Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Leonie Braks
l.braks@nijmegen.nl
T 024 – 329 24 80

Ons kenmerk
E21.002862

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 6 december 2021
Onderwerp Voortgang Buurtteams volwassenen

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over de voortgang van de implementatie van de Buurtteams volwassenen, nu we aan de vooravond staan van de aftrap van de Buurtteams volwassenen per 1 januari 2022.

Startklaar
Stichting buurtteamorganisatie Volwassenen Nijmegen[1] is afgelopen maanden intensief aan de slag geweest met de voorbereidingen op diverse terreinen, van het over- en aannemen van personeel tot het (in)regelen van huisvesting, ict en werkprocessen. Wij hebben ons voordeel gedaan met de relatief ruime tijd die we samen met de buurtteamorganisatie hebben gehad voor de implementatie van de Buurtteams volwassenen. De ervaring die de Stichting meeneemt uit andere gemeenten, werpt vruchten af en sterkt ons in de overtuiging dat de Buurtteams volwassenen in Nijmegen gaat beantwoorden aan onze verwachtingen.

Wij verwachten dat de buurtteams in januari op volle sterkte zijn, ook voor de versnelde overdracht van cliënten (zie hierna). De Buurtteams volwassen gaan bij de start voor ongeveer de helft bestaan uit overgenomen medewerkers van Sterker, waarvoor een overnameverplichting geldt. De andere helft van de medewerkers komt van Nijmeegse zorgaanbieders, waarvan het grootste deel inmiddels is aangenomen.

Samenwerking en communicatie
De Buurtteams volwassenen gaan werken vanuit wijkcentra, samen met de Stips, Financieel expert in de wijk, ouderenadviseurs, Wmo-consulenten en Buurtteams Jeugd & Gezin. Met deze andere ‘ingangen’ en diverse andere (wijk)partners zijn of worden samenwerkingsafspraken gemaakt over bijvoorbeeld contactpersonen, warme overdracht, multidisciplinaire overleggen en gezamenlijke activiteiten.

[1] Op ons verzoek heeft Incluzio een Stichting opgericht voor de Nijmeegse opdracht. Na de definitieve gunning op 18 mei 2021 hebben wij een overeenkomst getekend met de nieuwe Stichting buurtteamorganisatie volwassenen Nijmegen.

Daarnaast wordt op 1 januari 2022 de koepelwebsite www.vraaghulpnijmegen.nl gelanceerd om inwoners wegwijs te maken, zodat ze weten waar ze welke vraag kunnen stellen. Deze website is tot stand gekomen in samenwerking met een redactieteam dat bestaat uit (communicatie)medewerkers van de organisaties voor de 6 (nieuwe) ingangen (Stips, beide Buurtteams, de Financieel expert in de wijk, ouderenadviseurs en Wmo-consulenten). De concept-opzet van de website is voorgelegd aan cliëntvertegenwoordigers. Inwoners kunnen op de website via 6 'tegels' met categorieën[2] van vragen doorklikken naar specifieke (sub)onderwerpen of vragen. Op de website is verder een overzicht van de ingangen/organisaties en informatie over 'Hoe het werkt' (o.a. met informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning en klachten) te vinden. Behalve de website worden andere communicatiemiddelen gemaakt en verspreid, zoals een kort animatiefilmpje, folders en posters.

Overdracht van de twee proefgebieden.
De ongeveer 230 inwoners die nu begeleiding ontvangen van de pilot-Brede basisteams in Lindenholt en Zuid worden per 1 januari 2022 overgedragen naar de Buurtteams volwassenen. Deze inwoners worden al indicatievrij geholpen. Voor de dossieroverdracht is expliciete toestemming gevraagd. Naast de Sterker-medewerkers gaat een aanzienlijk deel van de professionals van de zorgaanbieders uit de proefgebieden mee naar de Buurtteams. Drie coördinatoren worden teamcoach bij de Buurtteams volwassenen. Daarmee wordt opgedane kennis en ervaring in de proefgebieden behouden.

