Heerlen

Aan
Commissie MF

Kenmerk

Afschrift aan
Het college van burgemeesters en wethouders

Status
Update Sociaal Domein
november 2021

10 november 2021

Onderwerp
Update Sociaal Domein

Bijlage

Inleiding

Door middel van deze periodieke update informeren wij u over zowel de ontwikkelingen als over andere actualiteiten met betrekking tot het Sociaal Domein. De onderwerpen hebben betrekking op de commissie MF. Vragen naar aanleiding van deze update kunnen in de daarvoor bestemde commissie worden gesteld.

Inhoudsopgave

- Voortgang ondersteuning slachtoffers kinderopvangtoeslagaffaire
- Kwijtschelding gemeentelijke schulden aan slachtoffers kinderopvangtoeslag affaire
- Eindstand TOZO en TONK
- Heerlen valt op met betrekken van lokale ondernemers in aanpak eenzaamheid
- Kindercollege
- Nieuwsbrief Centrum seksueel Geweld Limburg
- Start mondzorgcoach Consultatiebureau
- TIME-OUT CAMPAGNE, ook vanuit Heerlen
- Opvang in de vorm van Wonen met Begeleiding en de proeftuin Begeleid Wonen op locatie De Putgraaf
- Credohuis in Kerkrade geopend!
- Bijeenkomst: Een Inclusief Heerlen
- Schouw Stadskantoor, onderdeel Burgerzaken
- De campagne gelukkig ouder worden in Heerlen is begonnen

Voortgang ondersteuning slachtoffers kinderopvangtoeslagaffaire
In de update van september hebben wij gemeld dat het aantal meldingen was gestegen van 162 naar 185. Sindsdien zijn er nog 7 nieuwe meldingen binnengekomen, waardoor de teller nu op 192 staat. De sterke toename die we tot dusverre zagen is er dus uit. Bij de Belastingdienst wordt nu bij de intake reeds gevraagd of de gedupeerde een hulpaanbod van de Gemeente wil ontvangen.
Alleen als hier bevestigend op geantwoord wordt, krijgen wij nog de naam en het telefoonnummer door. Van de laatste meldingen hebben 3 gedupeerden een telefoonnummer doorgegeven dat niet bereikbaar is. 1 persoon is gesproken (en doorgezet naar Schuldhulpverlening) en 3 moeten nog gecontacteerd worden.

Kwijtschelding gemeentelijke schulden aan slachtoffers kinderopvangtoeslagaffaire
Op de lijst van personen die in aanmerking komen voor kwijtschelding van gemeentelijke schulden staan momenteel 25 personen. Daarvan hebben 13 personen de compensatie van € 30.000 van de Belastingdienst ontvangen. Aan hen is tot dusverre een bedrag van ruim € 30.000 kwijtgescholden. Op de lijst staan 12 personen die de compensatie nog niet ontvangen hebben. Of zij recht hebben op kwijtschelding wordt pas duidelijk als de Belastingdienst het compensatieverzoek heeft afgehandeld. Bij deze mensen is wel de inning van de gemeentelijke schuld opgeschort.

Eindstand TOZO en TONK
Zowel de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (Tozo) als de Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK) zijn per 1 oktober 2021 afgelopen. Tijd dus om de eindstand op te maken.

TOZO totaal

Regeling	Tijdvak	Aanvragen
Totaal TOZO 1.0	1 mrt 2020 t/m 31 mei 2020	1675
Totaal TOZO 2.0	1 jun 2020 t/m 30 sep 2020	393
Totaal TOZO 3.0	1 okt 2020 t/m 31 mrt 2021	764
Totaal TOZO 4.0	1 apr 2021 t/m 30 jun2021	460
Totaal TOZO 5.0	1 jul 2021 t/m 30 sep 2021	149
Totaal		3441

Toegekend	2732
Ingetrokken	138
Buiten behandeling gesteld	131
Afgewezen (voldeden niet aan de voorwaarden)	331
Vervallen	109

TOZO bedrijfskapitaal
Van de 3441 aanvragen hadden er 356 betrekking op een bedrijfskapitaal. Er zijn 182 leningen verstrekt. Tenzij aflossing opnieuw wordt uitgesteld start de aflossing op 1 januari 2022.

TOZO IB signalen
In juni 2021 is gestart met controle op TOZO 1 tot en met 3 aan de hand van signalen van het Inlichtingenbureau. In slechts 12 gevallen is fraude aangetoond en wordt TOZO teruggevorderd.

