



Gemeente Rotterdam

Retouradres: Postbus 70012 3000 KP Rotterdam

College van burgemeester en wethouders
T.a.v. wethouder Bokhove en De Langen
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM


Onderwerp: gevraagd advies over beleidsplan
maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp en
LAT

Gebied Centrum

Bezoekadres: Halvemaanpassage 90

3011 DL ROTTERDAM

Postadres: Postbus 70012

3000 KP Rotterdam

Internet: <http://www.rotterdam.nl/centrum>

Van: Gebiedscommissie Centrum

Telefoon: 010 - 267 1576

E-mail: gebiedscommissies@rotterdam.nl

Uw brief van:

Uw kenmerk: 20MO01583

Ons kenmerk: BSD-GbRC-3460902/3615331

Bijlage(n):

Datum: 16 juni 2020



Geachte wethouders, geacht college,

Op 13 mei jongstleden vroeg u de gebiedscommissies om te adviseren over het beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp, en de Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT) met referentienummer 20MO01583. Wij hebben besloten onze reactie samen te voegen. De Gebiedscommissie Centrum heeft dit onderstaande advies in haar vergadering van 11 06 2020 vastgesteld.

LOKALE AGENDA TOEGANKELIJKHEID (LAT)

Gebrek aan ambitie

Allereerst een opmerking vooraf. Alhoewel we uw intenties ter harte onderstrepen over de opstelling van de LAT, wil de gebiedscommissie een belangrijke kanttekening plaatsen. Er ontbreekt op dit moment nog de ambitie om Rotterdam daadwerkelijk een toegankelijke stad te maken. In uw LAT schrijft u dat u de volledige Rotterdamse buitenruimte in 2064 toegankelijk wilt hebben. De gebiedscommissie zou graag willen dat u hier ambitieuzer in bent. Het zou mooier zijn om er bijvoorbeeld voor te kiezen maximaal een termijn van dertig jaar te kiezen. Op veel plekken in Rotterdam moet het riool om de dertig jaar vervangen worden; de gebiedscommissie adviseert u de ambitie van een volledig toegankelijke binnenstad hieraan te koppelen. Dat zou betekenen dat u Rotterdam dan uiterlijk in 2050 volledig toegankelijk maakt.

Toegankelijkheid binnenstad

De gebiedscommissie ziet graag dat u extra aandacht geeft aan de toegankelijkheid van de binnenstad. Op dit moment zijn bijvoorbeeld de winkels aan de Nieuwe Binnenweg niet of niet goed toegankelijk. Graag zien we dat u prioriteit stelt aan het toegankelijk maken van dit soort winkelstraten. U kunt hierbij denken aan een onderzoek waarbij u samen met stakeholders kijkt naar prioriteiten. Ook ziet de gebiedscommissie graag dat u kijkt naar de toegankelijkheid van de horeca in het centrum. Lang niet altijd is het mogelijk om de vaak smalle ingangen met trapjes goed toegankelijk te maken, maar de gebiedscommissie wil wel dat u onderzoekt waar



toegankelijkheid wel te realiseren valt. Omdat meedoen in de maatschappij een kernpunt is als het aankomt op toegankelijkheid, zien we graag aandacht hiervoor.

Toegankelijkheid Huis van de Wijk

De gebiedscommissie hecht grote waarde aan de toegankelijkheid van de Huizen van de Wijk van Rotterdam. Het is een ontmoetingsplek voor jong en oud, en draagt bij aan een samenleving waarin iedereen kan participeren. Met of zonder beperking: het zou voor iedereen toegankelijk moeten zijn. Daarvoor heeft de gebiedscommissie nog enkele aanbevelingen.

Toegankelijkheid garanderen is in de eerste plaats een sociale verantwoordelijkheid voor het buurthuis, maar ook per wet zijn enkele regels opgesteld waar rekening mee gehouden dient te worden. Zo stellen het Bouwbesluit en de Wet Gelijke Behandelingen onder andere dat nieuwbouw toegankelijk moet zijn voor rolstoelgebruikers en dat fysieke drempels gecompenseerd moeten worden.

Met de WMO wil de overheid daarnaast bevorderen dat mensen zo lang mogelijk in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen – voor het buurthuis ligt daar vaak een belangrijke taak, wat eens te meer betekent dat een pand zo breed toegankelijk moet zijn als mogelijk voor alle burgers. De ‘Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte’ (WGB h/cz) is daarnaast een belangrijk middel voor mensen met een beperking om aan te tonen dat hij of zij (al dan niet opzettelijk) buitengesloten wordt vanwege die beperking. De wet sterkt hen in het voorleggen van hun zaak aan de Commissie Gelijke Behandeling (CGB).

