

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuillehouder
1.	PvdA	45	A	6 / 22	Is inmiddels bekend wat het bedrag is van de overschrijding van het investeringskrediet? Antwoord: Eventuele overschrijdingen op investeringen melden we in onze P&C cyclus. Indien gedurende het jaar overschrijdingen ontstaan, worden deze in de tussenberichten gemeld. De grootste overschrijdingen zijn opgenomen in de jaarstukken (Raadsvoorstel Jaarrekening 2021, bladzijde 190).	ledema
2.	GroenLinks	20	A	21	Eerste alinea: “De vastlegging bevatte deels ook interne informatie die voor onze controle niet relevant is, maar waardoor voor ons de onderbouwing of conclusie niet altijd duidelijk was. Daarnaast was in een aantal gevallen heel veel onderbouwende documentatie aangeleverd, waarbij het niet duidelijk was welke documenten relevant waren voor onze controle en anderzijds ontbraken juist relevante documenten.” Waarom wordt er interne informatie gepresenteerd die niet relevant is? Om wat voor informatie gaat dat? Is dat inmiddels aangepast? Zo nee, hoe wordt voorkomen dat dit in de toekomst weer voorkomt?fietsrou Antwoord: De interne en externe informatie is, uit efficiencyoverweging, geïntegreerd in één controle overzicht. De interne informatie heeft betrekking op formele bevindingen die niet van invloed zijn op het rechtmatigheidsoordeel van de externe accountant, maar wel relevant zijn voor interne advisering over het proces richting management. Het controleoverzicht is hier inmiddels op aangepast.	ledema
3.	PvdA	46	A	25	In het accountantsverslag staat dat bij de niet in balans opgenomen belangrijke financiële verplichtingen de totale contractwaarde is opgenomen in plaats van de restantverplichting per 31 december	ledema

					2021. Is dat inmiddels in alle gevallen geactualiseerd en zo ja, om welk bedrag gaat het nu? Antwoord: Dit wordt niet geactualiseerd. In overleg met de accountant wordt dit in 2022 verder uitgezocht, zodat het in de jaarstukken 2022 juist wordt vermeld.	
4.	PvdA	47	A	25	Neemt de gemeenteraad het advies van de accountant over om ieder jaar een controleprotocol vast te laten stellen, hetgeen behoort bij de kadernota rechtmatigheid 2022? Antwoord: Ja.	Iedema
5.	GroenLinks	13	B	5	Wat is de reden dat ondanks corona meer kandidaten duurzaam uit de bijstand stromen? Wordt er actie ondernomen om deze trend door te zetten? Antwoord: Dit komt enerzijds door de positieve ontwikkeling op de arbeidsmarkt in 2021 en anderzijds, omdat de Binnenbaan steeds beter zicht heeft op de wensen, kansen en mogelijkheden van de inwoners. Gemeente Zoetermeer heeft goede contacten met werkgevers in de regio en een goede samenwerking met de Binnenbaan. In deze krappe arbeidsmarkt kijken we steeds naar mogelijkheden met werkgevers en de Binnenbaan om mensen uit te laten stromen. Door gerichte inspanning in de bemiddeling van inwoners, kunnen we de trend van duurzame uitstroom voortzetten.	Van Driel
6.	GroenLinks	14	B	14	Waarom zijn er geen nieuwe indicaties afgegeven nu de dagbesteding onder InZet valt? Antwoord: In de oude situatie deed een inwoner die behoefte had aan begeleiding en/of dagbesteding een melding bij de Wmo van de gemeente. Na een gesprek volgde een indicatie (beschikking) en een doorverwijzing naar een zorgaanbieder, waar deze het verhaal nog een keer moest vertellen. In de nieuwe situatie meldt een	Ter Laak

					inwoner met een behoefte aan begeleiding zich rechtstreeks bij inZet en krijgt daar een gesprek en een ondersteuningsaanbod. Een melding bij de gemeente en een indicatie zijn daarvoor niet meer noodzakelijk.	
7.	GroenLinks	15	B	17	Geïnstalleerd vermogen in zonne- en windenergie: “De cijfers over 2021 zijn nog niet gepubliceerd.” Wanneer zijn deze cijfers wel beschikbaar? Antwoord: Deze cijfers zijn inmiddels beschikbaar. Voor Zoetermeer komt het totaal geïnstalleerd vermogen in zonne- en windenergie over 2021 uit op 44,0 Megawatt (Mwe).	Paalvast
8.	GroenLinks	16	B	19	Thuiswerken and thuis drinken etc als gevolg van covid19 hebben allemaal invloed op de hoeveelheid afval per inwoner, betekent dit dat de hoeveelheid afval van kantoren en horecagelegenheden apart gemeten wordt? Zo ja, waar kan ik die cijfers vinden? Antwoord: De hoeveelheid afval van horeca en kantoren wordt niet gemeten.	Groeneveld
9.	GroenLinks	17	B	19/20	Hoeveelheid gescheiden afval naar verschillende stromen: In de toelichting worden een aan tal aannames en veronderstellingen gedaan zoals ‘Mogelijke verklaring is dat...’ en ‘Ook kan een ... bijdragen aan...’ Wordt hier nog nader onderzoek naar gedaan? Zo ja, wanneer mag de raad dat verwachten? Zo nee, waarom niet? Antwoord: Nee, hier wordt geen nader onderzoek naar gedaan. Deze gevolgen van Covid-19 zijn een landelijk beeld.	Groeneveld
10.	D66	10	B	462	Er is sprake van een positief saldo m.b.t. de meerkosten en de ontvangen vergoeding/dekking. Is er een risico dat het Rijk middelen terugvordert op grond van dit positieve saldo? Antwoord:	Iedema

					Nee, de middelen zullen niet worden teruggevorderd. De middelen zijn beschikbaar gesteld in het Gemeentefonds en zijn vrij besteedbaar door de gemeente.	
11.	D66	12	J	11	Bij de solvabiliteitsratio wordt er vergelijking gemaakt met “overige gemeente”. Deze overige gemeente scoren slechter dan het Nederlands gemiddelde (waarstaatjegemeente.nl). Graag aangeven welke gemeenten vallen onder “overige gemeenten”. Antwoord: Het gaat om gemeenten met een grootteklasse tussen 100.000 en 150.000 inwoners, namelijk: Deventer, Venlo, Delft, Emmen, Alkmaar, Westland, Alphen aan den Rijn, Ede, Dordrecht, Maastricht, Leiden, Leeuwarden en Zwolle.	ledema
12.	D66	13	J	11	Bij de netto schuldquote wordt er vergelijking gemaakt met “overige gemeenten”. Deze overige gemeente scoren slechter dan het Nederlands gemiddelde (waarstaatjegemeente.nl). Graag aangeven welke gemeenten vallen onder “overige gemeenten”. Antwoord: Het gaat om gemeenten met een grootteklasse tussen 100.000 en 150.000 inwoners, namelijk: Deventer, Venlo, Delft, Emmen, Alkmaar, Westland, Alphen aan den Rijn, Ede, Dordrecht, Maastricht, Leiden, Leeuwarden en Zwolle.	ledema
13.	D66	14	J	12	Bij de kengetallen grondexploitatie wordt er vergelijking gemaakt met “overige gemeenten”. Deze overige gemeenten scoren slechter dan het Nederlands gemiddelde (waarstaatjegemeente.nl). Graag aangeven welke gemeenten vallen onder “overige gemeente”. Antwoord: Het gaat om gemeenten met een grootteklasse tussen 100.000 en 150.000 inwoners, namelijk: Deventer, Venlo, Delft, Emmen, Alkmaar, Westland, Alphen aan den Rijn, Ede, Dordrecht, Maastricht, Leiden, Leeuwarden en Zwolle.	ledema
14.	D66	15	J	12	Bij de structureel exploitatieruimte wordt er vergelijking gemaakt met “overige gemeenten”. Deze overige gemeenten scoren slechter dan	ledema

					het Nederlands gemiddelde (waarstaatjegemeente.nl). Graag aangeven welke gemeente vallen onder “overige gemeenten”. Antwoord: Het gaat om gemeenten met een grootteklasse tussen 100.000 en 150.000 inwoners, namelijk: Deventer, Venlo, Delft, Emmen, Alkmaar, Westland, Alphen aan den Rijn, Ede, Dordrecht, Maastricht, Leiden, Leeuwarden en Zwolle.	
15.	GroenLinks	1	J	14	Wat is de verklaring dat het aantal bedrijven toeneemt, maar het aantal arbeidsplaatsen afneemt? Antwoord: Een verklaring dient gezocht te worden in verschillende ontwikkelingen: – de verandering van bedrijfsprocessen als gevolg van technische ontwikkelingen, waardoor met minder mensen hetzelfde of meer werk verricht wordt; – een toename aan inschrijvingen van ‘lege BV’s’ in de KvK, waardoor ondernemers feitelijk alleen een brievenbus onderneming zijn met een postadres, maar geen bedrijf zijn met personeel; – het aandeel arbeidsintensieve MKB-bedrijven afneemt (mede als gevolg van krimp en stoppen) en; – het aantal eenmanszaken (zelfstandigen/zzp’ers) stijgt.	ledema
16.	ZV	1	J	14	Waarom worden de ICT-banen uitdrukkelijk genoemd? Wordt het van de andere sectoren ook bijgehouden en kunnen we hier ook een overzicht van krijgen? Antwoord: ICT is een belangrijke sector binnen de economische structuur van Zoetermeer, omdat deze kansen biedt voor andere sectoren en bijdraagt aan economische groei binnen Zoetermeer en de regio. Naast ICT worden de sectoren handel & logistiek, health en bouw & installatie als kansrijke sectoren beschouwd, omdat daar ontwikkelingen spelen waarbij enerzijds ICT een bijdrage kan leveren om op in te spelen en anderzijds waar vanuit een vraag naar werkgelegenheid komt. De ontwikkeling voor deze sectoren wordt	ledema

					bijgehouden en staat beschreven in de jaarrekening (Raadsvoorstel Jaarrekening 2021, pagina 37). Ja, ook van andere sectoren wordt dit bijgehouden. Zie tabel 4.7 uit het rapport Economie Zoetermeer 2020, pagina 28.																																																			
17.	GroenLinks	2	J	14/15	Wat is de verklaring dat de bevolking toeneemt, maar de beroepsbevolking afneemt in Zoetermeer? Antwoord: De verklaring ligt vooral in vergrijzing en voor een deel in een toename van de jongste leeftijdsgroepen in de Zoetermeerse bevolking. Wanneer wordt gekeken naar de leeftijdsgroep die dient als basis voor de berekening van de beroepsbevolking en de werkzame beroepsbevolking (15 – 75 jaar), is te zien dat die groep, tegen de totale bevolkingsontwikkeling in, in omvang is afgenomen in het afgelopen jaar. bevolking Ztm 15 – 75 jaar in drie klassen (2021) <table><tr><th></th><th>Frequency</th><th>Percent</th><th>Valid Percent</th><th>Cumulative Percent</th></tr><tr><td>15 - 19</td><td>7316</td><td>7,7</td><td>7,7</td><td>7,7</td></tr><tr><td>20 - 64</td><td>72185</td><td>75,9</td><td>75,9</td><td>83,6</td></tr><tr><td>> 64</td><td>15586</td><td>16,4</td><td>16,4</td><td>100,0</td></tr><tr><td>Total</td><td>95087</td><td>100,0</td><td>100,0</td><td></td></tr></table> bevolking Ztm 15 – 75 jaar in drie klassen (2022) <table><tr><th></th><th>Frequency</th><th>Percent</th><th>Valid Percent</th><th>Cumulative Percent</th></tr><tr><td>15 - 19</td><td>7281</td><td>7,7</td><td>7,7</td><td>7,7</td></tr><tr><td>20 - 64</td><td>71780</td><td>75,9</td><td>75,9</td><td>83,6</td></tr><tr><td>> 64</td><td>15496</td><td>16,4</td><td>16,4</td><td>100,0</td></tr><tr><td>Total</td><td>94557</td><td>100,0</td><td>100,0</td><td></td></tr></table>		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	15 - 19	7316	7,7	7,7	7,7	20 - 64	72185	75,9	75,9	83,6	> 64	15586	16,4	16,4	100,0	Total	95087	100,0	100,0			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	15 - 19	7281	7,7	7,7	7,7	20 - 64	71780	75,9	75,9	83,6	> 64	15496	16,4	16,4	100,0	Total	94557	100,0	100,0		Iedema
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent																																																				
15 - 19	7316	7,7	7,7	7,7																																																				
20 - 64	72185	75,9	75,9	83,6																																																				
> 64	15586	16,4	16,4	100,0																																																				
Total	95087	100,0	100,0																																																					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent																																																				
15 - 19	7281	7,7	7,7	7,7																																																				
20 - 64	71780	75,9	75,9	83,6																																																				
> 64	15496	16,4	16,4	100,0																																																				
Total	94557	100,0	100,0																																																					

18.	Zó!	1	J	15	Per wanneer is het werkloosheidspercentage van 2021 beschikbaar? Indien al beschikbaar zouden we dat graag ontvangen. Antwoord: De verwachting is dat dit eind mei 2022 beschikbaar zal zijn.	Van Driel
19.	ZV	2	J	15	Het werkloosheidspercentage is 4,2%. Hoe komt het dat deze mensen geen werk hebben. Zijn er niet genoeg banen in Zoetermeer, sluit de opleiding niet aan? Worden deze mensen nog aan werk geholpen? Antwoord: Dit komt door de zogenaamde 'mismatch op de arbeidsmarkt'. Oftewel: de huidige vacatures sluiten niet aan op de opgedane werkervaring en de opleiding van werkzoekenden. Aan de andere kant sluiten de mogelijkheden, verwachtingen en talenten van de werkzoekenden niet altijd goed aan op de vacatures. De mismatch kan verkleind worden door onder andere meer te gaan matchen op vaardigheden en competenties en door meer in te zetten op een andere manier van scholing (meer inzetten op praktijkleren en om- en bijscholen). Daarnaast zetten we (via onder andere De Binnenbaan) in op ondersteuning bij het vinden van werk, relevante training en scholing en het aanleren van werknemersvaardigheden. Voor deze opgave werken we ook samen met werkgevers, onderwijs, UWV, sociale partners en andere medeoverheden.	Van Driel
20.	PvdA	2	J	16	De beperkingen, zoals een avondklok en afstand houden, zorgden voor meer eenzaamheid en somberheid. Voor jong en oud. Daar zijn projecten voor opgestart in coronatijd. Hadden we daar dan nog meer aandacht en tijd aan moeten besteden, achteraf gezien? En zo ja? Kan dat dan niet alsnog? Antwoord: De beperkende COVID-19 maatregelen hebben op alle inwoners impact gehad. Gezien de recente berichtgeving in de landelijke media zijn de sociale en psychische gevolgen voor jongeren groot geweest. En ook andere doelgroepen ondervonden dergelijke gevolgen. Onze samenwerkingspartners hebben binnen hun	Ter Laak

					afspraken met ons ingespeeld op signalen en behoeften. Daarnaast waren er vanuit het Rijk eenmalig extra financiële middelen om de negatieve maatschappelijke effecten van de COVID-19 maatregelen te verzachten. Daar hebben we samen met onze partners projecten op ingezet op basis van wat er nodig en mogelijk was. Vanuit onderwijs en jeugd is er bijvoorbeeld veel geïnvesteerd in groepsaanbod ter versterking van het mentaal welbevinden van jeugdigen en is het aantal beschikbare uren schoolmaatschappelijk werk overal vergroot om signalen op te pakken. Het is daarom moeilijk te zeggen of wij daar nog méér tijd en aandacht aan hadden moeten besteden. Het effect van de extra maatregelen die we hebben ingezet, naast de impact van de opheffing van de meeste COVID-19 maatregelen, zal in 2022-2023 zichtbaar worden. Dat we hier samen goed alert op moeten blijven nemen wij mee in onze samenwerkingsafspraken met maatschappelijke partners. Vanuit de Zoetermeerse Community tegen eenzaamheid blijft er ook de komende tijd aandacht voor eenzaamheid onder jong en oud (zie: HOME Kom Erbij Festival Zoetermeer (komerbijzoetermeer.nl) en Home (zoetermeertegeneenzaamheid.nl)). Vanuit het Nationaal Programma Onderwijs zijn de workshops 'Kom erbij' in het voortgezet onderwijs uitgebreid voor 2022-2023 vanwege de positieve ervaringen. Het betreft 27 extra workshops van circa 50 jongeren/2 klassen. Veel jongeren zijn tijdens COVID-19 gestopt met sporten in verenigingsverband. Buurtwerk is actief in de toeleiding naar regulier vrijetijd aanbod in Zoetermeer, waardoor jongeren weer gestimuleerd worden om weer actief te worden.	
21.	GroenLinks	11	J	161/162	Wat is Sisa and VIC? Antwoord: SISA: Single Information Single Audit. Betreft specifieke uitkeringen van het Rijk (of de provincie) waarvan de bestedingen verantwoord worden via de (landelijke) SISA-systematiek als bijlage bij de jaarrekening. VIC: Verbijzonderde Interne Controle. Het interne VIC team is gepositioneerd bij Concerncontrol.	ledema

22.	PDvZ	11	J	20	Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie: € 1,7 mln. voordeel Er zijn in arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal minder kosten zijn gemaakt als gevolg van de coronamaatregelen. Een deel van de activiteiten is aangepast of uitgesteld. Zo was er minder ondersteuning nodig voor de matching van werkgevers en werkzoekenden. De economie herstelde zich sneller dan verwacht, waardoor er een krapte aan personeel op de arbeidsmarkt ontstond. Dit leidt per saldo tot een voordeel van € 1,9 mln. Deze middelen zijn geoormerkt en blijven voor het doel beschikbaar in 2022. Wat is het precieze doel van de besteding van dit bedrag? De situatie in 2022 is namelijk vergelijkbaar met 2021? Antwoord: De besteding van het regionale budget wordt jaarlijks bepaald door de regiogemeenten en UWV en vastgelegd in een uitvoeringsplan. De doelen en de bijbehorende middelen voor 2022 zijn opgenomen in het Uitvoeringsplan ZHC 2022. Dit plan en de samenvatting hiervan is met de gemeenteraad gedeeld via het Memo Uitvoeringsplan ZHC 2022.	Van Driel
23.	PvdA	3	J	20	Er is bij programma 2 (Samen leven en ondersteunen) een voordeel van 1,8 miljoen euro. Bij het overschot op programma 1 gaat het om geoormerkt geld. Hoe zit dat bij programma 2? Waar gaat dit overschot van 1,8 miljoen heen? Antwoord: Het overschot op programma 1 wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door nog niet uitgegeven middelen voor de arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal. Deze middelen worden in 2022 uitgegeven door de arbeidsmarktregio en daarom benoemt als geoormerkte middelen. De middelen die op programma 2 overblijven komen ten gunste van het rekeningresultaat en vallen vrij in de algemene reserve vrij inzetbaar, waar het rekeningresultaat naar toe gaat.	Iedema
24.	PvdA	4	J	21	De bemensing voor het afhandelen van WABO-vergunningen kreeg de gemeente niet goed rond. Het aantal aanvragen lag in 2021 echter hoger dan verwacht. Heeft dit voor langere doorlooptijden en/of het niet halen van beslistermijnen gezorgd?	Paalvast

					Antwoord: In 2021 zijn 1.032 aanvragen om een omgevingsvergunning ontvangen. Van dit aantal zijn 286 aanvragen opgeschort (mogelijkheid vanuit de Algemene wet bestuursrecht, in afstemming met de aanvragers) en 186 aanvragen verlengd (wettelijke mogelijkheid binnen de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht). Dat betekent dat in totaal 472 aanvragen (circa 46 procent van het totaal aantal aanvragen) een langere beslistermijn hebben doorlopen dan de wettelijke termijn van 8 weken.	
25.	ZV	3	J	21	<i>Programma 2 – de kosten van specialistische jeugdhulp zijn hoger dan verwacht. Daartegenover staat een positief saldo voor preventie jeugd en maatwerk jeugd.</i> Was er minder behoefte aan preventie jeugd en maatwerk jeugd of is er minder ingezet en geleverd? Antwoord: COVID-19 had in 2021 impact op de mate waarin jeugdigen preventief konden worden geholpen. Door de maatregelen was veel van het preventief aanbod alleen digitaal beschikbaar en was het ook moeilijker jeugdigen te bereiken, omdat zij niet op de onderwijslocaties aanwezig waren. Onderwijs is een belangrijke vindplek. Ook waren ondersteuningsvragen zwaarder ten gevolge van de pandemie.	Groeneveld
26.	PvdA	5	J	22	Het als voordeel verantwoorde bedrag is nog in onderzoek. Zowel in omvang van bedrag als in relatie tot de analyse van het resultaat grondexploitatie op programma 7. Vpb moet elk kwartaal worden ingediend. Ten tijde van schrijven waren toch minstens 3 kwartalen over 2021 ingediend? Enig doorkijkje, met een slag om de arm, was dan toch al wel te geven? Antwoord: De aangifte Vennootschapsbelasting (Vpb) vindt jaarlijks plaats, over het behaalde jaarresultaat (en niet per kwartaal: dat is de <u>BTW-aangifte</u>). Voor het cluster actieve grondexploitatie zal binnenkort met de Belastingdienst een vaststellingsovereenkomst worden gesloten met afspraken over de waarde van de grond en de	Iedema

					kostentoerekening vanaf 2016. Hierin worden ook de resultaten van de eerder ingediende aangiften betrokken.	
27.	Zó!	2	J	26	Waarom staat de indicator: 'tevredenheid partners over de samenwerking onderwijs en arbeidsmarkt' niet in tabelvorm weergegeven in programma 1? Wat zijn de resultaten m.b.t. deze indicator? Antwoord: Bij de uitwerking van de motie Een leven lang leren (2006-11) is de samenwerking onderwijs en arbeidsmarkt als onderdeel van 'Stimuleren van een leven lang leren' meegenomen. Voorgesteld is om dit te koppelen aan Zoetermeer 2040. Deze indicator is daarmee vervallen.	ledema
28.	PDvZ	12	J	27	In het kader van het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) heeft het college een verkenning gedaan naar de ondersteuningsbehoefte op de voorscholen, het primair- en voorgezet onderwijs om de ontwikkelingsachterstanden door COVID-19 in te lopen. Op basis daarvan is een uitvoeringplan NPO met tien maatregelen op gebied van zorg in de (voor)school, talentontwikkeling en samenwerking vastgesteld. De activiteiten dragen bij aan het verkleinen van achterstanden op cognitief, executief, sociaal en emotioneel vlak. • Met de onderwijspartners uit het primair onderwijs en de kinderopvang is een kadernotitie onderwijshuisvesting opgesteld, zodat als vervolgstap diverse scenario's, rekening houdend met o.a. Zoetermeer 2040, uitgewerkt kunnen worden voor het Integraal Huisvestingsplan (IHP) primair onderwijs. Ook de basis voor een IHP voor het voortgezet onderwijs is verkend door het vormgeven van een richtinggevend kader. Dit alles met als doel de onderwijsaccommodaties te verduurzamen en toekomstbestendig te maken. • Het belangrijkste resultaat op het gebied van het versterken van de aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt is de vaststelling van een samenwerkingsovereenkomst tussen mboRijnland, CIV Smart Technology, CIV Welzijn en zorg, De Haagse Hogeschool en de gemeente om gezamenlijk in te zetten op een leven lang ontwikkelen, doorlopende leerlijnen en hybride onderwijs in de stad. In deze samenwerkingsovereenkomst zijn	ledema

