

STRATEGISCH PLAN 2025 - 2028

Naar een natuurinclusief Rotterdam



Inhoudsopgave

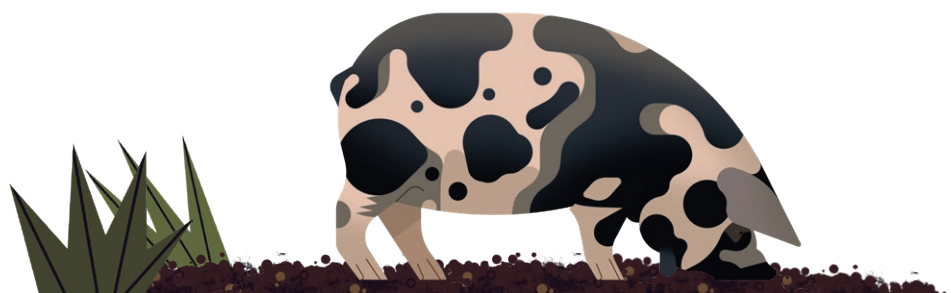
1.	Naar een natuurinclusief Rotterdam!	5
2.	Educatie	14
3.	Recreatie	16
4.	DuurzaamDoen	18
5.	Bedrijfsvoering	19

Werken aan een duurzaam, sociaal en gezond Rotterdam

Natuurstad investeert al erg lang en met succes in de ambitie om van Rotterdam een natuurinclusieve stad te maken – een streven dat vandaag de dag niets minder dan bittere noodzaak is. Want naast de bekende sociale opgaven van de stad, zoals het bevorderen van sociale cohesie en een gezonde leefstijl, vraagt ook het bouwen aan een leefbare stad veel aandacht. Het doel is bewoners gezamenlijk duurzaam te laten denken en handelen in de klimaatverandering, de stikstofcrisis, de energie- en de voedseltransitie en bij schaarste van grondstoffen.

Uit wetenschappelijk onderzoek wereldwijd blijkt dat de nabijheid van natuur en groene belevingsplekken - en de interactie en participatie op die plekken - een belangrijk positief effect heeft op de fysieke, mentale, cognitieve en sociale wendbaarheid én weerbaarheid van mensen. Ook hebben zij een sterk preventieve werking, waardoor op langere termijn hoge uitgaven in de gezondheidszorg worden voorkomen. Hoe jonger we beginnen met het bijbrengen van een respectvolle, zorgzame houding ten opzichte van de (stads-) natuur, waarbij we kinderen en volwassenen een concreet, duurzaam handelingsperspectief bieden, des te groter op termijn het effect op een bewuste, gezonde en duurzame leefstijl van volwassen inwoners van Rotterdam. Daarmee heeft het werk van alle medewerkers van Natuurstad een enorme maatschappelijke impact.

Natuurlijk staan we met deze ambities ook voor de nodige uitdagingen. We willen meer Rotterdammers bereiken in alle delen van de stad. Niet alleen vanuit onze eigen acht stadsboerderijen en veertien educatieve tuinen, maar ook op nieuwe locaties in de wijken en samen met onze groene partners in de regio. Daarvoor onderzoeken we goed welke vragen en behoeften er leven bij inwoners en lokale organisaties, zodat we daarop proactief kunnen inspelen. Ook bouwen we verder aan de naamsbekendheid en de positieve waardering van Natuurstad. We hebben daarnaast de ambitie om in de toekomst nieuwe inkomstenbronnen aan te boren en trekken daarin op met strategische partners, die onze groene doelstellingen voor de stad delen.



Het afgelopen jaar hebben we dit strategisch plan met de hele organisatie ontwikkeld. In interactieve sessies met onze leidinggevenden, de Ondernemingsraad, de Raad van Toezicht en het Management Team, en zeker ook tijdens de Studiedag in maart leverden alle collega's vanuit hun gedrevenheid en ervaring de inspiratie en bouwstenen voor de koers, die we de komende periode samen gaan varen. Met trots kijk ik naar Natuurstad als de organisatie bij uitstek die van Rotterdam een duurzamere, socialere en gezondere stad wil en kan maken. Een Rotterdam waar alle inwoners - jong en oud - vanuit hun eigen verantwoordelijkheid hun steentje bijdragen aan een toekomstbestendige stad, waarin het fijn wonen, werken en ontspannen is.

Jasper Boele

Directeur-bestuurder
Stichting Natuurstad Rotterdam
augustus 2024



1. Naar een natuurinclusief Rotterdam!

Dit strategisch plan is het afgelopen half jaar met alle teams uit de organisatie ontwikkeld. Het resultaat is een nieuwe stip op onze horizon - met herijkte strategische ambities, nieuwe programmalijnen en heldere ontwikkelopgaven tot 2028. In dit hoofdstuk lichten we toe waar we voor staan, waar we voor gaan en hoe we onze nieuwe doelen willen bereiken.

1.1 Uitdagingen

Ontwikkelingen in de wereld om ons heen stellen Natuurstad voor uitdagingen, waarmee we de komende periode rekening houden. De belangrijkste noemen we hieronder.

Bundeling van krachten

In Rotterdam vraagt het bouwen aan een leefbare stad - naast het bevorderen van sociale cohesie en een gezonde leefstijl - veel aandacht. Een natuurinclusieve stad waarin bewoners gezamenlijk duurzaam denken en handelen in onze klimaat-, energie- en voedseltransitie, en waarin ecologische, maatschappelijke en economische belangen logisch met elkaar zijn verweven. In de regio Rotterdam bestaat een grote diversiteit in aanpak als het gaat om duurzaamheid, biodiversiteit, circulariteit en klimaatadaptatie. Dit geldt zowel voor de gemeentelijke organisatie als voor organisaties en initiatieven in het maatschappelijk middenveld. Vaak liggen de ambities dicht bij elkaar, maar door kennis en krachten te bundelen en deze beter te spreiden in de wijken kunnen doelen effectiever worden bereikt. De gemeente Rotterdam heeft aangegeven behoefte te hebben aan regie op dit vlak.

Gemeentelijke ambities

Met de NME Uitvoeringsagenda (2024) wil het college van b en w van de stad een natuurinclusief Rotterdam maken. De gemeente doet daarvoor ook de komende jaren een beroep op de expertise, kennis en infrastructuur van Natuurstad. Het bewezen effect van natuur- en duurzaamheidseducatie (NDE) is daarbij het uitgangspunt. Dit begint bij directe beleving van de natuur door jonge kinderen, zoals in de natuurlessen, het schooltuinieren en de omgang met de dieren en planten op de stadsboerderijen en tuinen van Natuurstad. Onze locaties zijn daarnaast groene oases in de stenige stad, waar volwassen Rotterdammers elkaar ontmoeten, actief tuinieren, meedoen met vele activiteiten en in de luwte kunnen ontspannen.

Nieuwe financieringsbronnen

Om de locaties, lessen en activiteiten voor Rotterdammers van alle leeftijden laagdrempelig toegankelijk te houden, is Natuurstad grotendeels afhankelijk van de subsidie van de gemeente Rotterdam. En juist deze subsidie staat onder druk: de komende jaren bezuinigt de gemeente Rotterdam fors op natuurlessen, die daarmee niet langer kosteloos worden aangeboden aan de basisscholen. Natuurstad ontwikkelt daarom alternatieve programma's voor het onderwijs. Dit is niet eenvoudig, want door achterstanden en het tekort aan leerkrachten lukt het niet alle scholen in Rotterdam om leerlingen voldoende natuur- en duurzaamheidseducatie te bieden. In sommige wijken is de afstand naar groene locaties te groot. Vaak ook is er weinig begeleidingscapaciteit voor de bezoekende groepen. Samen met leerkrachten, schooldirecties, schoolkoepels en NDE-partners bedenken we structurele oplossingen om de druk op het primair onderwijs te verlichten en ook kansen in de voorschool en het voortgezet onderwijs te benutten. Om haar eigen financiële onafhankelijkheid te vergroten, zal Natuurstad zich focussen op andere middelen uit fondsen, subsidies en betaalde diensten.

