NOCH
... wie im Original
STARTERS
CENTRUM
LIMBURG
Het begin van een goede zaak

Startersstimulering

Vanuit publiek perspectief

> “...Gemeente ***Stein***

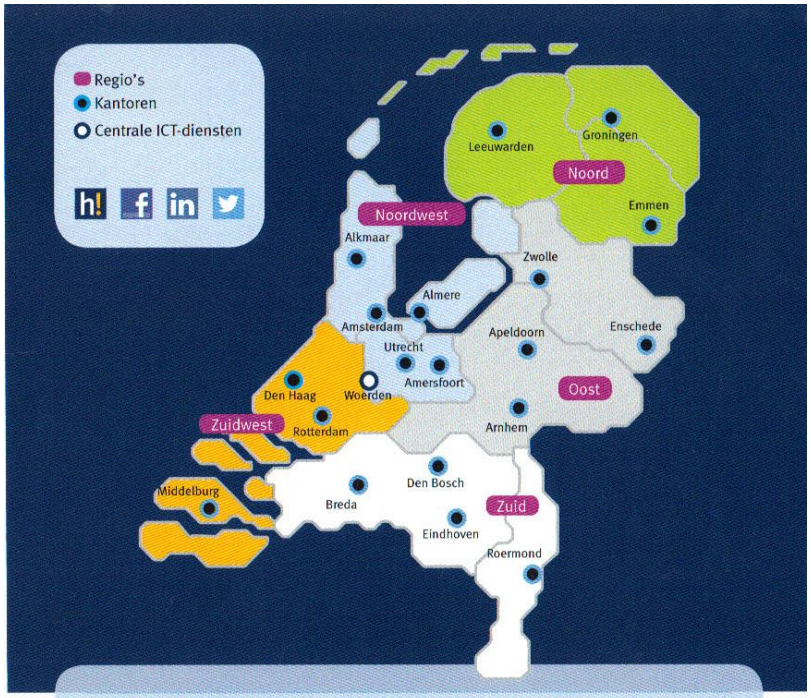
15 mei 2022

Harrie van Beers & Marcel van Kasteren

STARTERS CENTRUM LIMBURG

Het begin van een goede zaak.

Kamer van Koophandel & StartersCentrum



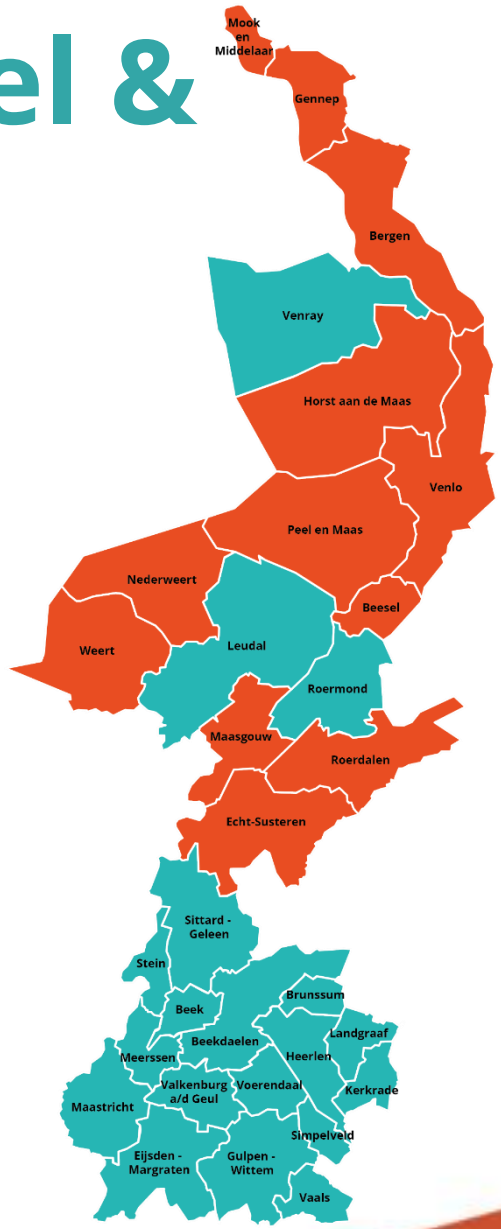
De nieuwe Kamer van Koophandel: minder kantoren, meer digitaal

U wilt als ondernemer snel, eenvoudig en op de momenten dat het u uitkomt zaken regelen. Daarom biedt de Kamer van Koophandel steeds meer producten en diensten digitaal aan via www.kvk.nl. De behoefte aan online dienstverlening zal de komende jaren alleen maar toenemen. Wij passen onze organisatie daarop aan en sluiten daarom een aantal kantoren.

