Indienen en beantwoording raadsvragen

Gemeente Druten

Onderwerp: WDW Zienswijze 2021

Vragen:

1. Bijlage 2 Pag. 7 Hoe is de verdeelsleutel binnen de baten in het schema berekend? Druten 35,2% en Wijchen 64,8%.
   Antwoord:
   De verdeelsleutel is bij de start van de WDW bepaald op basis van de "inbreng". Beide gemeenten hebben de budgetten ingebracht ten aanzien van personeel en alles wat personeel nodig heeft om het werk te kunnen doen (huisvesting, ict en voertuigen). Dit is overigens ook terug te vinden in het Bedrijfsplan, paragraaf 10.6.

2. Programmabegroting 2022 Pag 3.
   Betreffende de IT-ontwikkeling. Welke ervaringen heeft men hiertoe doen besluiten? Wanneer gaan deze systemen in werking en wanneer merken onze inwoners dit? Moeten medewerkers geschoold worden om hiermee te kunnen werken? Wat zijn de kosten hiervan?
   Antwoord:
   De ICT organisatie is een risicofactor geweest in 2018-2019. Daarvan is melding gemaakt in de informatiesessies met de Raad en in de P&C stukken van de WDW.
   De risico's lagen op het gebied van verminderde harmonisatie van processen als gevolg van verschillende ICT-systemen en daardoor forse efficiëntie verliezen.
   Daarnaast speelden rechtmatigheidsrisico's, omdat de contracten voor grote ICT-systemen opnieuw (Europees) moesten worden aanbesteed.
   Deze ervaringen hebben ertoe geleid dat de formatie van het ICT-team is versterkt, zodat deze systeem-harmonisaties kunnen plaatsvinden.

   Deze implementaties moeten allemaal Europees worden aanbesteed. Grofweg gezegd zitten we momenteel in de fase van aanbesteding.
   De verwachting is dat deze systemen eind 2021 en halverwege 2022 in werking treden.
   Met de implementaties leggen we ook de basis om meer informatie via de website te kunnen ontsluiten. Daarmee kunnen inwoners ook hun aanvragen gaan volgen.
   In de implementatie van deze systemen is ook de scholing van medewerkers meegenomen. De exacte kosten hiervan zijn nu niet bekend, omdat we nog in de aanbestedingsfase zitten. De kosten dekken we binnen de investeringskredieten.

3. Bijlage 3b
   De dienstverlening in Druten is achteruitgegaan. Blijkbaar ligt het aan communicatieve vaardigheden. Wat gebeurt er met de opgenomen gesprekken voor trainingsdoeleinden. Wordt hier gebruik van gemaakt? Zo nee, waarom niet?
   Antwoord:
   In mei 2020 hebben we de raden een informatienota toegestuurd over de 1-meting van de kwaliteit van dienstverlening (burger- en ondernemerspeiling). Het algemene

waarderingscijfer over de kwaliteit van dienstverlening in het algemeen is daarbij stabiel gebleven ten opzichte van 2018 (6,6 in 2018 en 2020). Dit geldt eveneens voor het algemene waarderingscijfer voor communicatie en voorlichting (6,6 in 2018 en 2020). Uiteraard kunnen we op onderdelen verbeteren.

Dat doen we ook aan de hand van opgenomen gesprekken voor trainingsdoeleinden. Onlangs is er een trainingstraject afgerond met als doel de communicatieve vaardigheden te verbeteren (voor zowel telefonie als sociale media). Hierin zijn opnames van telefoongesprekken gebruikt. Als het gaat om deze opnames, houden we aandacht voor privacy van inwoners. De gesprekken worden na een periode van dertig dagen gewist.

4. Er wordt gewerkt aan kansen voor medewerkers.
   Wordt er ook gewerkt aan kansen voor zieke medewerkers? Om hen te helpen en om het ziekteverzuim te verlagen naar het gewenste doel van 5,5%.
   Antwoord:
   De WDW is vanaf begin 2021 bezig met case-management. Dat betekent dat we nadrukkelijk sturen op het ziekteverzuim per casus. Onderdeel daarvan is ook per casus te kijken naar wat een zieke medewerker nodig heeft. Zie verder ook onder 5.

Vragen:

5. Ziekteverzuim:
   - Waardoor ligt het percentage nog hoger dan het gemiddelde in de sector gemeenten?

   Antwoord:
   De WDW had een hoog ziekteverzuim in 2018. Dit was ook gerelateerd aan de ambtelijke fusie en het plaatsingsproces van medewerkers. Afgelopen jaar is dit percentage al aanzienlijk verminderd. De verwachting is dat dit zich doorzet naar 2021.
   Daarnaast ligt de oorzaak niet altijd in het werk zelf. De WDW heeft een aantal langdurig zieke medewerkers. Dit kunnen we niet beïnvloeden. Daarvoor lopen op dit moment ook enkele WIA-trajecten.

