemeente
Zoetermeer

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2025-134504

Van

Het college/ Wethouder Iedema

Datum

15 oktober 2025

Onderwerp

Beantwoording van de schriftelijke vragen van de PVV fractie d.d. 15 september over Zorgen van de ondernemers Dorpsstraat

Bijlagen

Schriftelijke vragen

Vraag 1

De toekomstige visie van de Dorpsstraat is vooralsnog niet of onvoldoende bekend bij ondernemers. Is het college bereid deze visie actief te delen met de ondernemers. Zo ja, is de gemeente bereid hier een bijeenkomst voor te organiseren?

Antwoord 1

Er is heel veel overleg tussen de gemeente en de Dorpsstraat met haar ondernemers. De contacten tussen de gemeente en de ondernemers in de Dorpsstraat zijn te verdelen in incidenteel en regulier.

Regulier

De gemeente heeft diverse reguliere overleggen met vastgoedeigenaren en ondernemers van de ondernemersvereniging/BIZzen (bedrijveninvesteringszone) uit de Dorpsstraat.

Over zaken in de openbare ruimte heeft de gemeente 6x per jaar overleg. Daarnaast is er voor overige beleidsmatige zaken 2x per jaar overleg met de gemeente. Tot slot is er nog 2x per jaar bestuurlijk overleg.

Incidenteel

De huidige retailvisie (en het overige beleid) voor ondernemers is openbaar en te vinden via de website van de gemeente [Economie en werkgelegenheid | Gemeente Zoetermeer](#).

De toekomstige visie van de Dorpsstraat wordt door de gemeente stap voor stap opgesteld en uitgewerkt. Eerst is door de raad de visie Zoetermeer 2040 vastgesteld. Ook is de visie voor de Binnenstad vastgesteld. In beide trajecten zijn de ondernemers intensief betrokken geweest. Op dit moment wordt de ruimtelijke strategie bestuurlijk behandeld.

Tot slot is de gemeente op uitvoeringsniveau bezig met de retailvisie (detailhandel, horeca en commerciële dienstverlening). Ook hierbij vindt intensieve participatie plaats volgens een door de raad vastgesteld participatieplan.

Over bijzondere zaken worden daarnaast nog losse afspraken ingepland met individuele ondernemers.

Informatie hierover is tevens te vinden via de website van de gemeente [Horeca en detailhandel | Gemeente Zoetermeer](#).

Vraag 2

Zijn de bestemmingsplannen inzake winkels in de Dorpsstraat volledig openbaar? Zo niet, kan het college een actueel overzicht geven van de geldende bestemmingen per pand?

Antwoord 2

Ja, het omgevingsplan en de bestemmingen van panden zijn volledig openbaar [Omgevingsplan Zoetermeer](#) | [Gemeente Zoetermeer](#).

Vraag 3

Is er vanuit de gemeente beleid gericht op het toelaten van meer buitenlandse ondernemers in de Dorpsstraat? Zo ja, wat is de achterliggende gedachte hiervan?

Antwoord 3

Het college neemt ten zeerste afstand van deze vraag en de suggestie die hij wekt. Alle ondernemers zijn welkom in Zoetermeer. De panden in de Dorpsstraat zijn geen eigendom van de gemeente. De pandeigenaren bepalen welke ondernemers de panden huren.

Vraag 4

Ondernemers geven aan dat het traditionele en gezellige karakter van de Dorpsstraat steeds meer onder druk staat door de huidige invulling. Is het college op de hoogte van deze signalen en deelt het college de zorgen dat dit gevolgen heeft voor de bestaande ondernemers en hun bezoekersaantallen?

Antwoord 4

Het college is op de hoogte van de ontwikkelingen en bezoekersaantallen van de Dorpsstraat. De bezoekersaantallen dateren de laatste cijfers uit 2021. De update van deze cijfers wordt via het koopstromenonderzoek in 2026 verwacht. De onderzoeken hiervoor worden dit najaar in opdracht van de provincie uitgevoerd.

Zoals aangegeven zal naar verwachting eind dit jaar de aanpak op het gebied van retail (inclusief horeca) voor alle winkelgebieden, dus ook voor de Dorpsstraat, in de nieuwe retailvisie aan de raad worden aangeboden ter vaststelling. Tot die tijd is geldt de huidige detailhandelsvisie.

Vraag 5

Waarom worden ondernemers in de Dorpsstraat volgens hun eigen ervaring selectief benaderd door de gemeente? Zou een collectieve benadering, waarin alle ondernemers gelijk worden meegenomen, niet effectiever zijn?

Antwoord 5

De ondernemers in de Dorpsstraat worden niet selectief benaderd inzake beleidsvorming en contacten met de gemeente. Iedere individuele ondernemer heeft bijvoorbeeld een uitnodiging gekregen voor de participatiebijeenkomsten voor de Retailvisie.

De reguliere contacten tussen de gemeente en de ondernemers, verlopen via de ondernemersverenigingen/BIZzen van de Dorpsstraat.

Vraag 6

Kan het college zorgen voor duidelijkheid over wie het vaste aanspreekpunt is voor de ondernemers in de Dorpsstraat? Zou het niet effectiever zijn om één centraal telefoonnummer en een beperkt aantal vaste contactpersonen beschikbaar te stellen, zodat ondernemers sneller en beter geholpen worden?