Versnelde overdracht /aanpassen startbudget
Behalve met samenwerkingspartners op het gebied van wonen, welzijn en gezondheidszorg, hebben afgelopen zomer gesprekken plaats gevonden tussen de grotere zorgaanbieders, Buurtteams volwassenen, het Regionaal Ondersteuningsbureau (ROB) en gemeente Nijmegen. Uit deze gesprekken bleek dat enkele zorgaanbieders vanwege strategische keuzes of personele problemen, vooruitlopend op het aflopen van indicaties, in 2022 (deels al in het eerste kwartaal van 2022) een groot deel van de cliënten wil overdragen naar de Buurtteams volwassenen, als cliënten hiermee instemmen. Het gaat hierbij om 's Heerenloo, RIBW en de Driestroom. In samenhang hiermee komt een substantieel aantal medewerkers van deze zorgaanbieders in dienst bij de Stichting buurtteamorganisatie volwassenen Nijmegen.

Dit heeft tot gevolg dat de Buurtteams volwassenen ten opzichte van het groeimodel, op basis waarvan het startbudget voor 2022 is bepaald, in 2022 meer cliënten zelf gaan begeleiden dan vooraf ingeschat. Om de grotere cliëntstroom aan te kunnen, is meer capaciteit nodig. Wij hebben een herberekening gemaakt van het budget dat de Buurtteams volwassenen in 2022 ontvangen op basis van het aantal cliënten dat versneld wordt overgedragen en de overgang van de cliënten van de Brede basisteams Lindenholt en Zuid naar de Buurtteams. In het verlengde hiervan hebben wij besloten om het startbudget voor 2022 op te hogen van € 6,6 miljoen naar € 8,7 miljoen inclusief indexering.

[2] Wonen & hulpmiddelen, geldzaken, opvoeden & opgroeien, onderwijs & werk, ouder worden, actief zijn & relaties

Het eindbedrag dat de Stichting voor de Buurtteams volwassenen volgens het groeimodel ontvangt om 80% van de cliënten met begeleiding zelf te kunnen helpen, hebben we in het kader van de aanbesteding berekend op € 10,7 miljoen (exclusief indexering).

Wij doen er samen met de Buurtteams volwassenen en betrokken zorgaanbieders alles aan om te zorgen voor continuïteit in de begeleiding bij inwoners die al in het eerste kwartaal van 2022 over worden gedragen naar de Buurtteams volwassenen. Dit vraagt om zorgvuldige communicatie met deze inwoners en inzet van alle partijen in tijden dat er (ook) in de zorgsector sprake is van tekorten op de arbeidsmarkt. Wij maken werkafspraken om te waarborgen dat de beëindiging van de begeleiding door de latende zorgaanbieder aansluit bij de start van de begeleiding door de Buurtteams volwassenen.

Beperken werkvoorraad
Zeker de eerste maanden zullen de nieuwe Buurtteams, naast de overname van cliënten van zorgaanbieders, tijd nodig hebben voor organisatie- en teamontwikkeling, het inregelen van zaken (registratiesysteem, nieuwe werkprocessen, etc.) en het verder opbouwen van samenwerkingsrelaties. Om hiervoor ruimte te scheppen hebben we alle indicaties die tussen 1 december 2021 en 31 maart 2022 aflopen met 4 maanden verlengd. Tegelijkertijd kunnen de Sociaal Wijkteams van Sterker zo december gebruiken om lopende aanvragen af te handelen en de wachtlijst zoveel mogelijk in te perken. Hiermee houden we de over te dragen werkvoorraad zo klein mogelijk en kunnen de Buurtteams volwassenen vanaf januari de tijd nemen voor gesprekken met inwoners om zorgvuldig te bepalen of zij zelf passende hulp kunnen bieden. Als dat niet mogelijk of wenselijk is, zorgen ze voor een doorverwijzing naar een aanvullende zorgaanbieder.

Tot slot
De Buurtteams volwassenen staan voor een uitdagende opgave, zeker nu meteen vanaf de start meer cliënten over komen dan verwacht. Wij zien deze uitdaging vol vertrouwen tegemoet dankzij de samenwerking met de Stichting Buurtteamorganisatie volwassenen Nijmegen tot nu toe. We blijven koersvast en houden steeds voor ogen wat het doel is van de buurtteams: snellere en betaalbare hulp, minder bureaucratie, betere samenwerking en meer preventie, inclusie en normalisering.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout
gemeentesecretaris

drs. H.M.F. Bruls
burgemeester