TONK
Hoewel de regeling ruimhartig was qua opzet en uitvoering heeft dat uiteindelijk in een teleurstellend laag aantal aanvragen van 46 geresulteerd, waarvan er slechts 7 zijn toegekend.

BBZ light
In de update van september 2021 bent u geïnformeerd over de tijdelijke versoepeling (gedurende het 4e kwartaal 2021) van het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz), waarvan het buiten toepassing laten van de vermogenstoets de belangrijkste is. Om zelfstandigen zo goed mogelijk te kunnen helpen zijn alle 62 actuele Tozo-ontvangers aangeschreven met de vraag zich bij de gemeente te melden als zij denken ook na 1 oktober 2021 nog financiële ondersteuning nodig hebben en/of hulp nodig te hebben bij het oplossen van schulden. Dat heeft geresulteerd in 12 aanvragen, waarvan er nog 11 in behandeling zijn.

Heerlen valt op met betrekken van lokale ondernemers in aanpak eenzaamheid
Van 30 september t/m 7 oktober heeft de gemeente Heerlen actief deelgenomen aan de landelijke Week tegen Eenzaamheid. Naast onze inwoners en maatschappelijke partners zijn ook lokale ondernemers actief benaderd om ons te ondersteunen in deze week. En met succes!
Meer dan 25 ondernemers waren actief betrokken in deze week en hebben extra aandacht besteed aan het thema eenzaamheid. Naast het ondersteunen van onze campagne waren er ondernemers die klanten een kopje koffie en een praatje aanboden, een bloemetje of kaart met een warme groet gaven. Onze aanpak van het betrekken van ondernemers is bij het ministerie VWS niet onopgemerkt gebleven en heeft onze aanpak als voorbeeld opgenomen in de landelijk verspreide nieuwsbrief van actieprogramma 'Een tegen Eenzaamheid'.

Kindercollege
In de zomer hebben wij afscheid genomen van het oude kindercollege. De voorbereidingen voor de installatie van een nieuw kindercollege zijn in volle gang. De gemeente Heerlen werkt hierin samen met Alcander. De scholen zijn bezocht en de sollicitatieformulieren zijn verspreid. Verschillende kinderen uit de bovenbouw van de basisscholen in Heerlen hebben zich kandidaat gesteld voor de functie van kinderburgemeester en het kindercollege. Op 23 november aanstaande wordt het nieuwe kindercollege geïnstalleerd tijdens de collegevergadering in de Bernardinuskapel.

Nieuwsbrief Centrum seksueel Geweld Limburg
Bijgaand treft u aan de link naar de derde nieuwsbrief van het Centrum seksueel Geweld Limburg:
https://mailchi.mp/783cc7cf2913/nieuwsbrief-csg-limburg?e=3e65c6cbff

Start mondzorgcoach Consultatiebureau
Op dinsdag 9 november is de officiële startdatum van een mondzorgcoach op het consultatiebureau in Heerlen! De mondzorgcoach is er voor alle ouders met kinderen die op het consultatiebureau komen voor een afspraak. De medewerker van de Jeugdgezondheidszorg zal in het gesprek met ouders adviseren om een bezoek te brengen aan de mondzorgcoach. Ouders kunnen vervolgens meteen bij de mondzorgcoach binnenlopen. De coach kijkt in de mond van het kind en ouders krijgen advies over het tandenpoetsen. Ook kunnen ouders vragen stellen over mondgezondheid en voeding. Als blijkt dat het kind nog niet staat ingeschreven bij een tandartspraktijk dan kan de mondzorgcoach ouders hierbij helpen (de tandartspraktijken in Heerlen zijn hiervan op de hoogte). Het project zal worden gemonitord door de Hogeschool Utrecht. Na een aantal maanden zullen we de eerste ervaringen evalueren en wanneer mogelijk de aanwezige dagen van de mondzorgcoach vergroten.

TIME-OUT CAMPAGNE, ook vanuit Heerlen
Maandag 18 oktober is een landelijke, online preventiecampagne gestart om de aandacht te vestigen op huiselijk geweld tegen kinderen en jongeren.

De campagne ‘Time-out’ is ontwikkeld door Veilig Thuis, De Kindertelefoon en het programma ‘Geweld hoort nergens thuis’ van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.