				afspraken gemaakt over (het onderzoek naar en het opzetten van) hybride leer- en onderzoeksomgevingen in alle vier economische kernsectoren. • Voor de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB) is met ondersteuning van Stichting Lezen en Schrijven de regionale aanbesteding opgesteld. Deze is direct bij de start van 2022 gepubliceerd Wat is de concrete opbrengst? Zijn vooraf concrete targets gesteld en , zo ja, hoe worden die gemeten? Deze vraag geldt feitelijk voor alle samenwerkingsverbanden en initiatieven die zo zijn ontplooid. Graag cijfermatige onderbouwing? Antwoord: Het college voert haar taken uit binnen de kaders die de raad aangeeft en vaststelt. Voor de uitvoering van de taken worden afspraken gemaakt met partijen in de stad. Voor de vier onderwerpen waar in de vraag naar verwezen wordt, geldt het volgende: • Het NPO-plan Zoetermeer 2022-2023 en het bijbehorend subsidiekader NPO is in januari 2022 door het college vastgesteld. Er worden jaarlijks, met de organisaties die een subsidie aanvragen, prestatieafspraken gemaakt. Deze organisaties moeten de effecten van hun activiteiten bij de subsidieverantwoording inzichtelijk maken. Welke afspraken dit zijn, en hoe deze gemeten worden, is afhankelijk van de gesubsidieerde activiteit. Voor de activiteiten in het kader van het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) moeten de organisaties aantonen hoe de achterstanden door COVID-19 zijn verminderd. De opbrengsten worden meegenomen in de jaarrekening 2022 en 2023. • De kadernotitie primair- en speciaal onderwijs geeft de kaders voor het ontwikkelen en actualiseren van het Integraal Huisvestingsplan (IHP). In 2021 is in nauwe samenwerking met de schoolbesturen en met de besturen van de kinderopvang dit IHP in concept uitgewerkt naar concrete vervangende nieuwbouwprojecten voor 7 scholen. Daarbij is voor verschillende scholen onder andere gekozen	
--	--	--	--	--	--

					voor gezamenlijke huisvesting in één gebouw. Inmiddels is samen met de schoolbesturen ook een kadernotitie voor het voortgezet onderwijs opgesteld. Het voornemen van het college is om beide kadernotities voor het komende zomerreces ter besluitvorming aan de gemeenteraad te zenden. • De opbrengst van de samenwerking onderwijs-arbeidsmarkt is een samenwerkingsovereenkomst met een uitvoeringsagenda, die op 1 september 2022 in concept gereed moet zijn. In de samenwerkingsovereenkomst is daarover het volgende opgenomen: <i>Deze Uitvoeringsagenda</i> bevat: a. planning tot en met 2025; b. op te leveren producten; c. door partijen te leveren prestaties; d. bijbehorende mijlpalen; e. benodigde financiële middelen; f. wijze van tussentijdse evaluatie en terugkoppeling van de voortgang. De concrete opbrengt met betrekking tot de aanbesteding voor de WEB-trajecten is nog niet meetbaar, omdat de definitieve gunning op 13 mei 2022 gepland is. Per 1 september 2022 zullen de aanbestedingspartners van start gaan. In het aanbestedingsdocument is een pakket van eisen genoemd met daarin o.a. kwaliteitsborging en minimale deelnemersaantallen.	
29.	Zó!	3	J	27	We lezen dat de samenwerkingsovereenkomst tussen mboRijnland, CIV Smart Technology, CIV Welzijn en zorg, De Haagse Hogeschool en de gemeente gaat over afspraken over hybride leer- en onderzoeksomgevingen. Wat moeten we ons daar concreet bij voorstellen (voorbeelden?) en welke kosten zijn daaraan verbonden? Antwoord: Hybride leren en onderzoeken is leren dat niet op school plaatsvindt, maar in de stad of in de wijk. De Haagse Hogeschool is voorloper in het experimenteren met hybride leren.	ledema

					In Zoetermeer - zijn op het Dutch Innovation Park mbo-, hbo- en wo-studenten, docenten en bedrijven samen in onderwijs- en onderzoeksprojecten op het gebied van cyber security, software development, data science en andere ICT-thema's aan het werk. De ambtelijke capaciteit wordt bekostigd vanuit het gebiedsprogramma. De Haagse Hogeschool en bedrijven financieren de inzet van docenten, onderzoekers en de inrichting van de omgeving. - is in Palenstein een hybride leeromgeving op het gebied van installatietechniek in het kader van de energietransitie. De gemeente verhuurt deze locatie om niet. CIV Smart Technology financiert deze hybride leeromgeving. - loopt het project Bus 63 in Buytenwegh, waar studenten van mboRijnland aan het leefbaar maken van wijk werken. Dit doen ze samen met wijkbewoners en netwerkpartners uit de buurt. Het zijn niet alleen de stagiaires die leren, maar ook de wijkbewoners. Bij Bus 63 wordt structureel hybride leren toegepast: partners uit het werkveld verzorgen op locatie namelijk workshops voor de studenten. De workshops 'Omgaan met GGZ' en 'Herkennen van laaggeletterdheid' zijn hier voorbeelden van. CIV Welzijn en zorg financiert deze hybride leeromgeving. Aan CIV is een gemeentelijke subsidie verstrekt.	
30.	PDvZ	3	J	28 445 446	<i>Het werkbedrijf De Binnenbaan BV is succesvol gestart. Voor 2021 zijn budgetten ter beschikking gesteld van in totaal € 19.000k</i> <i>De gemeente Zoetermeer is verantwoordelijk voor een eventueel exploitatietekort.</i> <i>Er zijn nog geen financiële gegevens over 2020 en 2021.</i> Er kan o.i. slechts sprake zijn van succesvol als daarin ook de financiële component is begrepen. Komt er nog een verantwoording van de besteding van het bovengenoemde budget en zo ja, wanneer. Antwoord:	Van Driel

					Werkbedrijf De Binnenbaan is gestart op 1 januari 2021. De Binnenbaan legt verantwoording af over de besteding van de ontvangen middelen in de jaarrekening 2021. Deze zal in september en oktober besproken worden in de commissie en de raad in het kader van de afgesproken zienswijzeprocedure.	
31.	PvdA	6	J	28	De Lokaal Educatieve Agenda (LEA) Zoetermeer 2021-2030 is in september vastgesteld. Is er al zicht op een 'LEA-avond', waarbij de raad in gesprek kan gaan met de mensen uit het onderwijsveld? Antwoord: De eerder geplande bijeenkomst in 2021 is door agendadrukke van de raad en de schoolbesturen afgezegd. We zijn in gesprek met de griffie over een passende datum die zowel in de raadsagenda past als in die van de schoolbesturen.	ledema
32.	PvdA	7	J	29	Naast het reguliere aanbod is, om de invloed van de COVID-19-crisis te beperken, extra in te zetten op online huiswerkbegeleiding tijdens de schoolsluiting en een verlengde schooldag te starten op een basisschool met veel achterstanden. Hoeveel scholen hadden veel achterstanden? Zijn deze achterstanden al weggewerkt? Hoeveel scholen hebben nu nog steeds veel achterstanden? Antwoord: Op alle scholen was er sprake van achterstanden. De scholen hebben deze achterstanden zelf in kaart gebracht. Op basis van de geconstateerde achterstanden, hebben zij extra ondersteuning geboden, vaak met middelen die zij direct van het Rijk hebben ontvangen. Deze middelen mogen tot en met 2025 ingezet worden. De scholen leggen geen verantwoording af aan de gemeente over de behaalde resultaten van hun aanpak, tenzij zij subsidie van de gemeente hebben ontvangen. De verantwoordingen over de verstrekte gemeentelijke subsidies in 2021 zijn nog niet beoordeeld. De behaalde resultaten van de gesubsidieerde activiteiten zijn daarom nog niet bekend.	ledema
33.	Zó!	4	J	30	We lezen 'Het innovatieve traject met het Thrive instituut heeft handvaten aangereikt om deze NT1-groep te vinden en te bereiken.	ledema

					Het onderzoek heeft ook aangetoond dat door middel van een integrale aanpak er intern bij de gemeente stappen gezet kunnen worden om alle inwoners van Zoetermeer zo goed mogelijk te informeren, ongeacht het taalniveau.' Welke stappen kunnen er bij de gemeente gezet worden? Is daar al mee begonnen? Hoe verloopt dat? Antwoord: Bij de gemeente worden geregeld workshops aangeboden om laaggeletterdheid te herkennen en de persoon vervolgens door te verwijzen naar een taalaanbieder. Daarnaast zijn we bezig om het thema laaggeletterdheid een concrete plek te geven in de werkinstructies. Denk hierbij aan intakegesprekken bij afdeling Schuldhulpverlening, Zorg & Inkomen (Participatiewet) en de Binnenbaan. Door aandacht voor laaggeletterdheid te borgen in de werkprocessen verwachten we meer mensen te bereiken (vooral ook de NT1-doelgroep). Door aan hen gerichte vragen te stellen die een gebrek aan het beheersen van de basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen, digitaal) kunnen blootleggen. Daarnaast is het onderzoek van Thrive meegenomen in het afsluiten van de Direct Duidelijk Deal.	
34.	GroenLinks	3	J	31	Wat is de reden om voor het kindvolgsysteem te kiezen ipv de Cito-toets en wat zijn de voordelen van deze manier van resultaat meten? Antwoord: In de kleuterklassen mogen de Cito-toetsen niet meer gebruikt worden. Dit heeft het ministerie van OCW besloten. Het onderwijs moet de ontwikkeling van de kinderen in een kindvolgsysteem bijhouden. De reden hiervoor is dat het ministerie van mening is dat Cito-toetsen niet betrouwbaar genoeg zijn om de ontwikkeling van jonge kinderen goed te meten. Ook de voorschoolse voorzieningen zijn verplicht om een kindvolgsysteem te hebben, maar zij mogen daarnaast nog wel Cito-toetsen afnemen. Het is echter wenselijk om de resultaten van de peuters en de kleuters op eenzelfde manier te meten. Zo ontstaat er een doorlopende leerlijn per kind.	ledema

35.	GroenLinks	4	J	33	Nog nooit was het aantal uitvallers in het onderwijs zo laag geweest. Heeft de gemeente een idee hoe dit komt en wat doet ze om deze trend vast te houden? Antwoord: Het lagere percentage uitvallers is een landelijke tendens. De economie en arbeidsmarkt is van grote invloed op dit percentage. Vanwege COVID-19 en lockdowns was de werkgelegenheid beperkter, waardoor jongeren vaker kozen voor doorleren. Op dit moment is er juist grote vraag naar werknemers bijvoorbeeld in de detailhandel, horeca en zorg. Het is daarom de vraag of het percentage niet weer gaat stijgen. Het stimuleren van werken en leren (BBL-opleiding) biedt de meeste kans om jongeren alsnog hun startkwalificatie te laten behalen. Hier zetten we stevig op in samen met het mbo (matchingstafel) en Werkgeversservicepunt en de Leerwerkmakelaar.	ledema
36.	PDvZ	13	J	33	Toelichting Doel gehaald: Ja Toelichting: Hoewel de verwachting was dat door COVID-19 meer jongeren zouden uitvallen, bleek deze vrees ongegrond. Als jongeren voortijdig uitvielen, kozen ze vaker voor een nieuwe opleiding dan aan het werk te gaan. Nog nooit is dit percentage zo laag geweest. Is bekend hoe dit komt? Antwoord: Het lagere percentage uitvallers is een landelijke tendens. De economie en arbeidsmarkt is van grote invloed op dit percentage. Vanwege COVID-19 en lockdowns was de werkgelegenheid beperkter, waardoor jongeren vaker kozen voor doorleren. Op dit moment is er juist grote vraag naar werknemers bijvoorbeeld in de detailhandel, horeca en zorg. Het is daarom de vraag of het percentage niet weer gaat stijgen. Het stimuleren van werken en leren (BBL-opleiding) biedt de meeste kans om jongeren alsnog hun startkwalificatie te laten behalen. Hier zetten we stevig op in samen met het mbo (matchingstafel) en Werkgeversservicepunt en de Leerwerkmakelaar.	ledema

37.	PvdA	8	J	33	Hoewel de verwachting was dat door COVID-19 meer jongeren zouden uitvallen, bleek deze vrees ongegrond. Als jongeren voortijdig uitvielen, kozen ze vaker voor een nieuwe opleiding dan aan het werk te gaan. Weten we ook waarom dat zo is? Antwoord: Het lagere percentage uitvallers is een landelijke tendens. De economie en arbeidsmarkt is van grote invloed op dit percentage. Vanwege COVID-19 en lockdowns was de werkgelegenheid beperkter, waardoor jongeren vaker kozen voor doorleren. Op dit moment is er juist grote vraag naar werknemers bijvoorbeeld in de detailhandel, horeca en zorg. Het is daarom de vraag of het percentage niet weer gaat stijgen. Het stimuleren van werken en leren (BBL-opleiding) biedt de meeste kans om jongeren alsnog hun startkwalificatie te laten behalen. Hier zetten we stevig op in samen met het mbo (matchingstafel) en Werkgeversservicepunt en de Leerwerkmakelaar.	ledema
38.	PvdA	9	J	34	Vorig jaar was in Zoetermeer het aantal faillissementen 20. Verwachten we in 2022 nog een 'golf' als gevolg van corona? Antwoord: Het aantal faillissementen in het eerste kwartaal van 2022, ligt in Zoetermeer met 0,32 per 10.000 inwoner net iets lager dan in de agglomeratie 's-Gravenhage (0,36 per 10.000 inwoner). Bron: KvK Regiodata. De KvK trendrapportage over april 2022 meldt een verwachte daling van 10% van het aantal faillissementen ten opzichte van april 2021 in het landsdeel Zuid-Holland/ Zeeland.	ledema
39.	PvdA	10	J	34	Relevante informatie voor ondernemers over de verschillende steunmaatregelen is geplaatst op de ondernemerswebsite van Ter Zake het Ondernemershuis, op scalebooster.nl (voor start- en scale-ups) en de gemeentelijke website. Ook andere voor ondernemers relevante informatie is daarop te vinden, zoals: Webinars en bijeenkomsten. Hoort bij bovengenoemd aanbod ook niet-gemeentelijke hulp, zoals bijv. 'best practices' (ondernemers die het zwaar hebben leren van ondernemers die het goed doen)?	ledema

					Antwoord: Ja, de gemeente wijst ondernemers graag op hulp bij heroriëntatie, ook door andere organisaties. Op de websites en social media van Ter Zake het Ondernemershuis en Scalebooster worden best practices en successen (ook) door niet-gemeentelijke hulp onder de aandacht gebracht bij ondernemers die het zwaar hebben.	
40.	PDvZ	14	J	35	De themawebsite scalebooster.nl is actueel gehouden en uitgebouwd met een kennisbank en een agenda met actuele relevante events en Webinars. • Er zijn 28 bedrijven uit de doelgroep start- en scale-ups in de IT-sector proactief benaderd over ondersteuning van hun groeiambitie. 18 ondernemers willen aangehaakt blijven op het scale-booster programma. Waarom haken bedrijven af? Is er onderzoek gedaan? Antwoord: Bedrijven haken niet af, maar kunnen met hun onderneming voor uitdagingen staan, waar de gemeente geen directe rol in heeft. Bijvoorbeeld omdat de gemeente niet kan zorgdragen voor de oplossing (kapitaal of internationale expansie) en deze bedrijven al een goed netwerk met relevante partners in de start- & scale-up ecosysteem hebben opgebouwd. Verder wil een aantal bedrijven ook de regie houden over het eigen groeitempo. Er is brede sympathie en waardering voor het gemeentelijk scalebooster-initiatief en diverse bedrijven hebben ook al gebruik gemaakt van de lokale- en regionale connecties. Tijdens de proactieve contactmomenten is gevraagd naar de reden waarom ondernemers niet voor een vervolcontact willen worden benaderd.	ledema
41.	PDvZ	15	J	35	Samenwerking in de regio • A12 corridor De evaluatie van de samenwerking is afgerond. Conclusie is dat de samenwerking in de A12-corridor meerwaarde heeft voor de betrokken partijen. De samenwerking wordt voortgezet, maar met aangescherpte focus en verdeling van rollen en verantwoordelijkheden. Dit vergt afstemming en vastlegging van nieuwe afspraken. Is dit vervolg al concreet ingepland?	ledema

				Is er een overzicht van participanten? (ik weet dat TLN eerder niet is betrokken) Toename aantal arbeidsplaatsen (Realisatie 2021) Bron: Gemeentelijke database Type 2020 2021 Begroting 500 372 Realisatie 896 474 Toelichting Doel gehaald: Nee Volgens het regionale werkgelegenheidsregister is het aantal arbeidsplaatsen in 2021 toegenomen. In totaal met 474 arbeidsplaatsen naar 53.142 (0,9%). De doelstelling voor 2021 om het aantal arbeidsplaatsen toe te laten nemen met 500 is daarmee niet behaald. Deze minder sterke groei was te verwachten als gevolg van COVID-19. Er zijn gelden overgeheveld. Zie pagina 20. Lijkt een tegenstelling. Is dit te verklaren? Antwoord: Een vervolg wordt gedurende 2022 voorbereid. De samenwerking is met een jaar verlengd waarin de nog lopende zaken voortgang krijgen en een voorstel wordt opgesteld over het vervolg. Participanten zijn onder te verdelen naar kernpartijen en partners: • Kernpartijen: de gemeente Lansingerland, de gemeente Waddinxveen, de gemeente Zuidplas, de gemeente Zoetermeer, de provincie Zuid-Holland en VNO-NCW West. • Partners (ontwikkelaars, ondernemersverenigingen): Warehouse De Pauw N.V, Waylands Developments, Van Uden Logistic Site Investments B.V., ULP Bleiswijk A B.V., Cooperatief Parkmanagement Prisma, Vereniging Bedrijvenpark Doelwijk, Gemeenschappelijke regeling Bleizo, Montea Nederland, de gemeente Pijnacker-Nootdorp. De groei van het aantal arbeidsplaatsen in algemene zin als resultaat van economische groei, wordt in bovenstaande vraag onterecht gekoppeld aan het resultaat van behoud van arbeidsplaatsen met behulp van de inzet van middelen voor COVID-19 ondersteuning. De gelden die worden overgeheveld zijn gericht	
--	--	--	--	--	--

					op behoud van arbeidsplaatsen die door COVID-19 mogelijk zouden komen te vervallen en niet op groei van werkgelegenheid.	
42.	ZV	4	J	35	<i>Start- & Scale-ups – een tegenslag is dat Grey Valley, incubator in de verzorgingszorg op het DIP, per december 2021 is gestopt met haar activiteiten als gevolg van de aanhoudende COVID-19-crisis. Nu we Covid-19 redelijk onder controle hebben, gaat Grey Valley nu weer door in 2022? Zo niet, waarom niet?</i> Antwoord: Grey Valley (GV) is in november 2021 failliet verklaard. Een organisatie achter GVinc was Bureau Vijftig. Dat bedrijf bestaat nog wel en heeft zich na het faillissement van GV gevestigd in Haarlem, waar het voor haar komst naar Zoetermeer ook al was gevestigd. Wat tegen heeft gezeten is de relatief hoge investering per eind 2018 voorafgaand aan COVID-19 en het uitblijven van voldoende klanten. De incubator was nog onvoldoende naamsbekend en de lastendruk hoog. Door COVID-19 zag de economie er bovendien ineens een stuk anders uit waardoor er (nog) minder interesse voor de faciliteiten van Grey Valley bestond, dan waar vooraf vanuit was gegaan. Innovatienetwerk Grey Valley stopt in huidige vorm - Fundis	ledema
43.	PvdA	11	J	36	Een belangrijk programma is 'Sterker uit de crisis', dat zich richt op vier economisch maatschappelijke thema's. Zoetermeer is aanjager van twee projecten uit dit Programma: 'Innoveren met data voor het MKB' en een samenwerking met de gemeenten Capelle aan den IJssel, Den Haag en Schiedam om een subsidieregeling op te zetten (provinciale MKB-Deal). Wat zijn de andere twee economisch maatschappelijke thema's ? Antwoord: De 'Sterker uit de crisis'-projecten zijn gericht op vier thema's: meer mensen aan het werk houden, stimuleren van het gebruik van technologie in de zorg, investeren in lokale productie in de maakindustrie en ondersteunen van mkb'ers bij de stap naar meer online-activiteiten van hun bedrijf. De projecten die Zoetermeer in	ledema

					samenwerking met onder andere de Haagse Hogeschool en regiogemeenten heeft opgezet droegen bij aan het vierde thema dat gericht is op het ondersteunen van het mkb in de digitaliseringstransitie.	
44.	Zó!	5	J	36	Wat kan het beoordelingsverschil verklaren tussen de rapportcijfers die voortkomen uit de stadspeiling en MKB-Nederland? Antwoord: De Stadspeiling is een inwonersenquête en bevat geen rapportcijfers van bedrijven. Waarschijnlijk wordt bedoeld op de Ondernemerspeiling 2020 (publicatie juni 2021). Deze Ondernemerspeiling is een representatieve steekproef onder het Zoetermeerse bedrijfsleven, waarvoor een gewogen groep zzp'ers en Midden- en kleinbedrijven (MKB) is uitgenodigd om deel te nemen. De MKB-Nederland enquête kon worden ingevuld door elk bedrijf dat daar de moeite voor heeft genomen. Het kan zijn dat in de MKB-Nederland enquête sprake is van een positieve response door een grote(re) groep ondernemers, die tijdens COVID-19 goed met de gemeentelijke ondernemersdienstverlening geholpen is geweest.	ledema
45.	PDvZ	1	J	37	In overzicht Toename arbeidsplaatsen staat bij Begroting 2021 abusievelijk 372 ipv volgens toelichting 500 Antwoord: In het overzicht Toename arbeidsplaatsen dient 500 te staan conform de aanname van 500 per jaar uit begroting 2020-2023. Het betreft hier een verschrijving.	ledema
46.	PvdA	12	J	37	Er is gestart met een inventarisatie naar een verdere optimalisering van het ruimtegebruik op de noordelijke bedrijventerreinen. Bekeken wordt waar ruimtewinst kan worden behaald om in te zetten voor economische functies en waar het verantwoord is om functies te mengen. De resultaten worden meegenomen in de gebiedsvisie Van Tuylpark e.o., voor een integrale afweging van het ruimtegebruik. Wat staat hier nou eigenlijk? Staat er 'hoe kunnen er mogelijk meer bedrijven worden gevestigd in het Van Tuylpark' of 'hoe kunnen we mogelijk meer woningen bouwen in het noordelijke bedrijventerrein'? Antwoord:	ledema