Maatschappelijke ontwikkelingen

In de maatschappij zien we het bewustzijn toenemen dat de rol van de mens en zijn bedrijvigheid voor een duurzame leefomgeving van doorslaggevend belang zijn. Samen zetten we alle zeilen bij om de klimaatverandering tegen te gaan. Steeds meer mensen en bedrijven zien in dat dit vraagt om een zorgzame houding ten opzichte van de natuur en onze aarde, die we doorgeven aan volgende generaties. Zij voelen zich in steeds grotere mate verantwoordelijk en dit stimuleert hen om bewustere keuzes te maken en het eigen gedrag te veranderen. Natuurlijk is dit precies het doel van NDE op de voorzieningen en in de lessen en activiteiten van Natuurstad. Maar naast de kansen voor NDE levert het verantwoordelijkheidsgevoel bij steeds meer mensen ook een spanningsveld op. Zo vraagt aanscherping van wettelijke verplichtingen op het gebied van dierenwelzijn van Natuurstad dat zij haar voorbeeldrol hierin duidelijker laat zien.

Aantrekkelijk werkgeverschap

Ten slotte is het voor Natuurstad lastig te concurreren met salarissen binnen het onderwijs en enkele andere sectoren. Daarnaast is de kennis die we voor bepaalde functies vragen zo specifiek, dat de vijver waarin wij vissen klein is. Dit maakt het werven van personeel dat kan bijdragen aan het realiseren van onze organisatie doelstellingen een uitdaging. We onderzoeken hoe wij deze mensen kunnen bereiken en hoe we Natuurstad als aantrekkelijke werkgever sterker kunnen profileren.



1.2 Stip op de Horizon

We zetten hieronder een nieuwe stip op de horizon, die de komende vier jaren Natuurstad en al haar medewerkers een helder perspectief biedt. Of je nu werkt op een tuin, lesgeeft op een schooltuin of in een lescentrum, als dierverzorger werkt op een stadsboerderij, ondersteuning biedt vanuit het bedrijfsbureau, leidinggevende of vrijwilliger bent - de missie, visie en kernwaarden van Natuurstad zijn van ons allemaal en vatten we samen in ons motto:

Een duurzaam, sociaal en gezond Rotterdam ontdek je buiten!

1.2.1 Missie

Natuurstad verbindt Rotterdammers met hun omgeving en met elkaar door hen samen buiten tijd door te laten brengen. Verbondenheid met de natuur vergroot de leefbaarheid van de stad en maakt haar inwoners gezonder en gelukkiger.

De locaties en activiteiten van Natuurstad zijn hiervoor de duurzame bakens in stad en regio: laagdrempelig en nabij. Natuurstad draagt bij aan zorgzame, duurzame wijken, waarin mensen naar elkaar omkijken en gezamenlijk zorgdragen voor de stadsnatuur.

1.2.2 Visie

Wij geloven in de verbindende en zorgende kracht van de natuur voor mensen in de stad. Door hen deze kracht te laten zien en ervaren, maken zij duurzamere, socialere en gezondere keuzes.

Wij leren mensen in de stad op respectvolle en duurzame wijze om te gaan met de natuur, de planten en dieren die daarin leven - en met elkaar. Daar beginnen we zo jong mogelijk mee en dit werkt generaties lang door. We doen dat via echte natuurbeleving, wijkgerichte duurzame activiteiten en inspirerende educatie. Hierin werken we samen met anderen.

Voor alle Rotterdammers heeft Natuurstad:

- 25 hectare stadsnatuur vol planten en dieren, voor een groene, vitale leefomgeving
- stadsboerderijen, lescentra en tuinen om te leren, te ontdekken, te spelen, te ontmoeten, te recreëren en mee te doen
- activiteiten die inspireren, uitdagen en aanzetten tot duurzaam handelen
- expertise waarin we investeren en die we delen

Natuurstad is de duurzame, sociale en gezonde gids in de stad!

1.2.3 Kernwaarden

Bij Natuurstad zijn wij:

Echt

Wij werken met de echte, beleefbare stadsnatuur. In de natuur kun je gebruik maken van al je zintuigen. Wij scheppen in onze activiteiten verwondering over de schoonheid van de natuur in verbinding met rauwheid van de stad. Wij tonen de diversiteit in wat ons onderscheidt en wat ons bindt. Natuurstad is echt! In onze contacten handelen wij vanuit een 'no-nonsense' mentaliteit.



Zorgzaam

Wij zijn betrokken bij de natuur in de stad én bij haar inwoners. Wij zorgen met ons groen, de dieren en onze medewerkers voor plekken waar Rotterdammers zich welkom en verbonden voelen. Waar ze kunnen ontspannen, kunnen leren, kunnen spelen, kunnen ontmoeten, kunnen ontdekken en kunnen meedoen. Wij zijn zorgzaam en duurzaam en stralen dat uit. Wij zorgen voor de stadsnatuur en wij zorgen voor elkaar – als antwoord op de vragen die leven in Rotterdam.



Klantgericht

Wij staan midden in de wereldstad Rotterdam. De klanten van Natuurstad zijn stadsbewoners, bezoekers, scholen en maatschappelijke organisaties, maar ook onze medewerkers en onze stadsnatuur. Wij staan nooit stil en zoeken telkens naar manieren om het beter te doen. Dit doen wij gastvrij en vanuit een diepgewortelde verantwoordelijkheid naar mens en dier.