"Het is niet te accepteren dat een op de vijf jongeren in ons land te maken heeft met huiselijk geweld", aldus staatssecretaris Paul Blokhuis (VWS). "Thuis moet het veilig zijn voor iedereen die daar woont. Deze Time-out campagne roept mensen die in zo’n situatie zitten op om erover te praten, want dat is vaak een eerste stap. Bijvoorbeeld met Veilig Thuis of met De Kindertelefoon."
De Time-out campagne wil jongeren én hun ouders attenderen op herkenbare situaties: bijvoorbeeld als je niet naar huis durft (voor jongeren), of als je thuis juist alleen nog maar kunt schreeuwen (voor ouders). De Time-out in de campagne staat in alle gevallen symbool voor: het kan zo niet langer. De boodschap is: neem een stapje terug en praat er bijvoorbeeld over met iemand. Of vraag om hulp of advies bij instanties. Want door in gesprek te gaan kan vaak samen worden gekeken wat in jouw situatie de beste aanpak is. Ook Heerlen doet mee aan deze campagne, door berichten te delen via de Heerlense social mediakanalen (FB, LINKEDIN, Twitter, en de website Parkstad Jeugd en Gezin). Deze campagne duurt 4 weken en is daarmee een opmaat naar de Week tegen Kindermishandeling.

Opvang in de vorm van Wonen met Begeleiding en de proeftuin Begeleid Wonen op locatie De Putgraaf
In mei vorig jaar is Mijnzicht gesloten en sindsdien vindt de opvang van jongeren plaats door Levanto in de studentenflat op de Putgraaf. De ervaringen met deze nieuwe vorm van opvang zijn positief. Het gedrag van jongeren is aanzienlijk verbeterd. Dit wordt met name veroorzaakt doordat jongeren zich niet meer schamen. Mijnzicht werkte behoorlijk stigmatiserend. Het werd als een gesloten instelling ervaren en daar gingen de jongeren zich ook naar gedragen. Ze wonen nu op De Putgraaf en dit is dé studentenflat. Het opvangconcept op De Putgraaf, wonen met begeleiding, zorgt ervoor dat jongeren zich beter laten begeleiden waardoor sneller uitstroom wordt gerealiseerd en de kans op recidive kleiner is geworden. De locatie zorgt er daarnaast voor dat jongeren makkelijker aansluiting vinden bij leeftijdsgenoten wat positief bijdraagt aan de ontwikkeling naar zelfstandigheid.

In de Raadsinformatiebrief over de Uitvoeringsagenda Opvang en Beschermd Wonen van 6 juli jl, bent u geïnformeerd over de proeftuin Begeleid Wonen. Deze gaat van start: vanaf deze maand zullen in de Studentenflat de eerste drie appartementen in gebruik worden genomen. De bedoeling is om op basis van natuurlijk verloop nog drie appartementen voor deze proeftuin beschikbaar te stellen.
De doelgroep zijn jongeren die nu vaak tussen wal en schip vallen omdat ze geen 24-uurs zorg nodig hebben (en dus niet in aanmerking komen voor Beschermd Wonen) maar reguliere ambulante begeleiding niet afdoende is.

Het betreft jongeren die nog niet geleerd hebben om voor zichzelf te zorgen en op dagelijkse basis wat ondersteuning en begeleiding nodig hebben. Na het begeleid wonen traject kunnen ze zelfstandig wonen. Een Begeleid Wonen traject duurt gemiddeld 9 maanden. We hebben gekozen voor de locatie De Putgraaf omdat deze jongeren daarmee zo nodig terug kunnen vallen op de 24/7 woonondersteuning die de dakloze jongeren krijgen. De Begeleid Wonen trajecten worden gezamenlijk uitgevoerd door Heerlen StandBy! (HSB!) en LEVANTOgroep.

Credohuis in Kerkrade geopend!
Na een flinke verbouwing is het dan zover: op 1 november is Credohuis Parkstad op de Zonstraat 43 in Kerkrade geopend en hebben de eerste jongeren hun intrek genomen. Stichting Credo is een ideële stichting die een antwoord wil bieden op de problematiek van zwerfjongeren. Credohuis Parkstad wil een veilige en huiselijk woonomgeving bieden, waarin de jongeren tot rust komen, en via een integraal persoonlijk groeiplan op alle leefgebieden werken aan een betekenisvol bestaan in onze samenleving. Stichting Credohuis Parkstad onderscheidt zich van andere zorgorganisaties door ondernemersparticipatie (in natura, financieel en in tijd/expertise) en burgerparticipatie (ruim 50 % van de begeleiding wordt ingevuld met vrijwilligers) centraal te stellen, waardoor zij minder afhankelijk is van overheidsfinanciering. In Parkstad zijn al een aantal bedrijven bereid gevonden om te participeren. Vanuit haar verantwoordelijkheid als centrumgemeenten heeft de gemeente Heerlen de verbouwing gefinancierd en bijgedragen aan de opstartkosten. De gemeente Heerlen draagt daarnaast ook structureel bij aan exploitatiekosten. Ook de gemeente Kerkrade heeft bijgedragen aan de opstartkosten. Het pand is gekocht en kosteloos ter beschikking gesteld door HEEMwonen. In Credohuis Parkstad kunnen 6 jongeren opgevangen worden. Jongeren verblijven gemiddeld 9 tot 12 maanden in het Credohuis.