					De inventarisatie op de bedrijventerreinen is een theoretische benadering. Het maakt inzichtelijk hoe op bedrijventerreinen de ruimte optimaler benut kan worden door bedrijven. Ook is er gekeken naar plekken waar functiemenging met wonen mogelijk is vanuit de toegestane milieu-categorieën van bedrijven (waar dat op dit moment zonder of onder voorwaarden kan). Functiemenging gaat dan wel gepaard met wegbestemmen van bedrijvigheid. De gebiedsvisie Van Tuylpark is gericht op het ruimtegebruik in het park in relatie tot haar omgeving. Tot die omgeving behoren de noordelijke bedrijventerreinen (waarvoor vanuit de strategie werklocaties ook opdracht is gegeven om een visie op te stellen). Vandaar dat voor een integrale kijk op die omgeving ook het gebruik van de bedrijventerreinen wordt meegenomen. Insteek van de inventarisatie was ruimtelijk-economisch. Er is gekeken naar intensief en meervoudig ruimtegebruik, het juiste bedrijf op de juiste plek en duurzaam ruimtegebruik.																
47.	PvdA	13	J	37	Volgens het regionale werkgelegenheidsregister is het aantal arbeidsplaatsen in 2021 toegenomen. In totaal met 474 arbeidsplaatsen naar 53.142 (0,9%). De doelstelling voor 2021 om het aantal arbeidsplaatsen toe te laten nemen met 500 is daarmee niet behaald. Pagina 14: <table><tr><td></td><td>Meest recent</td><td>Vorig jaar</td></tr><tr><td>Werkgelegenheid Zoetermeer (3)</td><td>Per 1-1-2021</td><td>Per 1-1-2020</td></tr><tr><td>• Aantal bedrijven</td><td>9.957</td><td>9.659</td></tr><tr><td>• Aantal arbeidsplaatsen</td><td>53.142</td><td>52.592</td></tr><tr><td>• Waarvan aantal banen ICT-sector (4)</td><td>3.539</td><td>3.510</td></tr></table> Hier staat een toename van 53.142 - 52.592 = 550 Wat is nou waar?		Meest recent	Vorig jaar	Werkgelegenheid Zoetermeer (3)	Per 1-1-2021	Per 1-1-2020	• Aantal bedrijven	9.957	9.659	• Aantal arbeidsplaatsen	53.142	52.592	• Waarvan aantal banen ICT-sector (4)	3.539	3.510	Iedema
	Meest recent	Vorig jaar																			
Werkgelegenheid Zoetermeer (3)	Per 1-1-2021	Per 1-1-2020																			
• Aantal bedrijven	9.957	9.659																			
• Aantal arbeidsplaatsen	53.142	52.592																			
• Waarvan aantal banen ICT-sector (4)	3.539	3.510																			

					Antwoord: Het aantal van 52.668 (uit het dashboard van de gemeente) is correct. Het aantal van 52.592 (uit het WGR van 1-1-2020) is verouderd en is onjuist opgenomen in de inleiding. Elk jaar ontvangt de gemeente een nieuw werkgelegenheidsregister (WGR), waarin ook de gegevens van eerdere jaren zijn opgenomen en waar nodig data met terugwerkende kracht zijn aangepast. In het meest recente WGR zijn de aantallen arbeidsplaatsen voor 2020 blijkbaar deels aangepast, waardoor het totaal 76 arbeidsplaatsen hoger uitkomt.	
48.	Zó!	6	J	37	Wat is de reden voor de ‘zeer geringe groei’ binnen de ICT & dienstverleningssector? Is de markt voor de ICT & dienstverleningssector in Zoetermeer verzadigd? Antwoord: Dit is het gevolg van verschillende (macro-economische) factoren (bron: ING-research): – om te blijven groeien zetten IT-bedrijven fusies en overnames in. In 2021 kwam het aantal fusies en overnames hoger uit dan in 2020. De stijging is zichtbaar bij kleine, middelgrote en grote bedrijven; – personeelstekort begint te knellen: een toename in openstaande vacatures binnen de sector (met name: technologie, media en telecomsector); – terughoudendheid in investeringen als gevolg van een iets langzamer groeiende economie & COVID-19.	ledema
49.	Zó!	7	J	37	Bij de toelichting op het overzicht van de toename aantal arbeidsplaatsen lezen we ‘De doelstelling voor 2021 om het aantal arbeidsplaatsen toe te laten nemen met 500 is daarmee niet behaald.’ Maar voor 2021 was een aantal van 372 begroot. Hoe zit dat precies? Was het begrote aantal niet hetzelfde als de doelstelling? Antwoord: In het overzicht Toename arbeidsplaatsen dient 500 te staan conform de aanname van 500 per jaar uit begroting 2020-2023. Het betreft hier een verschrijving.	ledema

50.	PDvZ	16	J	38	Helaas zijn er ook bedrijven vertrokken waaronder Neptune Energy. Is bekend waarom bedrijven vertrekken? Antwoord: In veel gevallen is de reden van vertrek bekend. Het komt ook voor dat bedrijven niet de reden van vertrek willen delen. We proberen er in het kader van strategisch relatiebeheer wel altijd achter te komen wat de beweegredenen zijn.	Iedema
51.	PvdA	14	J	38	Er stroomden net als voorgaande jaren minder mensen in de bijstand. De instroom was bovendien lager dan verwacht. Er hoefden dus minder mensen weer uit te stromen. De uitstroom naar werk is daarom lager dan voorgaande jaren. Dat er minder mensen instromen betekent toch niet dat er dus minder mensen hoefden uit te stromen? Die stromen staan toch los van elkaar en zijn niet 1 op 1 met elkaar verbonden? 5 in = 5 uit?... Antwoord: De formulering van de tekst is wat ongelukkig. Feit blijft dat als er minder mensen in de bijstand zitten (door een lagere instroom) er minder mensen uit kunnen stromen. Het zijn ook de mensen die het meest recent zijn ingestroomd die de grootste kans hebben weer uit te stromen.	Van Driel
52.	Zó!	8	J	40	We lezen 'Dit vraagt van De Binnenbaan een extra investering in kennis over en begeleiding van de verschillende (groepen van) kandidaten.' Wat zijn de gevolgen van deze extra investering voor de gemeente? Antwoord: De Binnenbaan ontvangt van de gemeente middelen uit het impuls- en innovatiebudget om extra te investeren in de ontwikkeling en kennis van medewerkers van de Binnenbaan. De intensievere begeleiding van specifieke (groepen van) kandidaten heeft nu geen gevolgen voor de gemeente doordat dit opgevangen wordt binnen het bestaande budget. Jaarlijks vindt een gesprek plaats met De Binnenbaan over prioritering van de inzet binnen het bestaande budget. Hierbij verwachten we dat ook nog een efficiëncyslag	Van Driel

					behaald kan worden zodat effectief meer uren besteed kunnen worden aan begeleiding van kandidaten.	
53.	PDvZ	17	J	40	Pagina 40 Er is in 2020 en 2021 ervaring opgedaan met het dienstverleningsconcept HalloWerk. Dit dienstverleningsconcept heeft als doel om werkgevers en werkzoekenden op een andere manier met elkaar in contact te laten komen, namelijk door te matchen op vaardigheden en competenties (en minder op basis van werkervaring en opleiding). De pilot van HalloWerk is in februari 2022 afgerond en geëvalueerd. De geleerde lessen worden verder uitgewerkt bij het regionaal succesvol matchen en de landelijke ontwikkelingen rond matchen op skills. Voorbeeld zoals op pagina 27. Is er geëvalueerd adhv concrete doelstellingen en zijn die gehaald? Antwoord: De beoogde doelen van de pilot waren: 1. Transparant maken van de arbeidsmarkt (wet SUWI): 2. Uitproberen van het dienstverleningsconcept HalloWerk: 3. Concreet samenwerken van de deelnemende gemeenten en WSP's door het regionaal uitvoeren en kwalitatief monitoren van het dienstverleningsconcept HalloWerk. Op basis van de evaluatie op de doelen heeft de pilot niet opgeleverd wat was beoogd. Het bestuur van Zuid-Holland Centraal heeft daarom besloten de werkwijze via het platform HalloWerk niet te continueren.	Van Driel
54.	PDvZ	18	J	41	% Arbeidsparticipatie (Realisatie 2021) Het aandeel (= percentage) werkenden van de totale bevolking is de arbeidsparticipatie. Alle 15-tot 67-jarigen behoren tot de potentiële beroepsbevolking. Bij het vaststellen van de arbeidsparticipatie wordt uitgegaan van een grens van 12 uur per week werken. Bron: CBS Type 2020 2021 Begroting 73,9 % 73,9 % Realisatie 68,3 % 71,1 % Toelichting Doel gehaald: Nee Toelichting: De stijging t.o.v. 2020 komt door de combinatie van een licht dalend volume van de beroepsbevolking in combinatie met een aantrekkende arbeidsmarkt.	Van Driel

					Was dit niet te voorzien? Wat waren de bepalende factoren voor daling beroepsbevolking? Antwoord: Vanwege COVID-19 werd een lagere arbeidsparticipatie verwacht. Het viel niet te voorzien dat de invloed van de pandemie is meegevallen. De beroepsbevolking daalt wanneer minder mensen (werkend en niet werkend) aangeven beschikbaar te zijn voor werk. De voornaamste reden van de daling van de beroepsbevolking is de vergrijzing waardoor mensen niet meer beschikbaar zijn voor werk.	
55.	Zó!	9	J	41	Ruim een derde van de vergunninghouders heeft taalondersteuning, lezen we. Hoe zit het met werk; welk percentage van de ruim 750 vergunninghouders heeft betaald werk? Antwoord: Van de betreffende groep vergunninghouders zijn 135 mensen (18%) uitgestroomd naar regulier werk en 39 (5,2%) mensen naar een voltijd studie. In totaal zijn er 306 (40,8%) uitkeringen beëindigd. De redenen van beëindiging zijn divers, van een verhuizing naar een andere gemeente, het aangaan van een relatie, het niet verstrekken van inlichtingen, het bereiken van de AOW-leeftijd, detentie of overlijden.	Van Driel
56.	PDvZ	19	J	44	Deeltijd werkenden met uitkering (Realisatie 2021) Aantal uitkeringsgerechtigden dat op 31-12 inkomsten uit parttime werk heeft. Bron: Suites4 SociaalDomein Type 2020 2021 Begroting 500 700 Realisatie 650 506 Toelichting Doel gehaald: Toelichting: Het doel is niet gehaald als alleen gekeken wordt naar het aantal PW/IOAW uitkeringsgerechtigden zoals opgenomen in de tabel. De daling van het aantal PW/IOAW uitkeringsgerechtigden ten opzichte van 2020 wordt veroorzaakt doordat in deze krappe arbeidsmarkt meer mensen volledig uitstromen richting werk, ook mensen die al parttime werkten en daarnaast doordat de instroom in de bijstand van mensen die parttime werken momenteel op een laag niveau is. Idem Was dit niet te voorzien?	Van Driel

					Antwoord: In aanvulling op antwoord 54 geldt dat onzeker was hoelang de steunmaatregelen door het Rijk voortgezet zouden worden. In een normale economie zou het aantal faillissementen veel hoger hebben gelegen en daarmee ook een hogere instroom in de bijstand hebben gegeneerd. Mensen met een parttime uitkering zijn vaak ook mensen met een recent arbeidsverleden en of zelfstandigen die meestal tijdelijk niet genoeg opdrachten hebben om volledig rond te komen.	
57.	Zó!	10	J	44	Zichtbaar is dat de uitstroom van het aantal jongeren met een bijstandsuitkering naar school, in 2021, is afgenomen. Hoe kan dit worden verklaard? (Terwijl het begrote aantal toch ook al een stuk lager lag dan het behaalde resultaat in het jaar ervoor.) Antwoord: Er spelen twee effecten. Ten eerste nam de spanning op de arbeidsmarkt de afgelopen jaren steeds verder toe. Dit maakt dat jongeren die werkloos worden, snel weer nieuw werk hebben. Zij stromen minder vaak in de bijstand en als ze toch binnenkomen stromen ze vaak snel weer uit naar ander werk (landelijke trend). Ten tweede is in 2021 de uitstroom van asielstatushouders naar studie ten opzichte van eerdere jaren sterk teruggelopen.	Van Driel
58.	GroenLinks	5	J	45	Een deel van de doelgroep kiest voor een goedkopere basisverzekering in plaats van een verzekering van de gemeente. Is ook bekend in hoeverre deze mensen (meer) financiële problemen krijgen als ze minder goed verzekerd zijn voor zorgkosten en/of zelf het hoogste eigen risico moeten betalen? Antwoord: Nee, dat is niet bekend. Voor bepaalde groepen (bijvoorbeeld jonge mensen zonder gezondheidsproblemen) kan het juist financieel verstandig zijn om geen uitgebreide verzekering te hebben en daarmee oververzekerd te zijn.	Groeneveld

59.	GroenLinks	6	J	46	Er is geen pilot voor het saneren van schulden opgezet, in afwachting van een Landelijk Waarborgfonds. Hoe staat het met de uitrol van deze pilot in 2022? Antwoord: Het Landelijk Waarborgfonds is sinds begin 2022 een feit. De bedoeling is dat gemeenten via een kredietbank een borgstelling kunnen krijgen voor saneringskredieten. Kredietbanken betalen voor een borgstelling bij het Waarborgfonds voorlopig een premie van 1% van het bruto krediet. Dat bedrag berekenen ze door aan gemeenten. De eerste fase van de aanmeldprocedure vond in het eerste kwartaal plaats. Om een beroep te kunnen doen op het Waarborgfonds Saneringskredieten zijn we doorverwezen naar een kredietbank. De volgende stap is een offertetraject. Om minder afhankelijk te zijn van één kredietbank bekijken we de mogelijkheid van samenwerking met een tweede kredietbank.	Van Driel
60.	PvdA	15	J	46	De pilot EMMA (Eerder melden, minder achterstanden) werd formeel afgerond. Is EMMA nu dus afgesloten en klaar of wordt EMMA nu juist voortaan (structureel) ingezet voor Zoetermeerders? Antwoord: De pilotstatus van EMMA is afgerond. Vroegsignalering is nu een wettelijke taak van gemeenten en is voortaan structureel onderdeel van de gemeentelijke schuldhelpverlening die voor Zoetermeerders kan worden ingezet.	Groeneveld
61.	PvdA	16	J	46	De verkennende gesprekken met regionale kredietbanken hebben niet tot een definitieve pilot geleid. Ook omdat we in afwachting waren van de komst van het Landelijke Waarborgfonds die vertraging opliep. En nu? Komt er een vernieuwd traject, een andere poging? Antwoord: De (organisatie)structuur en voorwaarden van het 'Waarborgfonds saneringskredieten' zijn sinds begin 2022 duidelijk geworden. Kredietbanken vervullen hier een centrale rol in. Gemeenten kunnen	Van Driel

					een borgstelling voor saneringskredieten alleen via een kredietbank krijgen. Na aanmelding bij de NVVK wordt de gemeente doorverwezen naar een kredietbank. We zijn momenteel in gesprek met een kredietbank voor het organiseren van de toegang tot het waarborgfonds. Om minder afhankelijk te zijn van één kredietbank bekijken we de mogelijkheid van samenwerking met een tweede kredietbank.	
62.	PvdA	17	J	46	Het afgelopen jaar is aan 130 huishoudens voor een kleine € 360.000 in totaal aan TONK verstrekt. Dat is gemiddeld zo'n € 3000 per huishouden. De gemeente beslist of je de TONK-uitkering mag houden of als lening krijgt. Hoe doen wij dat in Zoetermeer? En als de TONK moet worden terugbetaald, hoelang krijgen ondernemers daar dan de tijd voor? Antwoord: Wij hebben de regeling Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK) als gift verstrekt.	Van Driel
63.	PvdA	18	J	46	In het kader van het Misbruik en Oneigenlijk gebruik beleid hebben er met betrekking tot alle uitkeringsperiodes (TOZO 1 t/m 5) steekproefcontroles plaats gevonden. a) Wat zijn de uitkomsten van de steekproeven? b) Waren de opbrengsten van de steekproeven groter dan de kosten, of andersom? Antwoord: Antwoord a) Uit de verrichte steekproefcontroles bleek dat de onrechtmatigheden in de meeste gevallen betrekking hadden op het niet doorgeven van wijzigingen in het inkomen. In tweede instantie ging het om het niet doorgeven van wijzigingen in de leefvorm/-situatie. Op basis van signalen van het Inlichtingenbureau (IB-signalen) is een doelgerichte steekproef gedaan op een selectie van dossiers, waarbij er sprake was van meerdere bedrijven op één adres en één BSN-nummer. Als de steekproef daar aanleiding toe gaf is dit gecorrigeerd in de vorm van een intrekking/herziening en terugvordering.	Van Driel

					De uitkomst van de beheersmaatregelen/controle achteraf door klantmanagers, liet zien dat de besluitvorming, dossiervorming en controle op TOZO-aanvragen goed is uitgevoerd. De aanvragen zijn correct afgehandeld op basis van hetgeen de ondernemer heeft verklaard, inclusief de controle op verplichte documenten en de juistheid daarvan. Antwoord b): Er kan niet worden gesproken van 'opbrengsten' voor de gemeente Zoetermeer. De Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO) was een specifieke uitkering. Gemeenten ontvingen een rijksvergoeding voor de verstrekte uitkeringen en de uitvoeringskosten en moeten dit verantwoorden aan het Ministerie van sociale zaken en werkgelegenheid. Teruggevorderde bedragen in het kader van misbruikpreventie en -opsporing gaan dus terug naar het ministerie. Gemeenten konden zelf een afweging maken over de inzet van mensen en middelen. In Zoetermeer is geen extra tijdelijke formatie op misbruikpreventie en opsporing gezet. Een deel van de controlewerkzaamheden door klantmanagers wordt financieel gecompenseerd in de uitvoeringskosten van de TOZO, terwijl de controlewerkzaamheden van de kwaliteitsmedewerkers, Concerncontrol en Controle en Opsporing uitgevoerd zijn binnen de bestaande formatie.	
64.	Zó!	11	J	46	'We wilden het saneren van schulden meer gaan inzetten. De verkennende gesprekken met regionale kredietbanken hebben niet tot een definitieve pilot geleid. Ook omdat we in afwachting waren van de komst van het Landelijke Waarborgfonds die vertraging opliep. We konden wel doorgaan met inzet op het verkorten van doorlooptijden door het juridisch voorbereiden van aansluiting op de landelijke schuldhulpinitiatieven Schuldenknooppunt en Collectief schuldregelen.' Wat is nu het vervolg? Antwoord: De implementatie van deze initiatieven vereist een zorgvuldig uitvoering van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en een securityproof traject. We zijn gestart met het opstellen van een data protection impact assessment (DPIA). Na afronding hiervan kan de aansluitovereenkomst ondertekend worden.	Van Driel

65.	GroenLinks	7	J	46/47	Hoeveel kost het opsporen van uitkeringsfraude de gemeente en hoeveel levert het uiteindelijk op (is er daadwerkelijk terug gevorderd)? Antwoord: Er wordt geen registratie bijgehouden van de tijd die medewerkers daadwerkelijk met het opsporen van fraude bezig zijn. In 2021 is er voor € 683.000,- aan fraudevorderingen opgelegd. Daarnaast is belangrijk op te merken dat het stoppen van een onterechte uitkering ook winst is: deze wordt niet meer doorbetaald.	Van Driel
66.	PDvZ	20	J	48	Aantal bijstandsuitkeringen (Realisatie 2021) Aantal bijstandsuitkeringen levensonderhoud per 31-12 Bron: Suites4 Sociaal Domein Type 2020 2021 Begroting 2.450 3.113 Realisatie 2.665 2.594 Toelichting Doel gehaald: Ja Het bijstandsvolume is dankzij de COVID-19-steunmaatregelen licht gedaald. Is te bepalen wat het resultaat was buiten Covid effect? Wordt beleid hierop aangepast? Antwoord: Dit effect is niet te bepalen. COVID-19 bracht exceptionele omstandigheden met zich mee en exceptioneel rijksbeleid. De Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO) heeft zeker tot een reductie van de instroom in de bijstand geleid, evenals dat de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW) tot minder faillissementen (en dus lagere instroom werklozen op termijn en op termijn ook lagere instroom in de bijstand) heeft geleid. Hoeveel precies is niet te zeggen. Voor 2022 hebben we bijvoorbeeld de aanname gedaan dat 1/3 van TOZO (deel 5) in de bijstand zal instromen op grond van een recent bijstandsverleden, maar het is allerminst zeker of dat dit zich ook voordoet. Het is duidelijk dat zonder Covid alles anders zou zijn geweest, maar de mate waarin is onbekend.	Van Driel
67.	Zó!	12	J	50	Waarom staat de indicator: '% cliënten en mantelzorgers dat (zeer) tevreden is over de onafhankelijke cliëntenondersteuning' niet in tabelvorm weergegeven in programma 2? Wat zijn de resultaten m.b.t. deze indicator? Hetzelfde geldt voor de indicator: '% cliënten	Ter Laak

					en mantelzorgers beken is met de onafhankelijke cliëntenondersteuning’. Antwoord: Vanaf 1 mei 2021 is de cliëntondersteuning ondergebracht bij inZet. Daarnaast is Adviespunt Zorgbelang gestart als onafhankelijk cliëntondersteuner met focus op de ombudsfunctie. Door deze wijzigingen is de impact van deze indicatoren niet meer goed te meten. Daarnaast was het aantal respondenten op deze vragen uit de stadspelling laag, waardoor de uitkomst niet representatief is. Uit de stadspelling blijkt dat 12% van de cliënten en mantelzorgers wist van het bestaan van onafhankelijke cliëntondersteuning. Van hen was iedereen hier zeer tevreden over. In de Perspectiefnota 2022-2025 is besloten om deze indicatoren vanaf 2022 niet meer te meten.	
68.	Zó!	13	J	51	We lezen ‘In het afgelopen jaar is er minder dan voorgaande jaren gebruik gemaakt van preventief, vrij-toegankelijk aanbod en er werd meer dan voorgaande jaren verwezen naar specialistische jeugdhulp door de POH-jeugd en het schoolmaatschappelijk werk.’ Dit lijkt geheel tegen de bedoeling om juist minder specialistische — dure — hulp in te zetten. Welke conclusies worden hieruit getrokken? Antwoord: Door COVID-19 en de maatregelen die ten gevolge van de pandemie werden genomen was het in 2021 voor zowel de Praktijkondersteuner huisartsen jeugd (POH-jeugd), het Schoolmaatschappelijk werk (SMW) en organisaties in preventie een uitdaging om jeugdigen te bereiken en om ondersteuning (digitaal) te organiseren. De toegang werd geconfronteerd met zwaardere zorgvragen waarvoor specialistische jeugdhulp nodig bleek. Nu jeugdigen weer op onderwijslocaties aanwezig zijn, de huisartspraktijken weer open zijn en het preventief aanbod weer fysiek op locatie kan worden aangeboden, zien we dat er weer meer jeugdigen preventief geholpen worden.	Groeneveld
69.	ZV	5	J	51	<i>Wmo – een innovatieopdracht in nieuw afgesloten contracten voor Hulp bij het Huishouden.</i>	Ter Laak