Wilt u zaken regelen waarvoor u niet op onze website terecht kunt? De nieuwe Kamer van Koophandel blijft beschikken over een landelijk netwerk van 19 kantoren. Waar deze kantoren gevestigd zijn, ziet u op de kaart. Of kijk op www.kvk.nl/kantorennetwerk voor een vestiging bij u in de buurt en het maken van een afspraak.

kamer van koophandel

2014



STARTERS CENTRUM LIMBURG

Geschiedenis StartersCentrum

- Opgericht 1995: KvK Zuid-Limburg & St.Werkgelegenheidsprojecten
- Samenwerking KvK & **alle** ZL gemeenten
- Vanaf 2008 ondergebracht bij KvK Limburg
- In 2013 10 fte waarvan 7 gedetacheerd vanuit KvK
- In 2014 ontkoppeld van KvK:
  - zelfstandig verder met kleine formatie (2,3 fte)
  - bestuur via gemeentebestuurders (o.a. uw burgemeester)
- Sinds 2021 RvC (3 leden) a.g.v. 'governance code'
- Anno 2022 2,7 fte zo nu en dan aangevuld op projectbasis

Kamer van Koophandel

ondernemers plein

Handelsregister online

www.kvk.nl

088 5851585

Diensten:

- Inschrijven
- Exportdocumenten

0900-1234567

- Bedrijfsgegevens opvragen

Financieringsdesk

0800-1014 of email via website

Ondernemersinfo digitaal / telefoon

www.ondernemersplein.nl

088 5851585 of email via website

Vragen over ondernemen:

- Internationaal ondernemen
- Start / overname
- Innoveren
- Financiering / marketing
- Overheidsinformatie, regels, regelingen, etc.

Bijeenkomsten & webinars

www.kvk.nl

088 5851585

Diensten:

- Startersdagen
- Route2 land / regio
- Thema sessies
- Ondernemersplein en in de regio

Extra ondersteuning in de regio

www.kvk.nl

088 5851585

Ondersteuning bij groeikansen door te verbinden met

- Andere ondernemers
- Instellingen
- Doorverwijzen naar specialisten

STARTERS CENTRUM LIMBURG

StartersCentrum anno 2022

- Basisinfrastructuur voor startend ondernemerschap in Limburg
  - Collectieve voorlichting
  - Persoonlijk(e) advies & begeleiding
- Publiek toegankelijk
- Investeringsbijdrage deelnemende gemeenten € 0,43/inwoner/jaar
- Nu: alle gemeenten ZL + Roermond, Leudal & Venray
- Verschil betalende vs. niet-betalende gemeenten (beperkte dienstverlening)
- Bijdragen op projectbasis (provincie & UWV)

STARTERS CENTRUM LIMBURG

StartersCentrum dreamteam

StartersCentrum bestuurlijk

- Sinds mei 2021 een Raad van Commissarissen van 3 leden
  - voorzitter Wim Dupont
  - lid Nicki van Heugten
  - lid Jan Loonen (opvolger van Stephan Satijn)
- Renumeratie- & Audit-commissie
- Directeur-bestuurder:

  Harrie van Beers

StartersCentrum missie

Stimuleren van gezond startend ondernemerschap in **Limburg**

door middel van het informeren, adviseren & begeleiden

van ieder die zich oriënteert op **zelfstandig ondernemerschap**

STARTERS CENTRUM LIMBURG

StartersCentrum: voor (door)starters in Limburg (1)

Diensten

- Collectieve voorlichting (seminars & webinars)
- Individuele adviesgesprekken / klankbord
- Projecten (scholingsvouchers/RvO/herstelversneller)
- Netwerkbijeenkomsten / startersevents
- Advisering gemeenten

