



Van Afval naar Grondstof

- Evaluatie
beleidsperiode 2019-2025
Uitgeest, Castricum & Heiloo
- Tussenevaluatie Bergen



APRIL 2025

SAMENVATTING

Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo behoren qua restafvalreductie tot de best presterende gemeenten in Noord-Holland. De inzamelfrequentie-wijziging in 2024 heeft tot een verdere vermindering van het aantal kilo fijn-restafval per inwoner geleid. De totale hoeveelheid restafval en daarmee CO2 uitstoot die de BUCH-gemeenten in 2024 ten opzichte van 2020 gezamenlijk bespaard hebben staat gelijk aan 6800 keer van Amsterdam naar New York vliegen. De afvalstoffenheffing kent een gematigde ontwikkeling. Restafvalreductie is de sleutel gebleken. Mede ingegeven door de beëindiging van de vrijstelling van CO2-belasting voor afvalenergiecentrales vanaf 2027 blijft dit belangrijk. Het afvalbeleid is toegesneden op de gemeenten, maar omdat de gemeenten zo vergelijkbaar zijn is het beleid eensluidend. De uitvoering is ook één. Kansen om van elkaar te leren en samen te werken zijn benut.

Onze aanbeveling is om het verbeteren van grip op afvalstromen en hergebruik en preventie als het vertrekpunt te nemen voor de doorontwikkeling van het beleid.

1 INLEIDING

In 2019 besloten de gemeenten Uitgeest, Castricum en Heiloo tot de invoering van een nieuw grondstoffenbeleid. In 2021 koos Bergen voor een vergelijkbaar beleidsplan. Binnen dit plan 'Van Afval naar Grondstof' staan de volgende uitgangspunten centraal:

- Verminderen van de hoeveelheid restafval die verbrand wordt richting 30 kilo.
- Optimaliseren van de hoeveelheid grondstoffen die opnieuw gebruikt kan worden
- Een basissysteem voor alle vier de gemeenten
- Maatwerk voor doelgroepen

Voor Uitgeest, Castricum en Heiloo is nu het moment gekomen om de gehele beleidsperiode te evalueren. In Bergen zijn de laatste maatregelen in 2024 ingevoerd. Het is tijd voor een tussenevaluatie.

De evaluatierapportage is als volgt opgebouwd:

Hoofdstuk 2 Geeft een overzicht van de hoeveelheden per inwoner van de stromen die huis-aan-huis opgehaald worden.

Hoofdstuk 3 Gaat over onze milieustraten en grof afval.

Hoofdstuk 4 Geeft een overzicht van het geïmplementeerde maatwerk.

Hoofdstuk 5 Geeft een overzicht van innovatie in de afgelopen periode, zoals het kringloopbrengpunt en de nieuwe inzamelfrequentie.

Hoofdstuk 6 Geeft een overzicht van het grondstoffenbeleid in breder perspectief. Hierin bekijken we de nieuwe focus van het VANG.

Hoofdstuk 7 Geeft aanbevelingen voor het nieuwe beleid (UCH) en een overzicht van het verbeterpotentieel in de lopende periode (B).

Bijlagen per gemeente: o.a. afvalprestaties, aanbiedgedrag en enquêteresultaten

2 AFVALPRESTATIES

2.1 INZAMELING HUIS-AAN-HUIS

In Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo worden stromen restafval, groente-, fruit-, tuinafval en etensresten (GFTe) en plastic verpakkingen, metalen verpakkingen (blik) en drankpakken (PMD) aan huis ingezameld. Om bij de bron te kunnen scheiden beschikken huishoudens in laagbouw over rolcontainers voor rest, GFTe en PMD. De PMD-rolcontainer is in het begin van de beleidsperiode geïntroduceerd. Huishoudens in hoogbouw hebben een ondergrondse verzamelcontainer bij het complex waar restafval en PMD gezamenlijk ingaan. Dit wordt nagescheiden bij de verwerker. De toevoeging van een cocon voor GFTe in het begin van de beleidsperiode geeft inwoners in hoogbouw betere scheidingsmogelijkheden. Een handig GFTe keukenemmertje is gratis verkrijgbaar.

2.1.1 Restafval

De doelstelling uit het plan 'Van Afval naar Grondstof' is dat de gemeenten richting 30 kilo restafval per inwoner per jaar willen bewegen. De gemeenten volgen hiermee de doelstelling die het VANG ten tijde van het vaststellen van de beleidsplannen hanteerde. Het VANG is het landelijke programma van Rijkswaterstaat dat gemeentes helpt om hun afvalprestatie te verbeteren. Van restafval willen we zo weinig mogelijk overhouden. Alles van waarde moet eruit, want we kiezen voor een duurzame samenleving waarin grondstoffen opnieuw gebruikt worden in plaats van verbrandt (emissie). Bovendien kost het verwerken van restafval geld. De overheid belast het verbranden met een verbrandingsbelasting. Vanaf 2027 komt hier CO2 belasting bij.

In de tabel hieronder is te zien dat de gemeenten in 2019 nog tegen de 200 kilo fijn-restafval per inwoner hadden. In 2024 is dit cijfer voor alle vier de gemeente meer dan gehalveerd. Ook ten opzichte van 2023 is er winst geboekt. De winst valt toe te schrijven aan de sinds 1 januari 2024 gewijzigde inzamelfrequentie. Bij de nieuwe frequentie is er sprake van meer service op GFTe en PMD, want daarvoor komt de inzameldienst vaker langs (van 1x per 3 naar 2 weken). De service op rest is teruggebracht (van 1x per 3 naar 4 weken). Dit geeft inwoners een extra stimulans om grondstoffen beter te scheiden, want die kunnen vaker aangeboden worden.

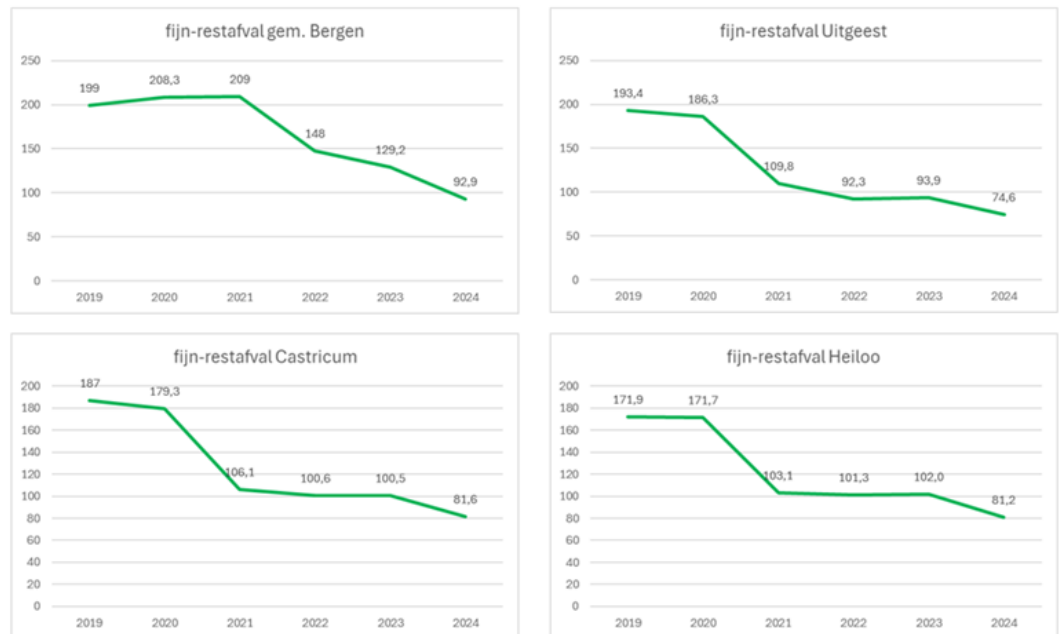
Restafval Kg/inwoner/jaar	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bergen	199	208,3	209	148	129,2	92,9
Uitgeest	193,4	186,3	109,8	92,3	93,9	74,6
Castricum	187	179,3	106,1	100,6	100,5	81,6
Heiloo	171,9	171,7	103,1	101,3	102,0	81,2
gem. N-H (CBS)					154,2	

