



Ondersteuningsplan horeca

Inleiding

Rotterdam moet bruisend en levendig blijven. Daarom zetten we gezamenlijk met onze horecaondernemers in op herstel. We zijn trots op al die horecaondernemers die met hun ondernemersgeest bijdragen aan de Rotterdamse identiteit.

De horeca is samen met cultuur, evenementen en sport de motor van een aantrekkelijk, levendig en bruisend Rotterdam. In het coalitieakkoord *Nieuwe energie voor Rotterdam* werd het belang van de horeca voor de stad al onderstreept. De Rotterdamse horeca levert een belangrijke bijdrage aan de economie van de stad. In de horecasector werken duizenden Rotterdammers. Het bezoeken van lokale horeca is samen met winkelen voor het plezier de belangrijkste reden voor een toeristisch bezoek.

De horeca vervult een vitale functie in het (sociale) leven van Rotterdammers. Zij ontdekken nieuwe smaken en culturen in de vele restaurants die onze stad rijk is. In discotheken, cafés, nachtclubs en kroegen komt jong en oud samen. Voor ontmoeting én ontlading.

De coronapandemie heeft een grote impact op de Rotterdamse horeca. De strenge maatregelen als gevolg van de lockdowns, met de algehele sluiting van de horeca sinds half oktober in het bijzonder, zorgen voor veel economische schade. Het water staat veel van onze horecaondernemers tot aan de lippen of gaat daar al overheen. De schuldenlast loopt alsmaar op. Het gebrek aan perspectief maakt ondernemen in deze tijden welhaast onmogelijk.

Daarom komt het college van burgemeester en wethouders met een ondersteuningsplan voor de Rotterdamse horeca. De gemeenteraad heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan dit ondersteuningsplan door het initiatiefvoorstel dat zij heeft ingediend. Het ondersteuningsplan is verder tot stand gekomen in samenwerking met Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Rotterdam (KHN) en horecaondernemers. Daarnaast zijn gesprekken gevoerd met gebiedscommissies, wijkcomités, wijkraden en bewoners om input op te halen. Wij willen iedereen bedanken voor hun bijdrage.

De inzet van dit ondersteuningsplan is om met verschillende ondersteuningsmaatregelen horecaondernemers de kans te bieden om hun omzet te verhogen. De Rotterdamse horeca krijgt zo ruimte voor ondernemen. Daarnaast wordt de informatievoorziening vanuit de gemeente verbeterd. Waar mogelijk zorgt dit ondersteuningsplan tijdelijk voor minder kosten van de gemeente voor de sector. De tegemoetkoming voor vaste lasten en personele gevolgen vallen onder de regelingen van de rijksoverheid.

De ondersteuningsmaatregelen richten zich vooralsnog op de jaren 2021-2022 en gelden afhankelijk van de ondersteuningsmaatregel voor een periode van één of twee kalenderjaren. Het college hecht groot belang aan een goede balans tussen levendigheid en leefbaarheid. Het gebruik van de openbare ruimte speelt hierin een belangrijke rol. Daarom is het noodzakelijk om een aantal ondersteuningsmaatregelen, zoals bijvoorbeeld de terrasuitbreiding, voor een beperkte duur mogelijk te maken.

Bij het aflopen van de verschillende ondersteuningsmaatregelen zal integraal bekeken worden of en zo ja, in welke vorm het college tot verlenging overgaat. De realisatie van sommige ondersteuningsmaatregelen wordt sterk bepaald door de ontwikkeling van de coronapandemie en het beleid van de landelijke overheid.



Het ondersteuningsplan voor de horeca is één van de acht focuspunten van het 'Herstart programma van Rotterdam Sterker Door'.

College van burgemeester en wethouders



Deel I: Ruimte voor ondernemen

Fysieke ruimte

Verlengen terrasuitbreiding

In 2020 is vanwege de anderhalvemetermaatregel en voor economisch herstel ingezet op het verruimen van de terrassen in m². Uit de evaluatie blijkt dat dit in het algemeen goed is verlopen. In 2021 zet het college in op verlenging van de terrasuitbreiding vanaf 1 april 2021 tot en met 31 december 2021. Ondernemers hoeven voor deze tijdelijke uitbreiding geen vergunning aan te vragen en dus ook geen leges te betalen.