Contact / afspraak

W: 24/7 op www.starterscentrum.nl
E: info@starterscentrum.nl
T: 06 290 58 300
P: Heerlen / Maastricht / Roermond / Sittard-Geleen / Venray

Gratis diensten

voor inwoners van deelnemende gemeenten dankzij financiële bijdrage, beperkt voor inwoners uit niet-deelnemende gemeenten

StartersCentrum: voor (door)starters in Limburg (2)

Doelgroep

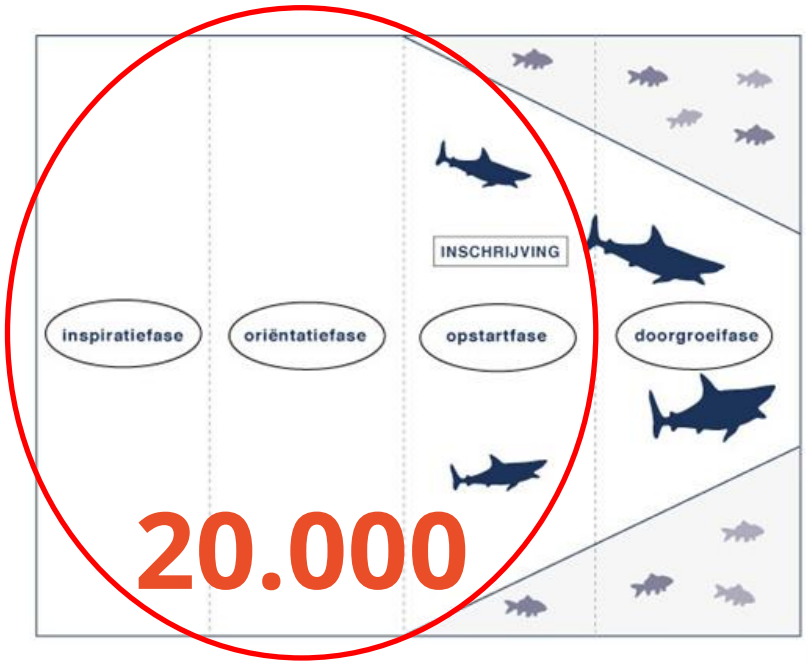
- Pre-starters en starters in Limburg (ZZP'ers)
- Geen branche selectie
- Parttime & fulltime ondernemers
- Uitkeringsgerechtigden (≈ 65%)