Tabel 1

Voor de gemeente Bergen geldt daarnaast dat de variabele heffing per aanbieding van restafval per 1 januari 2024 van start is gegaan. In Uitgeest, Castricum en Heiloo is dit tarief in 2021 ingevoerd. De onderstaande grafiek toont de ontwikkeling van de hoeveelheid fijn-restafval per inwoner in de vier gemeenten van 2019 tot en met 2024. In de UCH zijn veel maatregelen in 2021 in één gang

achter elkaar uitgerold. In Bergen is de implementatie later gestart en meer geleidelijk verlopen. Dit komt tot uiting in de grafiek. Ook valt op dat de gemeente Bergen de aansluiting weet te vinden bij haar buurgemeenten.

Alle vier de gemeenten doen het aanmerkelijk veel beter dan het gemiddelde in Noord-Holland. Dat cijfer bedroeg in 2023¹ 154,2 kilo (tabel 1).



Grafiek 1

2.1.2 Sorteeranalyse restafval

Dit voorjaar zijn er in Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo meerdere steekproefmonsters van restafval genomen. Deze zijn geanalyseerd op een sorteerlocatie in Nijkerk om een beeld te krijgen van welke (grondstof)stromen er nog steeds in het aangeboden restafval zitten. Hierbij wordt vergeleken met eerdere resultaten en referentiegebieden in het land. Het onderzoek heeft opgeleverd dat GFTe nog steeds voor ongeveer een derde van het gewicht van restafval vertegenwoordigd. Ten opzichte van eerdere analyses is het aantal kilo wel met ongeveer 10-15% afgenomen. Hiermee is GFTe van de stromen die niet in restafval horen de stroom die verreweg het meest voorkomt in restafval. Daarbij gaat het met name om etensresten. Dit komt overeen met de bevindingen van de inwonerenquête. In de enquête gaven respondenten aan etensresten vaak niet in de daarvoor bedoelde container te werpen. Daarbij gaat het voornamelijk praktische redenen genoemd die samenhangen met de bederfelijke aard van het materiaal en stank.

Andere stromen die we nog steeds tegenkomen in restafval zijn oud papier en karton, PMD en textiel. In het geval van oud papier en karton gaat het hierbij voornamelijk om verpakkingsmateriaal. Het makkelijker maken van het aanbieden papier kan helpen om meer verpakkingsmateriaal uit te restafval te krijgen.

¹ Gemiddelde N-H 2024 bij opstellen van deze rapportage nog niet bekend.

2.1.3 GFTe

GFTe staat voor groente-, fruit-, tuinafval en etensresten. In de groene energiefabriek maakt verwerker HVC groen gas en compost van GFTe. Met groen gas kunnen we koken, huizen verwarmen en auto's laten rijden. Tuinders en boeren gebruiken compost om hun grond mee te bewerken.

In de BUCH wordt per inwoner bovengemiddeld veel GFTe ingezameld. In alle gemeenten komt de ingezamelde hoeveelheid ruim boven de honderd kilo uit. Het gemiddelde voor Noord-Holland is 92,5 kilo. Dat in delen van het gebied mensen op overwegend groene en grote kavels wonen heeft daar zeker mee te maken.

Koploper in de provincie is Hollands-Kroon met 180,9 kilo. Daar wonen de mensen waarschijnlijk nog royaler.

De 'e' in GFTe is een nieuwe toevoeging aan het al langer gebruikte GFT. Dit is om extra aandacht te vestigen op dat ook etensresten bij het GFT(e) moeten en niet bij rest.

GFTe Kg/inwoner/jaar	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bergen	147,6	156,7	155,4	135,1	131,5	156,0
Uitgeest	92,8	107,4	121,3	101,17	97,9	119,7
Castricum	123,1	133,8	142,3	129,67	141,4	140,7
Heiloo	139,6	139,6	141,5	128,57	143,1	128,3

Tabel 2

2.1.4 Kwaliteit stroom en gebruik inzamelmiddelen

De laagbouw beschikt over een rolcontainer voor GFTe bij de woning. De hoogbouw maakt gebruik van de GFTe-cocon bij het complex. De cocons worden geleidigd in de GFTe-route van de laagbouw. In 2024 was de vervuiling van de stroom bij de verwerker aangeleverd GFTe nihil.

Laagbouw

In de GFTe-route voor de laagbouw lopen voorlopers voor de auto uit. Zij mogen aangeboden GFTe controleren op vervuiling.

Uit de dit voorjaar afgenomen enquête blijkt dat tussen de 80 en 90% van de laagbouw GFT en etensresten in de voor deze stromen bedoelde GFTe-rolcontainer gooit.

Hoogbouw

De inzameldienst hanteert een protocol voor de omgang met vervuiling in cocons (kader). In de vier gemeenten gaat het op dit moment overwegend goed. In Egmond aan Zee vermoeden we een verband tussen (verblijfs-)toerisme en een hogere mate van vervuiling in cocons. Naast toepassing van het protocol, worden daar de cocons aanvullend bestickerd in vreemde talen.

Protocol

De medewerker die de cocons leegt constateert bij bepaalde cocons stelselmatige vervuiling en maakt hier foto's van.

- De BUCH stuurt alle gebruikers (paseigenaren die in de laatste 4 weken inworpen gedaan hebben) een brief met o de bevindingen:
 - o een uitleg waarom GFT niet vervuild mag zijn;
 - o een aanbod voor een bezoek van een afvalcoach.
- Als de cocon nog steeds vervuild is, wordt de actie na 2/3 weken herhaald. De afvalcoach post de brieven en voegt een zakje composteerbare zakjes erbij.
- Als dit geen effect oplevert in de vervuiling wordt de cocon 2 weken dicht gezet. Dit wordt aangekondigd met de reden. Daarna wordt de cocon opnieuw heropend.
- Na heropening wordt de cocon opnieuw gemonitord. Indien de vervuiling aanhoudt wordt de cocon verwijderd (hierover wordt een brief verspreid bij gebruikers).

Uit de dit voorjaar afgenomen enquête blijkt dat tussen de 50 en 60% van de hoogbouw GFT en etensresten in de GFTe-cocon gooit. Voor de hoogbouw is het gebruik van het daarvoor bedoelde inzamelmiddel minder vanzelfsprekend als voor de laagbouw. GFTe in huis apart houden en het daarna weggooien in de verzamelcocon op enige afstand is een minder gemakkelijke handeling dan GFTe in een rolcontainer deponeren. De enquêteresultaten verschaffen inzicht in hoe we aanbieden iets makkelijker kunnen maken voor de hoogbouw en welke communicatie daarbij passend is.

