

Gemeente Westervoort

Dorpsplein 1
Postbus 40
6930 AA Westervoort

(026) 317 99 11
gemeente@westervoort.nl
www.westervoort.nl

Participatieraad Sociaal Domein Westervoort
psdwestervoort@outlook.com

datum : 6 december 2022
zaaknummer : Z/22/100959 /201587716
onderwerp : Reactie op advisering beleidsplan Schuldhulpverlening 2023-2026
contactpersoon : Tonny Jansen

Beste heer/mevrouw,

Allereerst bedanken wij u voor het door u uitgebrachte advies beleidsplan Schuldhulpverlening 2023-2026.

In de bijlage treft u onze reactie aan met betrekking tot de door u aangegeven aandachtspunten en aanbevelingen.

In uw advies wordt extra aandacht gevraagd voor de communicatie. Momenteel wordt gewerkt aan het actualiseren van het communicatieplan Schuldhulpverlening. Onderdeel van dit plan is om de communicatie af te stemmen op de doelgroep waarvoor deze is bedoeld. Zodra dit communicatieplan gereed is zullen wij dit delen met uw Raad.

Behandeling van het beleidsplan is voorzien voor de commissie Samenleving & Bestuur van 16 januari 2023 en in de Raadsvergadering van 30 januari 2023.

Met vriendelijke groeten,
burgemeester en wethouders van Westervoort

M. (Maureen) Sluiter MA
gemeentesecretaris

drs. A.J. (Arend) van Hout
burgemeester

Bijlage:

Reactie op aandachtspunten en aanbevelingen met betrekking tot advisering beleidsplan Schuldhulpverlening 2023-2026.

Aandachtspunten:

- Bij de beslagvrije voet moet rekening gehouden worden met mogelijke schulden bij de belastingdienst. Voor zover wij kunnen nagaan heeft de belastingdienst bij de inning van schulden voorrang op alle andere schuldeisers. In geval van het, mogelijk onbewust, onjuist aanleveren van informatie voor toeslagen is de consequentie dat de persoon in kwestie de toeslagen voor het gehele jaar terug moet betalen, opeisbaar zonder tussenkomst van de rechter. Dit kan heel grote gevolgen hebben, waardoor mensen alsnog onder het bestaansminimum kunnen komen.

Reactie: In de uitvoering is hiervoor aandacht. Ondersteuning bij het juist invullen van formulieren maakt hier onderdeel van uit.

- Wij adviseren u een definitie van het begrip “problematische schuld” toe te voegen.

Reactie: Er zijn verschillende definities voor het begrip ‘problematische schuld’. De definitie van de branche-organisatie NVVK wordt toegevoegd aan het beleidsplan: *“er is sprake van problematische schuld als bij een natuurlijk persoon redelijkerwijs is te voorzien dat hij niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden, of al heeft opgehouden te betalen.”*

- Wanneer iemand te maken krijgt met het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) en hier niet direct adequaat naar handelt, kan bijvoorbeeld een boete snel oplopen tot een onoverzienbare schuld. Bij uithuisplaatsing van een kind/kinderen int het CJIB een ouderbijdrage, terwijl tegelijkertijd de kinderbijslag, soms nodig om de eerste ouderbijdrage te kunnen betalen, stopt. Ook dit kan een oorzaak zijn van grote financiële problemen, waar in voorkomende gevallen extra aandacht voor zou moeten zijn.

Reactie: In de uitvoering is hiervoor aandacht.

- De Wet stroomlijning keten voor derdenbeslag (2.2.4) wordt gefaseerd ingevoerd. Wij vragen u extra aandacht te hebben voor de fase waarin nog niet alle partijen zijn aangesloten.

Reactie: De invoering hiervan wordt nauwlettend gevolgd.

- In 3.1 wordt aangegeven dat de gemeente de regie voert op het proces. In 3.2.1. wordt aangegeven dat de gemeente de regie laat waar die hoort: bij de inwoner. Dit klinkt tegenstrijdig. Wij adviseren u hier nog eens kritisch naar te kijken. Duidelijke afspraken over wat van elkaar verwacht wordt, wie initiatief neemt, wie welke inspanning levert, zijn van groot belang.

Reactie: De regie op het proces is de verantwoordelijkheid van de gemeente. Worden de noodzakelijke stappen tijdig en juist gezet. De regie op het traject is de verantwoordelijkheid van de inwoner. Dit betreft voornamelijk het nakomen van afspraken. Dit zal worden toegelicht.