Klantcontacten 2021

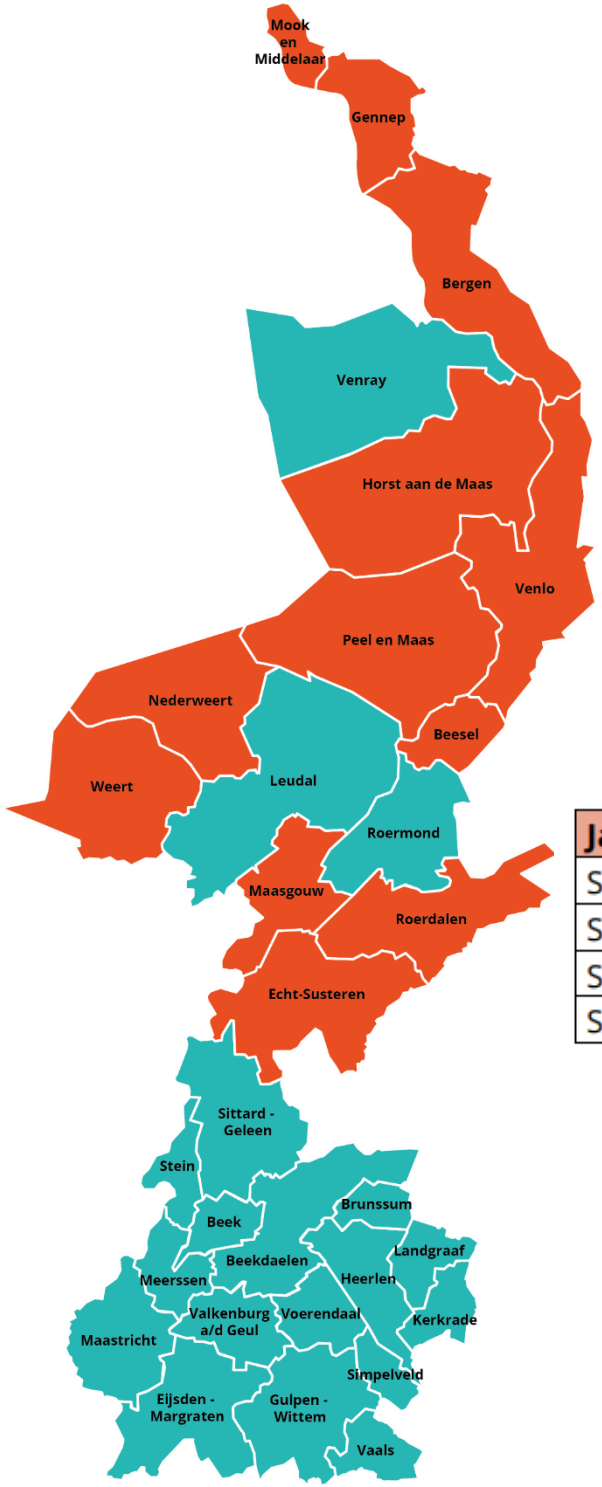
- Totaal 2500+
- Unieke 1005

Resultaten

- Aan de basis van 500+ starters
- 300+ Starters vanuit uitkering (65%)



STARTERS CENTRUM LIMBURG



Start / stop

11.445 / 6.660

NL 253.515 / 132.585

Jaar	2017	2018	2019	2020	2021
Starters Limburg	8.681	9.273	10.326	11.226	11.445
Stoppers Limburg	6.129	6.632	6.887	8.134	6.660
Starters Nederland	188.052	211.056	230.361	236.589	253.515
Stoppers Nederland	116.008	128.178	130.984	159.041	132.585

STARTERS CENTRUM LIMBURG

Unieke klanten per gemeente 2021

Westelijke Mijnstreek

Gemeente	M	V	Totaal
Beek	8	7	15
Sittard-Geleen	44	48	92
Stein	14	6	20
Eindtotaal	**66**	**61**	**127**
Gemiddelde leeftijd	43 jr en 3 mnd	37 jr en 8 mnd	40 jr en 8 mnd

STARTERS CENTRUM LIMBURG

Branchering unieke klanten 2021

Westelijke Mijnstreek

Unieke klanten (m/v) obv branche	M	V	Totaal
Beek	8	7	15
Bouw	1	0	1
Cultuur, sport recreatie	1	0	1
Detailhandel	1	1	2
Gezondheidszorg	2	0	2
Groothandelsactiviteiten	1	0	1
Horeca	0	1	1
Industrie	1	0	1
Overig	1	3	4
Zakelijke dienstverlening	0	2	2
Sittard-Geleen	44	48	92
Bouw	2		2
Cultuur, sport recreatie	4	5	9
Detailhandel	7	6	13
Energie, water en milieu	0	1	1
Gezondheidszorg	1	6	7
Horeca	6	3	9
ICT en media	1	2	3
Industrie	5	0	5
Logistiek	1	0	1
Onderwijs	1	0	1
Overig	7	9	16
Persoonlijke dienstverlening	4	10	14
Zakelijke dienstverlening	5	6	11
Stein	14	6	20
Cultuur, sport recreatie	1	0	1
Detailhandel	5	2	7
Gezondheidszorg	0	1	1
ICT en media	2	0	2
Industrie	2	0	2
Overig	0	1	1
Persoonlijke dienstverlening	1	0	1
Zakelijke dienstverlening	3	2	5
Eindtotaal	**66**	**61**	**127**

STARTERS CENTRUM LIMBURG

Opleiding unieke klanten 2021
Westelijke Mijnstreek

Unieke klanten (m/v) obv opleiding	M	V	Totaal
Beek	8	7	15
WO	1	3	4
HBO	3	3	6
MBO	3	1	4
VMBO	1	0	1
Sittard-Geleen	44	48	92
WO	5	5	10
HBO	14	26	40
MBO	12	14	26
VMBO	8	2	10
Voortgezet Onderwijs	5	1	6
Stein	14	6	20
WO	3	1	4
HBO	5	4	9
MBO	6	1	7
Eindtotaal	**66**	**61**	**127**