					Kunt u een toelichting geven wat die innovatieopdracht inhoudt? Of waar kunnen we die informatie vinden? Antwoord: In het nieuwe contract Huishoudelijke Ondersteuning (HO) zet het college samen met de aanbieders in op innovatie. Het doel van innovatie is het versterken van de eigen kracht van de inwoners en zorgen dat ondersteuning beschikbaar en betaalbaar blijft. Om dit te stimuleren is er een ontwikkeltafel, waar alle aanbieders HO verplicht aan deelnemen. De aftrap van de ontwikkeltafel vond plaats in februari 2022. In het najaar wordt hier een vervolg aan gegeven. Minimaal twee keer per jaar wordt overlegd hoe te komen tot innovatie. Denk hierbij aan technologische innovaties, organisatorische innovaties en sociale innovaties. De innovatie van HO is ook meegenomen als onderdeel van het Sociaal innovatiefonds	
70.	PDvZ	2	J	52	<i>Specialistische jeugdhulp: In 2021 werd gestart met een aantal regionale instrumenten voor kostenbeheersing: het richtinggevend kader, Q-analyse en bestedingsruimte per aanbieder. De financiële effecten waren in 2021 nog niet zichtbaar.</i> De vermelde analyse is globaal en wordt niet ondersteund door cijfers. Betekent dat dat er, zoals in 2019, nog onprettige verrassingen mogelijk zijn? Antwoord: Bij het opstellen van de Jaarrekening wordt een zo actueel mogelijk beeld gegeven van de financiële stand van zaken ten aanzien van de kosten voor de jeugdhulp in 2021. De gemeente is daarbij onder meer afhankelijk van de aangeleverde verantwoordingen door zorgaanbieders bij het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden. Wanneer niet alle verantwoordingen beschikbaar zijn, dan is er een bepaalde mate van onzekerheid. Ook is de gemeente afhankelijk van het aantal verwerkte declaraties. Met ingang van 2021 zijn stringenter voorwaarden opgenomen ten aanzien van de declaratietermijn in de Resultaatovereenkomst (zie ook het memo over de afdoening van toezegging 206).	Groenveld

71.	ZV	6	J	52	<i>Toegang – Een deel van de jeugdigen die zich melden bij de Toegang kan worden begeleid door de POH-jeugd of schoolmaatschappelijk werker.</i> Kunt u aangeven hoe de verhoudingen ongeveer liggen? Hoeveel % heeft voldoende aan de POH-jeugd en hoeveel % heeft voldoende aan de schoolmaatschappelijk werker en wordt daardoor niet doorverwezen? Antwoord: In 2021 werd 51% van alle jeugdigen door het Schoolmaatschappelijk werk (SMW) met succes begeleid. Zij hadden geen verwijzing nodig en konden zelfstandig verder. Voor de Praktijkondersteuner huisartsen jeugd (POH-jeugd) ging het hierbij om 32% van alle jeugdigen. POH-jeugd zien over het algemeen jeugdigen met relatief zwaardere zorgvragen, waardoor dit verschil met het SMW te verklaren is.	Groeneveld
72.	ZV	7	J	52	<i>“In 2021 is speciale aandacht besteed aan de mogelijkheid om jeugdhulp-trajecten eerder te beëindigen en jeugdigen binnen preventieve voorzieningen verder te helpen”. Hoe wordt er gegarandeerd dat dit niet ten koste komt van de kwaliteit van de zorg? Zijn er criteria voor cases waar de jeugdhulp-traject eerder kan beëindigt worden?</i> Antwoord: Het ging in 2021 met name om een inventarisatie en eerste verkenning van de voorwaarden waaronder jeugdhulptrajecten kunnen worden ‘afgeschaald’ naar vrij-toegankelijke (preventieve) vormen van ondersteuning. Als onderdeel van deze verkenning hebben toegangspartners scholing ontvangen over het beschikbare, vrij-toegankelijke aanbod omdat dit onvoldoende in beeld was. Wanneer en onder welke voorwaarden ook gebruik kan worden gemaakt van het vrij-toegankelijke aanbod zal worden bepaald door medewerkers van de toegang, in gesprek met de jeugdhulpaanbieder, de ouders en de jeugdige. Hierbij zal steeds worden gekeken naar welk resultaat wenselijk is en welke ondersteuning hier het beste bij past. Er zijn op dit moment nog geen criteria afgesproken. Per casus wordt bepaald wat mogelijk is.	Groeneveld

73.	PDvZ	8	J	54	Er wordt aangegeven dat er een flink aantal minder matches uit de Verwijsindex zijn dan begroot. Een mogelijke verklaring hiervoor ontbreekt. Antwoord: Er ontstaan minder matches, doordat er minder signalen worden afgegeven door professionals. Een belangrijke belemmering voor het signaleren in de Verwijsindex betreft de inbreuk op de privacy van jeugdigen. Er worden immers persoonsgegevens gedeeld.	Groeneveld
74.	PvdA	19	J	54	“Het aantal afgegeven signalen in de Verwijsindex blijft dalen. Ten opzichte van 2020 werden opnieuw minder jeugdigen in de Verwijsindex gesignaleerd. In 2021 werden 1.209 signalen afgegeven.” Heeft de gemeente onderzocht wat de oorzaak hiervan is en eventueel ook maatregelen genomen om het doel wel te kunnen behalen? Antwoord: Er ontstaan minder matches, doordat er minder signalen worden afgegeven door professionals. Een belangrijke belemmering voor het signaleren in de Verwijsindex betreft de inbreuk op de privacy van jeugdigen. Er worden immers persoonsgegevens gedeeld. De Tweede Kamer heeft eind 2021 de motie Westerveld - Peters aangenomen waarin wordt verzocht om de wettelijke verplichting op de Verwijsindex te schrappen. Momenteel is het ministerie van VWS in gesprek met betrokken partijen waaronder ook met cliëntenorganisaties en professionals over de uitvoering van de motie. De opbrengst van de gesprekken zal worden meegenomen in het bepalen van de vervolgstappen over de uitvoering van de motie. Zolang er geen wetswijziging is doorgevoerd, is de gemeente verplicht om de Verwijsindex te faciliteren. De gemeente investeert vooralsnog niet extra in het verhogen van de signaleringsbereidheid via de Verwijsindex.	Groeneveld
75.	PDvZ	9	J	55	Op deze pagina wordt gesproken over achterstanden in aanvragen op een Wmo-voorziening. Er wordt aangegeven dat aanvragen voor begeleiding en dagbesteding sinds mei 2021 rechtstreeks bij InZet terecht komen. In hoeverre is dat slechts een extra loket voor de	Ter Laak

					burger om uiteindelijk de passende zorg of voorziening toegewezen te krijgen? Waar zijn de cijfers (aanvragen) die bij InZet binnenkomen terug te vinden? Is InZet niet een extra loket voor de burger om uiteindelijk de juiste zorg of voorziening toegewezen te krijgen? Antwoord: In de oude situatie deed een inwoner die behoefte had aan begeleiding en/of dagbesteding een melding bij de Wmo van de gemeente. Na een gesprek volgde een indicatie (beschikking) en een doorverwijzing naar een zorgaanbieder, waar deze het verhaal nog een keer moest vertellen. In de nieuwe situatie meldt een inwoner met een behoefte aan begeleiding zich rechtstreeks bij inZet en krijgt daar een gesprek en een ondersteuningsaanbod. Een melding bij de gemeente en een indicatie zijn daarvoor niet meer nodig. Daarmee is inZet niet een extra loket maar juist een loket minder voor de inwoner. InZet registreert de cliënten en bespreekt deze cijfers maandelijks met de gemeente. De raad wordt via de P&C-cyclus en monitor sociaal domein geïnformeerd.	
76.	PvdA	20	J	55	Inmiddels hebben 59 inwoners het programma Powerful Ageing succesvol doorlopen. Hoeveel procent van de personen die Wmo aanvragen kregen dit traject aangeboden? Zijn er ook mensen die dit traject weigeren? Antwoord: De voorbereidingen voor de evaluatie van de pilot Powerful Ageing zijn gestart. De resultaten worden in het derde kwartaal van 2022 met de raad gedeeld.	Ter Laak
77.	PvdA	21	J	55	In de laatste weken van 2021 is een voorzichtige daling van het aantal meldingen van inwoners die een beroep (willen) doen op een Wmo-voorziening zichtbaar. Dat is mede het gevolg van de start van inZet, waardoor de meeste nieuwe meldingen voor begeleiding en dagbesteding rechtstreeks bij inZet binnenkomen. Betekent dit een echte daling van aanvragen? Of betekent het dat de aanvraag bij inZet binnenkomt ipv bij de gemeente en dat de gemeente ze daardoor niet meer meerekent?	Ter Laak

					Antwoord: Het betekent dat de aanvraag bij inZet binnenkomt in plaats van bij de gemeente en dat de gemeente ze daardoor niet meer meerekent.	
78.	ZV	8	J	55	<i>Huishoudelijke ondersteuning – Om deze draai te maken is het van belang om samen met aanbieders te gaan werken aan doorgaande (technologische) innovatie, bijvoorbeeld het inzetten van de stofzuigrobot....</i> Hoe verhoudt zich dat met het gegeven dat Grey Valley, incubator in de vergrijzingszorg op het DIP, per december 2021 is gestopt met haar activiteiten (blz. 35) Antwoord: Grey Valley was een van de bedrijven die werken aan doorgaande (technologische) zorginnovatie. De reden dat Grey Valley gestopt is met haar activiteiten is niet dat (technologische) zorginnovatie niet financieel haalbaar is, maar dat het bedrijfsmodel (verhuur van werklocaties aan start-ups) als gevolg van COVID-19 niet rendabel is geworden.	Ter Laak
79.	ZV	9	J	55	<i>Achterstanden Wmo - In de laatste weken van 2021 is een voorzichtige daling van het aantal meldingen zichtbaar. Dat is mede het gevolg van de start van inZet, waardoor de meeste nieuwe meldingen voor begeleiding en dagbesteding rechtstreeks bij inZet binnenkomen.</i> Betekent dat dat meldingen bij inZet dus niet langs de Wmo-check gaan? Betekent dat dat de achterstanden in de Wmo opgelost of verminderd kan worden door de mensen naar inZet te verwijzen? Als dat niet zo is, hoe moet ik het dan lezen? Antwoord: In de oude situatie deed een inwoner die behoefte had aan begeleiding en/of dagbesteding een melding bij de Wmo van de gemeente. Na een gesprek volgde een indicatie (beschikking) en een doorverwijzing naar een zorgaanbieder, waar deze het verhaal nog een keer moest vertellen. In de nieuwe situatie meldt een inwoner met een behoefte aan begeleiding zich rechtstreeks bij inZet en krijgt daar een gesprek en een ondersteuningsaanbod. Een	Ter Laak

					melding bij de gemeente en een indicatie zijn daarvoor niet meer nodig.	
80.	PvdA	22	J	56	Het aantal cliënten daalt, omdat cliënten uitgestroomd zijn bij maatwerkvoorzieningen van de gemeente door de start van inZet. Tegelijk stijgen de gemiddelde kosten per cliënt omdat inwoners behoefte hebben aan zwaardere en daarmee duurdere vormen van ondersteuning. a) Het doel van inZet is toch juist erop gericht om meer uniformiteit te bieden en daardoor de kosten omlaag te brengen? b) Er zijn veel cliënten uitgestroomd. Is bekend waardoor dit komt? Waarom melden zij zich niet aan bij inZet? Antwoord: a) De stijging van de gemiddelde kosten is berekend over de cliënten die een maatwerkvoorziening (= individuele voorziening met een indicatie) van de gemeente ontvangen, dit zijn niet de cliënten van inZet. Cliënten van inZet krijgen een aanbod op maat dat flexibel is en kan bestaan uit verschillende onderdelen, afhankelijk van wat de client op dat moment nodig heeft. Door dit flexibele aanbod is de verwachting dat inZet op termijn de kosten van de ondersteuning omlaag kan brengen. b) Dit betreft de cliënten met een maatwerkindicatie van de gemeente die overgedragen zijn aan inZet. Zij zijn uitgestroomd uit een maatwerkvoorziening van de gemeente en ingestroomd bij inZet.	Ter Laak
81.	Zó!	14	J	56	Er wordt aangegeven dat inwoners steeds meer behoefte hebben aan zwaardere en daarmee duurdere vormen van Wmo-ondersteuning. Over welke vormen van zwaardere of duurdere ondersteuning gaat het dan precies, voor 2021? Antwoord: Het gaat om een verschuiving van basisondersteuning naar specialistische ondersteuning en om een stijging van het aantal uren ondersteuning per cliënt.	Ter Laak

82.	PDvZ	10	J	57	De gemeente heeft een subsidie toegekend gekregen van VWS voor de uitvoering van het preventieakkoord. Hoe hoog is deze subsidie? Antwoord: De subsidie is verstrekt voor de uitvoering van het preventieakkoord van Zoetermeer 2025, waarbij de gemeente samen met zorgverzekeraar CZ penvoerder was. De hoogte van de subsidie is € 468.139,-.	Ter Laak
83.	ZV	10	J	57	In het gezondheidsbeleid zijn vier prioriteiten vastgesteld waar de activiteiten op zijn gericht. Zijn er onder deze vier prioriteiten verschillen in de wijken te zien? Zo ja, welke? Antwoord: Ja, er zijn verschillen tussen de wijken onderling. In Palenstein, Meerzicht en Buytenwegh wonen meer mensen met een lage sociaaleconomische status (SES), uit de cijfers van het gezondheidsonderzoek van de GGD blijkt dat de gezondheid daar als minder goed wordt ervaren (meer langdurige aandoeningen en beperking in het dagelijks leven) en wordt ook de geestelijke gezondheid als minder goed ervaren (meer eenzaamheid en stress). De activiteiten benoemd in het uitvoeringsplan bij de visie gezondheidsbeleid worden vooral in die wijken uitgevoerd.	Ter Laak
84.	PvdA	23	J	59	Het digitale platform Zoetermeer voor Elkaar had 1.046 deelnemers. 165 online matches zijn bevestigd. Dit is een resultaat van bijna 16%. Is dit veel/weinig/volgens verwachting? Antwoord: De inwoner die zich aanmeldt bij het digitale platform Zoetermeer voor Elkaar betreft veelal het type vrijwilliger dat zich via andere wegen niet of minder snel zou melden ('zoekende, ongebonden potentiële vrijwilliger'). Deze doelgroep vindt nu via het online platform de weg naar vrijwilligerswerk. Het uitgangspunt is een matchingspercentage van 10%, daarmee is een percentage van 16% boven verwachting.	Ter Laak
85.	Zó!	15	J	60	Bij 'Cliëntondersteuning' lezen we 'In veel gevallen heeft cliëntondersteuning een langduriger karakter en is vervlochten met	Ter Laak

					de hulpverlening.' Hoe veel gevallen zijn dat? Totaal en in verhouding tot de aantallen bij de onafhankelijke cliëntondersteuning? Antwoord: (Langdurige) cliëntondersteuning in combinatie met hulpverlening valt sinds 1 mei 2021 onder inZet. Dit is een integraal onderdeel van het ondersteuningsaanbod van inZet. Er wordt niet apart geregistreerd hoe vaak dit voorkomt, hierdoor zijn geen aantallen bekend.	
86.	PvdA	24	J	63	Er is een opvallende stijging van eenzaamheid te zien bij 18-29-jarigen en 30-39-jarigen. Deze stijging is zeer waarschijnlijk te verklaren door de beperkende COVID-19 maatregelen. Identieke vraag als over pagina 16: Daar zijn projecten voor opgestart in coronatijd. Hadden we daar dan nog meer aandacht en tijd aan moeten besteden, achteraf gezien? En zo ja? Kan dat dan niet alsnog? Antwoord: De beperkende COVID-19 maatregelen hebben op alle inwoners impact gehad. Gezien de recente berichtgeving in de landelijke media zijn de sociale en psychische gevolgen voor jongeren groot geweest. En ook andere doelgroepen ondervonden dergelijke gevolgen. Onze samenwerkingspartners hebben binnen hun afspraken met ons ingespeeld op signalen en behoeften. Daarnaast waren er vanuit het Rijk eenmalig, extra financiële middelen om de negatieve maatschappelijke effecten van de COVID-19 maatregelen te verzachten. Daar hebben we samen met onze partners projecten op ingezet op basis van wat er nodig en mogelijk was. Vanuit onderwijs en jeugd is er bijvoorbeeld veel geïnvesteerd in groepsaanbod ter versterking van het mentaal welbevinden van jeugdigen en is het aantal beschikbare uren schoolmaatschappelijk werk overal vergroot om signalen op te pakken. Het is daarom moeilijk te zeggen of wij daar nog méér tijd en aandacht aan hadden moeten besteden. Het effect van de extra maatregelen die we hebben ingezet, naast de impact van de opheffing van de meeste COVID-19 maatregelen, zal in 2022-2023 zichtbaar worden. Dat we hier samen goed alert op moeten blijven nemen wij mee in onze	Ter Laak

					samenwerkingsafspraken met maatschappelijke partners. Vanuit de Zoetermeerse Community tegen eenzaamheid blijft er ook de komende tijd aandacht voor eenzaamheid onder jong en oud (zie: HOME Kom Erbij Festival Zoetermeer (komerbijzoetermeer.nl) en Home (zoetermeertegeneenzaamheid.nl)). Vanuit het Nationaal Programma Onderwijs zijn de workshops 'Kom erbij' in het voortgezet onderwijs uitgebreid voor 2022-2023 vanwege de positieve ervaringen. Het betreft 27 extra workshops van circa 50 jongeren/2 klassen. Veel jongeren zijn tijdens COVID-19 gestopt met sporten in verenigingsverband. Buurtwerk is actief in de toeleiding naar regulier vrijetijd aanbod in Zoetermeer, waardoor jongeren weer gestimuleerd worden om weer actief te worden.	
87.	PvdA	25	J	67	1976 Huiseigenaren waren geïnteresseerd in een collectieve inkoopactie van het Energieloket. Daarvan zijn er maar 255 tot maatregelen overgegaan. Heeft de gemeente inzicht in waarom het er maar zo weinig zijn? Heeft de gemeente hier iets van geleerd zodat een volgende keer de aanpak wellicht anders gaat zodat meer mensen ook daadwerkelijk iets gaan doen? Antwoord: Er is een aantal verklaringen: - Een deel van de geïnteresseerden is inmiddels alsnog tot uitvoer over gegaan (peilmoment was december 2021). - Een deel van de geïnteresseerden heeft bij een andere partij de werkzaamheden laten uitvoeren. - Een deel van de geïnteresseerden had op dit moment niet de tijd of de middelen om tot uitvoer over te gaan. Door de wisseling van aanbieder van het Energieloket (van Reimarkt naar Duurzaam Bouwloket) hebben we helaas geen zicht meer op deze doelgroep en de uiteindelijke resultaten. De gemeente heeft hieruit geleerd om bij collectieve inkoopacties ook actief de nazorg (en het meetbaar maken van resultaten op langere termijn) beter te organiseren. Bij de huidige en komende acties gaan we actief achter de doelgroep aan die nog niet tot uitvoer is gekomen, zodat er meer mensen stappen zetten.	Paalvast

					Het doel van de actie is meer dan alleen verduurzamen via de collectieve inkoop. Doel is ook het creëren van bewustwording en het stimuleren en activeren van inwoners dat ze aan de slag gaan. Dat telt ook mee.	
88.	Zó!	16	J	67	Op welke manieren zijn eigenaar-bewoners geïnformeerd over de energietransitie? Antwoord: Eigenaar-bewoners zijn op diverse manieren, momenten en via diverse middelen geïnformeerd, betrokken en geactiveerd rondom transitie, eigen opwek en warmtevisie. Hieronder een overzicht: - 2 x nieuwsbrief naar 1100 betrokken inwoners, inclusief geabonneerde raadsleden - 2 x themapagina in het Streekblad met acties en informatie van het Energieloket, nieuws vanuit programma en nieuws en informatie vanuit initiatieven in de stad, samengebundeld - 3 x online stadsgesprek, panel en enquête bij warmtevisie - 31.500 brieven over de LED-actie voor woningeigenaren inclusief 'informatiekaart energiebesparing voor huis of VVE' - 16.800 brieven en activering tot deelname naar huiseigenaren met betrekking tot collectieve inkoopactie isolatie, glas en zonnepanelen - Communicatie, Q&A en actieve verbinding met de stad (periodiek) via Doe Mee Zoetermeer - Actiegerichte en kennis verhogende communicatie via Energieloket Zoetermeer	Paalvast
89.	ZV	11	J	67	De Broekwegwetering wordt vergroend. De herstelwerkzaamheden zijn begonnen, het laat weinig vooruitgang zien. Wat kosten de totale herstelwerkzaamheden en gaan de herstelwerkzaamheden binnen de afgesproken tijd lukken? Antwoord: De herstelwerkzaamheden zijn bijna allemaal uitgevoerd, op het aanbrengen van beplanting (nieuw en inboeten van afgestorven planten) en de anti-vraatroosters na. De anti-vraatroosters worden gelijk met het plaatsen van nieuwe beplantingsmatten aangebracht. De beplanting wordt dit voorjaar aangeplant. De afspraak is om dit voor eind mei te doen.	Groeneveld

