

Adviesraad Sociaal Domein Maashorst

uw kenmerk	ons kenmerk	behandeld door	datum
230316/01	31940-2023	Reinier Borghart	1 mei 2023
onderwerp	bijlage	telefoonnummer	verzonden
Adviesvraag vier regionale kaders WMO	-	0413 -281 911	2 mei 2023

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 17 maart 2023 ontvingen wij uw advies over de vier regionale kaders WMO. Wij bedanken u voor uw advies.

Het college heeft geprobeerd u zo goed mogelijk te informeren over de vier regionale kaders, in de vorm van een oplegnotitie en door een informatiebijeenkomst te organiseren. Toch kan het college zich vinden in uw kritische opmerking, gezien de omvang en de complexiteit van de stukken. Het eerder betrekken van de adviesraad en het concreter formuleren van de vraagstelling zijn verbeterpunten die we in de toekomst, samen met u, graag willen verbeteren.

In uw advies geeft u ons drie aandachtspunten mee, waar we graag inhoudelijk op terugkomen:

1. Aandacht voor kwalitatieve evaluaties;
2. Kwaliteit van gecontracteerde aanbieders;
3. Ondersteunen van lokale en particuliere initiatieven.

Aandacht voor kwalitatieve evaluaties

In uw advies vraagt u nadrukkelijk aandacht te hebben voor kwalitatieve evaluaties. U adviseert in te zetten op het verbeteren van het toezicht en bood aan om mee te denken over de uitwerking en de uitvoering van het cliëntervaringsonderzoek.

Wij delen het belang van kwalitatieve evaluaties. Als gemeente en als regio blijven we investeren in de kwaliteit van de Wmo-ondersteuning. Zowel op individueel als op geaggregeerd niveau. Nieuwe zorgaanbieders worden getoetst op kwaliteitsvoorwaarden en gemonitord in periodieke contractgesprekken. Daarnaast is er sprake van zowel signaalgericht als proactief toezicht op de kwaliteit van de geleverde ondersteuning. De formatie op toezicht is per 2023 uitgebreid.

In september 2022 heeft de regio besloten tot implementatie van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) nieuwe stijl. Hierin is aandacht voor: (1) het continue meten van de cliënttevredenheid, (2) het meten van de ervaringen die de cliënt heeft met de toegang van de gemeenten en (3) het doen van een kwantitatief onderzoek. Punt 1 en 2 gaan specifiek over de kwaliteit van de ontvangen ondersteuning. Dit jaar nog zal het CEO nieuwe stijl geëvalueerd worden. Het college maakt graag gebruik van uw aanbod en zal u bij de evaluatie betrekken.

Kwaliteit van gecontracteerde aanbieders

In uw advies uit u uw zorgen ten aanzien van de complexiteit van de zorg aan kwetsbare inwoners. U benoemt dat er voldoende flexibiliteit in de uitvoering van de contracten moet zitten, bijvoorbeeld door ook kwalitatieve voorwaarden aan de uitvoering te verbinden.

Op dit moment hanteert de regio nog een open-house systematiek. Hierbij stelt de inkooporganisatie geschiktheidseisen en (uitvoerings-)voorwaarden ten aanzien van toelating. Aanbieders kunnen vervolgens gedurende de hele looptijd van het systeem toetreden en hun diensten aanbieden (onze regio kent twee instroommomenten per jaar). Op basis van de gestelde voorwaarden/eisen voldoen gecontracteerde zorgaanbieders aan de kwaliteitsvoorwaarden om de ondersteuning te mogen leveren. In het Inkoopplan 2024-2025 is afgesproken om de voor- en nadelen van een open-house systematiek ten opzichte van andere vormen van inkoop te onderzoeken. In paragraaf 3.1 wordt het nieuw te ontwikkelen inkoopproduct 'tussenvorm Beschermd Thuis' benoemd. Voor zorgaanbieders die zich op dit product in willen schrijven zullen er aanvullende kwaliteitsvoorwaarden gelden om deze complexe doelgroep te mogen bedienen.

Ondersteunen van lokale en particuliere initiatieven

In uw advies vraagt u aandacht voor de ondersteuning van lokale en particuliere initiatieven, die het vaak lastig vinden om de juiste weg te vinden en de bureaucratie te lijf te gaan.

We erkennen en waarderen de enorme inzet vanuit de samenleving. In het bestuursakkoord is specifiek de ambitie opgenomen om, waar gewenst, inwonersinitiatieven te steunen en te faciliteren. Een van de onderwerpen waar volgend op het strategisch beleidskader invulling aan gegeven gaat worden is het opbouwen van een 'sterke sociale basis in de kernen en wijken'. Hierin zullen lokale en particuliere initiatieven een plek krijgen. Als adviesraad zult u hier nadrukkelijk bij worden betrokken.

We hopen op deze manier een voldoende antwoord gegeven te hebben op de door u ingebrachte punten. Als u nog vragen heeft, of behoefte heeft aan een mondelinge toelichting dan horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Maashorst,
de secretaris, de burgemeester,

J.A.G.M. van Aaken

M.J.D. Donders-de Leest (wnd.)

Om administratieve en/of organisatorische redenen maken wij gebruik van een digitale ondertekening. Daarom bevat dit document mogelijk geen fysieke handtekening