Inkomen unieke klanten 2021

Westelijke Mijnstreek

Unieke klanten (m/v) obv inkomen	M	V	Totaal
Beek	8	7	15
Loon	1	2	3
PW/Bijstand	2	0	2
Stufi	0	1	1
WW	3	3	6
ZZP/Ondernemer	2	1	3
Sittard-Geleen	44	48	92
Geen	3	4	7
Loon	13	18	31
Overig	2	3	5
PW/Bijstand	10	3	13
Stufi	1	0	1
Wajong/WAO/WIA/IVA	2	7	9
WW	5	7	12
ZZP/Ondernemer	8	6	14
Stein	14	6	20
Geen	1	0	1
Loon	4	2	6
Overig	1	1	2
Stufi	1	0	1
WW	5	3	8
ZZP/Ondernemer	2	0	2
Eindtotaal	**66**	**61**	**127**

Starters in Stein 2017 – 2021
naar branche

	Alle rechtsvormen							ZZP						
Branche / jaar	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**Totaal Stein**		**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**Totaal Stein**	**% ZZP**
01 Land- en tuinbouw	2	0	3	0	0	5		2	0	3	0	0	5	100%
02 Energie, water en milieu	0	0	2	1	0	3		0	0	2	0	0	2	67%
03 Industrie	7	5	12	4	3	31		5	4	11	4	2	26	84%
04 Bouw	10	8	25	14	28	85		9	4	21	13	27	74	87%
05 Detailhandel	20	16	30	42	30	138		15	16	26	34	24	115	83%
06 Groothandel	4	8	4	4	8	28		3	6	2	3	6	20	71%
07 Logistiek	3	4	3	6	6	22		2	2	1	6	6	17	77%
08 Horeca	9	6	13	10	11	49		5	5	10	7	10	37	76%
09 ICT en media	5	11	4	10	9	39		4	10	2	8	8	32	82%
10 Cultuur, sport en recreatie	6	12	12	7	12	49		6	10	9	6	8	39	80%
11 Gezondheid	25	26	21	26	34	132		23	22	20	25	33	123	93%
12 Financiële instellingen	2	1	1	1	1	6		1	1	1	1	1	5	83%
13 Zakelijke diensten	51	32	37	45	44	209		46	29	32	42	36	185	89%
14 Persoonlijke dienstverlening	13	16	22	20	8	79		10	15	21	18	7	71	90%
15 Overig	9	12	14	18	13	66		9	11	14	17	10	61	92%
Eindtotaal	**166**	**157**	**203**	**208**	**207**	**941**		**140**	**135**	**175**	**184**	**178**	**812**	86%

bron KvK Handelsregister

CENTRUM LIMBURG

Stoppers in Stein 2017 – 2021
naar branche

	Alle rechtsvormen							ZZP						
Branche / jaar	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**Totaal Stein**		**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**Totaal Stein**	**% ZZP**
01 Land- en tuinbouw	0	1	0	0	1	2		0	1	0	0	0	1	50%
02 Energie, water en milieu	1	1	1	0	1	4		1	0	1	0	1	3	75%
03 Industrie	3	9	6	5	8	31		3	9	3	4	5	24	77%
04 Bouw	10	5	20	8	6	49		10	4	10	7	4	35	71%
05 Detailhandel	12	23	30	27	17	109		8	21	20	18	13	80	73%
06 Groothandel	5	6	6	6	3	26		2	5	3	6	2	18	69%
07 Logistiek	6	7	0	2	8	23		3	4	0	2	6	15	65%
08 Horeca	8	6	8	5	7	34		2	5	3	1	6	17	50%
09 ICT en media	4	2	3	9	9	27		4	1	3	8	5	21	78%
10 Cultuur, sport en recreatie	2	9	6	6	1	24		2	8	5	5	1	21	88%
11 Gezondheid	5	17	13	14	4	53		5	17	13	14	3	52	98%
12 Financiële instellingen	0	1	1	1	2	5		0	1	1	1	1	4	80%
13 Zakelijke diensten	23	28	43	41	37	172		21	22	37	36	27	143	83%
14 Persoonlijke dienstverlening	10	7	13	10	12	52		6	6	13	8	12	45	87%
15 Overig	7	3	8	4	9	31		5	3	6	3	9	26	84%
Eindtotaal	**96**	**125**	**158**	**138**	**125**	**642**		**72**	**107**	**118**	**113**	**95**	**505**	79%