90.	PvdA	26	J	68	55% van de huishoudens die in aanmerking kwamen voor een Ledlampenpakket, hebben er gebruik van gemaakt. Waar is het overgebleven geld naartoe gegaan Antwoord: Bij de LED-actie voor woningeigenaren heeft 55% van de woningeigenaren deelgenomen. Er zijn twee actieperiodes geweest. Het resterende budget is vervolgens ingezet voor de actie Aanpak Energiearmoede. Nadere toelichting: bij de aanvang van het project is er van uitgegaan dat 80% van de inwoners niet mee zou doen met de actie. De voucherwaarde is daarmee als volgt bepaald: beschikbaar budget 80% van het aantal koopwoningen. In de praktijk lag het deelnamepercentage op 50%. Met het overblijvende budget is een tweede voucherronde gestart, waarbij de producten die met de voucher aangeschaft konden worden zijn uitgebreid. Alle woningeigenaren konden opnieuw meedoen. Het percentage unieke deelnemers steeg hiermee van 50 naar 55% (wat landelijk gezien overigens een hele goede score is voor een actie waarbij inwoners zelf het initiatief moeten nemen om deel te nemen!). Hieruit blijkt dat veel inwoners twee keer hebben deelgenomen.	Paalvast
91.	Zó!	17	J	68	Wat zijn de eerste resultaten van de pilot met het adopteren van milieueilanden? Antwoord: Er zijn inmiddels acht milieueilanden geadopteerd. De omgeving is positief over het adopteren. Degenen die adopteren zijn gedeeltelijk positief over het effect. Enkelen ervaren dat het milieueiland door de activiteiten langer schoon blijft. Vooral wordt ervaren dat containers bij de inworp vaak verstopt zitten met karton. Het gevolg daarvan is dat er afval wordt naast gezet en de container gedeeltelijk leeg blijft.	Groeneveld
92.	Zó!	18	J	68	We lezen dat 'Er wordt nog onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van een (verbeterd) systeem van reserveren voor het zelfbrengdepot.' Tegelijk lezen we dat er meer dan gemiddeld bijplaatsingen worden geconstateerd. Zou een teruggang naar een	Groeneveld

					systeem van reserveringen bij het zelfbrengdepot niet tegenstrijdig zijn aan het streven ongewenste bijplaatsingen tegen te gaan? Wat is precies de reden van het verlangen naar een systeem om te reserveren? Antwoord: Het bijplaatsen van afval bij de milieueilanden heeft geen directe relatie met het reserveren bij het zelfbrengdepot. Meer dan gemiddelde bijplaatsingen zijn vooral een gevolg van het koopgedrag tijdens COVID-19. Dit leidde tot meer verpakkingsafval. Het reserveringssysteem voorkomt wachtrijen en zorgt voor betere scheiding van afval op het zelfbrengdepot, omdat bezoekers meer tijd en ruimte hebben om goed te scheiden. Daarnaast zorgt een geleidelijke stroom bezoekers voor een efficiëntere afvoer van het ingezamelde afval.	
93.	ZV	12	J	68	In 2021 is de pilot “adopteer een milieu-eiland van start gegaan. Is er al een milieu-eiland geadopteerd en welke milieu-eilanden kun je adopteren? Antwoord: Er zijn acht milieueilanden geadopteerd. De milieueilanden met glas, textiel, papier, PBD (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken) kunnen geadopteerd worden.	Groeneveld
94.	PvdA	27	J	69	Hoeveel bestaande woningen zijn er in 2020 van het gas af gegaan in Zoetermeer? Antwoord: Dit wordt nog niet standaard door het CBS bijgehouden en in de Klimaatmonitor gerapporteerd. Het is wel de wens om dit als indicator toe te voegen.	Paalvast
95.	PvdA	28	J	71	Wanneer wordt de Plas van Poot natuurkerngebied en waarin zit ‘m de vertraging (motie uit 2016!)? Antwoord: In de vergadering van 12 november 2018 heeft de raad motie 1811-42 aangenomen met de benoeming van de Plas van Poot tot	Groeneveld

					natuurkerngebied. De realisatie en plannen zijn onderdeel van de visievorming voor het Burgemeester van Tuylpark. Over de visievorming is op 16 februari 2022 een verdagingsmemo verstuurd. Deze visie zal worden meegenomen in de omgevingsplannen en daarmee juridisch worden verankerd. In de praktijk worden de werkgrenzen gerespecteerd en functioneert de plas als zodanig. Belangrijke beheerzaken en onderzoek naar het waterbeheer worden samen met het hoogheemraadschap uitgevoerd met het in achtneming van de motie tot benoeming Plas van Poot tot natuurkerngebied. Met het verdagingsmemo van 15 april 2022 is nader ingegaan op het proces met betrekking tot motie 1811-42.	
96.	Zó!	19	J	72	We lezen, bij 'Aantal kilogram restafval per inwoner' dat het doel, zoals in de begroting stond, niet is gehaald. Maar 222 kilo is toch minder dan de 228 kilo die was begroot? Missen we iets? Antwoord: Het doel is gehaald. Daarbij tekenen we wel aan dat we nog boven het niveau zitten van 2019 waarbij we verwachtten elk jaar minder restafval te hebben. Als gevolg van COVID-19 is er meer restafval ingezameld.	Groeneveld
97.	ZV	13	J	73	Hoeveel houten bruggen moeten er nog vervangen worden en welke bruggen worden er dit jaar gedaan? Antwoord: In 2022 worden nog tien houten bruggen vervangen in het Westerpark, Rokkeveen en Seghwaert. In 2023 volgt nog de vervanging van vier bruggen. Daarmee wordt het programma om de houten bruggen uit de jaren 80 te vervangen, beëindigd.	Groeneveld
98.	Zó!	20	J	75	Wat wordt het percentage inwoners dat tevreden is over de openbare ruimte als het wordt veranderd naar een rapportcijfer van 7 en hoger? Antwoord:	Groeneveld

					Gemiddeld is 76% van de respondenten tevreden over de kwaliteit van de openbare ruimte (directe woonomgeving, winkelcentra en hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden) als de norm een rapportcijfer 7 of hoger wordt. Bron: https://zoetermeer.incijfers.nl/rapporten/Stadspeiling-2021-deelrapport-openbare-ruimte/815	
99.	PvdA	29	J B	79 23	Op blz. 8 van de Jaarstukken staat 17 miljoen begroot voor 'Vrije tijd en cultuur'. Op blz. 88 van de jaarstukken staat deze 17 miljoen uitgewerkt. Voor 'Sport(accommodaties)' is apart 8 miljoen in de Jaarstukken begroot. Toch vinden we op blz. 79 een uitwerking van Sport(accommodaties) als besteding binnen de 17 miljoen voor 'Vrije tijd en cultuur' en ook in de bijlage staat op blz. 23 onder andere de exploitatie van de sportaccommodaties genoemd onder 'Vrije Tijd'. Waar is de eerder genoemde 8 miljoen voor 'Sportaccommodaties' vermeld? Antwoord: De indeling van de 'Rekening in één oogopslag' wijkt af van de indeling in programma's. De werkelijke uitgaven in programma 4 Vrije Tijd bedragen afgerond € 25 miljoen. Dit komt overeen met wat in de 'Rekening in één oogopslag' is genoemd onder 'Vrije tijd en cultuur' € 17 miljoen en 'Sport(accommodaties) € 8 miljoen.	Ter Laak
100.	ZV	14	J	79	De kleedaccommodatie van FC Zoetermeer heeft vertraging opgelopen. Er wordt gestart in 2022, hoeveel geld was er begroot en wat zijn de totale meerkosten? Antwoord: Er is een investeringskrediet van € 1.013.000,- beschikbaar gesteld. Momenteel werkt het projectteam in samenwerking met de bouwteampartner het ontwerp compleet uit. Op basis van de uitkomst van de bouwteamfase kunnen de definitieve investeringskosten worden bepaald en zal indien nodig een raadsbesluit worden opgesteld.	Ter Laak

101.	ZV	15	J	79	De eerste paal voor een energiezuinig zwembad is geslagen en de meerkosten gestegen. Zijn na het memo van 09/03/2021 de meerkosten nog verder gestegen? Antwoord: Zoals in het memo van 28 december 2021 is aangegeven werkt het projectteam gezamenlijk met de aannemer aan een beheersplan. Op basis hiervan zal de raad geïnformeerd worden en zal indien nodig een raadsvoorstel opgesteld worden.	Ter Laak
102.	PvdA	30	J	80	'...het besluit te laten aan een nieuw college'. Welk besluit? Antwoord: Dit betreft het besluit over de definitieve invulling van de museale functie.	Paalvast
103.	ZV	16	J	80	Er is een tijdelijk budget aan het stadsmuseum toegewezen, hoe groot is het budget? Antwoord: In 2022 is aan Museum De Voorde € 870.738,- subsidie verstrekt, bestaande uit: - Reguliere subsidie: € 673.072,- - Eenmalige impuls voor 2022, conform raadsbesluit van 29 november 2021: €197.666,-	Paalvast
104.	ZV	17	J	84	Het sportgala is door Covid niet doorgegaan. Is heel het begrote bedrag opgegaan aan de digitale editie en hoeveel is er nog over? Antwoord: De digitale versie van 2021 heeft evenveel gekost als een normale versie. De huur van het Stadstheater en inhuur van een productieteam voor live streaming waren de grootste kostenposten.	Ter Laak
105.	ZV	18	J	84	<i>" 'Meer ruimte voor Street Art' is een project gerealiseerd genaamd Citytales. Het project is een samenwerkingsverband tussen de gemeente en Kunststichting Franx en biedt jongeren de ruimte voor creatieve en kunstzinnige uitvoeringen in de openbare ruimte. In oktober werd de muurschildering 'Ungridded' onthuld op de muur</i>	

					<i>onder het viaduct van de Afrikaweg.” Kunnen alle jongeren met een spuitbus meedoen met projecten voor Street Art en waar moeten deze jongeren zich aanmelden cq wat moeten ze doen om in dit soort projecten te kunnen participeren?</i> Antwoord: Dit was een eenmalig project, uitgevoerd met jongeren van Mevrouw Latenstaan en Kickin’ Studio’s. In de stad zijn enkele permanente plekken om legaal graffiti aan te brengen.	
106.	PvdA	31	J	85 + 288	Citymarketing wordt als post opgevoerd onder Overhead. Op blz. 85 wordt Citymarketing echter ook benoemd onder Vrije Tijd en Cultuur. Is dit een kostenpost binnen die sectie? Antwoord: In de begroting 2021 zijn de middelen voor Citymarketing ten onrechte gekoppeld aan het programma overhead als zijnde een onderdeel van de afdeling Communicatie. De afwijking op de realisatie in de jaarrekening is derhalve genoemd onder Overhead. Echter gelet op de indeling op taakveld valt deze onder programma 4 Vrije Tijd, zoals ook evenementen en Netwerk Zoetermeer vallen. Vanaf de programmabegroting 2023-2027 zal dit worden aangepast.	Van Driel
107.	PvdA	32	J	90	Onder 5.2 hangt een ballonnetje met de tekst ‘gemiddeld rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt’. Waar zijn deze cijfers per buurt (of desnoods wijk) terug te vinden? Antwoord: In de stadspeiling 2021 – deelrapport Veiligheid. Stadspeiling 2021 deelrapport veiligheid (incijfers.nl)	Burg
108.	PvdA	33	J	92	Wat zijn de kosten van de themabijeenkomsten over Veiligheid en integrale wijkaanpakken? Antwoord: In 2021 heeft ter afdoen van toezegging 353 een tweetal themabijeenkomsten Veiligheid plaatsgevonden (Oosterheem en Meerzicht). De bijeenkomst voor inwoners van de wijk Buytenwegh heeft in februari 2022 plaatsgevonden.	Burg

					De kosten voor de organisatie, online hosting en begeleiding van de online bijeenkomst voor de wijk Oosterheem bedroegen € 4.050,- exclusief BTW. De kosten voor de fysieke bijeenkomst voor inwoners de wijk Meerzicht bedroegen € 1.318,33 exclusief BTW en die voor Buytenwegh € 1.398,37 exclusief BTW.	
109.	ZV	19	J	92	In 2020 waren de themabijeenkomsten veiligheid beperkt en is men overgegaan op digitaal. Hoe werden de digitale avonden bezocht en is hier het begrote bedrag geheel aan opgegaan? Antwoord: Alleen de bijeenkomst voor de wijk Oosterheem is digitaal gehouden, waarvoor 36 inwoners zich hadden aangemeld. Dit is minder dan het te verwachten aantal aanmeldingen bij een fysieke bijeenkomst. De kosten voor de themabijeenkomsten worden betaald uit het algemene budget voor Veiligheid in de Wijken. Er is geen specifiek bedrag per avond gebudgetteerd.	Burg
110.	PvdA	34	J	93	'Naar schatting hebben ongeveer 50.000 personen de livestream bekeken'. Bij deze livestream hebben zich echter meer gemeenten aangesloten. Is hierbij ook te achterhalen hoeveel Zoetermeesters deze bekeken hebben? Antwoord: De plaats van de kijkers die via internet of TV naar de livestream keken, is niet te achterhalen. Naar aanleiding van monitoring van live-reacties tijdens de livestream en reacties op social media is de schatting dat ruim 2/3 van de kijkers uit Zoetermeer kwam.	Burg
111.	PvdA	35	J	93	Naast deze werkzaamheden is het volume van het reguliere werk, zoals het meldingenproces wederom sterk toegenomen. Mede hierdoor is de inzet van de wijkhandhavers in de wijken in het afgelopen jaar afgenomen. Is dit een tijdelijke of structurele verschuiving? Antwoord:	Burg

					Het aantal meldingen is sinds 2016 met meer dan 200% gestegen. Met de huidige formatie van THH is de verwachting dat het hier gaat om een structurele verschuiving. Er zijn geen aanwijzingen die duiden op een afname van het aantal meldingen.	
112.	ZV	20	J	93	<i>“De totale schade voor de jaarwisseling 2021/2022 was ondanks alle maatregelen hoger dan het jaar ervoor. De drie hoogste schadeposten zijn verharding, afvalbakken en scholen/kinderopvang.”</i> Komen deze schadeposten overeen met de schadeposten bij de jaarwisselingen zonder vuurwerkverbod (2020 en 2019)? Antwoord: Ja, dit zijn de schadeposten die vaak het hoogste uitvallen. In 2019 behoorde ook de schadepost mini- en ondergrondsecontainers (€ 14.858,-) tot één van de hoogste schadeposten doordat er een bedieningszuil was vernield. In 2020 was de schadepost glas (€ 13.496,-) erg hoog door de schade aan de Mandelabrug. Tijdens de jaarwisseling 2020/2021 gold net als tijdens de jaarwisseling 2021/2022 een landelijk vuurwerkverbod. Verharding: € 12.735,- (2020), € 17.220,- (2019). Afvalbakken: € 17.456,- (2020), € 16.535,- (2019). Scholen/kinderopvang: € 15.673,- (2020), € 6.100,- (2019).	Burg
113.	ZV	21	J	93	<i>“De gemeente Zoetermeer neemt elk jaar in samenwerking met verschillende partners maatregelen om ervoor te zorgen dat de jaarwisseling zo plezierig en veilig mogelijk verloopt en overlast zoveel mogelijk wordt tegengegaan.”</i> Hoeveel meldingen zijn er afgehandeld door hulpdiensten en Team Handhaving? En waren de aantal meldingen meer of minder dan het jaar 2020 en 2019? Antwoord: Handhaving Het aantal verwerkte meldingen door Team Handhaving lag in 2021 hoger in vergelijking met de jaren 2019 en 2020. Er is gekeken naar het aantal vuurwerkmeldingen in de periode september/december. Handhaving: Meldingen jaarwisseling	Burg

				- periode september-december 2021: 208 - periode september-december 2020: 204 - periode september-december 2019: 96 Hulpdiensten Rapportage Veiligheidsregio Haaglanden tijdens de jaarwisseling in Zoetermeer 2021/2022 - Brandweer 57 meldingen - Politie 59 meldingen - Ambulance 59 meldingen (in tegenstelling tot voorgaande jaren is tijdens de jaarwisseling 2021-2022 aan de ziekenhuizen spoedeisende hulp (SEH) en huisartsenposten (HAP) in de regio Haaglanden gevraagd om gedurende een periode van 32 uur (31 december 0:00 – 1 januari 8:00 uur) het aantal patiënten bij te houden die zij geholpen hebben. Daarbij is ook gevraagd om een onderscheid te maken van het aantal patiënten met vuurwerkletsel. De cijfers van slachtoffers met vuurwerkletsel is completer dan voorgaande jaren, toen deze cijfers gebaseerd waren op het aantal ambulance ritten met classificering vuurwerkletsel. Met de cijfers van de SEH en HAP's zijn naast de slachtoffers met vuurwerkletsel die zijn vervoerd door de ambulance ook de slachtoffers met vuurwerkletsel meegeteld die zelfstandig naar de SEH of HAP zijn gekomen. Opvallend deze jaarwisseling was de jonge leeftijd van de slachtoffers met vuurwerkletsel. 2020/2021 - Brandweer 55 meldingen - Politie 35 meldingen - Ambulance 2 meldingen 2019/2020 - Brandweer 60 meldingen - Politie 53 meldingen - Ambulance 2 meldingen	
--	--	--	--	---	--

114.	ZV	22	J	93	Er is met oudjaar voor de jongeren minder geld uitgegeven dan begroot. Kan het geld dat is overgehouden gestort worden in de pot schade oud en nieuw? Antwoord: Nee, het is geormerkt budget voor de uitvoering van de jaarwisseling. Daarnaast is budgetoverheveling alleen mogelijk bij incidentele budgetten.	Burg
115.	ZV	23	J	95	In 2021 zijn er bijna 3 keer meer jongeren betrokken bij steekincidenten dan in 2020. Is er mogelijk een verklaring van de toename? En is er een geologisch verschil binnen Zoetermeer? Antwoord: Bij twee steekincidenten in 2021 zijn twaalf Zoetermeerse jongeren verdachte geweest. Deze twee incidenten hebben het aantal betrokken jongeren bij steekincidenten flink doen toenemen. De vraag of er een geologisch (geografisch) verschil binnen Zoetermeer is, kan op twee manieren geïnterpreteerd worden. Het kan gaan over de jongeren die betrokken waren bij steekincidenten (waar wonen deze jongeren) of over de plaats waar de steekincidenten plaatsvonden. De genoemde twee steekincidenten hebben in de wijk Meerzicht plaats gevonden. De twaalf verdachten waren woonachtig in verschillende wijken in Zoetermeer. Naast de twaalf Zoetermeerse verdachten, waren er ook twee verdachten uit andere gemeenten.	Burg
116.	Zó!	21	J	97	Over ondermijning lezen we dat 'er samen met politie, RIEC en de belastingdienst veel ingezet op casuïstiek.' Wat betekent dat precies? Wat hebben we gedaan, anders dan wanneer niet (of minder) wordt ingezet op casuïstiek? Antwoord: In een casus werkt de gemeente samen met ketenpartners om een signaal van ondermijning te bevestigen en aan te pakken. Het behandelen van casussen is een belangrijk onderdeel van de Zoetermeerse aanpak. De afgelopen jaren is er niet meer of minder ingezet op casuïstiek.	Burg

117.	PvdA	36	J	102	Om digitale dienstverlening te verbeteren is het afgelopen jaar een nieuwe website gebouwd. Deze website is eenvoudiger in het gebruik, werkt beter op de mobiele telefoon en tablet en is beter toegankelijk voor mensen met visuele beperkingen of minder digitale vaardigheden. Het tabblad 'bestuur en politiek' is verdwenen op de gemeentelijke homepage. Komt deze nog terug? Antwoord: Uitgangspunt van de nieuwe publieke website is een Toptaken website die de inwoners snel toegang geeft tot de vijf meeste gevraagde diensten en informatie van de gemeente. Het tabblad 'bestuur en politiek' is vervangen door 'over de gemeente'. Het tabblad bestuur en politiek komt niet meer terug. Binnenkort wordt gestart met de modernisering van de website van de gemeenteraad. Deze zal dezelfde look en feel krijgen als de publieke website. De verwachting is dat de vernieuwde website in augustus 2022 opgeleverd zal worden.	ledema
118.	ZV	24	J	102	Telefonische dienstverlening is verbeterd het afgelopen jaar. Kan de telefonische dienstverlening nog verder verbeterd worden door de inwoner niet door allerlei menu's te laten lopen? Antwoord: De reden dat gekozen is voor een menustructuur heeft te maken met het feit dat een inwoner dan direct bij de juiste klantadviseur uitkomt die specialistische kennis heeft over het onderwerp waarover gebeld wordt. Dit is efficiënt en voorkomt onnodig irritatie. De dienstverlening zal naar verwachting niet verbeterd worden door het weghalen van het keuzemenu.	ledema
119.	GroenLinks	8	J	103	Hoe is de beschikbare capaciteit verbeterd en kan ik voor nieuw zaaksysteem 'nieuw computerprogramma' lezen? Antwoord: De beschikbare capaciteit is verbeterd door betere organisatie op de betreffende afdelingen, onder meer door de mogelijkheid tot zelfstandige afhandeling door medewerkers te vergroten.	ledema

					Het nieuwe zaakstelsel is een 'computerprogramma' dat het proces van afhandeling van het werk ondersteunt.	
120.	PvdA	37	J	103	In de laatste versie van de Woningbouwmonitor was voor 2021 de verwachting, dat er meer woningen zouden worden toegevoegd, namelijk 577 woningen. Dit is uiteindelijk niet gelukt, omdat de oplevering van een aantal woningen is vertraagd. Is ook bekend waarom de oplevering is vertraagd? Antwoord: Bij de inschatting van het aantal te realiseren woningen (van 577) is abusievelijk een fout gemaakt. Bij het benaderen van de hoeveelheid op te leveren woningen zijn namelijk meerdere bronnen gebruikt. Deze bronnen blijken nu (mei 2022) gedeeltelijk te overlappen, waardoor woningen dubbel zijn geteld bij de inschatting van de nog op te leveren woningen. Het in de tekst van de jaarrekening genoemde aantal van 577 had daardoor 197 woningen lager moeten zijn. De verwachting zou dan zijn uitgekomen op 367 woningen. In werkelijkheid zijn 365 woningen gerealiseerd.	Paalvast

121.	ZV	25	J	103	Er zijn meer klachten binnengekomen, graag een overzicht van klachten? Antwoord Onderstaand een overzicht van de binnengekomen klachten 2021: <table><tr><td>Verkiezingen</td><td>6</td></tr><tr><td>Procedure/behandeling aanvraag Tozo</td><td>7</td></tr><tr><td>Toeslagenaffaire</td><td>7</td></tr><tr><td>Procedure/behandeling aanvraag BRP</td><td>8</td></tr><tr><td>Bereikbaarheid gemeente</td><td>8</td></tr><tr><td>Wachttijd bij de publieksbalie</td><td>8</td></tr><tr><td>Privacy van een inwoner</td><td>10</td></tr><tr><td>Procedure/behandeling aanvraag Bijzondere Bijstand</td><td>12</td></tr><tr><td>Dienstverlening</td><td>14</td></tr><tr><td>Overig</td><td>14</td></tr><tr><td>Procedure/behandeling aanvraag gemeentelijke belastingen (kwijtscheldingsverzoek)</td><td>17</td></tr><tr><td>Procedure/behandeling aanvraag WMO</td><td>23</td></tr><tr><td>Niet serieus nemen van een ingediende melding (reactie op de afhandeling van een melding)</td><td>29</td></tr><tr><td>Gemeente niet bevoegd/Geen klacht</td><td>52</td></tr><tr><td>Communicatie</td><td>61</td></tr><tr><td>Niet binnen de servicenorm reageren op een verzoek (telefoon/email/melding/vraag)</td><td>78</td></tr><tr><td>Gedrag en houding (bejegening)</td><td>177</td></tr></table>	Verkiezingen	6	Procedure/behandeling aanvraag Tozo	7	Toeslagenaffaire	7	Procedure/behandeling aanvraag BRP	8	Bereikbaarheid gemeente	8	Wachttijd bij de publieksbalie	8	Privacy van een inwoner	10	Procedure/behandeling aanvraag Bijzondere Bijstand	12	Dienstverlening	14	Overig	14	Procedure/behandeling aanvraag gemeentelijke belastingen (kwijtscheldingsverzoek)	17	Procedure/behandeling aanvraag WMO	23	Niet serieus nemen van een ingediende melding (reactie op de afhandeling van een melding)	29	Gemeente niet bevoegd/Geen klacht	52	Communicatie	61	Niet binnen de servicenorm reageren op een verzoek (telefoon/email/melding/vraag)	78	Gedrag en houding (bejegening)	177	Iedema
Verkiezingen	6																																							
Procedure/behandeling aanvraag Tozo	7																																							
Toeslagenaffaire	7																																							
Procedure/behandeling aanvraag BRP	8																																							
Bereikbaarheid gemeente	8																																							
Wachttijd bij de publieksbalie	8																																							
Privacy van een inwoner	10																																							
Procedure/behandeling aanvraag Bijzondere Bijstand	12																																							
Dienstverlening	14																																							
Overig	14																																							
Procedure/behandeling aanvraag gemeentelijke belastingen (kwijtscheldingsverzoek)	17																																							
Procedure/behandeling aanvraag WMO	23																																							
Niet serieus nemen van een ingediende melding (reactie op de afhandeling van een melding)	29																																							
Gemeente niet bevoegd/Geen klacht	52																																							
Communicatie	61																																							
Niet binnen de servicenorm reageren op een verzoek (telefoon/email/melding/vraag)	78																																							
Gedrag en houding (bejegening)	177																																							