Bijeenkomst: Een Inclusief Heerlen
Dinsdag 12 oktober vond een bijeenkomst in het Parkstad Limburg Theater onder de naam ‘een inclusief Heerlen’ plaats. Aan deze bijeenkomst namen raads- en commissiedelen, ambtenaren en ervaringsdeskundigen deel. Diverse ervaringsdeskundigen zorgden voor invulling van het programma. Het doel van deze avond was: vergroten van de bewustwording en in gesprek over een drietal thema’s uit onze lokale inclusie agenda ‘Iedereen voor Elkaar!’. Dit waren de thema’s toegankelijke openbare ruimte, vrije tijd en de gemeente als organisatie. Ervaringsdeskundigen per thema bezochten met groepen drie locaties in het centrum van Heerlen. Wethouder Keulen heeft naar aanleiding van de recente VNG verkiezing ‘meest toegankelijke gemeente’ de ambitie uitgesproken dat Heerlen in 2023 de meest toegankelijke gemeente wordt.

Schouw Stadskantoor, onderdeel Burgerzaken
Vrijdag 15 oktober bezocht een delegatie ervaringsdeskundigen van de cliëntenraad Gehandicapten Heerlen het nieuwe stadskantoor. De projectleider van het nieuwbouwproject en teamleider Burgerzaken stonden de mensen te woord en hebben hen gedurende de rondgang begeleid. Het deel Burgerzaken met faciliteiten voor burgers en andere bezoekers is door de ervaringsdeskundigen bekeken en getoetst. Denk hierbij aan de in- en uitgang, balies, spreek cockpits, wacht –en zitgedeelte en het openbaar, toegankelijk toilet. Er waren een aantal kleine aandachtspuntjes over het openbaar, toegankelijk toilet waar de projectleider mee aan de slag gaat. Er is goed rekening gehouden met de fysieke, visuele en digitale toegankelijkheid van het deel Burgerzaken.

De campagne gelukkig ouder worden in Heerlen is begonnen
Op 5 november 2021 is in bioscoop Quatro Cinema het startsein gegeven voor de campagne 'Gelukkig ouder worden in Heerlen', die loopt van 9 november t/m 1 december. De ambitie van ons ouderbeleid is gelukkig en gezond ouder worden in een veilige omgeving. Geluksmomenten van Heerlense 55 plussers staan centraal in de campagne gelukkig ouder worden. Geluk betekent voor iedereen iets anders. Het doel van deze campagne is om 55 plussers aan het denken te zetten wat hun gelukkig maakt om zo het geluksgevoel te vergroten.
De campagne bestaat uit:

- Er zijn 12 Heerlenaren geportretteerd die in een quote aangeven wat hen gelukkig maakt. De serie portretten zijn de komende weken te zien op verschillende plekken in de stad: op straat, Parc Imstenrade, de Quatro en op locaties van SCHUNCK bibliotheken, Meander en Sevagram.
- Er is een kort filmpje gemaakt met dezelfde 12 Heerlenaren. Deze staat op social media.
- Er zijn speciale kaarten waarop mensen kunnen aangeven wat hun gelukkig maakt. Op de binnenlocaties waar de portretten hangen, stelt de gemeente aan 55 plussers de vraag wat hun gelukkig maakt? Ook kunnen zij verbeteringen voorstellen aan de gemeente om een fijnere stad te worden voor ouderen. Naderhand bekijkt de gemeente of het ouderenbeleid met deze inbreng kan worden aangevuld.
- In de Quatro Cinema is een speciaal filmprogramma. Quatro Cinema vertoont tijdens de campagne op dinsdagmiddagen films voor 5,5 euro met een gratis consumptie waarin ouderen centraal staan.

Namens het College,

Peter van Zutphen, wethouder Welzijn en Zorg
Jordy Clemens, wethouder Jeugd en Onderwijs
Adriane Keulen, wethouder Integraal Ouderenbeleid en Agenda 22 (Heerlen Inclusieve Stad)