   - Welke maatregelen heeft de WDW genomen om het eigen streefniveau van een ziekteverzuim percentage van 5,5% te realiseren?

   Antwoord:
   Vanaf begin 2021 is de WDW gestart met case-management. Daarbij wordt verzuim gevolgd. Met medewerkers, die verzuimen, wordt stelselmatig, direct contact gezocht om te kijken hoe we ze kunnen re-integreren.
   Daarnaast loopt het project 'medewerkers-kracht'. Medewerkers en teams worden via training meegenomen in de achtergronden van verzuim en hoe ze dit zelf kunnen beïnvloeden.

6. Inhuur:
   - Op welke wijze profileert de WDW zich als een aantrekkelijke werkgever om in de huidige arbeidsmarkt personeel te werven en inhuur te beperken?

   Antwoord:
   De WDW is gestart in 2020 met een project 'branding in de arbeidsmarkt',

waardoor we medewerkers kunnen interesseren voor de WDW.
Het project bestaat uit:

- Meer gebruik maken van sociale media;
- Gebruik maken van audiovisuele middelen om een indruk te geven van het werken bij de WDW;
- Wervingsteksten verbeteren;
- Aansluiten bij het hbo-onderwijs in de zin van trainee-trajecten en stages, om medewerkers op die manier aan te trekken.

Daarnaast is er gewoonweg krapte op de arbeidsmarkt. Dat zien we vooral bij vergunningverlening, Ruimtelijke Ordening, ICT en financiën en control.

7. Resultaat:
   - Aan wat voor soort initiatieven zal het positief resultaat van €78K worden besteed binnen het kwaliteitsfonds?

   Antwoord:
   In het Bedrijfsplan is onder 10.4 de inzet van het Kwaliteitsfonds beschreven. Het biedt middelen en faciliteiten voor de verdere ontwikkeling van medewerkers naar meer zelforganiserende teams. En voor de ontwikkeling naar meer innovatie en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening, bijvoorbeeld door investeringen in ICT, trainingen of ontwikkelingstrajecten.

   - Is er al een terugkeerplan voor het personeel van de WDW? Zo ja, welke verhouding (kantoor-thuis) zal er worden toegepast en wat voor effect zal dit hebben op de personeelskosten (huisvesting + reiskosten)?

   Antwoord:
   Momenteel wordt het terugkeerplan uitgewerkt. Daarin wordt de verhouding tussen thuiswerken en op kantoor werken beschreven (de hybride werkwijze). Vooralsnog houden we ons nog strikt aan de landelijke coronaregels.

   - Is de thuiswerkvergoeding al opgenomen in de personeelskosten?

   Antwoord:
   Door corona wordt er steeds meer thuis gewerkt. Onze huidige reiskostenregeling woon-werkverkeer is niet passend voor deze situatie. Ook de fiscus heeft nieuwe regels ingevoerd die gelden voor de reiskostenvergoeding. Dit is voor ons aanleiding geweest om met het lokaal overleg te verkennen hoe we tot een nieuwe reiskostregeling kunnen komen, in combinatie met een thuiswerkvergoeding. Vooruitlopend op de cao-onderhandelingen zijn we de mogelijkheden voor het invoeren van een thuiswerkvergoeding onderzoeken. Hierbij houden we rekening met de mogelijke uitkomsten van de cao-onderhandelingen. We zijn bezig met een plan ten aanzien van een mogelijke thuiswerkvergoeding, ook in relatie tot de huidige reiskostenvergoeding. In voorliggende begroting is geen financieel effect vooruitlopend hierop meegenomen.

   - Is het mogelijk om vanwege de financiële situatie van de gemeente Druten de verdeelsleutel van de kosten van de WDW aan te passen?

   Antwoord:
   In het Bedrijfsplan is aangegeven dat de verdeelsleutel voor onbepaalde tijd geldt, op basis van de inbreng van de formatie, taken en kwaliteit. Een herijking vindt plaats indien wijzigingen zich aandienen bijvoorbeeld door in- of uitbesteding van taken of wijziging in ambities van een gemeente. De financiële situatie van één of beide gemeenten is geen argument om een verdeelsleutel aan te passen.

Wel heeft het WDW-bestuur aangegeven dat we de verdeelsleutel gaan evalueren. Dit met het oog op doorlichten en actualiseren.
Met dit doel wordt de evaluatie van de verdeelsleutel opgepakt binnen het project Taskforce bezuiniging Druten.

- Er wordt in de zienswijze gesteld dat de prestatie indicatoren van de WDW verder zijn uitontwikkeld en dat men overgaat tot 'volwassen' metingen. Wie gaat deze metingen uitvoeren en hoe worden deze gefinancierd?

Antwoord:
De WDW gaat de metingen (laten) uitvoeren. In de Perspectiefnota's van Druten en Wijchen is geld opgenomen voor de inwoner- en ondernemerspeiling en de bestuurskrachtmeting.