2.1.5 PMD

PMD staat voor plastic verpakkingen, metalen verpakkingen (blik) en drankpakken. Sinds de introductie van de PMD-rolcontainer wordt er gemiddeld 2,5 keer meer PMD ingezameld. Huishoudens in de UCH maakten voor de komst van de PMD-rolcontainer gebruik van de zakken die aan de mast gehangen konden worden. In Bergen waren er uitsluitend verzamelcontainers in de openbare ruimte.

PMD Kg/inwoner/jaar	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bergen	8,7	11,4	11,7	31,4	27,9	40,4
Afkeur				0,5	0,6	0,6
Uitgeest	14,9	16,3	33,2	36,24	38,3	35,3
Afkeur				0,4	0,2	0,2
Castricum	14,5	19,3	33,1	36,28	34,0	31,4
Afkeur				0,45	0,2	0,1
Heiloo	17	16,1	32,3	34,72	32,7	31,7
Afkeur				0,45	0,2	0,1

Tabel 3

2.1.6 Kwaliteit stroom PMD

De vervuiling van PMD is landelijke een grote zorg. In de BUCH zien we dat de afkeur van aangeleverde vrachten PMD-materiaal meevalt. De gekozen inzamelwijzen en controle dragen hier aan bij. Voor de vrachtauto die het PMD inzamelt bij de laagbouw loopt altijd een voorloper die situatie rondom de wagen

in de gaten houdt, maar ook containers weegt en soms een deksel optilt. Wanneer het niet helemaal goed gaat met scheiden wordt er een kaart op de container bevestigd die mensen informeert over wat waarin hoort. Bij grove vervuiling wordt een container niet geledigd. Nuttig is de Mijnafvalzaken app waarop inwoners op kunnen zoeken of hun product bij PMD of een andere stroom hoort. De app wordt goed gebruikt. Inwoners doen overwegend goed hun best. Daarvoor een pluim!

2.2 ANDERE STROMEN

Naast dat inwoners rest, GfTe en PMD aan kunnen bieden in de rolcontainer of in de verzamelcontainer bij het complex, kunnen zij milieuparkjes en milieustraten bezoeken, een grof afval afspraak maken of gebruikmaken van de bladkorven in het najaar.

Een cijfermatige ontwikkeling van de aangeboden hoeveelheden per stroom per gemeente is aanwezig in de bijlage.

2.2.1 Milieuparkjes

Op milieuparkjes kunnen onze inwoners een groot aantal stromen kwijt. Tabel 4 verschaft een overzicht.

Stroom		Aantal	
Oud papier en karton (OPK)		97	• Daarnaast kunnen inwoners op alle milieustraten terecht • Daarnaast zijn er de inzamelvoorzieningen van scholen en verenigingen
Glas		101	• Daarnaast kunnen inwoners op alle milieustraten terecht
Textiel		43	• Daarnaast kunnen inwoners op alle milieustraten terecht
PMD		27	• Daarnaast kunnen inwoners op alle milieustraten terecht
Luiers		24	

Kleine elektrische apparaten (KEA)		25	
------------------------------------	---	----	--

Tabel 4: Overzicht stromen milieuparkjes

De meeste ondergrondse verzamelcontainers voor papier en karton zijn voorzien van meerdere sleuven om het inwerpen van papier en karton makkelijker te maken. Een beperkt aantal containers is van het type perscontainer. Daar kan 4 keer zoveel in voordat hij geleegd moet worden. Niet alle papierlocaties zijn in beheer bij de gemeente. Verspreid over de gemeente zijn ook bovengrondse- of zeecontainer beschikbaar die in beheer zijn bij scholen of verenigingen. Soms halen zij ook huis-aan-huis op. In Heiloo zijn in 2024 de afspraken met de organisaties gerationaliseerd. In de afspraken is meer aandacht voor schoonhouden rond de locatie en er is een bodemvereiste voor de in te zamelen hoeveelheid, zodat deze in verhouding staat tot het transport.

Alle glascontainers worden geleegd door de gemeente. Voor textiel wordt de gemeente geheel ontzorgd door de stichting Sympany. Deze organisatie investeert in en plaatst de inzamelmiddelen, doet de lediging en transport en neemt de verwerking op zich. Het doel van de stichting is om textiel nieuw leven te geven en resterende opbrengst te investeren in recycling en innovatie.

In het nieuwe beleid beschikken inwoners over eigen PMD aanbodvoorzieningen bij huis. Er is nog een beperkt aantal verzamelcontainers beschikbaar. De afspraken met de organisatie Verpact (namens de verpakkingindustrie) bepalen dat er op huishouden-niveau geen sprake mag zijn bron- en nascheiding tegelijk. Daarom zijn er locatiecriteriën vastgelegd waaraan gemeenten zich moeten houden.

De luierscontainers zijn sinds 2020 beschikbaar in Uitgeest, Castricum en Heiloo en sinds 2023 in de gemeente Bergen. Het is een service voor huishoudens met luiermateriaal. Ze hoeven de stroom nu niet met het restafval aan te bieden. In 2024 is er 482 ton luiermateriaal gescheiden ingezameld in de BUCH. De luierverwerkende capaciteit is nog steeds beperkt in Nederland. De cocons voor kleine elektrische apparaten (KEA) zijn ook een nieuw type container.

De resultaten van de inwonerenquête leveren op dat de glascontainer het vaakst gebruikt wordt en dat als respondenten extra capaciteit wensen, dit voornamelijk capaciteit voor oud papier en karton (OPK) is.

3 GROF AFVAL

3.1.1 Milieustraten

In het BUCH-gebied bevinden zich zes milieustraten. Eén in Uitgeest, één in gemeente Castricum, één in Heiloo en drie in de gemeente Bergen. De BUCH gemeenten zijn qua verstedelijking klasse C gemeenten. Landelijk geldt voor deze klasse dat per 21.416² inwoners er een milieustraat ter beschikking staat. In Uitgeest en met name Bergen hoeven inwoners met minder een milieustraat te delen.

De inwonerenquête heeft opgeleverd dat de milieustraten goed scoren bij onze inwoners. De aspecten waarop getoetst is worden overwegend beoordeeld met 'tevreden' tot 'zeer tevreden' (tabel 5).

	tevreden tot zeer tevreden							
	Hoogbouw				Laagbouw			
	B	U	C	H	B	U	C	H
hoe duidelijk is aangegeven waar ik de verschillende soorten afval moet storten	85%	83%	89%	82%	90%	93%	91%	89%
de behulpzaamheid van de medewerkers	86%	83%	87%	72%	88%	90%	89%	81%
de snelheid waarmee ik word geholpen bij de milieustraten	88%	86%	87%	73%	87%	91%	90%	78%
de openingstijden van de milieustraten	63%	45%	82%	72%	64%	60%	81%	73%
de bereikbaarheid van de milieustraten	83%	83%	89%	83%	89%	92%	96%	91%
de hoeveelheid soorten afval die u kwijt kunt op de milieustraat	88%	91%	89%	84%	90%	93%	90%	89%

Tabel 5: percentage tevreden en zeer tevreden

Openingstijden

De milieustraat in Uitgeest kent beperkte openingstijden. Deze is drie dagen per week geopend. Dat zien we terug in de tevredenheidsresultaten. Inwoners in Heiloo en Castricum kunnen vijf dagen week terecht op hun milieustraat. Voor Bergen geldt dat locatie Schoorl drie, Egmond aan Zee vier en Bergen zes dagen per week geopend is. Inwoners van de BUCH kunnen op alle milieustraten in de BUCH terecht.