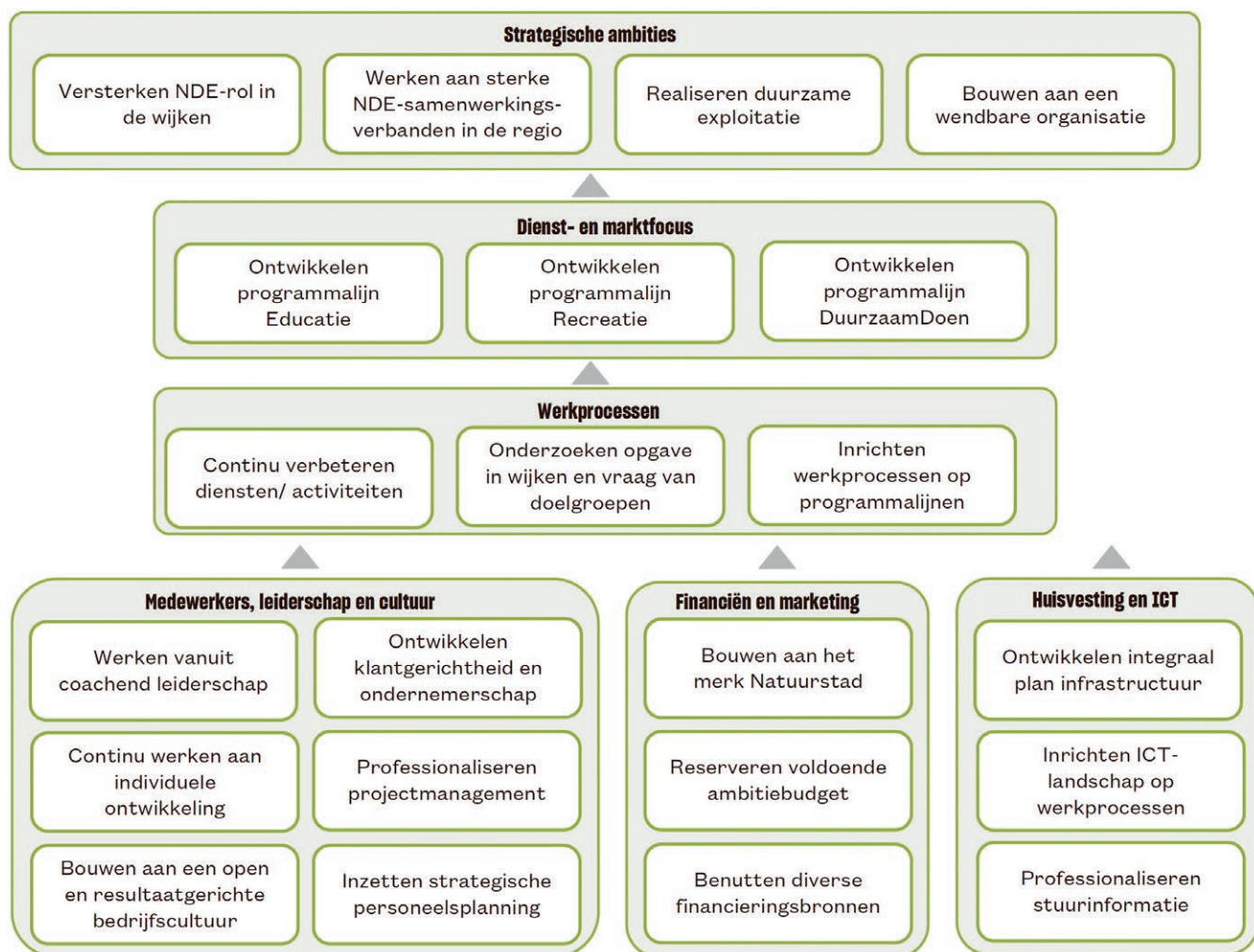


1.3 Strategiekaart 2025 – 2028

Op de Strategiekaart 2025 – 2028 staan in een oogopslag alle strategische doelen, ambities, en ontwikkelopgaven van Natuurstad. Het is de koers waarop we de komende periode samen varen om onze ambities te verwezenlijken en concrete doelen te behalen. Hieronder lichten we de elementen van de Strategiekaart kort toe en in de volgende hoofdstukken hebben we ze verder uitgewerkt.



SDGs



1.3.1 Sustainable Development Goals

In 2015 hebben de 193 lidstaten van de Verenigde Naties samen een 'Agenda 2030 voor Duurzame Ontwikkeling' opgesteld. In een gemeenschappelijke taal zijn zeventien ambitieuze duurzame ontwikkeldoelen (Sustainable Development Goals of SDGs) met in totaal 169 targets verwoord. Alle landen committeren zich onder meer aan het bestrijden van armoede, het bieden van hoogwaardig onderwijs en beheersing van de klimaatcrisis. Ook de Nederlandse overheid, provincies en gemeenten hebben deze SDGs vervolgens tot uitgangspunt van hun beleid gemaakt. Natuurstad ziet voor zichzelf vooral een actieve rol in en bijdrage aan de volgende SDGs:



4.7: "duurzame ontwikkeling bevorderen via vorming omtrent duurzame ontwikkeling en duurzame levenswijzen"

Waar voor Natuurstad de afgelopen decennia het educatieve accent lag op het schooltuinieren en het geven van 'natuurlessen,' ontwikkelen we deze de komende jaren door naar 'duurzaamheidslessen' (vandaar: Natuur- en *Duurzaamheidseducatie*, NDE). Daarbij is ons doel de huidige impact met nieuwe middelen te handhaven, ook al heeft de gemeente Rotterdam besloten fors op deze lessen te bezuinigen.



11.6 "bijzondere aandacht besteden aan de luchtkwaliteit en aan het gemeentelijk en ander afvalbeheer"

11.7 "veilige, inclusieve en toegankelijke, groene en openbare ruimtes"

Natuurstad laat in haar duurzaamheidslessen en in de initiatieven uit de nieuwe programmalijn DuurzaamDoen zien hoe inwoners zelf invloed hebben op klimaatadaptatie in de stad, vermindering en scheiding van afval en circulariteit. Onze locaties, speelvoorzieningen en lesprogramma's zijn laagdrempelig, veilig en inclusief ontworpen. Stadsboerderijen en tuinen maken we toegankelijk voor hulpbehoevenden.



12.5 “afvalproductie aanzienlijk beperken via preventie, vermindering, recyclage en hergebruik”

12.8: “relevantie informatie over en zich bewust zijn van duurzame ontwikkeling en levensstijlen die in harmonie zijn met de natuur”

Deze thema's nemen we op in onze lesprogramma's en in de programmalijn DuurzaamDoen. Op onze locaties hanteren we helder duurzaamheidsbeleid voor inkoop, inzamelen, circulariteit, horeca, composteren enzovoort, om zelf zichtbaar het goede voorbeeld te geven.



13.3: “bewustwording en de menselijke en institutionele capaciteit verbeteren met betrekking tot mitigatie, adaptatie, impactvermindering en vroegtijdige waarschuwing inzake klimaatverandering”

Ook deze onderwerpen nemen wij op in ons educatieprogramma en in de nieuwe programmalijn DuurzaamDoen. We leggen bij jonge kinderen de kiem voor een zorgzame houding en een duurzame, sociale en gezonde leefstijl in harmonie met de natuur. We geven jong en oud op onze stadsboerderijen en educatieve tuinen het goede voorbeeld en helpen hen concrete maatregelen te nemen in de eigen leefomgeving.



17.17 “doeltreffende openbare, publiek-private en maatschappelijke partnerschappen”

Vanuit onze strategische ambitie en vanuit de regierol die de gemeente in de Rotterdamse groensector van Natuurstad verlangt, bedienen we de komende jaren meer inwoners in de wijken en werken we intensiever samen met groene organisaties en andere partners in de regio. Met gemeenschappelijke doelstellingen zetten we ons gezamenlijk in voor een toekomstbestendige stad!

1.3.2 Strategische ambities

Zoals de Strategiekaart laat zien, heeft Natuurstad vanuit deze SDGs vier strategische ambities voor 2028:

- Versterken van de NDE-rol in de wijken
- Werken aan sterke NDE-samenwerkingsverbanden
- Realiseren van een duurzame exploitatie
- Bouwen aan een wendbare organisatie



Om deze organisatiedoelen zo concreet en meetbaar mogelijk te maken, hebben we voor alle onderliggende strategische ontwikkelopgaven Kritieke Succesfactoren (KSFs) benoemd, die in dit plan staan beschreven. In elk Jaarplan formuleren we vervolgens Kritieke Prestatie Indicatoren (KPIs) en acties die bijdragen aan het bereiken van deze KSFs in 2028. De KSFs bij de strategische ambities staan in de kaders hieronder. Aan het realiseren hiervan dragen logischerwijs alle onderliggende ontwikkelopgaven op de Strategiekaart bij, elk met hun eigen KSFs. Deze passeren de revue in de volgende hoofdstukken.