De stedelijke lijn terrasuitbreiding houdt in dat terrassen, waar de openbare ruimte het toelaat (stoep, kades, pleinen en grasveldjes zonder andere begroeiing), ook in 2021 twee keer zo groot mogen zijn. Hierbij is het ook toegestaan een stuk openbare ruimte te gebruiken dat niet direct grenst aan het huidige terras, maar in de directe nabijheid ligt. Het college geeft ondernemers de vrijheid om de uitbreiding zelf te realiseren, maar verwacht van ondernemers dat zij dit doen in overleg met andere (horeca)ondernemers in de straat en in overleg met omwonenden, want de ruimte in de stad is nu eenmaal schaars. Gebieden moeten daarnaast toegankelijk blijven voor bewoners en mensen met een beperking. Bij de uitbreiding dient ook rekening te worden gehouden met de verkeersveiligheid en bereikbaarheid voor hulpdiensten en gemeentelijke diensten. De voorwaarden voor de terrasuitbreiding kunnen ondernemers terugvinden op ondernemen010.nl

Er zijn ook locaties in de stad waar bovenstaande stedelijke lijn geen uitkomst biedt. Dat zijn de maatwerklocaties, waaronder (markt)pleinen, drukke (winkel)straten en winkelcentra.¹ Dit zijn de locaties waar ofwel meer ruimte kan worden gegeven aan ondernemers dan wel locaties die juist aandacht vragen omdat er te weinig ruimte is. Op deze locaties worden de verschillende belangen opnieuw afgewogen door de integrale gebiedsteams, hierbij worden de belangen van bewoners vertegenwoordigd door de gebiedsorganisatie. Op die manier kunnen gemaakte afspraken herbevestigd of bijgeschaafd worden.

Inmiddels is met veel Bedrijven Investeringszones en ondernemerscollectieven de planvorming voor terrasuitbreiding besproken. Er is rekening gehouden met verschillende functies en bedrijvigheid. De verwachting is dat veel maatwerklocaties in 2021 op dezelfde manier verder kunnen als in de zomer van 2020.

De terrasuitbreiding is tot eind 2021 van toepassing. Alleen als de openbare orde en/of het woon- en leefklimaat ernstig onder druk komt te staan kan de burgemeester besluiten de terrasuitbreiding terug te draaien. Het college besluit in het laatste kwartaal van 2021 of de terrasuitbreiding in een bepaalde vorm voor langere tijd mogelijk is.

¹ De maatwerklocaties zijn: Nieuwmarkt, Schouwburgplein, Binnenrotte, Witte de Withstraat, Heemraadsplein, Middellandplein, Hoek van Holland Strand, Brinkplein, Nesseland, Winkelgebied Lage Land, Prins Alexanderplein, Deliplein, Raadhuisplein, Binnenban, Annie MG Schmidtplein, Admiraliteitskade, Oostzeedijk, Oostzeedijk Beneden, Lusthofstraat, Noordplein, Berge dorpsstraat en Pernis Winkelgebied.



Verlengen mogelijkheid vergunningvrij plaatsen terrasvlonders

In 2021 en 2022 kunnen horecaondernemers wederom vergunningvrij terrasvlonders plaatsen over de gehele breedte van de onderneming (geen maximum van drie) en aan de zijkanten bij hoekpanden. Het gaat dan om de periode 31 maart tot 1 november. Daarnaast kunnen *horecaondernemers die op geen enkele andere wijze hun terras uit kunnen breiden* ook van 1 november tot en met 31 december een terrasvlonder plaatsen. Deze ondernemers kunnen er ook voor kiezen om in de laatste twee maanden gebruik te maken van een parkeervakterras. Het vergunningvrij plaatsen van terrasvlonders is alleen mogelijk voor horecaondernemers.