bron KvK Handelsregister

STARTERS CENTRUM LIMBURG

www.starterscentrum.nl

STARTERS CENTRUM LIMBURG

AANBOD NIEUWS AGENDA WIJ CONTACT STARTERSPLEIN

StartersCentrum Limburg

Adviesgesprek

Heb je deelgenomen aan een startersbijeenkomst, seminar of webinar en zijn er zaken die je wilt bespreken? Heb je vragen over het starten van jouw eigen bedrijf? Of wil je jouw bedrijfsidee, concept of ondernemingsplan bespreken? Sparren over jouw ondernemersvaardigheden? Zijn er vragen met betrekking tot wet- of

Onze seminars & webinars

Het StartersCentrum organiseert **GRATIS** seminars & webinars. Voorlopig zijn dit in verband met Covid-19 voornamelijk webinars, hiervoor hebben wij een **speciale webinar pagina.**

Een **uitzondering** is de Q&A bijeenkomst "Ondernemen vanuit de WW". Voor meer informatie over onze seminars & webinars en aanmelden, klik je op één van bovenstaande of onderstaande buttons.

Onze webinars

Heerlen

Sittard-Geleen

De Donderie
Zalencentrum
Roermond

Venray

Maastricht

Definitie Ondernemen

"Een ondernemer is een persoon die

voor **eigen rekening** en **risico**

regelmatig deelneemt aan het **economisch verkeer**

en door inzet van **kapitaal** en **arbeid**

zich ten **doel** stelt een inkomen te verschaffen dmv **winst**."

STARTERS CENTRUM LIMBURG

Verdienmodel & ondernemingsplan

Business Model You

Naam:

Datum: Opleiding:

Wie jou helpt *(Key partners)*	**Wat je doet** *(Key activiteiten)*	**Hoe je helpt** *(Toegevoegde waarde)*	**Hoe jouw interactie plaats vindt** *(Klantrelaties)*	**Wie jij helpt** *(Klantsegmenten)*
	Wie je bent & wat je hebt *(Key resources)*		**Hoe ze je kennen & hoe je levert** *(Kanalen)*	
Wat je geeft *(Kosten)*		**Wat je krijgt** *(Inkomsten en benefits)*		

STARTERS CENTRUM LIMBURG

Stappenplan

STARTERS CENTRUM LIMBURG

Starten: een serieuze zaak

Aanpak

- Laagdrempelig, kosteloos, onafhankelijk, deskundig, persoonlijk
- Vraagbaak / spiegelen / reflectie → klant stuurt
- Positieve ontmoediging (NIET starten kan ook)
- Risico's in kaart → analyse
- Dicht bij klant (diverse locaties)

Samenwerking

- Ketenpartner
- Publieke dienstverlening
- Markt neemt over na de start
- UWV / Belastingdienst / OKB / Sociale Diensten / Econ. Zaken / HKL

Toegevoegde waarde gemeenten/regio

- Concrete invulling startersbeleid
- Brug Economische & Sociale Zaken
- Basisinfrastructuur zelfstandig ondernemerschap
- Participatiewet & WW & WAJONG & WIA
- Sociaal ondernemerschap

STARTERS CENTRUM LIMBURG

En verder nog.....

- Brightlands Innovation Factory: Masterclass / Venture Expert
- Heerlen: Ruimte voor Ondernemerschap
- Fashion House
- Expat Center Internationaal spreekuur (Engels)
- Aparte Engelstalige pagina
- Klankbord voor gemeenten inzake startersbeleid
- Gastdocentschap div faculteiten Zuyd Hogeschool
- Vista Ondernemersopleiding
- Gilde beroepsonderwijs
- StreetWise
- Vluchtelingen Werk Nederland /statushouders
- Parttime Ondernemerschap vanuit PW
- UWV/WSP project scholingsvouchers
- Brilliant business awards
- Huis voor de Kunsten Limburg