I. Versterken NDE-rol in de wijken - KSF 2028:

Onze activiteiten in de wijken dragen bij aan een duurzame, sociale en gezonde leefstijl van jonge en volwassen Rotterdammers.

II. Werken aan sterke NDE-samenwerkingsverbanden in de regio - KSF 2028:

In de samenwerking met groene NDE-partners bereiken we grotere samenhang en doelmatigheid.

III. Realiseren van een duurzame exploitatie - KSF 2028:

Natuurstad hanteert een duurzame exploitatie, gericht op continuïteit, voldoende ruimte voor innovatie en met een gezonde balans tussen inkomsten en uitgaven in zowel de meerjarenbegroting als elke jaarbegroting.

IV. Bouwen aan een wendbare organisatie - KSF 2028:

Natuurstad beschikt over een toekomstbestendig personeelsbestand dat kwantitatief (capaciteiten) en kwalitatief (competenties) optimaal in staat is onze strategische doelstellingen te realiseren.

1.3.3 Drie programmalijnen

De kern van onze producten- en dienstenportefeuille verankeren we de komende jaren in drie programmalijnen:

- programmalijn Educatie
- programmalijn Recreatie
- programmalijn DuurzaamDoen

De eerste twee lijnen zijn binnen Natuurstad niet nieuw, maar gaan we actualiseren en vernieuwen, startend met de programmalijn Educatie. Uitgangspunt is en blijft de directe beleving en ervaring in de natuur, in het lescentrum, op de tuin of op andere groene plekken in de stad. We verbreden het curriculum naar duurzaamheid; niet alleen voor het primair onderwijs (PO), maar ook voor de voorschool en vroegschoolse educatie (VVE) en het voortgezet onderwijs (VO).

De unieke kracht van Natuurstad ligt in haar locaties: acht stadsboerderijen met lescentra en veertien educatieve tuinen, verspreid over heel Rotterdam. Op deze voorzieningen kunnen bezoekers – jong en oud - leren, ontdekken, spelen, elkaar ontmoeten, ontspannen en meedoen. We organiseren er in alle seizoenen aantrekkelijke activiteiten voor alle Rotterdammers. De programmalijn Recreatie richt zich ook op nieuwe plekken in wijken waar de locaties van Natuurstad niet op loopafstand liggen.

De nieuwe programmalijn DuurzaamDoen richt zich primair op inwoners en bewonersorganisaties in Rotterdam. Natuurstad ontwikkelt voor hen initiatieven, projecten en activiteiten die laagdrempelig en direct bijdragen aan een duurzame, sociale en gezonde leefstijl – en dus aan een toekomstbestendige stad. We doen dat samen met lokale partners, de gemeente of de provincie. In de volgende drie hoofdstukken lichten we deze programmalijnen toe.

1.3.4 Werkprocessen en bedrijfsvoering

Om onze ambities in de periode tot eind 2028 te verwezenlijken, richten we onze werkprocessen optimaal in op de drie programmalijnen. Vervolgens ontwikkelt Natuurstad haar diensten en producten ook jaarlijks door, dus het verbeteren van ondersteunende



en uitvoerende werkprocessen zal continu in beweging zijn. Dit betekent het nodige voor financiën, marketing & communicatie, huisvesting, ICT, personeelsbeleid en de bedrijfscultuur. Welke organisatiedoelstellingen we op deze terreinen hanteren, beschrijven we in het hoofdstuk Bedrijfsvoering.

2. Educatie

Met natuur- en duurzaamheidseducatie (NDE) leert Natuurstad jong en oud via belevingsgerichte activiteiten - met hart, hoofd en handen - over natuur, milieu, duurzaamheid en een gezonde leefstijl. Onze educatieve aanpak is in eerste aanleg ontwikkeld voor deelnemers uit het primair onderwijs (PO), de voorschool en vroegschoolse educatie (VVE), buitenschoolse opvang (BSO) en het voortgezet onderwijs (VO). Daarnaast zijn er educatieve activiteiten, ontwikkeld in samenhang met de programmalijnen DuurzaamDoen en Recreatie, die alle inwoners van Rotterdam bewust maken van hun verbondenheid met de natuur. De locaties van Natuurstad zijn de duurzame bakens om bezoekers in aanraking te laten komen met deze thema's. Maar ook vele andere plekken in de stad zijn hiervoor geschikt, zoals schoolpleinen, speeltuinen, wijktuinen en parken. Door ook deze plekken te benutten voor educatieve activiteiten maakt Natuurstad het ontdekken en ervaren van de natuur in de eigen leefomgeving mogelijk voor alle Rotterdammers.

Wetenschappelijk onderzoek toont wereldwijd aan dat NDE op jonge leeftijd grote positieve impact heeft op de leefstijl als volwassene en de bereidheid tot het maken van duurzame keuzes. Eerstehands natuurervaringen stimuleren niet alleen natuurkennis, maar ook creativiteit, onafhankelijk denken, het leggen van verbanden, taalontwikkeling, motorische vaardigheden en het cognitief functioneren. Natuurervaringen zorgen ervoor dat kinderen zich beter kunnen concentreren, dat ze creatiever, actiever en weerbaarder zijn, zich minder snel depressief voelen en beter op gewicht blijven. In de ontwikkeling van een positief zelfbeeld, omgaan met onzekerheid en leren vertrouwen op de eigen capaciteiten verhoogt NDE het emotionele welbevinden. Ten slotte helpt NDE kinderen bij het samenstellen van hun gereedschapskist aan sociale vaardigheden: meer samenwerking, meer verantwoordelijkheidsgevoel en minder agressief gedrag.

We leven in een tijd waarin de thema's natuur, klimaatverandering, biodiversiteit, energie, circulariteit, waterbeheer, gezondheid, voedsel, dierenwelzijn en duurzaamheid hoog op de maatschappelijke agenda staan. Het is een gegeven dat inwoners van Rotterdam niet vanzelfsprekend met natuur en duurzaamheid in aanraking komen. Door concrete



zintuigelijke belevingen en ervaringen bouwt Natuurstad aan het ecologisch bewustzijn van inwoners van alle leeftijden. In de programmalijn Educatie maakt Natuurstad een koppeling naar het dagelijks leven, waardoor zij oorzaak- en gevolg in de (stads-) natuur om hen heen, en dus ook in hun eigen handelen, beter in kunnen schatten. Het zich verbonden voelen met de natuurlijke omgeving draagt bij aan de zorg voor een duurzame, sociale en gezonde Rotterdamse samenleving.

De komende periode heeft Natuurstad in de programmalijn Educatie twee speerpunten. Allereerst verbreden we onze educatieve thema's rond natuur met duurzaamheid. We bieden actuele en relevante natuur- en duurzaamheidseducatie in verschillende vormen en spelen in op specifieke vragen en behoeften vanuit het onderwijs op gebied van natuurinclusief onderwijs. Vervolgens vergroot Natuurstad op deze basis haar maatschappelijke impact door het verhogen van de deelname aan NDE-activiteiten, het uitbreiden van haar doelgroepen en het doorontwikkelen tot expertisecentrum op gebied van NDE in Rotterdam. Hierbij zijn de drie programmalijnen nauw met elkaar verbonden en werken intensief samen. Educatieve natuur- en duurzaamheidsactiviteiten worden vanuit de Natuurstad Akademie ontsloten voor de doelgroepen.