In de gemeente Bergen verspringen de openings- en sluitingstijden binnen een week van dag tot dag. Er wordt gekeken of ten behoeve van de duidelijkheid dit aangepast kan worden.

Aanwezige stromen

In alle gemeenten kunnen inwoners sowieso terecht voor de in tabel 6 vermelde stromen.

² Cijfer 2022 NVRD Benchmark

elektr(on)ische apparatuur	A-/B-hout
Asbest	Gips
(geïmpregneerd) hout	Dakafval
gasflessen/brandblussers/overige drukhouders	gemengd steenachtig materiaal
klein chemisch afval (KCA)	Matrassen
Rubber	papier en karton
Grof vuil	Vlakglas
Wit en bont glas	banden van voertuigen
Harde kunststoffen	geëxpandeerd polystyreenschuim
Metalen	grof tuinafval
Textiel	

Tabel 6

Optimalisaties Bergen



In de gemeente Bergen zamelt de inzameldienst sinds 1 januari 2023 in. Op de drie milieustraten heeft een herschikking van de aanwezig containers plaatsgevonden. Op het Molenweidjtje heeft dit extra ruimte gecreëerd voor doorstroming. Op de locatie Schoorl leidt het vooral tot beter overzicht: duidelijkheid voor de inwoner en toezicht ten behoeve van goede afvalscheiding. Een

optimalisatie die nog niet uitgevoerd is, maar waar de locaties Schoorl en Egmond en Zee wel ruimte voor bieden is de inzet van roll-packers.

Een roll-packer is een mechanische arm met een zware rol die het afval in de container aandrukt, perst en verdicht. Dankzij de roll-packer kan er bijvoorbeeld vier keer meer B-hout in dezelfde container. Hierdoor hoeft er minder vaak een containerwissel plaats te vinden. Het scheelt logistieke bewegingen op het terrein en minder ritten naar de verwerker wat scheelt in emissie en kosten. Op de overige milieustraten in de BUCH zijn meerdere roll-packers operationeel.

Sober en doelmatig

De zes milieustraten zijn sober en doelmatig van opzet. Toch zijn er verschillen. De milieustraat Schulpstet in Castricum is zo ontworpen dat in- en uitgaande stromen van alle functies van elkaar gescheiden zijn en inwerpen in een container geschiedt vanaf een plateau waar personenwagens op rijden om een route af leggen langs alle beschikbare stromen. Vrachtwagens die de afvoer verzorgen rijden buitenom het plateau en komen niet in conflict met ander verkeer. De bijdrage die de locatie Schulpstet kan leveren aan duurzame ambities is groter dan die van de locatie Molenweidjtje in Bergen. Voorbeeld: op Molenweidjtje wijden medewerkers een deel van hun tijd aan manoeuvrerend autoverkeer, tijd

die anders besteedt kan worden aan toezicht op goede afvalscheiding. De locatie is voor inwoners van de kern Bergen wel dichtbij en dat is ook een kwaliteit. Bergen oriënteert zich op een toekomstbestendige oplossing voor de milieustraten. Heiloo doet dat ook. Hiervoor loopt een apart traject. Alle scenario's houden rekening met de aanwezigheid van een kringloopbrengpunt. In Castricum heeft in 2024 een pilot met een kringloopbrengpunt gedraaid. Deze pilotperiode is succesvol afgesloten (zie paragraaf 5.2).

3.2 GROFVUIL AAN HUIS TEGEN BETALING

Voor het laten ophalen aan huis van grof afval betalen de Inwoners van Uitgeest, Castricum en Heiloo sinds 1 januari 2020 en gemeente Bergen sinds 1 januari 2024 een apart tarief. Bij de inzameling aan huis wordt een veel lager scheidingsrendement behaald dan bij de inzameling op de milieustraat. Daarom hebben de gemeenten ervoor gekozen om de milieustraat de basis-service te maken voor de inzameling van grof afval. Deze dienstverlening is opgenomen in de afvalstoffenheffing. De inwoners betalen niet extra om de milieustraat te bezoeken. De inzameling aan huis is een vangnet service, waarvoor de inwoners per keer betalen.

4 MAATWERK

4.1.1 30/60 liter trommels

Bij de implementatie van het grondstoffenplan zijn op een aantal strategische plekken verzamelcontainers met dubbele inworpopeningen geplaatst. Inwoners kunnen bij deze containers zelf kiezen of ze zakken van 60 liter of zakken van maximaal 30 liter aanbieden. Er is bij de plaatsing gekeken naar de demografische opbouw van de wijken. De dubbele openingen zijn met name geplaatst in de wijken waar er meer oudere inwoners wonen.

	Exemplaren aanwezig	Extra containers 2025
Bergen	55	2
Uitgeest	26	2
Castricum	53	4
Heiloo	52	5

Hiermee is ongeveer de helft van het ondergrondse restcontainer bestand van het 30/60 type. De afvalpas werkt op alle containers in de gemeente. In de Mijnafvalzaken app worden locaties met een 30/60-trommel met een apart icoontje op de kaart getoond. Inwoners kunnen in de app eenvoudig de voor hun dichtstbijzijnde 30 liter trommel opzoeken.



Afbeelding: containers met 30L en 60L opname in Mijnafvalzaken

Op termijn worden alle 'oude' 60 liter trommels bij einde levensduur vervangen door ondergrondse restcontainers met 60 en 30 liter trommel.

4.1.2 Medisch Afval

In alle gemeenten is er een aanvullende regeling opgesteld voor inwoners die door ziekte onvermijdbaar extra restafval hebben. In Uitgeest, Castricum en Heiloo is de regeling begin 2024 herzien. De drie regelingen komen inhoudelijk overeen met de regeling die vanaf het begin in Bergen geldt. Inwoners kunnen ofwel een (gratis) extra restcontainer of een afvalpas aanvragen. Tevens ontvangen zij een vaste vergoeding om extra kosten om medische redenen op tevangen. Ten opzichte van de oude regeling kent de regeling voordelen:

- De nieuwe regeling is eenvoudiger. De inwoner ontvangt een vast bedrag in plaats van een vergoeding naar rato van het aantal aanbiedingen. Oftewel: minder complexiteit en handelingen omdat de gemeente niet in iemands aanbiedhistorie terugkijkt om precies te bepalen hoe vaak iemand aangeboden heeft.
- De nieuwe regeling kent een lagere privacy impact. De gemeente kijkt niet in iemands aanbiedhistorie.
- De nieuwe regeling is optimaal toegesneden op de situatie met de nieuwe inzamelfrequentie. Nieuw is dat mensen een afvalpas kunnen aanvragen. Door het verstekken van een afvalpas die toegang verschaft tot verzamelcontainers waarin 24/7 ingeworpen kan worden. Per 1 januari 2024 is de inzamelfrequentie gewijzigd. Restafval kan 1x per 4 weken aangeboden worden. Dit was 1x per 3 weken. Dat kan een probleem vormen voor inwoners met medisch afval. Medisch afval kan veel volume zijn of een geur afgeven. Een extra container is een adequate oplossing voor veel afval, terwijl tegen geur een afvalpas beter passend is.