STARTERS CENTRUM LIMBURG

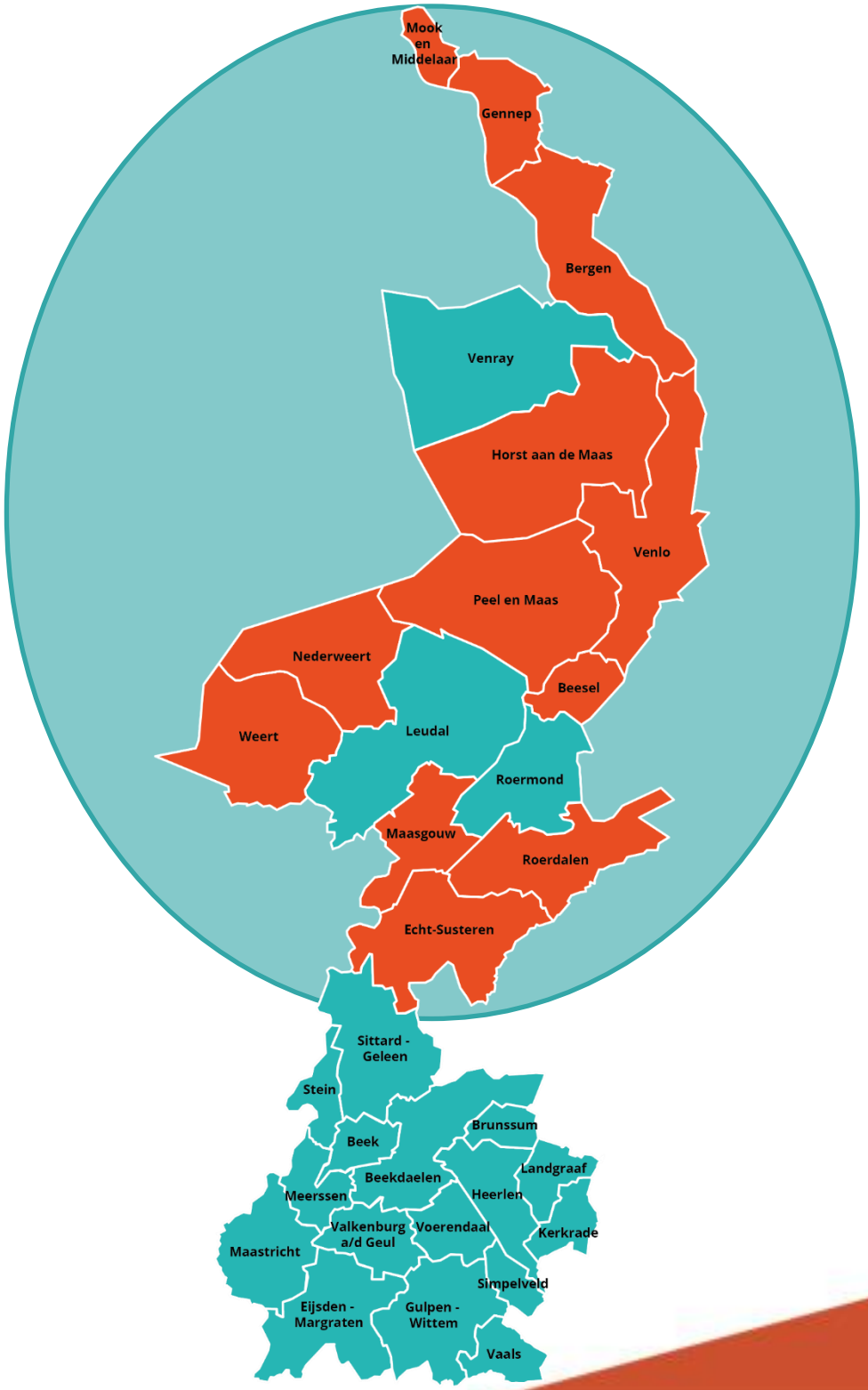
Knopen doorhakken

DE TOUWTJES
IN HANDEN NEMEN

DE EINDJES
AAN ELKAAR KNOPEN

EN DE KNOPEN
DOORHAKKEN

Loesje



Ambitie

1 Provincie

1 Startersbeleid

1 StartersCentrum

STARTERS CENTRUM LIMBURG

De ware helden