Ontwikkelen programmalijn Educatie - KSF 2028:

- a. Het bereik en de impact van Educatie zijn verruimd met nieuwe doelgroepen en verbreding van educatieve thema's.
- b. De Educatieprogramma's en -projecten dragen bij aan de eigen inkomsten van Natuurstad, in samenhang en samenwerking met de twee andere programmalijnen.





3.Recreatie

De unieke kracht van Natuurstad ligt in haar locaties: acht stadsboerderijen met lescentra en veertien educatieve tuinen, verspreid over heel Rotterdam. Op deze voorzieningen kunnen bezoekers – jong en oud - leren, ontdekken, spelen, elkaar ontmoeten, ontspannen en meedoen. We organiseren er elk seizoen aantrekkelijke activiteiten voor alle Rotterdammers.

De stadsboerderijen en tuinen van Natuurstad zijn makkelijk en kosteloos toegankelijk voor iedereen: leerzame oases die een prachtige groene afwisseling bieden in de drukke, stenige stad. Het zijn in Rotterdam de plekken bij uitstek om inwoners te betrekken bij en te laten genieten van het buitenleven, onze voedselproductie en dieren en planten in de natuur. Recreatie en natuur- en duurzaamheidseducatie gaan er speels hand-in-hand en onze klanttevredenheidsonderzoeken (KTO) laten de waardering hiervoor goed zien. Rotterdammers bezoeken Natuurstad vooral voor de dieren op de stadsboerderijen, om daar of in de tuinen in het groen te zijn, te ontspannen en te spelen. We willen de komende periode het aantal bezoeken verhogen, maar ook de verblijfsduur verlengen en bezoekers stimuleren om terug te komen. Om deze doelen te bereiken, zijn de locaties en de bezoekersactiviteiten van Natuurstad ondergebracht in een eigen programmalijn: Recreatie.

Ontwikkelen programmalijn Recreatie - KSF 2028:

- a. Elke stadsboerderij van Natuurstad heeft goede voorzieningen op het gebied van natuurspelen, NDE, horeca en activiteiten, met als gevolg een toename in het aantal bezoeken.
- b. De Recreatieprogramma's en -projecten dragen bij aan de eigen inkomsten van Natuurstad, in samenhang en samenwerking met de twee andere programmalijnen.

Net als de afgelopen jaren investeren we op alle locaties stevig in de kwaliteit en de maatschappelijke impact van de bezoekerervaring. Alle stadsboerderijen en educatieve tuinen worden voorzien van educatieve bebording, die niet alleen informatief is over de dieren en planten, maar ook een verband legt met een duurzame, sociale en gezonde leefstijl en wat je daar zelf in kunt doen. Hetzelfde geldt voor de activiteiten die we er voor onze bezoekers organiseren: merendeels kosteloos en laagdrempelig, maar ook bijzondere activiteiten waarbij we voor deelname een reëel bedrag vragen. Daarbij gaan we 'Samen



met de buurt' uit van de vraag en behoefte van bewoners van de omliggende wijken en betrekken we hen zoveel mogelijk bij de programmering. In de dagelijkse bedrijfsvoering op onze stadsboerderijen en tuinen zijn Rotterdammers met een afstand tot de arbeidsmarkt, stagiairs en vrijwilligers van harte welkom.

De fysieke buiten- en binnenruimte en de uitstraling van de locaties passen we geleidelijk aan op basis van een integraal plan infrastructuur. Op alle stadsboerderijen zorgen we voor voldoende horecafaciliteiten, sanitaire voorzieningen en aantrekkelijke en leerzame natuurspeelplaatsen. Buitenspelen is cruciaal voor de motorische, sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen: straks immers de verantwoordelijke, zorgzame bewoners van een toekomstbestendige stad. Openingstijden van de tuinen worden waar mogelijk verruimd, zodat meer Rotterdammers toegang krijgen tot onze moestuinen, maaltuintjes, pluktuinen, bloemen- en cultuurtuinen. Samen met de gemeente Rotterdam en partners in het bedrijfsleven verduurzamen we onze gebouwen. We onderzoeken hoe Natuurstad meer zakelijke klanten kan binden; we investeren in goed toegeruste ruimtes, waarin zij zich thuis voelen en prettig kunnen werken. In gebieden waar zich geen stadsboerderij of tuin van Natuurstad op loopafstand bevindt, zorgen we proactief voor alternatieve (soms tijdelijke) hoogwaardige groene locaties in de buurt. Natuurlijk doen we dat samen met groene collega's en bewoners. De balans tussen het eigen karakter van al onze locaties en de nauwe band met de wijken, hun bewoners en organisaties enerzijds, en het merk Natuurstad anderzijds houden we bij dit alles scherp in de gaten.



4. DuurzaamDoen

De nieuwe programmalijn DuurzaamDoen richt zich primair op inwoners, bewonersorganisaties, burgerinitiatieven, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven in Rotterdam. Natuurstad faciliteert en ontwikkelt voor hen projecten en activiteiten die laagdrempelig en concreet bijdragen aan een natuurinclusieve stad. We doen dat samen met strategische partners (lokaal, gemeentelijk, provinciaal en landelijk) en met het bedrijfsleven.

DuurzaamDoen is binnen Natuurstad belegd bij de afdeling Educatie en opereert in nauwe samenhang met de overige twee programmalijnen. Vanuit DuurzaamDoen zal Natuurstad intensief samenwerken met bestaande en nieuwe partners: binnen de gemeente Rotterdam, de provincie Zuid-Holland, groene organisaties in de regio en in het bedrijfsleven. Ook dit programma bieden we aan vanuit de Natuurstad Akademie, die we de komende jaren vorm gaan geven. De projecten en activiteiten binnen het programma DuurzaamDoen zijn gericht op Rotterdammers van alle leeftijden, maar vooral op volwassenen. Door hen te laten (mee-)doen in het groen wil Natuurstad hen verleiden tot duurzamere keuzes en een milieubewustere leefstijl. Waar we de inwoners van de stad via recreatie en educatie vanuit echte beleving een handelingsperspectief bieden, zetten we in de nieuwe programmalijn een volgende stap door ook daadwerkelijk de handen met hen uit de mouwen te steken: Doen in de wijk, in huis of in de eigen achtertuin. Zo laten we volwassenen zien en ervaren wat zij zelf kunnen bijdragen aan een duurzame, sociale en gezonde stad.

Ontwikkelen programmalijn DuurzaamDoen - KSF 2028:

- a. Natuurstad draagt bij aan een duurzaam, sociaal en gezond Rotterdam en werkt daarin samen met beeldbepalende strategische partners.
- b. De programma's en projecten van DuurzaamDoen dragen bij aan de eigen inkomsten van Natuurstad, in samenhang en samenwerking met de twee andere programmalijnen.

In elk van deze drie domeinen hebben de projecten en activiteiten van DuurzaamDoen impact. Bewegen in de buitenlucht door te tuinieren of stadstuinen te vergroenen, wandelen en fietsen in de stadsnatuur of het maken van groenere voedingskeuzes versterken de fysieke en mentale gezondheid van Rotterdammers. Minder stress, overgewicht en bewegingsarmoede verhoogt hun welbevinden. Meedoen is ook samen meedoen: met familie, buurtbewoners of onbekende stadsgenoten, die je ontmoet bij een project in je wijk. We ontwikkelen projecten voor kwetsbare groepen en laten hen



participeren in het groen. Net als onze locaties zijn deze activiteiten laagdrempelig, zodat iedereen zich welkom voelt om mee te doen. Door het benutten van talenten en wijkambassadeurs helpen gezamenlijke activiteiten in het bestrijden van eenzaamheid en het nastreven van diversiteit en inclusie. Zo helpt DuurzaamDoen de sociale vaardigheden van Rotterdammers te ontwikkelen en de sociale samenhang in Rotterdamse wijken te verhogen.