Indien benodigd helpen medewerkers mensen die minder digitaal vaardig zijn door de aanvraagprocedure heen. Incidenteel ontvangen we een verzoek om inzamelmiddelen zonder geld. Daarin voorziet de regeling op dit moment niet. De regeling betreft een zeer kleine groep mensen. Op dit moment wordt er in de drie gemeenten door 157 personen gebruik van gemaakt.

4.1.3 Toerisme en vreemde talen

Algemene scheidingsfolders zijn naast in het Nederlands ook in het Duits, Engels en Standaard Arabisch beschikbaar. Deze varianten zijn bekend bij woningbouwcorporaties en er wordt geregeld om gevraagd.

Voor de kernen Egmond aan Zee en Bergen aan Zee is er een lokale folder gericht op verblijfstoeristen uitgebracht. De folders in de Nederlandse, Duitse en Engelse taal zijn beschikbaar via de website van de gemeente Bergen. Particuliere verhuurders kunnen deze in de recreatiewoning of het appartement klaarleggen voor hun gasten.



5 INNOVATIE EN OPTIMALISATIE

5.1 FREQUENTIEWIJZIGING 1 JANUARI 2024

Sinds 1 januari 2024 komt de inzameldienst vaker langs voor grondstoffen en minder vaak voor restafval. De extra dienstverlening op grondstoffen heeft geleid tot minder restafval (paragraaf 2.1.1). Uit de enquête blijkt dat een ruime meerderheid tevreden is met de nieuwe aanbiedfrequentie van rest, GFTe en PMD.

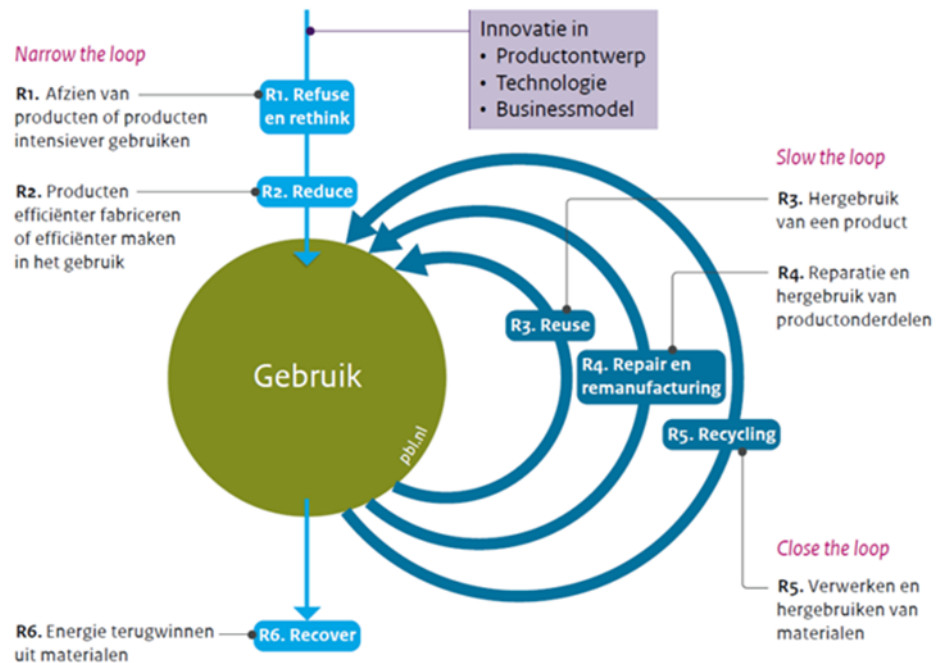
In 2024 heeft de inzameldienst over de gehele BUCH-gebied genomen enkele tientallen meldingen ontvangen van inwoners die aangeven dat zij de frequentie van het restafval te laag vinden. Bij de overstap van het oude op het nieuwe ophaalschema heeft een aantal inwoners moeite gehad de container op de juiste dag aan de weg te zetten, waardoor een ronde gemist werd. De inzameldienst is daarvoor vaak teruggedreden. In de loop van 2024 is dit sterk afgenomen. We ontvangen minder meldingen over stank van GFTe bij zomerse temperaturen.

De gemeente heeft afvalcoaches beschikbaar om inwoners in hun specifieke situatie te adviseren over het zo gemakkelijk en plezierig maken van afvalscheiden.

5.2 PILOT KRINGLOOPBRENGPUNT

Nederland wil in 2050 geheel circulair zijn. Hergebruik van producten krijgt steeds meer aandacht. Op de R-ladder van circulariteit staat hergebruik (R3) hoger op de ladder dan verbanden voor energie (R6) of recycelen (R5).

R-ladder met strategieën van circulariteit



Figuur 1: R-ladder van circulariteit

Verbranden leidt tot schadelijke emissies. Het is een activiteit waar die rijksoverheid verbrandingsbelasting voor berekent. Vanaf 2027 komt daar stapsgewijs steeds meer CO2 heffing bij. Een product dat hergebruikt wordt hoeft niet weer opnieuw geproduceerd te worden. Dit leidt tot een besparing op de inzet van grondstoffen en schadelijke emissies door productie en transport.

Van juli tot en met december 2024 heeft er op milieustraat Schulpstet in Castricum een pilot met een kringloopbrengpunt gedraaid. Inwoners konden op het punt hun herbruikbare spullen inleveren. Vaak wordt het kringloopbrengpunt- en milieustraatbezoek gecombineerd. Er is een opstelstrook gecreëerd waar geparkeerd kan worden voordat men het plateau van de milieustraat oprijdt. Zo kan er eerst een shifting gemaakt worden van wat van waarde is voor hergebruik. Twee lokale kringlopen hebben in de periode om de week het punt leeggehaald en meegholpen aan een ordentelijke uitstraling. Ze leveren het punt iedere week bezemschoon op. De opgehaalde spullen worden aan het assortiment in de winkel toegevoegd.

Gebleken is dat in de Castricumse situatie bemensing nodig is voor ten minste een deel van de tijd dat het punt geopend is. Het punt bevindt zich op enige afstand van het plateau, waardoor toezicht door de milieustraatmedewerkers niet goed vormgegeven kan worden. Een brengpunt-medewerker houdt het voor de (veelal vrijwillige) kringloopmedewerkers behapbaar om het punt netjes te houden. Iemand die bezoekers die herbruikbare spullen komen brengen gastvrij ontvangt en advies kan geven over hergebruik en afvalscheiding in zijn algemeenheid draagt bovendien bij aan de kwaliteit van de dienstverlening. Momenteel wordt er een voorstel voorbereid voor het vervolg van het kringloopbrengpunt.