122.	ZV	26	J	106	<i>Doelstelling 6.2 Bevorderen van de participatie – Via het online participatieplatform Doemee is voor 24 trajecten input opgehaald bij inwoners.</i> Kunt u per traject aangeven hoeveel reacties er zijn geweest? Antwoord: Op doemee.zoetermeer.nl staat een overzicht van projecten uit 2021. Dit overzicht klopt niet helemaal. Een aantal reacties komt uit 2020 en één uit 2022. Onderstaand een overzicht van de projecten en het aantal reacties dat via het platform is binnengekomen in 2021: <table><tr><th></th><th>Projecten 2021</th><th>Reacties via doemee.zoetermeer.</th></tr><tr><td>1.</td><td>De Sniep</td><td>55 reacties</td></tr><tr><td>2.</td><td>Fazantenveld</td><td>8 reacties</td></tr><tr><td>3.</td><td>Centraal Park</td><td>310 reacties</td></tr><tr><td>4.</td><td>Krajicek Playground Meerzicht</td><td>121 reacties</td></tr><tr><td>5.</td><td>Groengebied Milenagang/Naomigang</td><td>3 reacties</td></tr><tr><td>6.</td><td>Groene veld Eleanor Rooseveltlaan</td><td>20 reacties</td></tr><tr><td>7.</td><td>Woningbouw Eleanor Rooseveltlaan</td><td>105 reacties</td></tr><tr><td>8.</td><td>Algemene Plaatselijke Verordening Zoetermeer</td><td>57 reacties</td></tr><tr><td>9.</td><td>Palenstein</td><td>3 reacties</td></tr><tr><td>10.</td><td>Sandrinapad Palenstein</td><td>5 reacties</td></tr><tr><td>11.</td><td>Oosterheem, Waterzicht</td><td>257 reacties voor deel reacties voor deel A</td></tr><tr><td>12.</td><td>Vragenlijst sportaanbod</td><td>30 reacties</td></tr><tr><td>13.</td><td>Update hondenkaart</td><td>21 reacties</td></tr><tr><td>14.</td><td>Stadsgesprekken warmtevisie</td><td>158 aanmeldingen</td></tr><tr><td>15.</td><td>Cadenza</td><td>7 reacties</td></tr><tr><td>16.</td><td>Seghwaert</td><td>4 reacties</td></tr><tr><td>17.</td><td>Enquête Oosterheem</td><td>137</td></tr><tr><td>18.</td><td>Enquête Buytenwegh</td><td>247</td></tr></table>		Projecten 2021	Reacties via doemee.zoetermeer.	1.	De Sniep	55 reacties	2.	Fazantenveld	8 reacties	3.	Centraal Park	310 reacties	4.	Krajicek Playground Meerzicht	121 reacties	5.	Groengebied Milenagang/Naomigang	3 reacties	6.	Groene veld Eleanor Rooseveltlaan	20 reacties	7.	Woningbouw Eleanor Rooseveltlaan	105 reacties	8.	Algemene Plaatselijke Verordening Zoetermeer	57 reacties	9.	Palenstein	3 reacties	10.	Sandrinapad Palenstein	5 reacties	11.	Oosterheem, Waterzicht	257 reacties voor deel reacties voor deel A	12.	Vragenlijst sportaanbod	30 reacties	13.	Update hondenkaart	21 reacties	14.	Stadsgesprekken warmtevisie	158 aanmeldingen	15.	Cadenza	7 reacties	16.	Seghwaert	4 reacties	17.	Enquête Oosterheem	137	18.	Enquête Buytenwegh	247	Burgemeester
	Projecten 2021	Reacties via doemee.zoetermeer.																																																													
1.	De Sniep	55 reacties																																																													
2.	Fazantenveld	8 reacties																																																													
3.	Centraal Park	310 reacties																																																													
4.	Krajicek Playground Meerzicht	121 reacties																																																													
5.	Groengebied Milenagang/Naomigang	3 reacties																																																													
6.	Groene veld Eleanor Rooseveltlaan	20 reacties																																																													
7.	Woningbouw Eleanor Rooseveltlaan	105 reacties																																																													
8.	Algemene Plaatselijke Verordening Zoetermeer	57 reacties																																																													
9.	Palenstein	3 reacties																																																													
10.	Sandrinapad Palenstein	5 reacties																																																													
11.	Oosterheem, Waterzicht	257 reacties voor deel reacties voor deel A																																																													
12.	Vragenlijst sportaanbod	30 reacties																																																													
13.	Update hondenkaart	21 reacties																																																													
14.	Stadsgesprekken warmtevisie	158 aanmeldingen																																																													
15.	Cadenza	7 reacties																																																													
16.	Seghwaert	4 reacties																																																													
17.	Enquête Oosterheem	137																																																													
18.	Enquête Buytenwegh	247																																																													

					<table><tr><td>19.</td><td>Woningbouw Eerste Stationsstraat 185</td><td>68 reacties</td></tr><tr><td>20.</td><td>Turfberg</td><td>6 reacties</td></tr></table> Onderstaande projecten zijn wel te vinden bij de lopende projecten op doemee.zoetermeer.nl, maar de reacties zijn in 2020 of 2022 ontvangen: <table><tr><th></th><th>Projecten</th><th>Reacties via doemee.zoetermeer.nl</th></tr><tr><td>1.</td><td>Wilhelminapark (2020)</td><td>24 reacties</td></tr><tr><td>2.</td><td>Zilverster (2020)</td><td>47 reacties</td></tr><tr><td>3.</td><td>Groene inrichting Bleiswijkseweg (2020)</td><td>1 reactie</td></tr><tr><td>4.</td><td>Veiligheidsbeleid (2022)</td><td>233 reacties</td></tr></table> Naast reacties die via het participatieplatform Doemee binnenkomen, ontvangen wij ook altijd per e-mail reacties naar aanleiding van participatiebijeenkomsten. Deze worden meegenomen als participatiereacties, dit geldt voor project Mullenstrook (2021) – acht e-mails ontvangen.	19.	Woningbouw Eerste Stationsstraat 185	68 reacties	20.	Turfberg	6 reacties		Projecten	Reacties via doemee.zoetermeer.nl	1.	Wilhelminapark (2020)	24 reacties	2.	Zilverster (2020)	47 reacties	3.	Groene inrichting Bleiswijkseweg (2020)	1 reactie	4.	Veiligheidsbeleid (2022)	233 reacties	
19.	Woningbouw Eerste Stationsstraat 185	68 reacties																									
20.	Turfberg	6 reacties																									
	Projecten	Reacties via doemee.zoetermeer.nl																									
1.	Wilhelminapark (2020)	24 reacties																									
2.	Zilverster (2020)	47 reacties																									
3.	Groene inrichting Bleiswijkseweg (2020)	1 reactie																									
4.	Veiligheidsbeleid (2022)	233 reacties																									
123.	Zó!	22	J	109	Indien het de seniorenmakelaar niet lukt mensen te verleiden, wat zijn hiervan de meest voorkomende redenen? Antwoord: Het lukt de seniorenmakelaar over het algemeen wel goed om mensen te verleiden die in de doelgroep vallen en bij de seniorenmakelaar terecht zijn gekomen. Dit zijn 55+ huurders van een corporatiewoning die in een grote sociale huurwoning wonen en zouden kunnen gaan wonen in een beter passende corporatiewoning. Redenen waarom het soms niet lukt, zijn (bijvoorbeeld): - mensen voldoen niet aan de doelgroep, dus hebben bijvoorbeeld een te hoog inkomen om nog voor een corporatiewoning in aanmerking te komen, of laten een koopwoning achter in plaats van een corporatiewoning;	Paalvast																					

					- sterke woonwensen, mensen gaan niet verhuizen als het niet past binnen hun wensen; - mensen willen wel verhuizen naar een woning boven de liberalisatiegrens (vanwege hun inkomen), maar zijn bang om daarna weer een keer te moeten verhuizen als hun partner zou wegvallen (er wordt door de woningcorporaties onderzocht of hiervoor een oplossing/maatwerk mogelijk is); - mensen bij wie het niet meteen lukt; een verhuizing heeft veel impact en deze mensen hebben meer voorbereidingstijd nodig.	
124.	PvdA	38	J	110	Welke 13 partijen praten met elkaar ihkv het Stadsbouwakkoord? Hoe vaak komen zij bij elkaar? Zijn er gespreksverslagen? Zijn die voor de gemeenteraad beschikbaar? Hoe hebben de partijen gereflekt op de hoofdlijnen uit de Visie Zoetermeer 2040? Antwoord: Het Stadsbouwakkoord heeft momenteel 17 deelnemers. Er zijn drie woningbouwcorporaties, vier institutionele beleggers, drie bouwende ontwikkelaars en zeven gebiedsontwikkelaars betrokken. Ter uitvoering van het Stadsbouwakkoord is de Permanente Marktdialoog Zoetermeer (PMZ) actief. Vier keer per jaar worden bijeenkomsten georganiseerd in het kader van de PMZ. De gespreksverslagen van deze bijeenkomsten zijn niet openbaar. De gemeenteraad wordt nog middels een evaluatie geïnformeerd over de voortgang van het Stadsbouwakkoord met onder meer Zoetermeer 2040 als thema.	Paalvast
125.	ZV	29	J	110	De achterstand van vergunninghouders staat op 37 en wordt bij de achterstand van 2022 opgeteld. Wat is de inschatting wordt de achterstand ingelopen en hoe snel? Antwoord: Met de achterstand van vorig jaar komt de taakstelling voor 2022 op 205 te huisvesten vergunninghouders. De woningcorporaties hebben aangegeven te streven naar het huisvesten van 170 vergunninghouders in 2022. Voor de overige 35 vergunninghouders onderzoekt de gemeente of (tijdelijke) huisvesting elders in de stad gevonden kan worden. Het streven ernaar om de taakstelling te halen. Hier zal het hele jaar voor nodig zijn. Per 17 mei zijn er 70 vergunninghouders gehuisvest door de woningcorporaties en staan	Ter Laak

					er nog 11 vergunninghouders op de planning om te worden geplaatst.	
126.	LHN	3	J	113	Naar aanleiding van motie 2105-15 is een verdeling van de woningvoorraad gemaakt naar woningtypen. Van 427 woningen is het eigendom niet geregistreerd. Zijn deze niet opgenomen in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) en zo nee waarom niet? Kan worden geduid hoe het kan ontstaan dat woningen anderszins niet zijn of worden geregistreerd? Antwoord: Bij de meting ten tijde van het opstellen van deze jaarrekening (1 januari 2022) was van 427 woningen niet bekend wie de eigenaar was en daardoor ook niet wat de eigendomsstatus was van deze panden. Door verschillende informatiesystemen te combineren is de eigendomsstatus thans wel bekend. Er zijn nu geen onbekende woningen meer in de informatiesystemen. De verdeling is nu (per 16 mei 2022): Koopwoningen: 30.513 (53,8%) Huurwoningen corporaties: 19.665 (34,7%) Huurwoningen niet-corporaties: 6.493 (11,5%) Totaal: 56.671 (100%).	Paalvast
127.	PvdA	39	J	113	Hoe kan het dat van 427 woningen het eigendom niet geregistreerd is? Wie betaalt dan de gemeentelijke belastingen? Antwoord: Bij de meting ten tijde van het opstellen van deze jaarrekening (1 januari 2022) was van 427 woningen niet bekend wie de eigenaar was en daardoor ook niet wat de eigendomsstatus was van deze panden. Door verschillende informatiesystemen te combineren is de eigendomsstatus thans wel bekend. Er zijn nu geen onbekende woningen meer in de informatiesystemen. De verdeling is nu (per 16 mei 2022):	Iedema

					Koopwoningen: 30.513 (53,8%) Huurwoningen corporaties: 19.665 (34,7%) Huurwoningen niet-corporaties: 6.493 (11,5%) Totaal: 56.671 (100%). Voor alle woningen wordt belasting betaald.	
128.	PvdA	40	J	113	Van 427 woningen is het eigendom niet geregistreerd (0,8%). Ontvangt de gemeente daar dan wel OZB en andere heffingen over? Zijn dit spookwoningen? Wat doet de gemeente om de eigenaren te achterhalen en wat gebeurt er vervolgens met die woningen? Antwoord: Bij de meting ten tijde van het opstellen van deze jaarrekening (1 januari 2022) was van 427 woningen niet bekend wie de eigenaar was en daardoor ook niet wat de eigendomsstatus was van deze panden. Door verschillende informatiesystemen te combineren is de eigendomsstatus thans wel bekend. Er zijn nu geen onbekende woningen meer in de informatiesystemen. De verdeling is nu (per 16 mei 2022): Koopwoningen: 30.513 (53,8%) Huurwoningen corporaties: 19.665 (34,7%) Huurwoningen niet-corporaties: 6.493 (11,5%) Totaal: 56.671 (100%). Voor alle woningen wordt belasting betaald.	Paalvast
129.	PvdA	41	J	113	442 woningen van corporaties hebben het kenmerk 'rolstoel-vriendelijk'. Onder deze 442 woningen vallen 396 DAEB-woningen en 46 niet-DAEB-woningen. Van de 442 woningen zijn 114 woningen onzelfstandige woningen. Is dit aantal hoog genoeg voor een stad van 126.000 inwoners? Antwoord: Het lijkt erop dat dit voldoende is. Volgens handicap.nl zijn ca 200.000 mensen permanent aangewezen op een rolstoel. We	Paalvast

					hebben op het moment 17,67 miljoen inwoners in Nederland. Dat betekent dat 1,13% permanent is aangewezen op een rolstoel. 1,13% van 126.000 inwoners zou circa 1.423 Zoetermeerse inwoners betekenen. Wanneer we dit omzetten naar rato van het aandeel dat corporatiewoningen uitmaken van de totale woningvoorraad in Zoetermeer (30,5%), dan zouden hiervoor 434 woningen beschikbaar moeten zijn. Dat is ongeveer de hoeveelheid die er ook aanwezig is.	
130.	LHN	4	J	114	Voor vragen over vergunningen c.a. wordt op de gemeentelijke site verwezen naar het Omgevingsloket online (OLO). Is bekend of door Zoetermeerse 'initiatiefnemers' het loket al wordt gevonden, zijn daarover cijfers bekend en zo ja wat zijn die (cijfers)? Antwoord: Er zijn geen exacte cijfers bekend, maar nagenoeg alle aanvragen waarvoor het Omgevingsloket online (OLO) is ingericht, worden via het OLO ingediend.	Paalvast
131.	ZV	30	J	115	<i>Programma Binnenstad – De in 2021 uitgezette aanbesteding van Markt 10 is vanwege de inschrijvingen die hoger waren dan het beschikbaar gestelde budget niet gelukt. Op basis van de uitgevoerde evaluatie wordt met de raad besproken hoe het vervolgproces er uit zal moeten zien en welke opties daarvoor zijn. Is al aan te geven wanneer dit aan de raad voorgelegd gaat worden?</i> Antwoord: De resultaten van de evaluatie van de aanbesteding van Markt 10 en omgeving worden op 14 juni aanstaande in een aparte informele sessie met de gemeenteraad besproken. Intussen is gestart met de voorbereidingen van een doorstart van het project. Momenteel wordt de projectopdracht herschreven. Na het zomerreces zal het college een voorstel voor het nieuw te doorlopen proces aan de gemeenteraad voorleggen, inclusief een voorstel voor het bijbehorende voorbereidingskrediet.	Paalvast

132.	GroenLinks	9	J	117	Waarom is voor de zinsnede “Beleefde subjectieve” verkeersonveiligheid gekozen? Deze zin is dubbelop en nu lijkt het of de verkeersonveiligheid alleen beleefd/subjectief is en dat er niet daadwerkelijk sprake kan zijn van onveilige situaties voor allerlei verkeersdeelnemers in Zoetermeer. Antwoord: Als basis voor het opstellen van het ‘Actieplan Verkeersveiligheid 2022’ zal zowel gebruik gemaakt moeten worden van de objectieve cijfers als de beleefde onveiligheid. Het gaat dan om de geregistreerde ongevallen, als om de in de wijkprikker door de inwoners van Zoetermeer aangegeven onveilige locaties.	ledema
133.	Zó!	23	J	117	We zijn nieuwsgierig naar de risicoanalyse en ongevallenanalyse (verkeersveiligheid); graag ontvangen we die, inclusief de verdieping. Antwoord: De gevraagde stukken zijn onderdeel van het ‘Actieplan Verkeersveiligheid 2022’. Het actieplan zal na de zomer aan de raad worden voorgelegd.	ledema
134.	GroenLinks	10	J	118	Wat is het resultaat van werken aan de metropolitane fietsroutes? Antwoord: Er wordt op dit moment concreet gewerkt aan de realisatie van de metropolitane fietsroute Rotterdam-Zoetermeer. Belangrijkste punten hierbij voor Zoetermeer zijn de realisatie van een fietshelling ten zuiden van het station Lansingerland-Zoetermeer en een upgrading van de fietsroute langs de Bleiswijkseweg. Onderdelen van de route op Zoetermeers grondgebied zijn: - Lansingerpad - Fietshelling station Lansingerland-Zoetermeer - Aansluiting fietsroute op Bleiswijkseweg - Oostelijk deel Bleiswijkseweg (tot aan Oostweg) - Westelijk deel Bleiswijkseweg (vanaf Oostweg) De overige routes zijn:	ledema

					Routes 2018: - Naaldwijk – Rotterdam (27 kilometer) – al een samenwerkingsovereenkomst - Rotterdam – Zoetermeer (17 kilometer) – ook al - Den Haag – Pijnacker (14 kilometer) - Delft – Rotterdam Alexander (20 kilometer) - Voorne-Putten (15 kilometer) Routes 2020: - Den Haag HS – Honselersdijk – Naaldwijk (Westland) (12 km) - Den Haag CS – Monster – Naaldwijk (Westland) (15 km) - (Dordrecht – Zwijndrecht – Hendrik-Ido-Ambacht) – Ridderkerk centrum – Capelle aan den IJssel – Rotterdam centrum e.o. Kralingse Zoom (15 km) - Delft – Midden - Delfland – Naaldwijk (Westland) (12 km) De routes krijgen een opknapbeurt en in sommige gevallen worden er ontbrekende schakels in het fietsnetwerk aangelegd. Bijvoorbeeld door het aanleggen van een nieuwe fietstunnel ter vervanging van het oversteken bij een verkeersrotonde. Of door het aanleggen van een nieuwe fietsbrug over een autosnelweg heen. Om toekomstbestendige fietsroutes aan te leggen, zetten we in op: - Kwaliteit: brede, veilige fietspaden - Bereikbaarheid: fietser zoveel mogelijk in de voorrang, comfortabele fietspaden en verlichte route - Herkenbaarheid: logisch en direct verloop van de route, gebruik van dezelfde materialen en aanbrengen bewegwijzering - Beleving: aandacht voor de landschappelijke en stedenbouwkundige inpassing van de route - Circulariteit: toepassen van duurzame materialen en/of bouwmethode - Dier- en natuurvriendelijkheid: gebiedseigen beplanting en natuurvriendelijke verlichting	
135.	Zó!	24	J	122	Is de bedoeling dat er over 2022 wel een klantentevredenheidsonderzoek wordt gedaan? Antwoord:	Paalvast

					In 2022 zal er weer een klanttevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd onder de huurders van de afdeling Vastgoed. Het onderzoek zal uitgevoerd worden in het vierde kwartaal van 2022.	
136.	LHN	1	J	125	Wanneer zijn de uitkomsten van het doorlichtingsonderzoek naar de doelmatigheid bedrijfsvoering (overhead en beleidstaakvelden) bekend en wanneer is de verwachting dat die naar de raad komen? Antwoord: Dit onderzoek is eind maart 2022 gedeeld met de raad en als bijlage toegevoegd bij de jaarrekening.	ledema
137.	LHN	2	J	128	Wanneer is de Hervormingsagenda gereed en wanneer wordt verwacht dat de raad daarover kan praten? Antwoord: Het is nog niet duidelijk wanneer de Hervormingsagenda gereed is. Al jaren wordt er met het Rijk gesproken over de financiële situatie van gemeenten en met name ook over de tekorten in het Sociaal Domein (Jeugdzorg en Wmo). In het Regeerakkoord worden de gemeenten niet voldoende structureel tegemoet gekomen in hun financiële situatie en is er buiten de afspraken tussen gemeente en Rijk een aanvullende taakstelling op de jeugdzorg neergelegd. Mede door de inzet van Raden in Verzet heeft het VNG-bestuur het besluit kunnen nemen om te stoppen met de onderhandelingen over de Hervormingsagenda. Inmiddels is door de Eerste Kamer de extra taakstelling afgekeurd. Wanneer er weer stappen worden gezet om met elkaar om tafel te gaan is nog niet bekend. Nog niet duidelijk is wanneer de gemeenteraad kan worden geïnformeerd over de resultaten van de Hervormingsagenda en de gevolgen hiervan voor Zoetermeer.	ledema
138.	PvdA	42	J	128	‘In 2021 is 7,1 mln. ontvangen voor compensatie van de COVID-19-kosten.’ Was hier specifiek geoormerkt geld bij? Antwoord: Nee, er was geen specifiek geoormerkt geld bij. Het geld is beschikbaar gesteld in het Gemeentefonds en is voor de gemeente vrij besteedbaar.	ledema