Het plaatsen van terrasvlonders moet gemeld worden bij de gemeente. Dit is onder andere nodig voor de afval- en schoonmaakdiensten, gladheidsbestrijding en wegwerkzaamheden. Ten opzichte van vorig jaar worden er aanvullende eisen gesteld aan vlonders om de toegankelijkheid voor voetgangers en mindervaliden te vergroten en om rattenoverlast te beperken. Er wordt streng op het juiste gebruik van vlonders toegezien. Alle voorwaarden en eisen worden vastgelegd in een stedelijke lijn die ondernemers terugvinden op ondernemen010.nl.

Voor horecaondernemers zijn drie opties beschikbaar om praktische invulling te geven aan eerdergenoemde tijdelijke terrasuitbreiding door middel van terrasvlonders. Ondernemers worden over deze opties geïnformeerd via ondernemen010.nl.

1. De ondernemer bouwt geheel zelfstandig en op eigen kosten binnen de daarvoor gestelde kaders zijn terrasvlonder(s).
2. De ondernemer bouwt zelf terrasvlonder(s) en maakt daarbij gebruik van gratis beschikbaar gesteld hout vanuit de gemeente. Dit gaat om het vlondermateriaal dat vorig seizoen is gebruikt en weer beschikbaar wordt gesteld. Het materiaal moet hiervoor worden opgehaald bij de opslagplaats en de ondernemer is zelf verantwoordelijk voor de opbouw. Er is voorraad beschikbaar voor maximaal 400 terrasvlonders. Toewijzing vindt plaats op basis van het principe "wie het eerst komt, wie het eerst maalt".
3. De ondernemer maakt gebruik van de regeling voor duurzame terrasvlonders. De duurzame terrasvlonders hebben een langere gebruikstermijn (ongeveer 15 jaar), een betere kwaliteit en een betere uitstraling. De gemeente schaft deze terrasvlonders aan. Het maximaal aantal beschikbare duurzame terrasvlonders is 400. De productie van deze vlonder wordt afgestemd op de vraag. Toewijzing vindt plaats op basis van het principe "wie het eerst komt, wie het eerst maalt".

Parkeren

Terrasvlonders kunnen op sommige locaties tot een hogere parkeerdruk leiden. Het is dan ook van belang rekening te houden met bewoners. Zo wordt vergunninghouders, in de parkeerzones rondom de maatwerklocaties in het centrum, aangeboden om in een parkeergarage te parkeren. Voor elke parkeerplaats die verdwijnt door een vlonder, wordt er één parkeerplek in een parkeergarage beschikbaar gesteld. Vorig jaar is dit aan bijna 1.200 bewoners aangeboden. Vijfendertig bewoners hebben van het aanbod gebruik gemaakt.

Verruiming kwaliteitseisen terrassen

De kwaliteitseisen die gesteld worden aan terrassen worden de komende vier jaar tijdelijk verruimd. Zo zijn er meer mogelijkheden voor het plaatsen van terrasschotten en terrasoverkappingen. Hierdoor worden de terrassen beter beschermd tegen weeromstandigheden, wat bij kan dragen aan een hogere terrasomzet voor de horeca-ondernemer.



Bij de verruiming van de kwaliteitseisen is rekening gehouden met zowel het veiligheidsaspect als de open terrascultuur. Overkappingen en omheiningen moeten bij verschillende weersomstandigheden veilig en verantwoord zijn. Verder moet rekening gehouden worden met de open terrassencultuur, duurzaamheid, sociale en verkeersveiligheid en ruimtelijke kwaliteit. De kwaliteitseisen staan op ondernemen010.nl.

