

Buurtbemiddeling

Beuningen, Druten en West Maas en Waal



Buurtbemiddeling in Nederland

- 25 jaar Buurtbemiddeling in Nederland!
- 85% van de gemeentes zet Buurtbemiddeling in
- Landelijk 3500 bemiddelaars actief

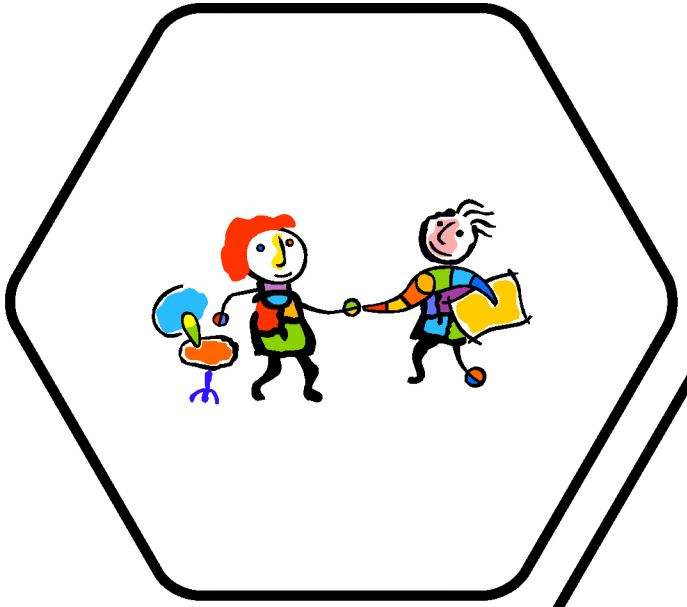
Wat is Buurtbemiddeling ?

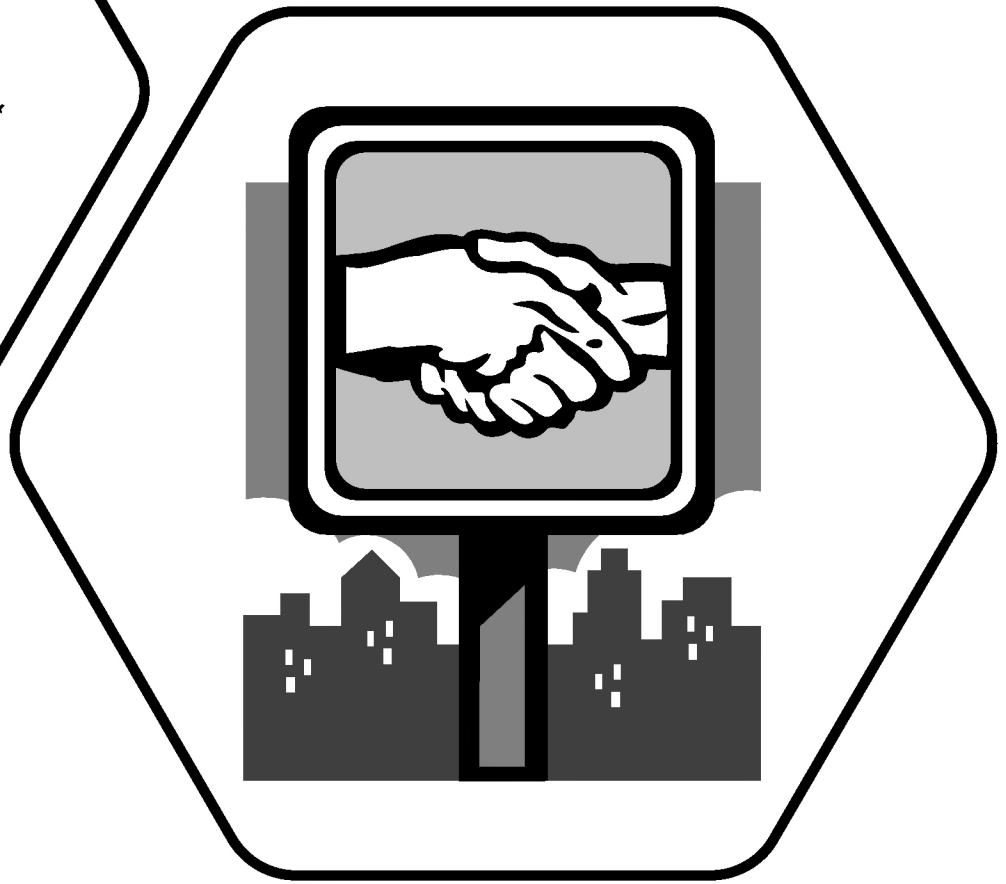
Ruziënde buren worden begeleid door vrijwillige buurtbemiddelaars zodat zij hun conflicten **met elkaar** oplossen onder begeleiding van **onafhankelijke, onpartijdige** bemiddelaars.