					De middelen die via een specifieke uitkering zijn ontvangen zitten niet in de € 7,1 miljoen. Deze zijn op de verschillende programma's neutraal verantwoord (lasten en baten zijn daar aan elkaar gelijk). Het betreft onder andere de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers (TOZO).	
139.	Zó!	25	J	130	Wanneer is de uitspraak over het fiscaal resultaat uit reclameactiviteiten? Antwoord: Er is niet bekend wanneer uitspraak zal worden gedaan in deze zaak. Er zijn meerdere gemeenten gestart met een bezwaar en beroepsprocedure. De eerste uitspraak van de belastingrechter wordt rond de zomer verwacht.	Iedema
140.	D66	1	J	137	Waardoor wordt het risico bij het Edisonpark veroorzaakt? Antwoord: De risico's van grondexploitaties (waaronder Edisonpark) worden nader toegelicht in de bijlage van het Meerjarenperspectief Grondexploitaties 2022 (MPG). Op deze toelichting is geheimhouding gelegd. Het MPG en bijlagen worden behandeld in de raadsvergadering van 30 mei 2022.	Van Driel
141.	D66	2	J	144	De kosten openbare ruimte per inwoner zijn gestegen. Is de verwachting dat er een opwaartse trend is zoals de grafiek laat zien? Antwoord: Ja, de verwachting is dat die trend zich doorzet. De openbare ruimte van Zoetermeer veroudert, dus er is meer groot onderhoud en vervanging nodig. We hebben, in ieder geval op de korte termijn, ook te maken met prijsstijgingen van materialen. Bij gelijkblijvend beleid zien we door inflatie (loon en materiaal) een opwaartse trend.	Groeneveld
142.	Zó!	26	J	145	Wat is de reden dat er meer displays van bedienzuilen zijn vervangen?	Groeneveld

					Antwoord: We vervangen displays wanneer die niet meer functioneren. In 2021 was dit bij meer displays dan gemiddeld het geval.	
143.	ZV	31	J	155	<i>Bedrijfsvoering – werkdruk – Toch is het ook dit jaar weer gelukt om deze medewerkers hun plek te laten behouden; het totaal aantal medewerkers in een participatiebaan is toegenomen, zij het zeer gering.</i> Hoeveel mensen met een participatiebaan werken momenteel voor de gemeente? Antwoord: Eind 2020 waren er 27 medewerkers in een participatiebaan (P-baan) in dienst van de gemeente. Zij werkten in totaal 797 uur. Een P-baan is 25,5 uur waarmee het aantal P-banen op 31,3 uitkwam. Eind 2021 waren er 28 medewerkers in een participatiebaan in dienst. Zij werkten in totaal 823 uur, hetgeen gelijk staat aan 32,3 P-banen.	ledema
144.	Zó!	27	J	157	We lezen over een ‘voorgenomen structuurwijziging in de organisatie’. Waar gaat dit precies over? Antwoord: De opgaven van Zoetermeer 2040 vragen om een organisatie die meer integraal werkt, breder kijkt en de samenwerking met de stad actief opzoekt. Afstemming vroeg in het ontwikkelproces tussen het sociaal, economisch en ruimtelijk domein en met de belanghebbenden is noodzakelijk. Een heldere organisatie inrichting is randvoorwaarde voor een betere samenwerking. Zodat werk dat bij elkaar hoort ook bij elkaar is georganiseerd, medewerkers een duidelijke thuisbasis hebben en er eenduidigheid is in de inrichting en het aantal hiërarchische lagen. Met die blik wordt per domein gekeken welke verbeteringen er kunnen worden gedaan om het werk beter te organiseren. De basis van de organisatie staat, maar het is belangrijk om periodiek te kijken of de inrichting voldoende ondersteunend is aan het werk dat moet worden gedaan. Eventuele wijzigingen in	ledema

					inrichting die hieruit naar voren komen, worden volgens de formele procedure opgepakt. In 2021 is begonnen met de inrichting van het fysieke domein en eind 2021 is gestart met de inrichting van het sociale domein.																															
145.	LHN	5	J	159	Van de uitgaven voor externe inhuur maakt die voor inkomensondersteunende voorzieningen (€ 3.566 mln.) fors deel uit. Kan laatstgenoemde bedrag worden gespecificeerd? Antwoord: De gemeente heeft maatregelen uitgevoerd in het kader van COVID-19 en de toeslagenaffaire. Hiervoor zijn projecten opgezet waar snel mensen nodig waren voor de uitvoering. Er is voor een bedrag van € 1.472.609,- ingehuurd om deze projecten te bemensen. Het Rijk heeft deze uitvoeringskosten meegefinancierd; hier staan dus inkomsten tegenover. De rest van het bedrag is reguliere inhuur; in onderstaande tabel is dit naar reden gespecificeerd. <table><tr><td>Tozo</td><td>Inhuur t.b.v. projecten</td><td>€ 908.254</td></tr><tr><td>Toeslagen affaire</td><td>Inhuur t.b.v. projecten</td><td>€ 236.293</td></tr><tr><td>Tonk</td><td>Inhuur t.b.v. projecten</td><td>€ 328.062</td></tr><tr><td>Reguliere inhuur</td><td>Inhuur tbv overbrugging vacature</td><td>€ 62.385</td></tr><tr><td>Reguliere inhuur</td><td>Ziekte/zwangerschapsvervanging</td><td>€ 143.493</td></tr><tr><td>Reguliere inhuur</td><td>Specialistische kennis</td><td>€ 7.875</td></tr><tr><td>Reguliere inhuur</td><td>Inhuur t.b.v. projecten</td><td>€ 209.151</td></tr><tr><td>Reguliere inhuur</td><td>Flexibiliteit en piekbelasting</td><td>€ 1.670.851</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>€ 3.566.364</td></tr></table>	Tozo	Inhuur t.b.v. projecten	€ 908.254	Toeslagen affaire	Inhuur t.b.v. projecten	€ 236.293	Tonk	Inhuur t.b.v. projecten	€ 328.062	Reguliere inhuur	Inhuur tbv overbrugging vacature	€ 62.385	Reguliere inhuur	Ziekte/zwangerschapsvervanging	€ 143.493	Reguliere inhuur	Specialistische kennis	€ 7.875	Reguliere inhuur	Inhuur t.b.v. projecten	€ 209.151	Reguliere inhuur	Flexibiliteit en piekbelasting	€ 1.670.851						€ 3.566.364	ledema
Tozo	Inhuur t.b.v. projecten	€ 908.254																																		
Toeslagen affaire	Inhuur t.b.v. projecten	€ 236.293																																		
Tonk	Inhuur t.b.v. projecten	€ 328.062																																		
Reguliere inhuur	Inhuur tbv overbrugging vacature	€ 62.385																																		
Reguliere inhuur	Ziekte/zwangerschapsvervanging	€ 143.493																																		
Reguliere inhuur	Specialistische kennis	€ 7.875																																		
Reguliere inhuur	Inhuur t.b.v. projecten	€ 209.151																																		
Reguliere inhuur	Flexibiliteit en piekbelasting	€ 1.670.851																																		
		€ 3.566.364																																		
146.	Zó!	28	J	163	Wat behelst 'Op Koers systematiek'? Antwoord:	ledema																														

					‘Op Koers’ staat voor ‘op kwaliteit, ontwikkeling en resultaat sturen’. Het is het personeelsinstrument waarmee de organisatie voortgangs- en beoordelingsgesprekken voert.	
147.	PDvZ	6	J	166	<i>Inkooprechtmatigheid. Sinds 2021 is het college belast met de verbijzonderde interne controle (VIC) als instrument voor het in control zijn van de eigen organisatie. De externe accountant kan vervolgens gebruik maken cq steunen op de kwaliteit van de VIC, blijkend uit een goede administratieve organisatie met de daarin begrepen maatregelen van interne controle (ao/ic).</i> <i>In 2021 werd door inkopers bewust afgeweken van een Europese aanbestedingsprocedure</i> <i>De accountant heeft bij een steekproef voor € 475k aan onrechtmatige inkopen geconstateerd.</i> Is het inkoopproces afdoende beschreven in de administratieve organisatie ? Zo ja, waarom is het afwijken van de procedure niet tijdig gesignaleerd? Als e.e.a. wel is gesignaleerd, waarom is er niet adequaat gereageerd door concern-control dan wel door het verantwoordelijke collegelid. Is de managementinformatie vanuit alle beschreven processen eigenlijk wel op orde ? Zijn er meer gevallen waaruit blijkt dat de ao/ic niet heeft gewerkt? Antwoord: Het inkoopproces is uitgebreid beschreven en bekend in de organisatie. Drie van de vier onrechtmatigheden betreffen een afwijking van externe regelgeving. Deze zijn door de directie geaccordeerd en hierover is het college geïnformeerd (betreft € 352.000,-). De vierde onrechtmatigheid betreft uitgaven waarvan het contract was afgelopen, (betreft € 123.000,-). De accountant is voorafgaand aan de controle geïnformeerd. De rol van de VIC (Concerncontrol) is controle achteraf. Er zijn vanuit de VIC voor inkoop en aanbesteding geen andere onrechtmatigheden geconstateerd.	ledema
148.	Zó!	29	J	173	De ICT-Migratie heeft meer aandacht gevraagd dan verwacht, wat zijn de extra kosten?	Van Driel

					Antwoord: De gemeente verstrekt een lumpsum aan De Binnenbaan voor overheadkosten. Er is geen aanvullend bedrag betaald voor extra ICT kosten.	
149.	Zó!	30	J	186	Waarom was de vennootbelasting niet begroot? Antwoord: De vennootschapsbelasting (VPB) is als een last geraamd in de begroting. De post van € 46.000,- in de jaarrekening betreft de nog te verwachten ontvangst van de betaalde VPB-reclame-inkomsten. Daarvoor loopt nu een rechtszaak. In 2021 is de door de belasting berekende post VPB-reclame-inkomsten betaald (bij niet betalen volgt mogelijk een boete), maar daartegenover is een inkomstenpost geboekt van hetzelfde bedrag. Per saldo is de post VPB-reclame-inkomsten in de jaarrekening 0.	ledema
150.	Zó!	31	J	190	Wat is de reden van overschrijding van de Vlamingstraat 1? Graag een uitgebreidere toelichting. Antwoord: Onvoorziene werkzaamheden hebben geleid tot uitloop van het project en hogere kosten. Door de onvoorziene werkzaamheden vallen de bouw- en VTA kosten (voorbereiding, toezicht en administratie) hoger uit dan begroot. Ook de aantrekkende markt leidt tot prijsstijgingen van inkoop materialen en arbeidskosten. Deze omstandigheden hebben tot gevolg dat er een overschrijding is op het totaalkrediet van het project.	Paalvast
151.	D66	3	J	197	Wat is de reden voor de terugbetaling aan het Rijk m.b.t. de OKE-regeling? Antwoord: Het budget voor onderwijsachterstandenbeleid (oab) is sinds 2019 fors omhooggegaan in Zoetermeer. Er is de afgelopen jaren zorgvuldig met de schoolbesturen, kinderopvangaanbieders en andere betrokkenen gekeken hoe de extra middelen effectief kunnen worden ingezet, rekening houdend met de (strengere) eisen die de wet- en regelgeving stelt aan de inzet van deze middelen. Ondanks	ledema

					de extra inzet, is er ook in 2021 sprake van een onderbesteding. De rijksmiddelen mogen in een periode van vier jaar besteed worden. Het deel dat na de periode van vier jaar niet gebruikt is, moet terugbetaald worden aan het Rijk.	
152.	D66	4	J	201	Er is sprake van een voorstel tot budgetoverheveling m.b.t. de facilitering van de uitvoeringsagenda versterkte inzet ontwikkelingen onderwijsmarkt. Houdt dit in dat deze uitvoeringsagenda niet wordt doorgevoerd in 2022? Antwoord: Nee, juist het tegenovergestelde. Het betreft een budgetoverheveling van 2021 naar 2022, bedoeld om de uitvoeringsagenda op te stellen en projecten te kunnen starten in 2022.	Iedema
153.	GroenLinks	12	J	205	De Binnenbaan heeft niet volledig gebruik gemaakt van het innovatiebudget, wat gaat er met het overgebleven geld gebeuren? Antwoord: Het innovatiebudget wordt uitgekeerd aan De Binnenbaan, voor zover er sprake is van benutting. Het deel dat niet is besteed, wordt verwerkt als voordeel in het exploitatieresultaat van de gemeente.	Van Driel
154.	D66	5	J	206	Volwassen-educatie: zijn er binnen dit programma geen activiteiten geweest in 2021? Antwoord: Het doorlopende programma van volwasseneducatie vanuit de Wet Educatie en Beroepsonderwijs is ook in 2021 (soms aangepast) aangeboden. Zo waren de groepen door de COVID-19 maatregelen iets kleiner vanwege het verplichte afstand houden.	Iedema
155.	D66	18	J	207	In de tekst staat: "Dit geeft een voordeel van € 255.000. In TB2 is hier melding van € 225.000 voor gedaan, deze is structureel omgezet naar € 200.000." Waarom is er voor gekozen om niet €255.000, maar €200.000 structureel mee te nemen? Antwoord:	Van Driel

					Het voordeel is incidenteel uitgekomen op € 255.000,-. Structureel wordt begroot op het te verwachten aantal burgers dat gebruik zal maken van de collectieve ziektekostenverzekering. De verwachting is dat dit aantal iets hoger zal zijn dan in 2021 en daarom wordt structureel een lager voordeel ingeboekt.																																																					
156.	PDvZ	4	J	210	<i>Tozo: De in de toelichting vermelde cijfers zijn niet of wellicht moeilijk te herleiden naar de onder Baten en Lasten vermelde bedragen (7.818 resp. 7.419).</i> Graag een inzichtelijk rekensommetje. Antwoord: <table><tr><th>Uitgaven</th><th></th><th>Inkomsten</th><th></th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>BBZ uitkering</td><td>5.746.373</td><td>Inkomensoverdrachten van het Rijk</td><td></td></tr><tr><td>Bijdrage bedrijfskapitaal</td><td>362.769</td><td>Nog te ontv rijk 2021 TOZO</td><td></td></tr><tr><td>Subtotaal</td><td>6.109.142</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>Vordering uitkeringen bk</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Uitkeringen 2020 in 2021</td><td></td><td>Met ondernemers te verrekenen bedrijfskrediet</td><td></td></tr><tr><td>Voorschotten</td><td>140.000</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>Voorschotten</td><td></td></tr><tr><td>Kosten personeel</td><td>1.163.263</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>Vooruitontv 2020</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>Aftrek 2020</td><td></td></tr></table>	Uitgaven		Inkomsten						BBZ uitkering	5.746.373	Inkomensoverdrachten van het Rijk		Bijdrage bedrijfskapitaal	362.769	Nog te ontv rijk 2021 TOZO		Subtotaal	6.109.142					Vordering uitkeringen bk						Uitkeringen 2020 in 2021		Met ondernemers te verrekenen bedrijfskrediet		Voorschotten	140.000					Voorschotten		Kosten personeel	1.163.263					Vooruitontv 2020				Aftrek 2020		Van Driel
Uitgaven		Inkomsten																																																								
BBZ uitkering	5.746.373	Inkomensoverdrachten van het Rijk																																																								
Bijdrage bedrijfskapitaal	362.769	Nog te ontv rijk 2021 TOZO																																																								
Subtotaal	6.109.142																																																									
		Vordering uitkeringen bk																																																								
Uitkeringen 2020 in 2021		Met ondernemers te verrekenen bedrijfskrediet																																																								
Voorschotten	140.000																																																									
		Voorschotten																																																								
Kosten personeel	1.163.263																																																									
		Vooruitontv 2020																																																								
		Aftrek 2020																																																								

					<table><tr><td>Overige kosten</td><td>7.163</td><td></td><td>Subtotaal</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Totaal uitgaven</td><td>7.419.568</td><td></td><td>Totaal inkomsten</td></tr></table>	Overige kosten	7.163		Subtotaal					Totaal uitgaven	7.419.568		Totaal inkomsten	
Overige kosten	7.163		Subtotaal															
Totaal uitgaven	7.419.568		Totaal inkomsten															
157.	D66	6	J	212	De uitvoeringskosten bij de TONK regeling zijn significant hoger dan de toekenningen. Wat is hiervan de oorzaak? Antwoord: Bij inzet van de regeling Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK) hadden gemeenten grote hoeveelheden aanvragen verwacht. Bij alle gemeenten bleek het aantal aanvragen echter fors lager dan ingeschat. Er zijn wel kosten gemaakt die nodig waren voor de uitvoering van de TONK-regeling; het opzetten van de regeling, het maken van een digitaal aanvraagstelsel en het inhuren van mensen om de aanvragen af te handelen. Bij een groter aantal aanvragen was de verhouding tussen uitvoering en verstrekkingen anders geweest. De kosten zijn gedekt uit het rijksbudget voor de TONK.	Van Driel												
158.	D66	7	J	215 216	Is er sprake van een structurele wijziging van PGB naar Zorg in Natura? Is de overstap naar Zorg in Natura het gevolg van het beleid van de gemeente of is er (ook) prake van een autonome ontwikkeling. Antwoord: Er is geen sprake van een beleidswijziging ten aanzien van het Persoonsgebonden budget (PGB). De daling van het aantal PGB's heeft onder andere te maken met het beter informeren van inwoners over alternatieven voor een PGB (zoals inZet, Wet langdurige zorg, zorg in natura) en de profilering van de toezichthouders Wet maatschappelijke ondersteuning.	Ter Laak												
159.	Zó!	32	J	218	Bij Voorzorg waren minder aanmeldingen dan verwacht. Hoeveel waren er verwacht? Waar was die verwachting op gebaseerd?	Groeneveld												

					Antwoord: Er was uitgegaan van zes trajecten Voorzorg in 2021. Dit was een schatting van het haalbare bereik. Er waren minder aanmeldingen omdat het moeilijker bleek dan verwacht om de specifieke doelgroep te bereiken en te motiveren voor dit preventieve aanbod.	
160.	D66	8	J	223	WMO - PGB of Zorg in Natura: is het oordeel alleen aan InZet of is er nog steeds een keuzemogelijkheid voor de cliënt? Antwoord: Een Persoonsgebonden budget (PGB) voor begeleiding of dagbesteding is nog steeds mogelijk maar alleen als het ondersteuningsaanbod van inZet niet passend is voor de betreffende cliënt. Bijvoorbeeld omdat de cliënt een specifieke ondersteuningsvraag heeft waar inZet niet in kan voorzien. Het eindoordeel hierover ligt bij de gemeente, niet bij inZet.	Ter Laak
161.	Zó!	33	J	230	We lezen over een 'Pilot vernieuwend signalerend huisbezoek'. Wat behelst dat precies? Wat zijn de doelen en — indien van toepassing — de resultaten? Antwoord: De pilot behelst enerzijds een wijziging van de vragenlijst, namelijk de insteek vanuit positieve gezondheid, en anderzijds een wijziging in de werkwijze ('we komen langs, tenzij'). Doelen 1. De vragenlijst die gebruikt wordt voor het huisbezoek wordt ingestoken vanuit positieve gezondheid 'wat maakte je gelukkig' in plaats van 'wat kan iemand niet meer'. We beogen iets mee te geven om de oudere nieuwe mogelijkheden te laten zien waarmee ze zelf aan de slag kunnen gaan om hun eigen situatie te verbeteren. 2. Een beter beeld krijgen van degenen die we niet bereiken bij de huidige werkwijze van het signalerend huisbezoek. Mogelijk zijn dit vitale 75+'ers die geen behoefte hebben aan een huisbezoek of ouderen die zorg mijden en/of eenzaam zijn en die baat kunnen hebben bij een huisbezoek.	Ter Laak

					Resultaten 1. De ervaringen met de nieuwe vragenlijst zijn overwegend positief. De gesprekken zijn anders, hebben een positieve inslag, zijn diepgaander en komen meer tot de kern van wat ouderen belangrijk vinden, wat de vitaliteit en zingeving vergroot en wat er nodig is om dat te bereiken. 2. De nieuwe methode van uitnodigen ('we komen langs, tenzij') heeft niet het gewenste resultaat opgeleverd. Er was geen stijging in het aantal huisbezoeken te zien. We bereikten ook niet eenzamen en/of zorgmijders en er ontstond irritatie bij zowel de ouderen die een melding van het huisbezoek in de brievenbus kregen als bij de vrijwilligers. Om deze reden is voortijdig besloten te stoppen met deze werkwijze.	
162.	Zó!	34	J	231	Aantallen inwoners dat gebruik maakt van de onafhankelijke clientondersteuning blijft achter, lezen we. Hoeveel zijn dat er precies? Antwoord: Het aantal inwoners dat gebruik maakt van onafhankelijke clientondersteuning en de hieraan verbonden kosten was vooraf lastig in te schatten. Gebaseerd op een inschatting vanuit steden met een vergelijkbare grootte en eenzelfde opdracht met betrekking tot de onafhankelijke cliëntondersteuning, was de inschatting dat er jaarlijks circa 150 inwoners gebruik maken van de dienstverlening. In de periode van 1 mei tot en met 31 december 2021 heeft Adviespunt Zorgbelang 119 kwesties behandeld van 109 inwoners. De cliëntondersteuning van zowel inZet als Adviespunt Zorgbelang is per 1 mei van start gegaan. De verwachting is dat het gebruik verder toe zal nemen als de dienstverlening nog beter bekend wordt. Hiermee zullen ook de kosten verder toenemen.	Ter Laak
163.	ZV	32	J	237	Er zijn drie schoolpleinen nog niet vergroend, wordt dit het komende jaar gedaan en zijn dan alle schoolpleinen vergroend? Antwoord: Er is vorig jaar een pilot gestart om samen met de schoolbesturen te komen tot de vergroening van drie schoolpleinen: De Trinoom in Oosterheem, WereldWijs in Meerzicht en de Paulusschool in Dorp.	Groeneveld

					Alle partijen streven ernaar de drie pilots dit jaar te realiseren. Uit de evaluatie moet blijken of de aanpak bij nog meer niet groene schoolpleinen kan worden toegepast.	
164.	ZV	33	J	239	Digitalisering Stadsbeheer – Waarom niet in begroting? Antwoord: Bij het opnemen van bedragen in de begroting willen we altijd zorgvuldig te werk gaan om (buiten eventuele incidentele kosten) het structurele effect goed in beeld brengen. Dat is inmiddels gelukt en in het eerste Tussenbericht 2021/ perspectiefnota 2022 is hiervoor een bedrag opgenomen. Deze post is tijdelijk voor vier jaar in de begroting opgenomen. Na deze periode zal een evaluatie plaatsvinden in hoeverre deze post structureel is.	Groeneveld
165.	ZV	34	J	240	Basisregistratie Ondergronds – Gemeente is sinds 2018 verplicht een BRO in te richten en in stand te houden. Waarom is dit niet eerder meegenomen in de begroting? Antwoord: Het klopt dat dit sinds 2018 speelde en er is in de komende perspectiefnota een bedrag voor opgenomen. De tussenliggende tijd is gebruikt voor een inventarisatie van de extra lasten.	Groeneveld
166.	ZV	35	J	240	Dagelijks beheer en onderhoud openbare ruimte - Op het beheer en onderhoud is in 2021 een voordeel ontstaan van €269.000. Met name omdat de verbetering in overleg met bewoners gebeurt en deze bijeenkomsten vanwege COVID 19 niet hebben plaats gevonden maar ook doordat eerder geplande werkzaamheden vanwege de andere inzichten nog niet behoeften te worden uitgevoerd. Wordt dit naar 2022 geschoven? Antwoord: Nee, het betreft kort cyclisch verzorgend en klein onderhoud dat niet kan worden ingehaald. Participatie rond de verbetering van dagelijks beheer wordt weer regulier opgepakt binnen de beschikbare capaciteit.	Groeneveld