Terrasschotten

Een terras mag het zien en gezien worden in de openbare ruimte niet beperken want dat is essentieel voor de sociale veiligheid. Vooral terraschotten bij een overterras belemmeren al snel de onderlinge zichtrelaties. In de kwaliteitseisen, zoals vastgesteld in de huidige horecanota, zijn daarom terraschotten niet toegestaan bij overterrassen. De komende vier jaar zijn lagere schotten (tafelhoogte) mogelijk voor de overterrassen. De schotten zijn lager zodat de zichtrelaties en het uitnodigende karakter van een terras grotendeels intact blijven. Daarnaast zijn er semipermanente terrasoverkappingen mogelijk. Uitgangspunt is dat de semipermanente mogelijkheden alleen worden gebruikt als bescherming tegen de weersinvloeden en dat bij ideaal terrasweer deze mogelijkheden niet worden ingezet.

Vergunningvrij overkappen

Van 2021-2024 is het mogelijk om zonder vergunning het terras te overkappen met parasols en zonneschermen. De parasols mogen aan elkaar geritst worden. In combinatie met verticale schermen welke aan parasols en zonneschermen bevestigd mogen worden kan het comfort op een terras ook tijdens mindere weersomstandigheden vergroot worden. Zolang de anderhalvemetermaatregel geldt, zijn naast de parasols en zonneschermen ook terrastenten in de vorm van een tijdelijke pagodetent vergunningvrij toegestaan.

Overkappen met omgevingsvergunning

Andere tijdelijke of permanente overkappingen zijn alleen toegestaan met een omgevingsvergunning. Daarbij wordt gekeken of de overkapping op die locatie voldoende "open en uitnodigend" is. Bij de beoordeling van die vergunning wordt daarnaast gekeken naar ruimtelijke kwaliteit, bouwkundige sterkte, veiligheid, sociale veiligheid en verkeersveiligheid.

Voor ingravingen was eerder ook een omgevingsvergunning noodzakelijk. Van 2021-2024 kan een ingraving aangevraagd worden met een vergunning "inname openbare grond". Deze vergunning is lichter en sneller dan een omgevingsvergunning. Ingravingen van terraschotten kunnen wel vergunningsvrij.

Maatwerk: afwijken van kwaliteitseisen terrassen

De openheid van terrassen geldt vooral voor de terrassen in de dichtbebouwde delen van de stad, zoals de binnenstad en de winkelstraten. Bij voldoende buitenruimte kan in sommige gevallen afgeweken worden van de bovengenoemde kwaliteitseisen ten aanzien van overkappingen en terraschotten.

Coronarichtlijnen Rijksoverheid

De overkappingsmogelijkheden zijn afgestemd op de landelijke coronarichtlijnen, bijvoorbeeld beperkende mogelijkheden om een winddichte tent te maken in verband met ventilatiemogelijkheden.

Wijzigingen in landelijk beleid kunnen aanleiding zijn voor aanpassing van deze mogelijkheid.



Ruimte in regelgeving

Mogelijkheden voor maatwerk

Het Coronaloket blijft behouden voor maatwerk en een snelle integrale afweging. Het Coronaloket denkt mee over hoe een initiatief van ondernemers mogelijk gerealiseerd kan worden. Daarin wordt ook altijd gekeken naar de mogelijkheden om kaders tijdelijk te verruimen. De mogelijkheden van het Coronaloket zijn afhankelijk van landelijke regelgeving en een brede belangenafweging (waaronder balans levendigheid en leefbaarheid en toegankelijkheid).

Afwijken van stedelijke lijn terrasuitbreiding

De horecagebiedsadviseur (HGA) is het aanspreekpunt voor ondernemers. De HGA zorgt ervoor dat de ondernemer bij het juiste loket terecht komt. Voor vragen of verzoeken die niet passen binnen de stedelijke lijn terrasuitbreiding kan de ondernemer zich melden bij het Coronaloket of betreft de HGA het Coronaloket. Het Coronaloket toetst deze vragen integraal. De ondernemer krijgt hierop zo snel mogelijk antwoord. Voor andere vragen wordt de ondernemer door gestuurd naar het juiste adres. Op ondernemen010.nl staan de loketten vermeld die het meest geraadpleegd worden.