5.3 MAKKELIJKER MAKEN BRENGEN NAAR MILIEUSTRAAAT

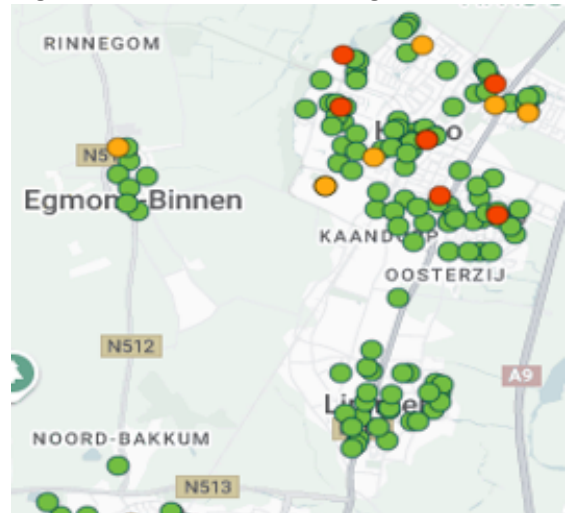
De inwonerenquête die in 2023 in Uitgeest, Castricum en Heiloo afgenomen is, heeft opgeleverd dat inwoners, om hun afval en grondstoffen naar de milieustraat te kunnen brengen, het beschikbaar stellen van een aanhanger door de gemeente op prijs stellen. In Heiloo was deze dienstverlening al beschikbaar. De gemeente Heiloo heeft zich geheroriënteerd op hoe de service het beste ingevuld kan worden. De oplossing is gevonden in samenwerken met een extern verhuurbedrijf. Inwoners kunnen via het klantvriendelijke reserveringssysteem van Boedelbak een aanhanger reserveren. Nadat de aanhanger weer ingeleverd is stuurt de inwoner een foto of scan van de door de gemeente van een stempel voorziene verhuurovereenkomst naar Boedelbak. De aanhangwagen staat voor 3 uur ter beschikking voor transport naar de milieustraat Rosendaal in Heiloo. De gemeente houdt zich bezig met wat haar specialisme is: advies over en toezicht op goede afvalscheiding op de milieustraat. Bijkomend voordeel voor de milieustraat-bezoeker is dat Boedelbak een in verhuur gespecialiseerde partij is die volledig toegerust is om haar klanten met goed materieel te bedienen. Deze nieuwe dienstverlening is vanaf 2 juni 2025 beschikbaar. Op basis van de ervaringen wordt gekeken of deze dienstverlening richting de andere BUCH-gemeenten uitgerold wordt.

5.4 LEDIGEN OP VULGRAAD, LEDIGEN IN HET WEEKEND

In de BUCH worden tegenwoordig alle verzamelcontainers op vulgraad leeggereden. Dat wil zeggen dat zich in de container een sensor bevindt die signaleert hoe vol de containers zit. Die stuurt de informatie naar een centraal programma. Het programma stelt op basis van deze gegevens een ideale route voor. Het programma wordt voortdurend bijgewerkt met de laatste inzichten, bijvoorbeeld locatie specifieke informatie maar ook vermijden in verband met openingstijd nabij gesitueerde school enzovoort.

Figuur 2: ledigen op vulgraad. Groen behoeft geen actie, oranje binnen 2 dagen, rood is vol of loopt vol vandaag.

In Bergen is per 1 januari 2023 gestart met op vulgraad ledigen. We zien dat in 2024 de vulgraad bij lediging verder gestegen is. Het aantal ritten is afgenomen. In Uitgeest, Castricum en Heiloo is per 1 januari 2024 gestart. In 2023 zijn er wel sensoren geïnstalleerd, maar de partij die destijds de dienstverlening verzorgde ledigde niet op vulgraad. Het beeld is dat de vulgraad van 2023 op 2024 gestegen is.



De betekenis voor onze inwoners is dat de service verhoogd wordt omdat containers tijdig geleegd worden en de kans op bijplaatsingen naast de container vermindert. Tegelijkertijd worden er niet langer halfvolle containers geledigd wat bijdraagt aan beperken verkeersbewegingen, overlast door ledigingsactiviteiten, emissie en lasten.

Een andere nieuwe ontwikkeling is dat sinds begin 2024 een aantal Oud papier en karton *hot spots* ook op zaterdag worden geledigd. Oud papier en karton is een stroom waarvan in het weekend veel wordt aangeboden. De gemeenten willen niet dat haar inwoners een volle container of -erger- een door papier bijplaatsing verrommeld milieuparkje aantreffen. Daarom is besloten om ook op de zaterdagen tot lediging over te gaan. We zien dat het aantal bijplaatsen afneemt.

Figuur 3 toont een zaterdag-route langs oud papier en karton *hot spots*.



Figuur 3: OPK-route zaterdag 5 april.
Ingezameld 7142 kilo.

6 GRONDSTOFFENBELEID IN NEDERLAND

6.1 WET- EN REGELGEVING

In Nederland hebben we het afval- en grondstoffenbeleid vormgegeven binnen het uitvoeringsprogramma VANG (Van Afval Naar Grondstof) en de wetgeving van het Landelijk Afvalbeheerplan (LAP)³. Deze twee kaders sluiten bij elkaar aan en vormen samen met de Europese Kaderrichtlijn Afvalstoffen het beleidsframe voor het vormgeven van het afval- en grondstoffenbeleid.

6.1.1 Verschuiving focus VANG-programma

Het programma VANG – Huishoudelijk afval (HHA) helpt gemeenten om stappen te zetten naar een circulaire economie. Het doel voor heel Nederland is om in 2050 volledig circulair te zijn. Voor de komende jaren ligt de focus op het nog beter scheiden van restafval en het verbeteren van de kwaliteit van deelstromen.

Fase 1 van het programma VANG-HHA loopt in 2025 af. Vanaf de start van het programma in 2015 hanteerde het VANG hanteerde de doelstelling van 100 kilo restafval in 2020 en 30 kilo restafval per inwoner per jaar vanaf 2025.

In de nieuwe fase richt het VANG zich naast het verminderen van restafval ook op het bereiken van kwalitatief betere grondstofstromen. Er komt dus nog een doelstelling bij:

- Het nog beter scheiden van restafval.

- Het verbeteren van de kwaliteit van de deelstromen. Vervuiling en de aanwezigheid van stoffen zorgen ervoor dat de deelstromen die gescheiden worden ingezameld niet optimaal zijn.

In Nederland heeft afvalscheiding een enorme impuls gekregen. Om daar te komen hebben veel gemeenten het zogenaamde 'laaghangend fruit' geplukt. De aandacht voor kwaliteit ten behoeve van recycling heeft zich niet overal met gelijke pas ontwikkeld. Daar een goede grip op ontwikkelen wordt steeds belangrijker.

Recyclen is goed, maar afvalpreventie en hergebruiken zijn beter. Op de in paragraaf 5.2 gepresenteerde R-ladder voor circulariteit bekleed recycling positie R5, terwijl preventie en hergebruiken zich op hogere sporten van R-ladder bevinden. Preventie en hergebruik dragen in de nieuwe fase bij aan het verder verminderen van restafval.