167.	ZV	36	J	241	Dagelijkse onderhoud bomen – 2021 nadeel €144.000. Vanwege o.a het verouderen van het areaal en extra werkzaamheden voor het zorgdragen voor de veiligheid aan de H-structuur. Ook zijn er extra werkzaamheden als gevolg van de stormschades begin van het jaar verricht. Storm onvoorzien. Hoeveel is gegaan naar storm en hoeveel naar verouderen? Dagelijkse onderhoud bestaat uit controles op veiligheid en snoeibeurten. Was het dan niet goed begroot? Structureel element. Omvang wordt in de komende tijd bepaald. Wanneer kunnen we het verwachten? Antwoord: Van het nadeel van € 144.000,- komt € 36.000,- voor rekening van de onvoorziene stormschade en € 108.000,- vanwege de veroudering van het areaal en extra werkzaamheden voor het zorgdragen van de veiligheid Hoofdwegenstructuur (H-structuur). Door de veroudering van het areaal hebben bomen in houtopstanden langs de H-structuur extra en incidenteel onderhoud nodig, dit is na eerdere incidenten met uitbrekende takken langs de Afrikaweg opgenomen in het jaarprogramma. Dit structurele element wordt uitgewerkt in een operationeel beheerplan en opgenomen in de Nota kapitaalgoederen openbare ruimte. In het kader van de financiële verordening wordt deze later dit jaar aan de raad aangeboden.	Groeneveld
168.	D66	16	J	241	In de tekst staat het volgende: “Naar verwachting zit in het nadeel van het onderhoud van de bomen een structureel element, de omvang wordt in de komende tijd bepaald”. Er is in 2021 een nadeel van €200.000 euro gerealiseerd. Betreft dit uitbesteed werk of voert de gemeente zelf deze taken uit. Indien het een extern bedrijf betreft, zijn er gesprekken geweest over het meerwerk? Hoe kan het dat de verwachting is dat dit een structureel nadeel betreft? Antwoord: Het nadeel betreft geen meerwerk, maar het resultaat van opdrachten die op basis van inspecties aan derden zijn uitbesteed volgens het bomenbeleid. Door klimaatverandering, boomziekten en veroudering van het areaal nemen deze kosten toe.	Groeneveld

169.	ZV	37	J	250	<i>Om een eventueel vertrek van CASA en de daaruit volgende derving van huurinkomsten door Cultuurpodium Boerderij te kunnen compenseren is structureel een budget van € 150.000 gereserveerd. Er is in 2021 geen besluit genomen over de eventuele verhuizing van CASA, waardoor dit budget in 2021 niet nodig is. Dit is gemeld in TB2. Wat gebeurt er met dit budget van € 150.000?</i> Antwoord: Genoemd budget van € 150.000,- is vrijgevallen in het jaarrekeningresultaat. Een positief jaarrekeningresultaat komt in de vrij inzetbare reserve van de gemeente.	Paalvast
170.	ZV	38	J	251	<i>Voor aanschaf kunst en onderhoud kunst is minder uitgeven dan begroot (begroot € 89.000). Dit komt door vertraging in de bouw van accommodaties waarvoor de kunst wordt gemaakt en door vertraging in productie wegens lastige verkrijgbaarheid van benodigde materialen. De uitgaven worden in 2022 gerealiseerd. Als gevolg hiervan wordt er ook minder uit de reserve beeldende kunst gehaald. Zullen de kosten nu hoger oplopen i.v.m. de schaarste van de materialen? Zo ja, hoeveel?</i> Antwoord: Nee, de budgetten zijn taakstellend. Waar de lasten eventueel hoger uitvallen, heeft dit per saldo geen invloed op de programmaverantwoording, omdat de kosten gedekt worden uit de reserve.	Paalvast
171.	ZV	39	J	252	<i>De stadsboerderijen en de wijktuinen zijn door corona niet het gehele jaar open geweest. De lasten vallen hierdoor lager uit onder andere voor onderhoud en inkoop horeca. Hier staat tegenover dat er door de sluiting ook minder omzet gedraaid is in de horeca. Verder is er minder vee verkocht en is er minder uit de wijktuinen verkocht. De begrote lasten zijn € 537.000 en de begrote baten € 71.000. Is het verlies veel groter uitgevallen dan gepland? Graag een uitleg.</i> Antwoord:	Groeneveld

					Nee, per saldo is er een voordeel van € 48.000,-. Dit komt doordat de uiteindelijke lasten € 77.000,- lager uitvallen dan de begrote lasten van € 537.000,- en de baten € 29.000,- lager uitvallen dan de begrote € 71.000,-. Per saldo geeft dit een voordeel van € 48.000,-, omdat lagere lasten dan begroot in de verantwoording als een voordeel worden gezien.	
172.	ZV	40	J	252	<i>Zoals gemeld in TB2 wordt de bezuiniging op de bibliotheek anders ingevuld. De bibliotheken aan de Nathaliegang en het Oosterheemplein worden niet gesloten. Hierdoor vindt de extra afschrijving van 250.000 ook niet plaats. Ondanks dat de sluiting niet heeft plaats gevonden, kan het college een specificatie overleggen van de € 250.000?</i> Antwoord: Conform besluitvorming in de Perspectiefnota 2020 (blz. 46) is in de Programmabegroting 2021 een bedrag van € 300.000,- opgenomen voor de afwaardering van het inbouwpakket Oosterheemplein in 2021. Het niet doorgaan van deze afwaardering is in TB2 2021 gemeld voor een bedrag van € 250.000,- euro. Deze melding is opgenomen in de toelichting van de Jaarrekening 2021. Het begrote bedrag van € 300.000 is niet aangewend en valt daarmee vrij in het jaarrekeningresultaat 2021.	Paalvast
173.	Zó!	35	J	255	Sportakkoord: wat is er precies gedaan met die 120k? Graag een overzicht. Antwoord: Uitgaven in het kader van het Sportakkoord zijn voor materiaal en activiteiten (€ 68.792,50), voor begeleiding (€ 43.730,00) en voor communicatie (€3.477,50), totaal € 116.000,-. Met de € 4.000,- die als vooruitgeschoven post op de balans is gezet, is dit in totaal € 120.000,-.	Ter Laak
174.	Zó!	36	J	262	Er 'is sprake van een structurele toename van werkzaamheden binnen dit werkdomein, onder meer door woonoverlast en toegenomen bestuurlijke rapportages over hennepeteelt.' Wat moeten	Burg

					we ons daarbij voorstellen? Zijn er meer plantages? Of is er meer werk per plantage? Indien het laatste, waarom? Antwoord: De toename zit met name in het aantal rapportages. Ten opzichte van 2020 was het aantal rapportages in 2021 30% hoger dan in 2020. Daarnaast is het werkdomein complexer geworden door veranderingen in de jurisprudentie.	
175.	Zó!	37	J	278	Over Centraal Park lezen dat het nog niet gelukt is een voorstel te doen bij de raad, maar dat dit 'na de verkiezingen in 2022' zal plaatsvinden. Wanneer kunnen we dit precies verwachten? Antwoord: Het raadsvoorstel Centraal Park zal geagendeerd worden direct na het zomerreces.	Paalvast
176.	D66	17	J	280	In de tekst staat: "In najaar 2020 is deze duidelijkheid gekomen en is besloten om de aanleg van de brug voor rekening van het budget van de vervoersknoop te nemen. Dat houdt in dat, met uitzondering van de rentelasten over de grond (investering van € 238.000), € 75.000 van het gereserveerde budget structureel kan vrijvallen voor 2021 en volgende jaren." Wat is het gehele budget wat hiervoor was gereserveerd? Waarom is er voor gekozen om niet het gehele bedrag vrij te laten vallen? Antwoord: Het jaarlijkse budget voor de kapitaallasten van de verbindingsbrug bedraagt circa € 80.000,-. Het restant is nodig voor de jaarlijkse kapitaallasten van de grond.	Iedema

177.	D66	9	J	291	De afdelingsoverhead bij zowel het sociaal domein als het fysiek domein is gedaald omdat vacatures nog niet konden worden ingevuld. Zijn of worden deze vacatures binnenkort wel ingevuld? Als invulling op korte termijn niet mogelijk is, wat zijn dan de gevolgen voor de uitvoering van de programma's binnen deze twee domeinen? Antwoord: Bijna alle vacatures zijn inmiddels ingevuld, waardoor de uitvoering van de programma's niet in gevaar komt.	Iedema
178.	PvdA	43	J	301	Bij de Overhead is Citymarketing opgevoerd als kostenpost. Waarom is bij programmaliijn 4 ook een kostenpost (Extra bruisbudget evenementen en) Citymarketing opgenomen? Antwoord: In de begroting 2021 zijn de middelen voor Citymarketing ten onrechte gekoppeld aan het programma overhead als zijnde een onderdeel van de afdeling Communicatie. De afwijking op de realisatie in de jaarrekening is genoemd onder Overhead. Echter gelet op de indeling op taakveld valt deze onder programma 4 Vrije Tijd, zoals ook evenementen en Netwerk Zoetermeer vallen. Vanaf de programmabegroting 2023-2027 zal dit worden aangepast.	Van Driel
179.	Zó!	38	J	301	Bij 'Beter Samenspel' en 'Koplopergemeente OCO' zien we wel geraamde incidentele lasten, maar geen bedrag bij de werkelijke lasten/baten? Wat is daarvan de reden? Antwoord: Binnen de gemeente is wel een start gemaakt met Beter Samenspel aan de hand van een aantal casussen en is een lokale en concrete vertaling van Beter Samenspel vormgegeven. Het projectbudget is echter niet ingezet vanwege verschillende redenen: - personeelstekorten bij Gecertificeerde Instellingen (GI) en binnen de lokale Toegang maakten dat intensievere samenwerking in 2021 praktisch moeilijk te organiseren was. - vanwege COVID-19 hebben de trainingen van medewerkers en de doorontwikkeling van Beter Samenspel niet plaatsgevonden. - de kosten voor de lokale projectleiding zijn vanuit een regionaal budget gedekt.	Groenveld/Ter Laak

					Het budget Koplopergemeente Onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO) is in 2021 niet aangewend. Korteheidshalve wordt verwezen naar de tekst op bladzijde 232 van de Jaarstukken 2021 (Toelichting op het overzicht van baten en lasten) die hierbij wordt aangehaald: ‘Het Koplopertraject cliëntondersteuning gemeente Zoetermeer bestaat uit een drietal opdrachten: Loket Welzijn en maatschappij, Gebiedsgerichte ondersteuning en Onafhankelijk advies. De initiële opdracht was erop gericht om een loket Sociaal Domein binnen het Forum te realiseren. Door de Coronacrisis is dit niet van de grond gekomen. Inmiddels kan worden vastgesteld dat het loket Sociaal Domein nu in principe op de 6 inlooppunten van inZet wordt georganiseerd, want daar kunnen alle inwoners met hun vragen over zorg en ondersteuning terecht. Voor InZet ligt er de verantwoordelijkheid een bredere inlooppunt te ontwikkelen. Het voordeel bedraagt in totaal € 139.000 en is eenmalig. Het voordeel bestaat uit het budget voor 2021 van € 130.000 en een afrekenresultaat 2020 van afgerond € 9.000’.	
180.	Zó!	39	J	308	‘De bewonersgesprekken over de herinrichting van de Bleiswijkseweg hebben vertraging opgelopen. Het project is daardoor niet verder gekomen.’ Wat was de reden van de vertraging? Wat is het vervolg? Antwoord: De eerste fase van de herinrichting is afgerond. Voor de tweede fase zijn er voorbereidende werkzaamheden getroffen (aanvraag vergunningen en bodemonderzoek). Met de bewoners is er inmiddels overeenstemming over een grofmazige opzet voor de tweede fase van de inrichting. Naar verwachting zal de tweede fase nog dit jaar worden uitgevoerd.	Paalvast
181.	PDvZ	7			vervalt	
182.	PDvZ	5	J	345	Reserve Enecogelden: “In 2021 wordt....” moet wellicht zijn 2022 Antwoord: Wordt in de definitieve versie aangepast.	ledema

183.	ZV	41	J	352	Er is een voorziening pensioencompensatie voor zwembadmedewerkers, voor hoeveel medewerkers en hoe lang loopt deze compensatie nog? Antwoord: Het gaat hierbij om vijf medewerkers en de compensatie loopt tot en met 2025.	Ter Laak
184.	PvdA	44	J	393	Bij kostenpost 5.6 Media staat een totaal verlies van 3.467.000 euro. Volgens blz. 398 hoort deze post bij Vrije tijd, maar deze staat verder nergens toegelicht. Wat valt er onder deze kostenpost? Antwoord: Het overzicht taakvelden is een verplichte bijlage bij de jaarrekening en hierin worden de baten en lasten per taakveld weergegeven. Een taakveld is een samenhangend geheel van activiteiten en taken. Onder het taakveld 5.6 Media valt de subsidie aan de bibliotheek, de subsidie aan Zoetermeer FM en de kosten van de gebouwen waar de bibliotheek in gehuisvest is. Het betreffen hier de kosten die gemaakt zijn voor dit taakveld en dit is niet een saldo tussen de geraamde kosten en de werkelijke kosten. Op pagina 398 is opgenomen welke producten van de gemeente Zoetermeer onder het taakveld vallen. Op programma 4 is een toelichting gegeven van de afwijkingen tussen de geraamde kosten en de werkelijke kosten.	Iedema
185.	D66	19	O		Per 2021 heeft het rijk €800 per inwoner beschikbaar gesteld in de vorm van energietoeslag. Tot op heden kunnen Zoetermeeders met een laag inkomen, niet zijnde huishoudens met een uitkering, de toeslag niet aanvragen. Door de trage voortgang van de gemeente lopen Zoetermeeders landelijke toeslagen mis. Hoe zorgt de gemeente ervoor dat huishoudens, die niet in aanmerking komen voor een automatische uitkering, bericht krijgen dat ze de energietoeslag kunnen aanvragen? Waarom is de groep die in aanmerking komt voor automatische kwijtschelding van bijvoorbeeld rioolheffing niet ook aangemerkt om de toeslag automatisch te ontvangen? Antwoord:	Groeneveld

					Er is landelijk veel bekendheid gegeven aan de energietoeslag. Ook ontvangen ZoetermeerPashouders en huishoudens die zijn aangesloten bij de collectieve zorgverzekering en die de toeslag niet automatisch hebben gekregen nog een brief. Daarnaast zijn en worden onze partners geïnformeerd en is er informatie beschikbaar gesteld via de website en facebook. De toeslag is in lijn met de landelijke richtlijn automatisch verstrekt aan mensen met een Participatiewet-uitkering (bijstand, Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW), Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) en mensen met een Aanvullende inkomensvoorziening ouderen uitkering (AIO). Van deze groep hebben we de nodige gegevens om de automatische verstrekking te kunnen doen. Van de groep met automatische kwijtschelding niet. We hoeven bij kwijtschelding bijvoorbeeld niet te checken op het aantal kostendelers terwijl die informatie voor de energietoeslag wel nodig is. Dat maakt dat in die gevallen een aanvraag nodig is.	
186.	GroenLinks	19	O	1	Concept accountantsverslag Jaarrekening 2021: In de eerste alinea staat: "Deze controle is nog niet afgerond. De belangrijkste reden hiervan is dat zorginstellingen (in het sociaal domein) niet tijdig hun controleverklaringen hebben opgeleverd." Waarom hebben deze zorginstellingen 'niet tijdig' hun controleverklaringen opgeleverd? Hoe wordt dit nu opgelost? Zijn de zorginstellingen daarop aangesproken/aangeschreven? Welke consequentie heeft dit voor hen? Is dit incidenteel of structureel? In dien structureel? Hoe wordt dit structureel opgelost? Antwoord: n Net als in voorgaande jaren moeten de zorginstellingen eerst hun cijfers opmaken en vervolgens moet hun accountant daar een controleverklaring bij afgeven. Dit lukt niet altijd voor de gevraagde datum van 1 april (op basis van het landelijke controleprotocol). De datum van 1 april ligt al te laat voor ons eigen jaarrekeningtraject (dat start op 1 maart). Voor jeugd volgt daarna nog een controle door de Gemeentelijke Accountantsdienst (GAD) op de cijfers van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden (SBJH) en vinden er nog	ledema

					reviews plaats bij verschillende zorgaanbieders door twee verschillende accountantskantoren op basis van regionale afspraken. Dit alles maakt dat het verantwoordingstraject meer tijd in beslag neemt en dus niet alle cijfers ten tijde van de gemeentelijke jaarrekeningcontrole volledig beschikbaar zijn. Zorgaanbieders die te laat zijn worden daarop aangesproken. Dit heeft verder geen consequenties. Te allen tijde is er op basis van de wel beschikbare informatie een beeld van de aangeleverde, en nog aan te leveren controleverklaringen, én de daarbij behorende bedragen. Via het overzicht 'fouten en onzekerheden sociaal domein' wordt dit wekelijks voorzien van een update en gedeeld met de accountant.	
187.	GroenLinks	18	O	25	Rapport Berenschot: Wat is relinen en wat heeft het feit dat Zoetermeer een newtown is daarmee te maken. Antwoord: Relinen is een techniek waarbij bestaande riolering door het aanbrengen van een epoxyhars kous aan de binnenzijde wordt hersteld, waardoor de levensduur van de rioolbuis wordt verlengd. Zoetermeer is een nieuwe stad waar het tot nu toe nauwelijks nodig was om de riolering vanwege levensduur te vervangen. Er zijn in Zoetermeer echter op grote schaal asbestleidingen toegepast waarvan de degeneratie sneller verloopt dan eerder voorzien. Door te relinen kon slechtere riolering opgelapt worden en de vervangingsopgave verspreid worden over een grotere periode. In de komende jaren zal sterker worden ingezet op het saneren van de asbestleidingen en het verder optimaliseren van de riolering.	Groeneveld
188.	PvdA	48	O	96	In de tabellen over woonoverlast staan diverse namen van wijken verkeerd gespeld (Buytenwegh en Seghwaert) en lijkt Noordhove-Rokkeveen 1 wijk..... Is het niet schrikbarend dat er ambtenaren zijn die niet weten hoe onze wijken heten en waar ze liggen? En dat ook niemand dit bij het nalezen is opgevallen? Antwoord: Per abuis zijn twee fouten in de tabel met de gegevens niet gecorrigeerd. De wijken Noordhove en Rokkeveen zijn in de tabel	Burg

					samengevoegd omdat er in deze wijken in 2021 weinig casuïstiek op het gebied van woonoverlast is geweest. Aangepaste tabel: <table><tr><th colspan="9">Aantal casussen vanaf 01-01-2021 tot en met 31-12-2021</th></tr><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="2">Koop</th><th colspan="2">Corporatie</th><th colspan="2">Particulier</th><th>Adviesgesprekken</th><th>Adviesgesprekken</th></tr><tr><th>Open</th><th>Gesloten</th><th>Open</th><th>Gesloten</th><th>Open</th><th>Gesloten</th><th>Melddesk</th><th>Intern & Extern</th></tr><tr><td>Centrum</td><td>1</td><td>3</td><td>4</td><td>15</td><td>4</td><td>1</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Meerzicht</td><td>2</td><td>1</td><td>7</td><td>13</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>3</td></tr><tr><td>Buytenwegh - De Leyens</td><td>2</td><td>3</td><td>5</td><td>19</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>5</td></tr><tr><td>Seghwaert</td><td>1</td><td>3</td><td>2</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>Noordhove - Rokkeveen</td><td>5</td><td>8</td><td>0</td><td>7</td><td>1</td><td>0</td><td>5</td><td>3</td></tr><tr><td>Oosterheem</td><td>0</td><td>1</td><td>7</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>4</td><td>6</td></tr><tr><td>Waarvan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Open</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Gesloten</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Adviesgesprekken</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>11</td><td>19</td><td>25</td><td>62</td><td>5</td><td>1</td><td>15</td><td>23</td></tr></table>	Aantal casussen vanaf 01-01-2021 tot en met 31-12-2021										Koop		Corporatie		Particulier		Adviesgesprekken	Adviesgesprekken	Open	Gesloten	Open	Gesloten	Open	Gesloten	Melddesk	Intern & Extern	Centrum	1	3	4	15	4	1	3	4	Meerzicht	2	1	7	13	0	0	1	3	Buytenwegh - De Leyens	2	3	5	19	0	0	2	5	Seghwaert	1	3	2	4	0	0	0	2	Noordhove - Rokkeveen	5	8	0	7	1	0	5	3	Oosterheem	0	1	7	4	0	0	4	6	Waarvan																	Open									Gesloten									Adviesgesprekken	Totaal	11	19	25	62	5	1	15	23	
Aantal casussen vanaf 01-01-2021 tot en met 31-12-2021																																																																																																																																			
	Koop		Corporatie		Particulier		Adviesgesprekken	Adviesgesprekken																																																																																																																											
	Open	Gesloten	Open	Gesloten	Open	Gesloten	Melddesk	Intern & Extern																																																																																																																											
Centrum	1	3	4	15	4	1	3	4																																																																																																																											
Meerzicht	2	1	7	13	0	0	1	3																																																																																																																											
Buytenwegh - De Leyens	2	3	5	19	0	0	2	5																																																																																																																											
Seghwaert	1	3	2	4	0	0	0	2																																																																																																																											
Noordhove - Rokkeveen	5	8	0	7	1	0	5	3																																																																																																																											
Oosterheem	0	1	7	4	0	0	4	6																																																																																																																											
Waarvan																																																																																																																																			
								Open																																																																																																																											
								Gesloten																																																																																																																											
								Adviesgesprekken																																																																																																																											
Totaal	11	19	25	62	5	1	15	23																																																																																																																											
189.	PvdA	1	R	4	De onderuitputting in de jaarstukken als gevolg van COVID-19 zal in het voorstel tot resultaatbestemming in de Perspectiefnota worden betrokken. (Het betreft € 4.400.000 (Enecogeld)). Is dit bedrag geormerkt voor Corona-gerelateerde gevolgen die mogelijk nog naar boven komen drijven in de komende periode? Antwoord: Het restant van het specifiek beschikbaar gestelde middelen voor COVID-19 uit de Enecomiddelen is ook beschikbaar in 2022 en indien nodig kunnen er middelen via het afwegingskader beschikbaar worden gesteld.	ledema																																																																																																																													