- De bemiddelaars zijn **lokale** vrijwilligers.
- Het bemiddelingsgesprek gebeurt op **neutraal** terrein.



Uitgangspunten





- Het stimuleren van eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid.
- Gericht op een oplossing waar beide partijen tevreden mee zijn. Win –win.
- Gericht op herstel communicatie.





Vrijwilligers

- De vrijwilligers zijn **neutraal** en hebben geen andere belangen dan buren te **ondersteunen** in het herstellen van verstoorde communicatie tussen elkaar.
- De vrijwilligers worden professioneel **getraind** tot conflictbemiddelaars.
- De bemiddeling is **gratis** en men heeft **geheimhoudingsplicht.**

Voordelen Buurtbemiddeling

- Specifieke kennis van bemiddeling in buurtconflicten
- Neutraliteit
- Vergroten van leefbaarheid in straat, wijk of buurt
- Voorkomen van escalaties
- Voorkomen van rechtsprocedures



Intake en bemiddeling

- Eerste gesprek bij de **beide buren** op huisbezoek, dit kan al voldoende zijn;
- Bij de wens en bereidheid van beide partijen volgt een **bemiddelingsgesprek** op **neutraal** terrein;
- Na 6 weken wordt telefonisch geïnformeerd naar **stand van zaken** bij beide buren;
- Indien noodzakelijk en/of gewenst **2e gesprek.**