Wettelijke steun voor gelijke rechten voor personen met beperkingen zal alleen maar verder uitbreiden, bijvoorbeeld als gevolg van het instemmen door de Nederlandse Tweede en Eerste Kamer met het VN-verdrag op dat gebied, en de gevolgen die dat gaat hebben voor de Nederlandse wetgeving. Daarnaast is toegang voor iedereen simpelweg een kwestie van geld. Door toegankelijkheid te garanderen komen er meer mensen binnen in je buurthuis. Meer bezoekers betekent meer inkomsten, via horecaverkoop, het deelnemen aan activiteiten of welke andere manier dan ook.

Bij het nadenken over toegankelijkheid in je buurthuis ga je uit van drie pijlers: fysieke toegankelijkheid, sociale toegankelijkheid, en toegankelijkheid van informatie en communicatie. De pijlers geven een goede basis voor analyse van wat er al goed gaat en wat er beter kan in je wijkaccommodatie.

Fysieke toegankelijkheid Huis van de Wijk

1. Algemene aanbevelingen

- Parkeerruimte is belangrijk. Bij ieder buurthuis hoort een invalidenparkeerplaats.
- Controleer alle entrees. Plaats waar mogelijk een drempelhulp.
- Leg waar mogelijk een rolstoeltoilet aan; dit is een essentiële voorziening.

2. Bereikbaarheid

- Hoe zijn de straten en trottoirs in de nabijheid? Dit is een belangrijke vraag om te controleren of een Huis van de Wijk daadwerkelijk toegankelijk is.
- Is er een invalidenparkeerplaats?
- Is er openbaar vervoer binnen een afstand van tweehonderd meter?



3. Toegankelijkheid

- Kunnen mindervaliden zelfstandig met hun rolstoel of scootmobiel naar binnen? Ook voor blinden en slechtzienden is dit essentieel.

4. Bruikbaarheid

- Is het mogelijk om zelfstandig van de verschillende ruimtes gebruik te maken?
- Is er een rolstoelgeschikt invalidetoilet?
- Zijn er aanpassingen voor blinden en slechtzienden?

5. Overige aanbevelingen

- Controleer of de inhoud van een Huis van de Wijk duidelijk herkenbaar is.
- Is een Huis van de Wijk toegankelijkheid voor rolstoelen, scootmobiel en rollators?
- Is een Huis van de Wijk drempelloos?
- Gaan de deuren automatisch open?
- Zijn er looproutes voor blinden en slechtzienden aanwezig?
- Zijn er aangepaste meubels, zoals stevige stoelen?
- Is er een verhoogd toilet?

Sociale toegankelijkheid Huis van de Wijk

1. Binnenkomst Huis van de Wijk

- Hoe hoog is de drempel om mee te doen in het Huis van de Wijk?
- Houd rekening met de wensen van bezoekers en zorg ervoor dat medewerkers een inclusieve sfeer creëren in het buurthuis.
- Toegankelijkheid van informatie en communicatie
- Is de bewegwijzering duidelijk?
- Staan op een duidelijke centrale plek, fysiek en digitaal, alle activiteiten te lezen?
- Is er een bruikbare website en Facebook-pagina waarop bezoekers je kunnen bereiken?
- Goede en betrouwbare informatie over wat er gebeurt en wat er allemaal wel en niet kan in je buurthuis is essentieel.

Buitenruimte Rotterdam

Tijdens de coronacrisis wordt door de gemeente geadviseerd om bij stoplichten je elleboog te gebruiken i.p.v. de hand. Dit is helaas niet mogelijk bij Rotterdammers met een beperking. Sowieso zijn de stoplichtknoppen niet altijd even toegankelijk, vaak te hoog of zijn belemmerd door een andere paal.

De rateltickers zijn op het Kruisplein en Eendrachtsplein niet goed hoorbaar voor visueel beperkten. Dit geldt ook voor meerdere plekken in het centrum. Wellicht een schouw met ervaringsdeskundigen gaan maken om de rateltickers te verifiëren op de werkzaamheid. Ook zijn de op- en afritten soms te smal; probeer dezelfde breedte als de zebrapaden aan te houden. Dit is voor Rotterdammers met een beperking maar ook voor mensen met kinderwagens en toeristen met rolkoffers wel zo gemakkelijk in gebruik. Te vaak zie je ook dat de op- en afritten niet in 1 rechte lijn liggen. Dit maakt het oversteken er niet toegankelijker op.

Scholen en speelplaatsen

In het centrum zijn er niet veel speelplaatsen voor kinderen. De aanwezige speelplaatsen zijn niet echt geschikt voor kinderen met en zonder een beperking om te spelen met elkaar. In het licht van de intentie van het college om meer gezinnen in het centrum te laten wonen, is dit zeker wel een punt van aandacht. Er is de Gebiedscommissie Centrum niet bekend dat er kinderen met een



beperking op reguliere basisscholen zitten. Ook het beleid van de Rotterdamse Schoolvereniging is dat kinderen met een beperking op het Speciaal Onderwijs zitten. Wel opmerkelijk, daar er door het kabinet de laatste jaren flink bezuinigd is op het Speciaal Onderwijs. Daarbij werkt dit mee aan het realiseren van inclusieve scholen. Ook moet er speciaal leerlingenvervoer door de gemeente ingezet worden.