Ten slotte levert DuurzaamDoen natuurlijk een bijdrage aan de fysiek toekomstbestendige stad. Denk aan het klimaatadaptief maken van de eigen leefomgeving, het vergroten van de biodiversiteit in de buurt, het verminderen en scheiden van afval, de transitie naar schone en duurzame energie, het adviseren over of aanleggen van groenere buitenruimten of het stimuleren van een circulaire economie door bewustere aankopen en het repareren van huishoudelijke apparaten. Dit alles draagt bij aan een kleinere voetafdruk in ons dagelijks leven en minder belasting van onze aarde. Want een natuurinclusieve stad is de verantwoordelijkheid van ons allemaal.



5. Bedrijfsvoering

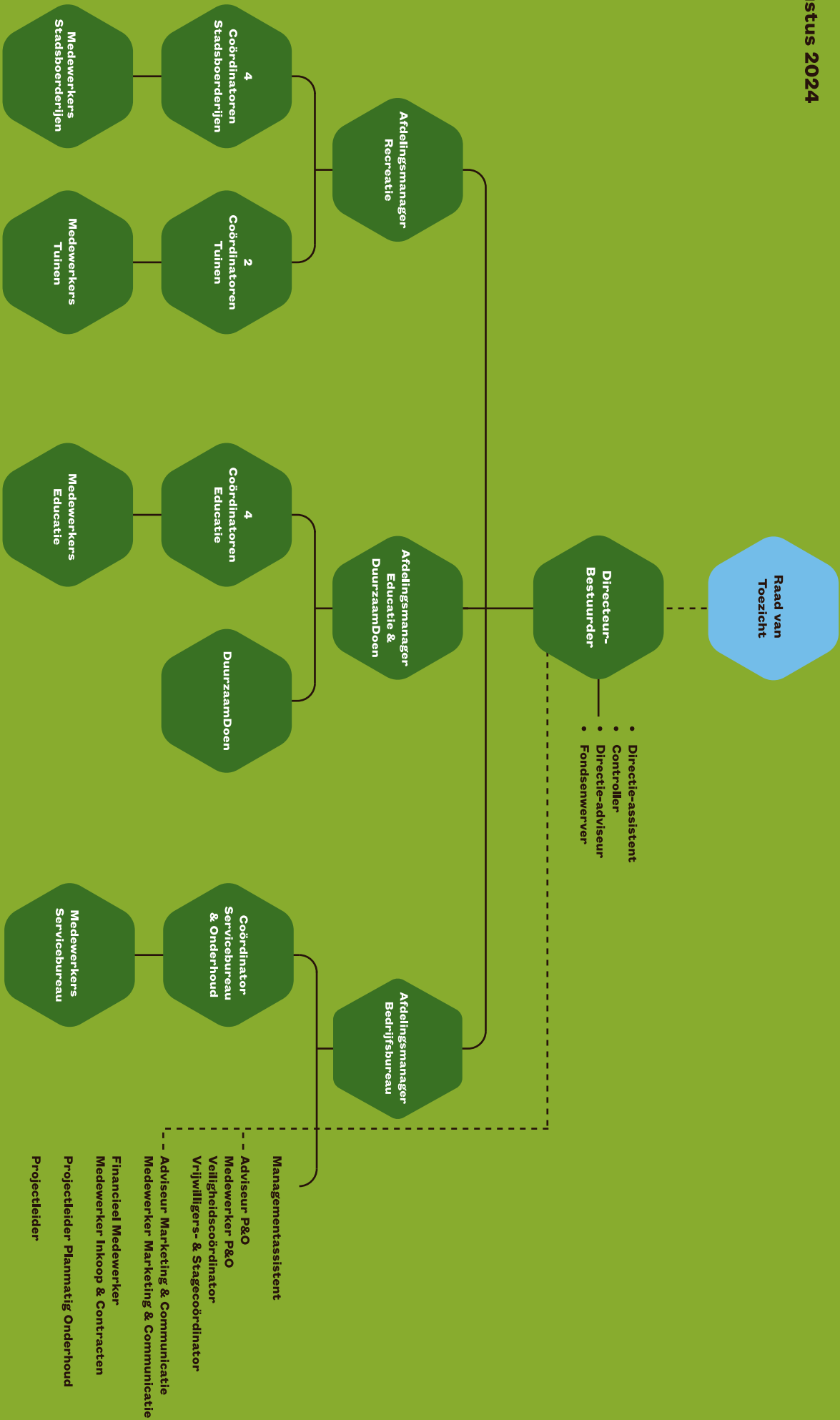
Om de ambities van Natuurstad te verwezenlijken, richten we onze werkprocessen optimaal in op de drie programmalijnen uit de voorgaande hoofdstukken. Vervolgens ontwikkelen we onze diensten en producten ook jaarlijks duurzaam door, dus het verbeteren van ondersteunende en uitvoerende werkprocessen zal continu in beweging zijn. In dit hoofdstuk beschrijven we de organisatiedoelstellingen voor de periode tot eind 2028 die hiermee samenhangen.

5.1 Organisatie

Alleen vanuit een krachtige organisatie kan Natuurstad haar strategische ambities waarmaken. De uitdagingen en trends in onze maatschappij vragen ook om alertheid en wendbaarheid. De samenwerkingen die wij aangaan zijn talrijk en divers, zowel op strategisch als operationeel vlak. Onze organisatie richten we hier optimaal op in en onze medewerkers moeten kunnen omgaan met deze diversiteit - zowel in werkprocessen als in houding en gedrag. De verantwoordelijkheid om onze organisatiedoelstellingen te realiseren, ligt niet alleen bij Natuurstad als werkgever, maar ook bij alle collega's in de 3 afdelingen, die hun werk met passie uitvoeren. De uitdaging is om in onze veranderende dienstverlening altijd de juiste persoon op de juiste plek te hebben.

Organigram Stichting Natuurstad Rotterdam

Augustus 2024



Vanuit onze ambities en een strategische personeelsplanning zullen we werknemers met nieuwe competenties aantrekken. We ondervinden daarbij concurrentie uit diverse sectoren en willen ons onderscheiden op een prettige, resultaatgerichte cultuur van samenwerken, waarin iedereen zijn/haar verantwoordelijkheid neemt. In die zin draagt Natuurstad de zorg voor haar werknemers en zorgen medewerkers op hun beurt voor Natuurstad. De toekomst van Natuurstad is van alle collega's; zij allen bouwen eraan mee en het is daarmee ook hún toekomst.



5.2 Medewerkers

Natuurstad wil doorgroeien en een aantrekkelijke werkgever zijn, die haar huidige maar ook nieuwe collega's blijvend kan binden en boeien, en aandacht en ruimte biedt voor persoonlijke ontwikkeling. Onze organisatie staat nooit stil in een veranderende wereld. Onze bevlogen medewerkers maken Natuurstad en voortdurende individuele ontwikkeling is nodig om hun competenties, vaardigheden en motivatie op peil te houden. Deze persoonlijke groei staat altijd in relatie tot teamontwikkeling en de koers van Natuurstad. We borgen onze zorg voor de groei van onze medewerkers en voor Natuurstad als kennisorganisatie op drie platforms:

1. Leren & Ontwikkelen (met een eigen site op ons intranet);
2. Kennismanagement (waar kennis wordt geborgd en gedeeld maar ook productinnovatie plaatsvindt, in expertiseteams die directie en MT gevraagd en ongevraagd adviseren en de backoffice vormen van de Natuurstad Akademie);
3. Ideeënmanagement (met onder meer de Natuurstadprijs).