6.1.2 Van LAP3 naar CMP1

De basis voor de landelijke afvalbeheerplannen is een steeds hoogwaardiger verwerking van afvalstromen. Met LAP1 en LAP2 heeft Nederland bereikt dat materialen beter worden hergebruikt. Dit gebeurt vooral door recycling. Binnen het programma van de circulaire economie zetten we nu de volgende stap. Recycling is niet langer het doel, maar wordt nu de minimale standaard. Met het Circulair Materialenplan (CMP1) wordt beoogd de reikwijdte van het huidige Landelijke afvalbeheer plan (LAP3) uit te breiden, met meer sturing op de hogere treden van de afvalhiërarchie die van belang zijn voor een circulaire economie, zoals hergebruik en preventie.

Daarvoor is er nieuw model ontwikkeld: de in hoofdstuk 5 geïntroduceerde R-ladder van circulariteit (Figuur 1). Het uitgangspunt binnen de circulaire economie is dat producten en materialen zo lang mogelijk zo veel mogelijk waarde houden.

Van 8 januari tot en met 18 februari 2025 kon iedereen reageren op het ontwerp Circulair Materialenplan. Ingekomen zienswijzen worden bekeken op de mogelijkheid om het plan te verbeteren. Hierna wordt het CMP vastgesteld en treedt het uiterlijk eind 2025 in werking.

6.1.3 Nederland circulair 2050

Veel natuur- en milieuproblemen komen voort uit een weinig bewuste omgang met grondstoffen ten behoeve van voeding energie en producten. Met een circulaire economie wordt beoogd het grondstoffengebruik en de negatieve effecten hiervan sterk te verminderen. De circulaire economie levert een bijdrage aan de volgende maatschappelijke uitdagingen:

- Het tegengaan van klimaatverandering
- Een schoner milieu en een schonere leefomgeving
- Het herstel van biodiversiteit
- Een grotere leveringszekerheid van grondstoffen door waardebehoud centraal te stellen en grondstoffen hoogwaardig opnieuw te gebruiken

Het Planbureau voor de Leefomgeving adviseert vier knoppen waaraan gedraaid kan worden om het grondstoffengebruik meer circulair te maken.

1. Minder grondstoffen gebruiken door af te zien van producten, deze te delen of ze efficiënter te maken.
2. Primaire grondstoffen vervangen door secundaire grondstoffen of andere duurzame alternatieven.
3. Producten en onderdelen langer en intensiever gebruiken door hergebruik en reparatie.
4. De kringloop sluiten door recycling van materialen en grondstoffen, zodat er minder afval wordt verbrand of gestort én er meer hoogwaardig aanbod van secundaire grondstoffen ontstaat.

6.1.4 Uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV)

Binnen de UPV zijn producenten van producten financieel en vaak ook organisatorisch verantwoordelijk voor het afvalbeheer van de producten die door hen in de handel worden gebracht. Door deze verantwoordelijkheid probeert het rijk producenten te bewegen om hun producten aan de voorkant van het proces te laten innoveren zodat ze beter aansluiten bij een circulaire economie.

Op dit moment is er een UPV voor de afvalstromen elektrische en elektronische apparatuur, batterijen en accu's, auto's, autobanden, verpakkingen, wegwerpplastic en textiel. Sinds 1 januari 2022 geldt er een door de producten geïnitieerde (vrijwillige) UPV voor matrassen. Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat werkt aan een Besluit uitgebreide producentenverantwoordelijkheid luiers en incontinentieproducten. Vanaf 2027 wordt van een producent vereist dat hij minstens 12,5 gewichtsprocent recyclet van de wegwerpluiers die hij op de markt heeft gebracht. Dit neemt elk jaar toe met 2,5 gewichtsprocent, tot 25 gewichtsprocent vanaf 2032 (concept-besluit).

Door de inrichting van de UPVs worden de gemeenten geholpen in de kosten van afvalbeheer en schuiven de producten meer in de richting van circulair grondstoffenbeheer. De gemeenten moeten echter ook rekening houden met de wensen en eisen van steeds meer partijen bij de inrichting van hun wettelijke zorgtaak voor de inzameling van huishoudelijk afval.

6.1.5 CO₂-heffing

De kosten voor de verwerking van restafval gaan verder toenemen. De overheid heft een afvalstoffenbelasting per ton afval die verbrand moet worden. Daarnaast heeft het kabinet in 2021 ook een CO₂ heffing geïntroduceerd. De CO₂-heffing koppelt een prijs aan de industriële emissie van een ton CO₂. Momenteel is een deel van de CO₂ uitstoot van afvalenergiecentrales nog vrijgesteld van CO₂ belasting. Vanaf 2027 wordt het effect waarschijnlijk merkbaar. Het gaat om 2 a 3 euro per ton oplopend tot bij benadering 15 euro per ton in 2030. Dit kan in 2030 ook hoger uitpakken. Dit hangt af het beleid, het Belastingplan 2025, de CO₂-prijs en eventuele CO₂ afvang. Om de meerkosten voor de inwoners te beperken blijft restafvalreductie door goede afscheiding en hergebruik en preventie onverminderd belangrijk.

7 AANBEVELINGEN NIEUW BELEID

De vier gemeenten hebben de afgelopen jaren goede vooruitgang geboekt op restafvalreductie. In een periode van een paar jaar is de hoeveelheid fijn-restafval meer dan gehalveerd. Tegelijkertijd is de hoeveelheid gescheiden ingezameld PMD twee tot drie keer gegroeid. De doelstelling van 30 kilo restafval per inwoner hebben de gemeente nog niet behaald, maar de gemeenten zijn zeer goed op weg.

Het landelijke VANG programma heeft haar focus verlegd. Het verminderen van restafval blijft belangrijk, maar er is een opgave bijgekomen: grip op de kwaliteit van stromen ten behoeve van recycling. Meer aandacht voor hergebruik en preventie draagt bij aan het verder reduceren van restafval.

Voor de gemeente Uitgeest, Castricum en Heiloo loopt de huidige beleidsperiode in 2025 af. Voor de gemeente Bergen eindigt de beleidsperiode in 2030 en is deze rapportage een tussenevaluatie. De aanbeveling die wij doen is dat we het succesvolle BUCH-beleid doorontwikkelen en daarbij de herijkte VANG-focus als vertrekpunt nemen. Dat de wijze waarop de BUCH-gemeenten het beleid doorontwikkelen voornamelijk verloopt via de weg van optimalisaties en minder - zoals in het bestaande beleidsplan- via wijzigingen in het inzamelsysteem. Een beleid dat in het teken staat van het omzetten van kennis en ervaring in een verdere verbetering van milieuresultaat en service, intensievere samenwerking met ketenpartners (verwerkers/recyclers) en campagne en voorlichting voor onze inwoners. Het gezamenlijk optrekken van de vier BUCH-gemeenten is één van de sleutels van het succes gebleken. In onze visie voor het toekomstige afvalbeleid blijven de vier gemeenten kansen benutten om van elkaar te leren en samen te werken aan deze opgave.

Voorbeeld

Uit de sorteeraanlyse blijkt dat er nog steeds veel OPK in het restafval zit. Volgens De enquête levert op dat de mogelijkheden om OPK aan te bieden beter kunnen. De enquête levert ook op dat rond een kwart van de respondent in laagbouw een speciale rolcontainer voor papier verwelkomt. Een aanzienlijk deel, maar onvoldoende overtuigend om een vierde container of omgekeerd inzamelen in te voeren. Binnen de kaders van het bestaande inzamelsysteem zijn er kansen om verder te optimaliseren, bijvoorbeeld door meer verzamelcontainers te realiseren.