- Ad Aandacht voor bijzondere doelgroepen (3.4):
Wij adviseren u hier aan te geven dat meerdere doelgroepen uw aandacht hebben en geven u daarom in overweging onderstaand tekstvoorstel toe te voegen:

“Toegankelijke en duidelijke communicatie over voorliggende voorzieningen op het gebied van inkomensondersteuning en de mogelijkheden die schuldhulpverlening kan bieden is essentieel voor een goede ondersteuning van onze inwoners. Sommige groepen zoals mensen met een fysieke of mentale beperking of mensen die niet digitaal vaardig zijn, hebben daarbij extra onze aandacht. Onderstaand wordt toegelicht hoe omgegaan wordt met enkele andere specifieke groepen.”

Reactie: Aandachtspunt wordt in beleidsplan opgenomen.

- Ad Statushouders (3.4.3):
Wij adviseren u het financieel ontzorgen ook als mogelijkheid aan te bieden aan mensen die niet afhankelijk zijn van een uitkering. Daarnaast is het van belang ervoor te zorgen dat de geboden informatie aansluit bij het taalniveau van de statushouder. Niveau B is soms echt te hoog gegrepen, A2 of A1 is dan meer op z'n plaats. Statushouders komen veelal uit gebieden waar contact met de overheid een bedreiging vormde; wij vragen uw aandacht voor deze kwetsbaarheid.

Reactie: Voor mensen die niet afhankelijk zijn van een uitkering en toch in een problematische schuldsituatie zijn terechtgekomen bestaat de mogelijkheid om (tijdelijk) in budgetbeheer genomen te worden. Kan zelfs als voorwaarde opgelegd worden. De geschetste problematiek rondom het taalniveau is nadrukkelijk in beeld bij de uitvoerders van de nieuwe Wet Inburgering.

- Ad: Communicatie (4.3):
Wij geven u in overweging bij “terugval in inkomen” als voorbeeld toe te voegen “kind wordt meerderjarig”, gezien het feit dat ook dit voor ouders een serieuze terugval in inkomen betekent, waar nogal eens niet bij stilgestaan wordt. Wij adviseren u daarnaast in deze extra aandacht te hebben voor kinderen die geen vervolgonderwijs (meer) volgen.

Reactie: Het voorbeeld ‘kind wordt meerderjarig’ wordt toegevoegd. De geschetste problematiek rondom kinderen die geen vervolgonderwijs volgen is in beeld binnen het onderwijsveld

Aanbevelingen:

- Een beleidsplan is nuttig en nodig, maar het effect van goede schuldhulpverlening is volledig afhankelijk van de mate waarin de doelgroep bereikt wordt. Het overzicht van incassobureaus laat een schokkend beeld zien, ook als het gaat om de inwoners van ons dorp. Het aantal mensen met (problematische) schulden is veel groter dan blijkt uit het overzicht van de schuldhulpverlening dat in uw beleidsplan wordt vermeld. Uit landelijke cijfers blijkt ook dat een op de vijf jongeren te maken heeft met

(problematische) schulden. Wij vragen u dus met klem in te zetten op vooral de vindbaarheid en bereikbaarheid van schuldhulpverlening en adviseren u hiervoor kennis en technieken uit de marketing te benutten.

Zet een stappenplan op de gemeentelijke website als ondersteuning voor mensen die net in de schulden zijn geraakt, opdat zij verergering van schulden kunnen voorkomen.

Denk hierbij ook aan het vermelden van de website van schuldhulpmaatje:

<https://uitdeschulden.nu>.

Reactie: De essentie van het beleidsplan is om in een zo'n vroeg mogelijk stadium in contact te komen met inwoners met (problematische) schulden. Onderdeel hiervan is om hierbij nieuwe kennis en technieken te benutten.

- Zorg ervoor dat de voortgang van een schuldhulptraject bewaakt wordt door de schuldhulpbemiddelaar en dat eventueel de regie overgenomen wordt als dit traject stagneert, bijvoorbeeld doordat de cliënt niet zelfstandig in staat blijkt alle benodigde informatie en stukken aan te leveren.

Reactie: Vanzelfsprekend wordt de voortgang van de schuldhulptraject bewaakt. Bij stagnatie worden nadere afspraken gemaakt. Onderdeel hiervan kan zijn dat een gedeelte van het traject wordt overgenomen en de cliënt in budgetbeheer genomen wordt.

- Faciliteer een á twee maal per jaar een overleg voor alle professioneel en/of vrijwillig betrokkenen bij schuldhulpverlening om proces, werkwijze en afstemming tussen hulpverleners te bespreken en ervaringen uit te wisselen.

Reactie: Er is regelmatig overleg tussen de professioneel en/of vrijwillige betrokkenen. Van een structureel periodiek overleg is nog geen sprake. Hierover zal in overleg gegaan worden.