In de jaarlijkse gesprekscyclus worden met elke medewerker concrete afspraken over persoonlijke ontwikkeling gemaakt. Ook de kernwaarden van de organisatie en hun betekenis voor de medewerker komen hierin aan bod.

Continu werken aan individuele ontwikkeling – KSF 2028:

Medewerkers ervaren ruimte en mogelijkheden voor en begeleiding bij de eigen ontwikkeling en groei, zowel binnen als buiten Natuurstad.



5.3 Leiderschap

De afgelopen jaren zijn voor medewerkers soms turbulent geweest en wisseling van leidinggevendenden heeft gezorgd voor onvoldoende stabiliteit. We erkennen dat we hierin een opgave hebben en zetten nu ook de stappen die nodig zijn. Leiderschap gaat niet alleen over het effectief uitoefenen van leidinggevende functies. Het betekent voor iedere medewerker het nemen van verantwoordelijkheid voor het eigen welzijn, functioneren, ontwikkeling, creativiteit en ondernemerschap. Iedere medewerker kan vanuit zijn eigen functie, talenten en kwaliteiten een bijdrage leveren aan de groei, ontwikkeling en verdere professionalisering van Natuurstad en bewuste keuzes maken voor de eigen loopbaan.

Dit 'persoonlijke leiderschap' voor en van iedereen wordt binnen Natuurstad zoveel mogelijk gestimuleerd en gefaciliteerd. Uitgangspunt is dat er overal binnen Natuurstad een prettige werkomgeving is, waarin medewerkers de randvoorwaarden, mogelijkheden en kansen krijgen om goed te functioneren en samen te werken, een waardevolle bijdrage te leveren en zich te ontwikkelen. Het tonen van interesse, het geven van aandacht waar nodig, het uiten van waardering en bieden van voldoende inspiratie wordt voor leidinggevendenden een coachende 'Tweede Natuur.' Zij zorgen ervoor dat de strategische en operationele doelen van Natuurstad worden behaald, in een niet alleen mens- maar ook resultaatgerichte, transparante cultuur.

Elkaar aanspreken en feedback geven wordt daarin als normaal en waardevol worden ervaren, en leidinggevendenden sturen op de gewenste vaardigheden en gedrag. Leidinggevendenden binnen Natuurstad tonen hun medewerkers voorbeeldgedrag vanuit de kernwaarden en competenties van Natuurstad en passen hun stijl van leidinggeven aan wanneer de situatie daarom vraagt. Het gezamenlijk nemen van verantwoordelijkheid in (persoonlijk) leiderschap door alle collega's zorgt uiteindelijk voor een gezonde balans in de organisatie, waarin de medewerkers zorgen voor Natuurstad en Natuurstad zorgt voor haar medewerkers.

Werken vanuit coachend leiderschap – KSF 2028:

Medewerkers voelen zich geïnspireerd, gemotiveerd en gesteund door hun direct leidinggevende en ervaren van hen voldoende interesse, waardering en transparantie.



5.4 Bedrijfscultuur

Met het nieuwe leiderschap binnen Natuurstad, maar ook vanuit nemen van verantwoordelijkheid door onze medewerkers streven we naar een cultuur waarin alle collega's zich meer richten op de organisatiedoelstellingen, onze doelgroepen en onze samenwerkingspartners.

De komende jaren bouwen we aan een open bedrijfscultuur waarin onze medewerkers zich binnen duidelijke kaders vrij kunnen ontwikkelen en zich durven uitspreken. We bouwen aan sterke teams die weten welke bijdrage ze leveren aan de koers van de organisatie. De 3 kernwaarden 'echt,' 'zorgzaam' en 'klantgericht' zijn hierbij onze intrinsieke leidraad. Binnen Natuurstad maken we afspraken met elkaar en spreken elkaar aan wanneer dat nodig is. Samenwerken met meer en nieuwe partijen, wijkgericht werken en het continu aanpassen van onze diensten en activiteiten vraagt om meer klantgerichtheid en ondernemerschap: daarmee creëren we waarde voor hen en voor onszelf. Naast onze reguliere werkzaamheden geven we de ontwikkeling van de organisatie vorm in projecten. Een deel hiervan wordt extern gefinancierd.

Bouwen aan een open en resultaatgerichte bedrijfscultuur - KSF 2028:

Natuurstad is een wendbare organisatie met een transparante bedrijfscultuur, waarin medewerkers die namens Natuurstad direct in contact staan met bezoekers, deelnemers, klanten, partners, en (overheids-) organisaties goed geëquipeerd zijn voor hun rol.

Natuurstad groeit de komende jaren door met een professionele manier van projectmatig werken, waarbij we scherp sturen op resultaten en verantwoording. Natuurstad schenkt extra aandacht aan het vieren van successen en deelt dit ook met haar partners.

5.5 Werkprocessen

Waar Natuurstad de energie in de afgelopen jaren vooral heeft gericht op het versterken van haar locaties, activiteiten, diensten en interne organisatie, ligt het accent de komende jaren op vernieuwing en uitbreiding. Van NME naar NDE, van kinderboerderijen naar stadsboerderijen, van aanbodgericht naar vraaggestuurd werken en van een volledige afhankelijkheid van de gemeentelijke subsidie naar meer financiële zelfstandigheid: deze ontwikkelingen vragen om voortdurende evaluatie en evolutie van al onze werkprocessen. Hoog-over in onze Planning & Control-cyclus, maar ook in kleinschalige projecten met bewoners in de wijken hanteren we daarbij consequent dezelfde methodiek: plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen, oftewel Plan - Do - Check - Act (PDCA).

Het maken van heldere en haalbare resultaatafspraken wordt nog meer gemeengoed, of dat nu in individuele werkoverleggen is of in het organisatiebrede jaarplan. Daarbij hoort ook elkaar op een constructieve manier aanspreken op gedrag, zowel in de gesprekscyclus als in ons dagelijks werk.

Continu verbeteren diensten en activiteiten – KSF 2028

Natuurstad werkt vraaggestuurd en data-gedreven en beschikt daartoe over realtime informatie en de juiste sturingstools.

Om met voldoende maatschappelijke impact vraaggestuurd te kunnen werken, onderzoeken we de opgaven in de wijken waarin we actief willen en kunnen zijn – vooral waar het gaat om verduurzaming, sociale cohesie, gezondheid en ontsluiting van ons NDE-programma. De vraag en behoefte van de verschillende doelgroepen van Natuurstad in die wijken staat daarbij centraal.

Zelf marktonderzoek doen is voor Natuurstad een relatief nieuw fenomeen. We richten ons daarbij op de wijken van Rotterdam waar de urgentie het hoogst is. Dat zijn vooral de verzorgingsgebieden rond onze stadsboerderijen en educatieve tuinen. Daarnaast selecteren we een aantal gebieden waarin voor inwoners geen voorziening van Natuurstad op loopafstand ligt, dan wel gebieden waarover onze wijkanalyses aangeven dat de behoeften op het gebied van duurzaam, sociaal en gezond hoog zijn.

Onderzoeken opgave in wijken en vraag van doelgroepen – KSF 2028

Natuurstad heeft inzicht in de grootste opgaven en urgentie in de wijken van Rotterdam, in ieder geval ten aanzien bevolkingssamenstelling, de sociale kaart, de belangrijkste stakeholders en inwonersbehoeften op het gebied van duurzaam, sociaal en gezond.