Tijdelijk veranderen bestemming horeca-inrichting

De mogelijkheid om de bestemming van een horeca-inrichting tijdelijk te veranderen geldt alleen als tijdens een gedeeltelijke lockdown de horecabranche zijn deuren dient te sluiten. Indien de geldende maatregelen ruimte laten voor andere functies (zoals bijvoorbeeld detailhandel), wordt meegewerkt aan een tijdelijk andere functie in een horecapand als het bestemmingsplan meerdere functies mogelijk maakt. Is het gevraagde tijdelijke gebruik volgens het bestemmingsplan niet mogelijk, dan wordt bekeken of het wenselijk is om middels maatwerk toch aan het desbetreffende verzoek mee te werken. Indien de horecaterrassen open mogen en de detailhandel nog met beperkende maatregelen te maken heeft, geldt deze verruiming niet. Mocht een horecaondernemer op geen enkele wijze in staat zijn om een terras te voeren, kan via HGA geïnformeerd worden of er middels maatwerk toch mogelijkheden voor een tijdelijk andere functie zijn.

Take-away vanaf terras

Mogelijkheden voor uitgiftepunten en/of bereiden van eten op terras na heropening horeca.

Een mobiele buitenbar is toegestaan op een terras. 'Mobiel' betekent dat de buitenbar te verplaatsen is, indien dit noodzakelijk is bij werkzaamheden. Deze buitenbar mag ook na heropening van de horeca gebruikt worden als uitgiftepunt voor passanten, mits deze bar maximaal 1,20m hoog is en een oppervlakte heeft van maximaal 2m². Een bak- en braadinstallatie mag onderdeel uitmaken van de buitenbar, mits sprake is van ontgeuring. Vanaf het uitgiftepunt kan geen alcohol verkocht worden aan passanten. Ook niet in een gesloten verpakking voor gebruik elders dan ter plaatse. Dit is wettelijk niet toegestaan.

Samenvattend

- Terrasuitbreiding tot en met 31 december 2021, najaar 2021 nieuwe afweging.
- Vergunningvrij plaatsen terrasvlonders in 2021 en 2022.
- Kwaliteitseisen terrassen tijdelijk verruimd.
- Het Coronaloket blijft behouden voor maatwerk en een snelle integrale afweging.
- Na heropening horeca blijft uitgifte op het terras mogelijk d.m.v. mobiele buitenbar.



Deel II: Informatievoorziening en dienstverlening vanuit de gemeente

Coronacoach

Coronaregels veranderen mee met de fase van de virusbestrijding. Het is belangrijk ondernemers hier zo goed mogelijk over te informeren, dat gebeurt via ondernemen010.nl. Daarnaast kunnen ondernemers op aanvraag gebruik maken van de coronacoach. De coronacoach kijkt met een ondernemer mee hoe de horecazaak coronaproof kan worden ingericht. De inzet van de coronacoach is om ondernemers zo goed mogelijk te helpen bij de voorbereiding van de heropening en/of de eerste dagen dat er weer geëxploiteerd kan worden. De coronacoaches gaan bij ondernemers langs om aan de hand van een checklist te bekijken of de ondernemer aan alle landelijke voorwaarden voor de heropening kan voldoen.

Het streven is om coronacoaches zoveel mogelijk voorafgaand aan de opening mee te laten kijken met ondernemers. Met meer dan 2.000 Rotterdamse horecaondernemers zal dat niet voor iedereen haalbaar zijn, aangezien de voorwaarden waaronder de horeca open mag, nog niet bekend zijn. Het bezoek van de coronacoach is een momentopname en een service voor ondernemers. Uiteraard kunnen ondernemers met vragen altijd contact opnemen met de horecagebiedsadviser. Als de horeca op volle toeren draait is er vanzelfsprekend ook sprake van toezicht. Dit toezicht is zowel gericht op de naleving van coronamaatregelen als op de reguliere APV- en vergunningsvoorwaarden. Toezichthouders geven ondernemers de mogelijkheid overtredingen te herstellen. Bij een herhaling van overtredingen en/of bij een exces wordt er gehandhaafd. Er wordt, voor zowel toezicht als handhaving, vast gehouden aan het principe *high trust, high penalty*.