IRRITATIEBRONNEN VAN BUREN






IK BIJT NIET
IK AMPUTEER!
CHIHUAHUA
VERBODEN VOOR ONBEVOEGDEN
ARTIKEL 461 WETBOEK VAN STRAFRECHT




FIAT
NL
81-JLV-3











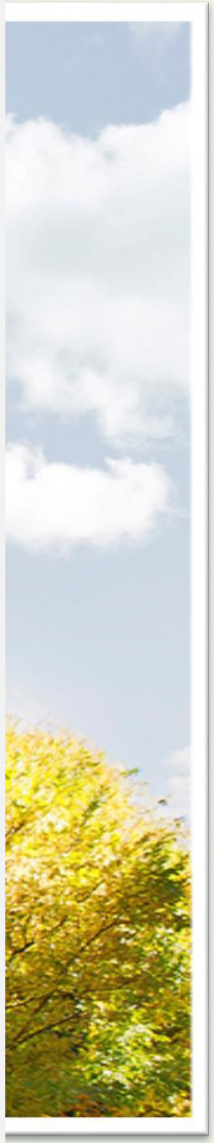










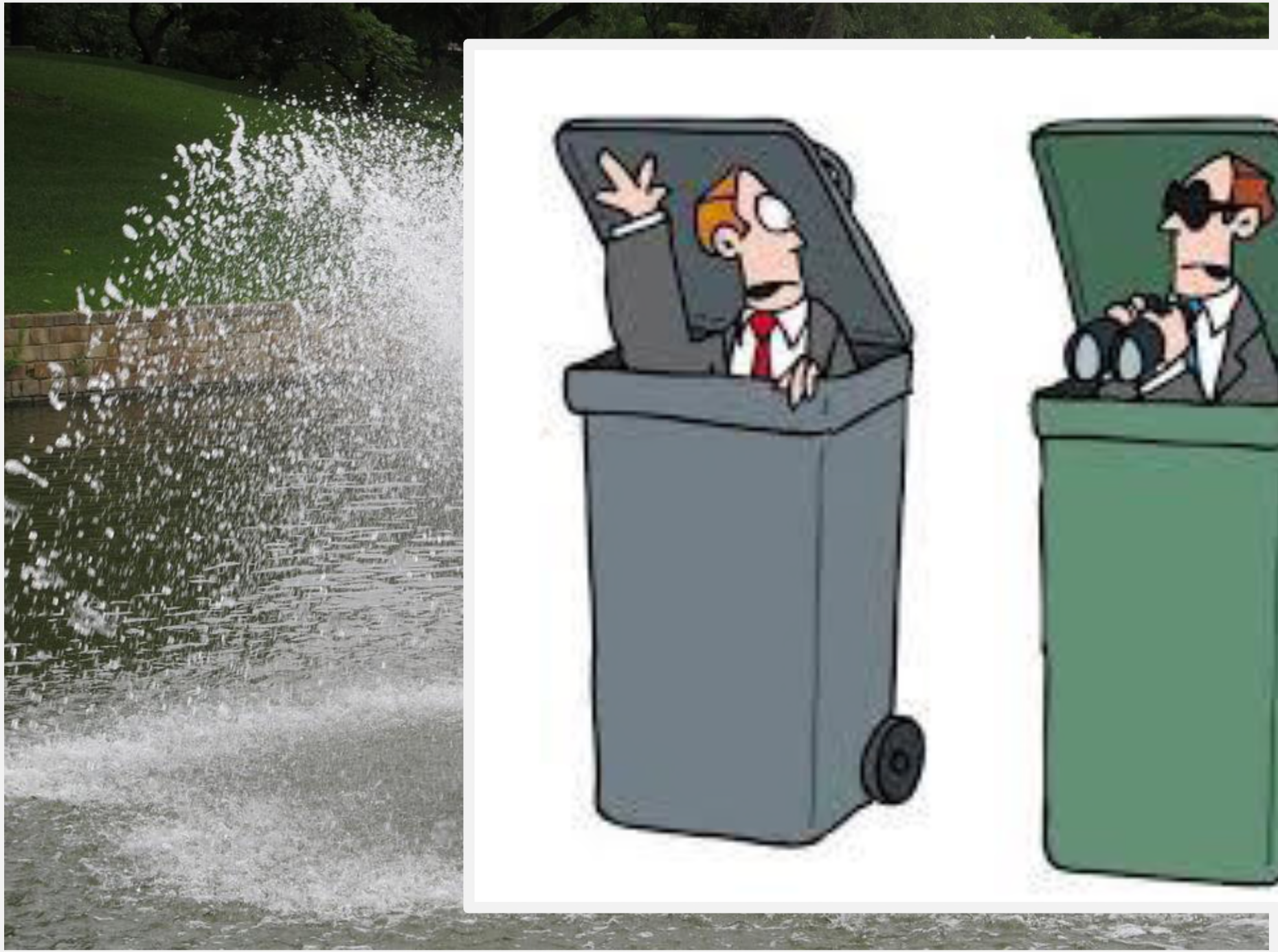








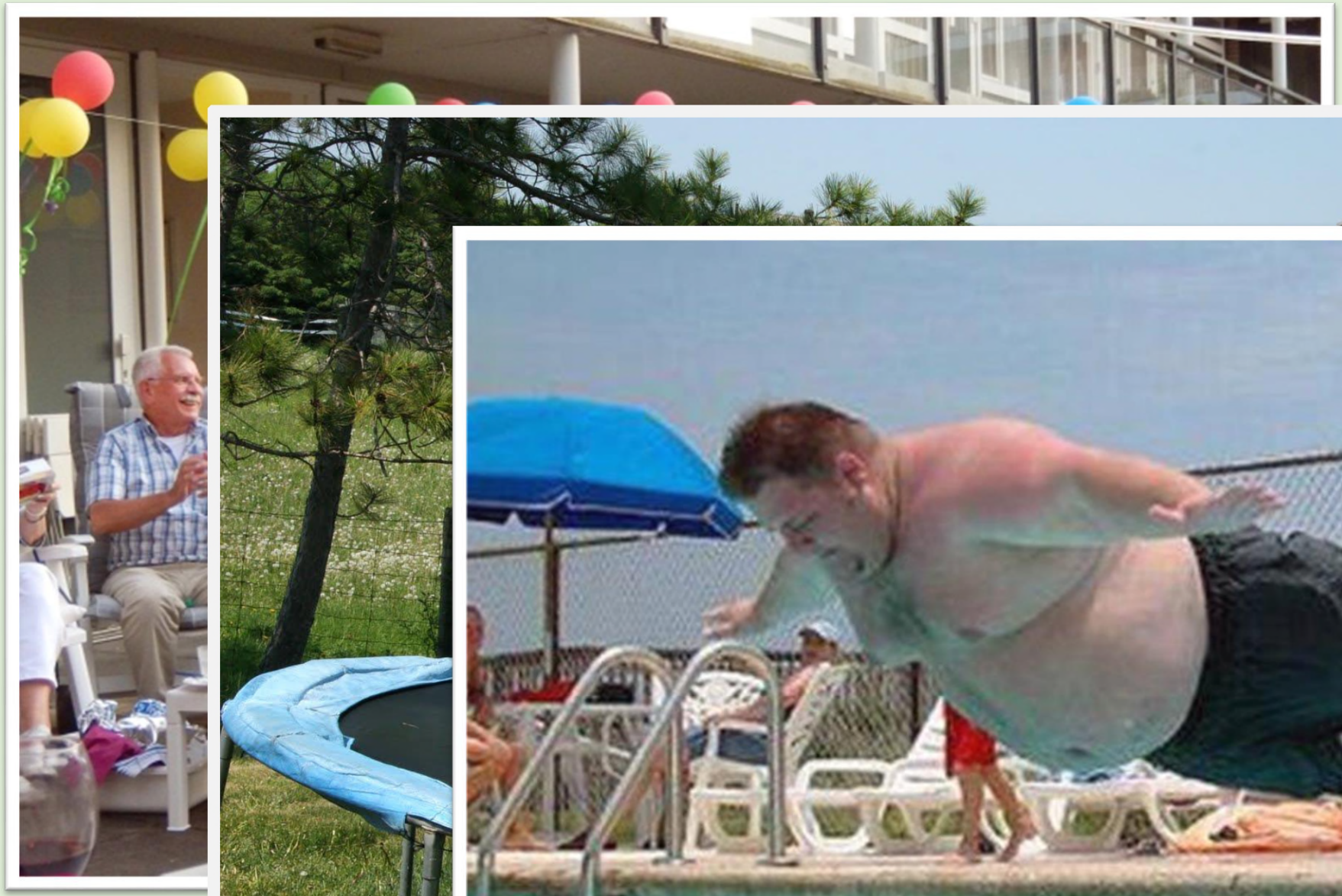





Panasonic
INVERTER




PELCO
PELCO



Maar eigenlijk gaat het meestal om:

- Miscommunicatie
- Onbegrip
- Sociale omgangsvormen
- Andere onderliggende oorzaak

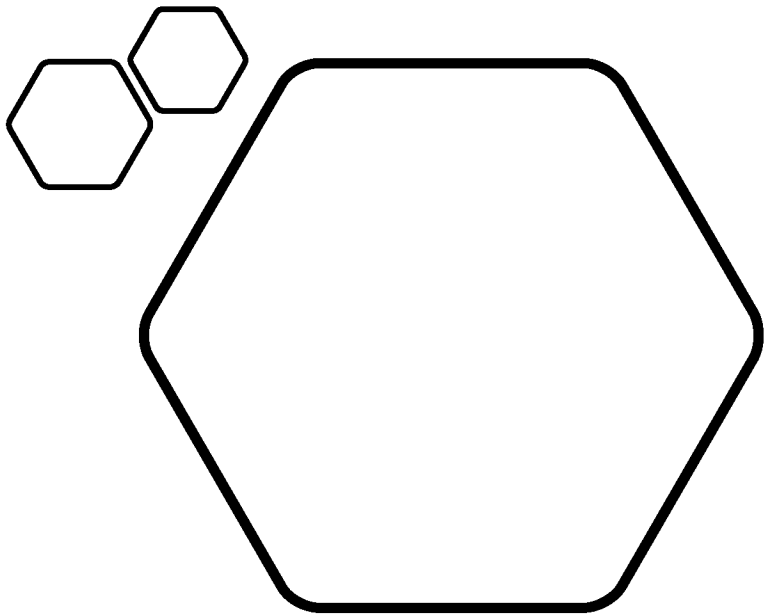


Om welke conflicten gaat het niet !

- Alcohol, drugs- en psychiatrische problematiek
- Familie-/ relatieproblemen
- Conflicten tussen bewoners en instanties



Aanmeldingen



- Via verwijzers zoals woningcorporatie, politie of de gemeente.
- Buren kunnen zichzelf aanmelden.
- **Vrijwillige medewerking van beide partijen is altijd nodig.**

Verwijzers en samenwerkende instanties in Beuningen;

Politie
Woningcorporatie
Gemeente (Sociaal team, BOA’s, team Veiligheid)
Perspectief
Vluchtelingenwerk

Cijfers 2020

- Stijging i.v.m. corona
- 119 Aanmeldingen (waarvan 67% opgelost)
- 3 meest genoemde overlastoorzaken:
    - geluid
    - verstoorde relatie
    - gedrag (lastig vallen, dreigen, pesten).

- Gemeente Beuningen 54 aanmeldingen
    - 68% op eigen initiatief
    - 53% huurwoningen

Burenruzie?
We lossen het samen op!