In de programmalijnen Educatie en Recreatie staan innovatie en uitbreiding de komende jaren centraal. De programmalijn DuurzaamDoen is geheel nieuw, en zal starten met het ontwikkelen van een businessplan. Gezamenlijk delen deze programmalijnen de ambitie om met nieuwe financieringsbronnen zoveel mogelijk Rotterdammers te bereiken en te betrekken bij het duurzamer, socialer en gezonder maken van hun stad. Alle werkprocessen binnen Natuurstad die daaraan direct of indirect bijdragen, regelen we in, stroomlijnen en monitoren we om hierin een zo groot mogelijke impact te kunnen maken.

**Inrichten
werkprocessen op
programmalijnen - KSF
2028:**

Alle primaire en ondersteunende processen zijn optimaal ingeregeld voor het klantgericht, efficiënt, effectief en duurzaam leveren van bestaande en nieuwe diensten en activiteiten in onze drie programmalijnen.

5.6 Financiën

De belangrijkste randvoorwaarde om de gewenste maatschappelijke impact te kunnen maken, is onze strategische ambitie om ook de komende jaren een gezonde exploitatie te realiseren. De gemeentelijke bezuinigingen in 2022 en 2025 leggen druk op de inkomsten van Natuurstad. Natuurstad zal daarom inzetten op extra inkomstenbronnen naast een basisfinanciering vanuit de gemeentesubsidie. Deze extra bronnen worden gerealiseerd door het aanbieden van betaalde activiteiten in de programmalijnen Educatie en Recreatie en vanuit de nieuwe programmalijn DuurzaamDoen. Tevens wordt ingezet op verwerving van fondsen en subsidies.

Om stabiliteit of uiteindelijk substantiële groei in omzet te behalen, is het van belang om te investeren in onze werkprocessen, de systemen en niet in de laatste plaats in onze mensen, via opleiding en coaching. Dit vraagt ook een gezonde dosis ondernemerschap en kansen pakken. De meerjarenambities 2025 – 2028 bieden een eerste kader voor deze duurzame exploitatie. Om de voortgang in de ontwikkelingen en op de (financiële) KSFs en KPIs goed te monitoren, wordt het risicomanagement van Natuurstad geprofessionaliseerd.

Financiën - KSF 2028:

Natuurstad zet in op het vergroten van de inkomstenstroom derden uit dienstverlening, fondsen en sponsoring.

Meerjarenambities

	Begroting 2025	Ambitie 2026	Ambitie 2027	Ambitie 2028
	€	€	€	€
Inkomsten				
Opbrengsten derden	851.000	1.500.000	1.900.000	2.500.000
Subsidie-inkomsten	10.651.000	10.318.000	10.396.000	10.656.000
<i>Subsidiebasis</i>	<i>10.531.348</i>	<i>10.791.132</i>	<i>11.042.785</i>	<i>11.296.355</i>
<i>Accres</i>	<i>259.652</i>	<i>251.868</i>	<i>253.215</i>	<i>259.646</i>
<i>Subsidiekorting</i>	<i>-140.000</i>	<i>-725.000</i>	<i>-900.000</i>	<i>-900.000</i>
Totaal inkomsten	11.502.000	11.818.000	12.296.000	13.156.000
Uitgaven				
Personeel (intern en extern)	7.814.000	8.141.000	8.533.000	9.069.00
Bedrijfskosten	3.768.700	3.713.000	3.867.000	4.078.000
Totaal uitgaven	11.582.700	11.854.000	12.400.000	13.147.000
Saldo inkomsten / Uitgaven voor vpb	-80.700	-36.000	-104.000	9.000
Vrijval bestemmingsreserve	80.000	36.000	64.000	-
Resultaat	-700	0	-40.000	9.000

5.7 Marketing

In Rotterdam is Natuurstad een gevestigde naam op het gebied van NDE; onze medewerkers hebben passie voor de natuur en voor een toekomstbestendige stad en onze locaties zijn lokaal stevig geworteld in de wijken. De breedte van onze diensten en activiteiten is echter ook een uitdaging. We bekijken scherp waar we goed in zijn, wat we doen en met wie we waarom samenwerken. Dit zorgt voor meer focus en uiteindelijk een grotere impact op een duurzaam, sociaal en gezond Rotterdam.

Deze maatschappelijke impact dragen we de komende periode ook naar buiten toe effectiever uit. Vanuit een toekomstgericht marketingplan zorgen we ervoor dat onze boodschap helder overkomt bij onze doelgroepen en opdrachtgevers. We bouwen offline en online aan het merk Natuurstad, onze zichtbaarheid in stad en regio en maken daarbij onze maatschappelijke impact tastbaar.

Bouwen aan het merk Natuurstad - KSF 2028:

De merkbekendheid bij onze belangrijkste doelgroepen en in de stad Rotterdam is vergroot.



5.8 Huisvesting

De stadsboerderijen en educatieve tuinen zijn de basis voor vrijwel alle activiteiten en diensten van Natuurstad. Onze locaties trekken jaarlijks meer dan 850.000 bezoeken. In een integraal plan infrastructuur beschrijven we duidelijk de ontwikkelopgave per locatie. We streven naar een infrastructuur waarin dierenwelzijn, goede werkfaciliteiten voor medewerkers en een fijne, toegankelijke plek voor bezoekers hand in hand gaan.

Met aangename en leerzame voorzieningen op onze stadsboerderijen willen we de verblijfsduur van onze bezoekers verlengen en het aantal bezoeken verhogen. Daarmee vergroten we onze maatschappelijke impact. Dit huisvestingsplan is dus een belangrijk sturingsinstrument in het realiseren van onze ambities. Niet alleen onze ambities om meer zakelijke activiteiten te kunnen ontplooiën en samenwerking te zoeken met bestaande en nieuwe partners, maar ook in de omgang met veranderende wet- en regelgeving.

Ontwikkelen integraal plan infrastructuur - KSF 2028:

De inrichting en uitstraling van onze locaties draagt optimaal bij aan het realiseren van de strategische ambities en dienst- en marktfocus van Natuurstad.

5.9 ICT

Het afgelopen jaar hebben we forse stappen gezet in de ontwikkeling van onze ICT-infrastructuur, en daarbinnen van goede en actuele stuurinformatie en de inzet van business intelligence. De komende periode zorgen we ervoor dat deze infrastructuur optimaal aansluit bij onze ambitie om een wendbare organisatie te zijn en bij de ontwikkelopgaven binnen de drie programmalijnen. Systemen helpen medewerkers om zowel intern als extern goed samen te werken en leiden zo min mogelijk tot extra bureaucratie.

Documenten en data zijn benaderbaar vanuit al onze werkplekken, waarbij we werken met eenduidige formats. De verwachte toename en diversiteit in samenwerkingspartners en de nodige ondersteuning van onze backoffice moet tot uiting komen in de flexibiliteit van onze ICT-infrastructuur. Daarnaast gaat Natuurstad vanaf 2025 voor het eerst sturen op strategische KSFs en operationele en financiële KPIs, waarvoor leidinggevend en in hun dagelijks werk heldere en actuele stuurinformatie nodig hebben.

ICT - KSF 2028:

Het ICT-landschap (hardware en software) ondersteunt het realiseren van de strategische ambities, ontwikkelopgaven en werkprocessen van Natuurstad optimaal.





www.natuurstad.nl