Experiment evenementenkraskaart

Ondernemers van horeca-inrichtingen in Rotterdam mogen vijf keer per jaar een evenement houden op het terras en dienen voor elk evenement normaliter vier weken van tevoren een A-vergunning aan te vragen. In 2021 wordt het voor alle ondernemers met een exploitatievergunning mogelijk om gebruik te maken van de evenementenkraskaart. De evenementenkraskaart zorgt voor een vermindering van de regeldruk en ondernemers kunnen gemakkelijker inspelen op het weer, doordat kort van tevoren 'gekrast' kan worden. Met de kraskaart wordt het mogelijk om maximaal vijf keer per jaar één dag een qua opzet zelfde evenement (met versterkte muziek) te organiseren op het vergunde terras. De ondernemer dient hiervoor eenmalig een aanvraag A-evenementenvergunning in. Met de ondernemers wordt dan bekeken op welke wijze zij hun evenement vijf keer willen organiseren en hoeveel bezoekers binnen de terrasruimte mogelijk is. Ook wordt dan bekeken of aanvullende voorschriften nodig zijn. Door de hoeveelheid ondernemers in horecaconcentratiegebieden zal de flexibiliteit om te kunnen krassen afnemen. Ondernemers hebben een onderlinge afhankelijkheid van elkaar omdat er tussen evenementen ook vijf rustdagen (binnen een straal van 100 meter) moeten zitten.

Uiteraard geldt dat zolang evenementen als gevolg van corona niet zijn toegestaan de evenementenkraskaart niet kan worden afgegeven. Het experiment met evenementenkraskaart loopt tot en met december 2021.

Fysieke coronaloketten in het centrum

In enkele drukke delen van de stad, waaronder de Witte de Withstraat, Stadhuisplein en omgeving Pannenkoekstraat, zal de gemeente in het begin van de heropening van de horeca aanwezig zijn met fysieke coronaloketten. Ondernemers, bewoners en bezoekers van de stad



kunnen zich bij bakfietsloketten melden voor vragen over de coronaregels en de heropening van de horeca. Ondernemers en bewoners worden via ondernemen010.nl, KHN, bedrijfscontactfunctionarissen en horecagebiedsadviseurs geïnformeerd over de locaties van de fysieke coronaloketten en de dagen waarop deze beschikbaar zijn.

Inzet horecasteward voor publiek

Op drukke plekken wordt ook ingezet op het coachen van bezoekers. Hier worden de horecastewards voor ingezet. Zij spreken bezoekers van de horeca aan op het naleven van de coronaregels.

Publiekscampagne coronamaatregelen

In het tweede kwartaal van 2021 start de gemeente Rotterdam een vernieuwde publiekscampagne over de coronamaatregelen in de stad. Rotterdammers en bezoekers van de stad krijgen met deze publiekscampagne ook informatie over de geldende coronamaatregelen in de horeca.

Alle informatie centraal op ondernemen010.nl

Naast de geldende coronaregels voor de horeca, kunnen ondernemers op ondernemen010.nl terecht voor alle informatie over, van, voor de verschillende ondersteuningsmaatregelen. Op de website worden alle voorwaarden van bijvoorbeeld de tijdelijke terrasuitbreiding, verruimde kwaliteitseisen en de horecavouchers uiteengezet. Informatie over regulier beleid en/of het aanvragen van vergunningen is beschikbaar op rotterdam.nl/horeca.

Naast informatie kunnen ondernemers op ondernemen010.nl terecht voor het '*ik houd 1,5 meter van jou!-pakket*'. Tegen een vergoeding kunnen stickers, afzettape en buttons aangeschaft worden om daarmee op een klantvriendelijke en professionele manier te zorgen dat hun gasten zich aan de regels houden.