Hergebruik en preventie

Binnen de BUCH-organisatie werkt team Circulaire Economie van Programma Klimaat aan hergebruik en preventie. De afvalinzameling en Circulaire Economie werken samen aan een advies over hergebruik en preventie voor de komende periode.

Bijlage H1 | Afvalprestaties

Kg/inwoner/jaar	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Oud papier en karton (OPK)	65,2	69,2	76,5	65,9	71,7	63,6 ³
Textiel	4,2	3,5	6	4,6	6,8	7,5
Verpakkingsglas	19,9	26,0	28,1	27,5	28,8	26,2

³ Voorlopig cijfer. Er wordt nog verwerkt.

Grof huishoudelijk restafval	39	40	50,7	27,9	26,9	26,0
Grof tuinafval	13,7	41,6	28,4	22,9	26,5	26,3
A en B-hout	28,3	41,4	35,1	33,6	35,1	41,7
C-hout	2,9	5,1	4,6	3,1	4,4	4,6
Schoon puin	24,4	43,1	44,9	40,9	39,3	43,2
Metaal	6,9	8,8	6,7	6,4	7,6	8,7
Matrassen	2,3	1,7	1,6	1,4	1,6	1,8

Bijlage H2 | Aanbiedgedrag, tariefontwikkeling

Aanbieden van rolcontainer door laagbouw

		AANBIEDINGEN PER HUISHOUDEN			
	volume container (liter)	2021	2022	2023	2024
RESTAFVAL	140	6,3	6,0	5,9	5,3
	240	9,2	8,0	7,8	6,7
GFT	140	11,8	12,3	13,0	15,4*
	240	12,3	12,8	13,5	16,1*

PMD	240	13,5	14,0	13,3	17,9*
-----	-----	------	------	------	-------

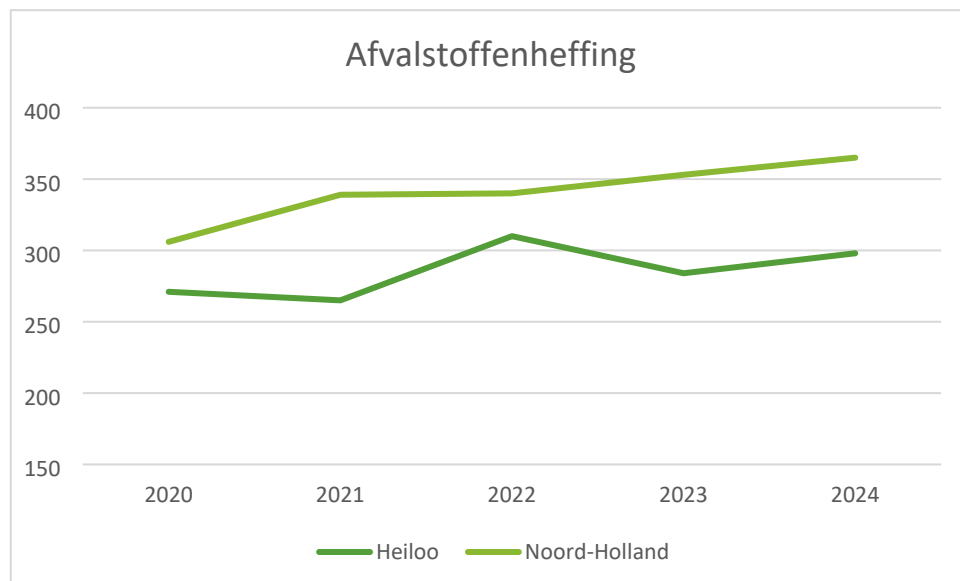
* Gedurende een periode zijn er in de GFTe en PMD route huurauto's ingezet welke niet over uitleesapparatuur beschikken. Het werkelijke aantal gedane aanbiedingen ligt daarom iets hoger.

Inworpen in verzamelcontainers door hoogbouw

		INWOPEN PER HUISHOUDEN			
	inhoud trommel (liter)	2021	2022	2023	2024
RESTAFVAL	60	39,4	37,3	32,9	30,4
	30	5,7	7,6	7,9	8,9
TOTAAL		45,1	44,9	40,8	39,3
GFT			28,9	26,7	24,1

Tariefontwikkeling

Omdat de wijze waarop de heffing opgebouwd is per gemeente kan verschillen, betekent dit dat je de hoogte van afvalstoffenheffing in een jaar onderling niet zomaar kunt vergelijken. De ontwikkeling van de heffing door de jaren heen levert een interessant inzicht op. Gemeenten die aan restafval-reductie gedaan hebben kenden een meer gematigde ontwikkeling van de heffing dan gemeenten die hierop minder inzet hebben gepleegd. Dit heeft ermee te maken dat het laten verwerken van restafval geld kost en de rijksoverheid een verbrandingsbelasting hanteert, terwijl grondstoffen een waarde vertegenwoordigen. Het nemen van maatregelen heeft een dempend effect gehad op de ontwikkeling van de heffing. Heiloo is hierop geen uitzondering.



Grafiek: Heiloo vs Noord-Holland gemiddeld (bron gegevens: Rijkswaterstaat)

Begin februari 2025 heeft de gemeente Heiloo een inwoneronderzoek over de afvalinzameling uit laten voeren waarbij 5.196 huishoudens zijn aangeschreven.

De volledige rapportage van de enquêteresultaten is aanwezig als bijlage.

Een aantal resultaten:

- 891 respondenten
- Aangegeven wordt dat milieu en geld belangrijke motivaties zijn om te doen aan afvalscheiding
- Laagbouw gooit GFTe veel vaker in de daarvoor bedoelde container dan hoogbouw. Gevraagd naar de reden waarom inwoners in hoog- of laagbouw GFTe in een andere container gooien worden vooral praktische redenen genoemd.
- Men is overwegend tevreden over Oud papier en karton (OPK) inzameling. Capaciteit van en afstand tot voorziening worden genoemd als mensen niet tevreden zijn.
- 21% van de laagbouw heeft graag een rolcontainer voor OPK bij de woning
- Hoogbouw maakt nog veel gebruik van de PMD-container in openbare ruimte
- Op de milieuparkjes wordt de glascontainer het vaakst gebruikt
- Respondenten die aangeven dat de capaciteit op milieuparkjes tekort schiet, hebben met name behoefte aan meer capaciteit voor OPK, glas en PMD (hoogbouw)
- Zeer grote tevredenheid over milieustraat
- Een ruime meerderheid (circa 60%) vindt het bezwaarlijk om voor milieustraatbezoek 5km verder te moeten rijden dan huidige locatie (20% neutraal, 20% niet bezwaarlijk)
- Een ruime meerderheid (circa 60%) geeft aan gebruik te gaan maken van een kringloopbrengpunt wanneer deze aanwezig is op de milieustraat
- Ruime meerderheid tevreden met nieuwe inzamelfrequentie
- Mijnafvalzaken app wordt goed gebruikt door met name de laagbouw
- Algemene tevredenheid met afvalinzameling:

	2025	2023
Laagbouw	7,6	7,5
Hoogbouw	7,1	6,9