Bewonersavonden en andere bijeenkomsten

Bij bewonersavonden of andere bijeenkomsten wordt nauwelijks rekening gehouden met toegankelijkheid in de breedste zin van het woord. Bij de Gebiedscommissie Centrum moet dit wel, omdat er twee gebiedscommissieleden een fysieke beperking hebben. Echter alleen al de toegankelijkheid van het Stadhuis en het Timmerhuis zijn niet ideaal.

- Zo werkt de Miva-lift in het stadhuis niet altijd en moet er 's avonds een bode of beveiliging naar buiten komen om de lift me te nemen pasje te bedienen. De twee commissieleden moeten daarom 's avonds iemand bij zich hebben die zich kan melden bij de receptie zodat de voordeur open gedaan kan worden.
- Het Timmerhuis heeft verder wel een lift, maar deze neemt veel tijd in beslag om op- en neer te gaan. Een hellingbaan zou het Timmerhuis daadwerkelijk toegankelijk maken en volgens de gebiedscommissie is dit ook goed te realiseren.
- Er is geen doventolk aanwezig bij vergaderingen en navraag leert ons dat deze ook niet beschikbaar is.

Dienstverlening gemeente

Er is de gebiedscommissie meerdere malen ter ore gekomen dat de bejegening bij de loketten van de gemeente wel wat beter kan. Er kan zeker aan de bewustwording van de ambtenaren gewerkt worden. Als de bewustwording er is, zal vaak de bejegening ook beter worden t.o.v. Rotterdammers met een beperking.

Bij het Jongerenloket is de ruimte om je aan te melden op de schermen in de hal van het stadhuis krap als je met een hulpmiddel komt, zoals met een rolstoel of scootmobiel. Ook dient er rekening gehouden worden met de Rotterdammers die analfabeet zijn in de informatievoorziening naar de burger toe.

MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING EN JEUGDHULP

De gebiedscommissie zou graag betrokken zijn bij de wijze waarop de tevredenheid over de maatschappelijke ondersteuning en de jeugdzorg wordt gemeten. Nu lijkt het alsof die vooral gebaseerd is op de respons bij de vraagwijzerloketten. Voor het centrum zouden wij regelmatig in gesprek willen met sleutelfiguren van buiten de zorg-biedende instellingen om te onderzoeken op welke punten de maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp verbeterd kan worden. In de nota is overigens het hoofdstuk 'Consultatie' nauwelijks ingevuld. Wie vraag je nog meer om input voor een beter beleid en een betere uitvoering?

Er zijn veel mensen die problemen ervaren en dus is het belangrijk om vast te stellen van welke problemen de gemeente het eigenaarschap claimt en welke aan burgers en hun omgeving zelf overgelaten worden. Als voorbeeld kun je je afvragen of eenzaamheid een probleem is wat de overheid moet oplossen.

In de nota worden categorieën problemen genoemd die burgers ervaren met percentages er bij die tot boven de honderd optellen. We moeten weten hoe dat in het centrum ligt en vooral hoe de multi-problemen overlappen. Pas dan kunnen we gericht beleid ontwikkelen en de resultaten meten.



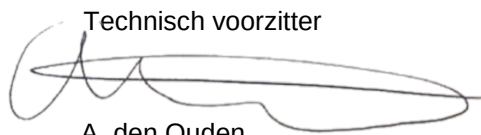
Of de uitvoering nu via subsidiëring of aanbesteding gaat, het is van groot belang dat het opdrachtgeverschap goed wordt afgebakend. De gemeente moet zich niet met de uitvoering bemoeien maar moet wel goed samenwerken met de uitvoerders als het gaat om het bereiken van de doelen. Daarbij moet de vinger aan de pols blijven en het beleid zo nodig tussentijds bijgesteld. Voor de gebiedscommissie is het van belang de contracten tussen gemeente en uitvoerders inhoudelijk te kennen om een zinvolle bijdrage te kunnen leveren.

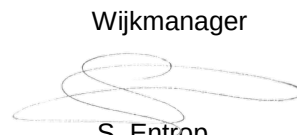
Wij vragen u om ons advies over te nemen. Graag ontvangen wij uw reactie binnen 6 weken. Ook worden wij graag op de hoogte gehouden van verdere besluitvorming.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

namens Gebiedscommissie Centrum

Technisch voorzitter

A. den Ouden

Wijkmanager

S. Entrop