Memo

AAN : Leden van de commissie Maatschappelijke Omgeving

VAN : Wethouder J. Vermeer

DATUM : 6 november 2026

BETREFT : Implementatie ParkerenPlus app

Inleiding

Op 12 november jl. heeft u motie 32 aangenomen over deelname aan de ParkerenPlus-app. Op 5 maart jl. hebben wij u geïnformeerd over het besluit tot deelname en de voorgenomen implementatie. Met deze brief informeren wij u over de afronding van de implementatie van ParkerenPlus en de ingebruikname van de app per 26 oktober 2026.

Stand van zaken

De implementatie van ParkerenPlus is afgerond. De ParkerenPlus-app is per 26 oktober 2026 operationeel voor de inwoners van Westland.

Communicatie richting inwoners

Houders van een gehandicaptenparkeerkaart (GPK) worden actief geïnformeerd over het gebruik van de app. Zij ontvangen hierover een persoonlijke brief, waarin wordt toegelicht:

- wat de ParkerenPlus-app inhoudt;
- wanneer en hoe de app gebruikt moet worden;
- in welke gemeenten de app al toegepast kan worden;
- waar inwoners terecht kunnen voor ondersteuning.

Daarnaast wordt een informatiefolder meegestuurd met praktische uitleg over installatie en gebruik van de app.

Gebruik van ParkerenPlus

Met de invoering van ParkerenPlus verandert er voor inwoners het volgende:

- **Binnen de gemeente Westland**
  Het gebruik van de papieren GPK blijft ongewijzigd. Inwoners kunnen parkeren zoals zij gewend zijn.
- **In andere gemeenten met betaald parkeren**
  In gemeenten die ParkerenPlus gebruiken of digitalisering van parkeren hebben doorgevoerd, kunnen GPK-houders via de app gebruik blijven maken van vrijstellingen.
- **Gehandicaptenparkeerplaatsen**
  Hier blijft de verplichting gelden om de papieren GPK zichtbaar achter de voorruit te plaatsen.

Ondersteuning

Er is nadrukkelijk aandacht voor inwoners die minder digitaal vaardig zijn. Zij kunnen gebruikmaken van:

- het Centraal Loket ParkerenPlus (telefonische ondersteuning);
- het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek.

IBABS 004

Memo

Conclusie

Met de start van ParkerenPlus op 26 oktober 2026 is motie 32 afgerond. GPK-houders kunnen hun gebruik van parkeerfaciliteiten goed blijven voortzetten, ook bij digitaal parkeren. We monitoren de app en sturen bij waar nodig.