Antwoord 6

Voor ondernemers zijn vaste contactpersonen binnen de gemeente. Zij zijn te vinden via de website van de gemeente, [Accountmanagers economie | Gemeente Zoetermeer](#), [Wijkteam Dorp | Gemeente Zoetermeer](#). Ook zijn zij bekend bij de ondernemersvereniging/BIZzen.

Vraag 7

Laden en Lossen

Ondernemers in de horeca en detailhandel geven aan dat het verkrijgen van een ontheffing voor laden en lossen wordt bemoeilijkt, omdat het betreffende deel van de Dorpsstraat (Zie bijlage) als voetpad geldt. Zij wijzen erop dat laden en lossen niet gelijkstaat aan parkeren en binnen de toegestane tijden (06:00 – 11:00 uur) zou moeten kunnen plaatsvinden. Waarom wordt deze ontheffing geweigerd en is het college bereid dit opnieuw te bekijken?

Antwoord 7

Deze vraag is bekend bij de gemeente. Ondernemers kunnen op venstertijden laden en lossen vanaf de hoofdstraat in de Dorpsstraat. Op dit moment wordt bekeken of de betreffende ontheffing in de zijtak van de Dorpsstraat, het voetgangersgebied, wel of niet kan worden verleend. De betreffende ondernemer zal hierover binnenkort bericht ontvangen.

Vraag 8

Gebruik van eigen terrein

Een ondernemer signaleert dat er geen fietsen geplaatst mogen worden voor het eigen pand, ondanks dat dit stuk tot het eigen terrein behoort. De VvE en bewoners klagen hierover, maar de ondernemer vraagt zich af waar hij of zij terecht kan voor een duidelijke uitleg en bij wie binnen de gemeente hierover duidelijkheid kan worden verkregen. Kan het college hierover duidelijkheid geven?

Antwoord 8

Telefonisch kan via 14 079 met de gemeente contact worden opgenomen.

Vraag 9

Handhavingscontroles

Ondernemers signaleren dat door de hoge doorloop aan handhavers in Zoetermeer controles zeer frequent plaatsvinden. Sommige ondernemers zijn dit jaar al meerdere keren gecontroleerd, telkens zonder bevindingen. Wat is het beleid van de gemeente voor controles bij ondernemers die geen overtredingen vertonen?

Antwoord 9

Team Handhaving voert periodiek op meerdere aspecten controles uit in de Dorpsstraat. Deze controles zijn ter uitvoering van de gemeentelijke wettelijke verplichting om te handhaven bij mogelijke overtredingen. De wettelijke controles worden, zolang er geen sprake is van meldingen, overtredingen of overlast, tot een minimum beperkt. Er wordt onder andere gecontroleerd op ingebruikname van gemeentegrond bij uitstallingen, het aanbieden van bedrijfsafval en het veroorzaken van geluidsoverlast vanuit een onderneming. Ook worden de afgegeven exploitatie- en alcoholvergunningen gecontroleerd. Als gevolg van meldingen van inwoners, het veroorzaken van overlast door een ondernemer en/of waarnemingen van boa's worden ook controles uitgevoerd. Het kan zijn dat sommige ondernemers daardoor vaker worden gecontroleerd.

Vraag 10

Hoe vaak worden ondernemers zonder eerdere overtredingen per jaar gecontroleerd?

Antwoord 10

Zie het antwoord op vraag 9.

Dit is afhankelijk van welk onderwerp of welke wetgeving het betreft. Daarnaast is het afhankelijk van (zoals bij vraag 9 ook beschreven is) meldingen van inwoners, het veroorzaken van overlast door een ondernemer, waarnemingen van boa's of wijzigingen in beleid. Dit kan dus verschillend zijn. Als ondernemers hier specifieke vragen over hebben kunnen zij de gemeente hierover benaderen.

Vraag 11

Ondernemers signaleren dat bepaalde andere ondernemers nauwelijks of niet worden gecontroleerd. Kan het college een actueel overzicht geven van de uitgevoerde controles, inclusief bij welke ondernemers overtredingen zijn vastgesteld en waar niet?

Antwoord 11

Er mag vanwege de privacywetgeving geen overzicht worden gegeven welke ondernemers wel of niet zijn gecontroleerd en wat daarbij is geconstateerd. Wel is in onderstaande tabel inzichtelijk gemaakt wat voor soort controles er, gericht op ondernemers, zijn uitgevoerd in de Dorpsstraat.

Controle op	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (t/m 1/9)
Afval	3	3	11	1	8	2
Standplaats	1					
Digitaal opkoop register	4		2			1
Geluidsoverlast	1					
ingebruikname gemeentegrond	34 ¹	3	5	4	6	15 ²
Toezicht alcoholwet	1	4	24	7	41	6

¹ Deze controles zijn destijds uitgevoerd ter controle van de Coronaregels voor uitstallingen en het onderling afstand houden van 1,5 meter.

² Meerdere informerende gesprekken door wijzigingen in het uitstallingenbeleid

Vraag 12

Communicatie

Ondernemers hebben sterk het gevoel dat zij niet gehoord worden. Hoe gaat het college concreet zorgen voor actievere en meer gestructureerde communicatie met ondernemers in de Dorpsstraat?

Antwoord 12

We hebben regulier en incidenteel overleg en er zijn diverse contactpersoon voor ondernemers binnen de gemeente, waaronder de accountmanager voor bedrijven (zie vraag 1 en 6)

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Elles Dietz

Telefoonnummer : +31793469295

E-mailadres : E.Dietz@zoetermeer.nl