Samenvattend

- Coronacoaches kijken met ondernemers mee hoe hun horecazaak coronaproof kan worden ingericht.
- Experiment evenementenkraskaart wordt stedelijk uitgerold.
- Ondernemers, bewoners en bezoekers van de stad kunnen zich bij dit bakfietsloket melden voor vragen over de coronaregels en de heropening van de horeca.
- Horecastewards spreken bezoekers op drukke plekken in de stad aan op de coronaregels.
- In het tweede kwartaal van 2021 start een vernieuwde publiekscampagne over coronamaatregelen in de stad.
- Alle informatie over geldende coronaregels in de horeca en de voorwaarden van de verschillende ondersteuningsmaatregelen staan centraal op ondernemen010.nl.



Deel III: Kosten verminderen

Horecavouchers

Horecaondernemers kunnen gebruik maken van de subsidieregeling horecavouchers om hun terras en/of horecagelegenheid coronaproof te maken en zich zo voor te bereiden op de landelijke heropening van de horeca. Het gaat om een bedrag van €500 per horecaonderneming. Er zijn maximaal 400 horecavouchers beschikbaar. De subsidie wordt verleend op basis van het *first come, first served principe*.

Vermindering kosten leges

Aan de gemeenteraad wordt voorgesteld om:

1. De leges voor bijschrijving van beheerders/leidinggevenden in 2021 te halveren.
2. De exploitatievergunning te verlengen met één jaar.
3. De kraskaarten (verlaatje, ontheffing geluid, para commercieel lichtje) voor het jaar 2021 gratis beschikbaar te stellen.
4. De komende jaren los van de CPI-trend verder geen legesverhoging toe te passen.

Verlengen kortlopende exploitatievergunning

In Rotterdam zijn er initiatieven die gebruik maken van een kortlopende exploitatievergunning. Per geval zal, als hier behoefte aan is, bekeken worden of er mogelijkheden zijn voor het verlengen van deze kortlopende exploitatievergunningen en tot wanneer. Ondernemers kunnen zich met een dergelijk verzoek melden bij het horecaloket of de horecagebiedsadviseur.

Regeling huur *gemeentelijk* vastgoed

De gemeente Rotterdam helpt winkeliers en horecaondernemers die panden van de gemeente huren. Omdat de coronapandemie en de strenge maatregelen voortduren, heeft het college op 2 maart 2021 besloten de verschuldigde huur van gemeentelijk vastgoed gedeeltelijk kwijt te schelden. Met een concrete regeling kan een huurder van gemeentelijk vastgoed per 1 april kwijtschelding aanvragen over de huurachterstand van het afgelopen jaar. Voorwaarde is dat de huurder door de coronacrisis geen of substantieel minder inkomsten heeft.

De nieuwe regeling geldt vanaf het uitbreken van de coronapandemie in maart 2020 tot 1 april 2021. Voor de periode na 1 april wordt gekeken in hoeverre de regeling voor bepaalde huurders langer van toepassing kan zijn. De huurder moet dan bijvoorbeeld kunnen aantonen dat zijn inkomensverlies nog steeds aanzienlijk is. Deze regeling is onderdeel van het programma *Rotterdam. Sterker Door*, waarmee het college het economisch en maatschappelijk herstel van de stad vormgeeft.

Huur vastgoed private partijen

Via de Taskforce Retail Rotterdam werken we met publieke en private partijen samen aan vitale winkelgebieden (detailhandel en horeca). Via dit platform vinden ook gesprekken plaats met banken en vastgoedeigenaren over mogelijke instrumenten om winkelgebieden vitaal te houden. Binnen dit platform wisselen partijen ook kennis en ervaring uit als het gaat om financiële tegemoetkoming naar huurders. De gemeente heeft private partijen opgeroepen korting toe te passen op hun vastgoed.

Vangnetconstructie

De gemeente werkt samen met banken, vastgoedeigenaren en ondernemers aan een ondersteuningsmodel. Banken en vastgoedeigenaren hebben aangegeven met huurders maatwerkafspraken te maken als zij niet meer kunnen betalen.



Daarnaast wordt er door deze partijen ingezet op drie sporen:

- Gezamenlijke monitoring hoe het in winkelgebieden (detailhandel en horeca) gaat.
- MKB RR richt een helpdesk in om ondernemers met coronagerelateerde vragen verder te helpen (denk aan het invullen van formulieren en hulp bij financiële vragen).
- Opzetten van een platform met KHN, banken, vastgoedeigenaren en winkelgebieden.

Samenvattend

- Horecaondernemers kunnen gebruik maken van de subsidieregeling horecavouchers.
- De gemeenteraad wordt gevraagd budget vrij te maken voor het verminderen van de kosten voor leges.
- Kortlopende exploitatievergunningen kunnen met maatwerk eventueel verlengd worden.
- De verschuldigde huur van gemeentelijk vastgoed wordt gedeeltelijk kwijtgescholden.
- Via de Taskforce Retail Rotterdam werken we met publieke en private partijen samen aan vitale winkelgebieden.
- De gemeente werkt samen met banken, vastgoedeigenaren en ondernemers aan een ondersteuningsmodel.



Deel IV. Toezicht en handhaving

Gesprekken op gebiedsniveau

Het college hecht groot belang aan een goede communicatie tussen boa's en de horecaondernemers en zal gesprekken op gebiedsniveau gaan organiseren.

Samenwerking boa's

De vaste toezichthouders in de horeca zijn het team Drank & Horeca (TDH) van Stadsbeheer. Dit team controleert de voorwaarden die verbonden zijn aan zowel de exploitatievergunning als de Drank- en Horecawetvergunning. Dit team ziet ook toe op de naleving van coronamaatregelen in de horeca.

Dat neemt niet weg dat ook andere boa's van Stadsbeheer in hun dagelijkse werk te maken kunnen krijgen met horecaondernemers, denk hierbij aan wijkhandhavers of het speciale, tijdelijke COVID-team. Het is noodzakelijk dat deze verschillende teams goed samenwerken in de dossieropbouw. Afspraken die een boa van TDH met een ondernemer maakt, moeten ook bekend zijn bij de andere teams om zo verwarring bij ondernemers te voorkomen. Stadsbeheer onderzoekt op welke wijze een ondernemer kan worden geïnformeerd over een bezoek.

Relatie gemeente – Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Rotterdam

Verder zijn er afspraken gemaakt tussen Stadsbeheer en KHN, gericht op het vergroten van wederzijds inzicht en begrip. Afdeling Stadsbeheer verzorgt een presentatie voor KHN over de werkwijze van de horeca-boa's. Daarnaast loopt KHN voorafgaand aan en na de heropening van de horeca mee met horeca-boa's. Stadsbeheer en KHN hebben periodiek overleg om de ervaringen over de werkwijze van toezicht en handhaving te bespreken.

Duidelijke (corona)regels

De coronaregels voor de horeca veranderen mee met de fase van de virusbestrijding. Dat maakt naleving en toezicht niet makkelijk. Stadsbeheer, directie Veiligheid en KHN trekken samen op om helder en begrijpelijk te communiceren over de coronaregels. Er wordt gedacht aan een beknopte samenvatting van de (aller)belangrijkste regels in het kader van de virusbestrijding.

High trust, high penalty

Als de horeca op volle toeren draait is er vanzelfsprekend ook sprake van toezicht. Dit toezicht is zowel gericht op de naleving van coronamaatregelen als op de reguliere APV- en vergunningsvoorwaarden. Toezichthouders geven ondernemers de mogelijkheid overtredingen te herstellen. Bij een herhaling van overtredingen en/of bij een exces wordt er gehandhaafd. Er wordt, voor zowel toezicht als handhaving, vast gehouden aan het principe *high trust, high penalty*.

Samenvattend

- Verbetering samenwerking verschillende boa teams.
- Aandacht voor dossieropbouw.
- Stadsbeheer betreft KHN actief in het kader van relatiebeheer.
- De coronaregels worden helder en duidelijk gecommuniceerd door gemeente en KHN.

