



Aan de gemeenteraad

Onderwerp:

(3e) Voortgang ondersteuning gedupeerde ouders in de toeslagenaffaire

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Naar aanleiding van de Expertmeeting Toeslagenaffaire in de Commissie WIISA op 14 juli jl. is afgesproken de raad periodiek (driemaandelijks) schriftelijk te informeren over de voortgang van de ondersteuning van Rotterdamse gedupeerde ouders in de toeslagenaffaire (21MO04009). De eerste brief over dit onderwerp is verzonden op 26 oktober 2021, de tweede brief op 1 februari 2022. Dit is de derde voortgangsrapportage.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Motie 'Een frisse en eerlijke start' (20bb9581 – 20bb016106) van A. van Zevenbergen e.a. (SP e.a.)

Toelichting:

Gedupeerde ouders in de toeslagenaffaire is 'ongekend onrecht' aangedaan door de Rijksoverheid. Het Rijk is aan zet waar het gaat over het herstel van het aangedane leed, maar ook gemeenten hebben een belangrijke rol in de uitvoering van de hersteloperatie. Praktisch gezien zorgt het Rijk voor de financiële vergoeding aan gedupeerden en de benodigde wet- en regelgeving om dit mogelijk te maken. Gemeenten leveren een belangrijk aandeel in het herstel van vertrouwen in de (rijks)overheid en in het bieden van ondersteuning aan gedupeerden op alle leefgebieden. Daarnaast is de gemeente voor veel gedupeerde ouders (één van de) schuldeiser(s), én is de gemeente in sommige gevallen ook (schuld)hulpverlener.

Hieronder volgt een voorstel tot afdoening van twee toezeggingen en een toelichting over de voortgang van het contact zoeken met Rotterdamse ouders, de maatschappelijke ondersteuning aan ouders en over de activiteiten die wij doen in het kader van onze rollen als schuldeiser en schuldhulpverlener. Ook volgt een toelichting op de zogeheten 'private schuldenaanpak'.



Afdoeningsvoorstellen toezeggingen

Tijdens de commissiebehandeling van de tweede voortgangsbrief over ondersteuning aan gedupeerde ouders op 16 februari 2022 heeft wethouder Grauss twee toezeggingen gedaan over:

1. Stand van zaken t.a.v. uithuisplaatsingen van kinderen van gedupeerden toeslagenaffaire en de samenwerking tussen Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond en de gemeente op dit dossier (22bb1929), en
2. Opvolging van de aanbevelingen van de gemeentelijke ombudsman in het evaluatierapport Hulpteam Toeslagen 010 (22bb1927).

1. Stand van zaken t.a.v. uithuisplaatsingen van kinderen van gedupeerden toeslagenaffaire en de samenwerking tussen Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond en de gemeente op dit dossier

In de vorige voortgangsbrief is de gemeenteraad geïnformeerd over de start van de samenwerking van Hulpteam Toeslagen 010 (HTT010) en Jeugdbescherming Rotterdam - Rijnmond (JBRR) ten behoeve van gezinnen die zowel gedupeerd zijn door de toeslagenaffaire en waarin ook sprake is van een jeugdbeschermingsmaatregel (waaronder een uithuisplaatsing). De bedoeling van de samenwerking is om gezamenlijk, vanuit de eigen rol en verantwoordelijkheid, gedupeerde ouders te ondersteunen. De expertise en verantwoordelijkheid voor de jeugdbeschermingsmaatregel en de zorg voor het kind ligt primair bij de jeugdzorgketen, terwijl de verantwoordelijkheid en expertise voor de maatschappelijke ondersteuning van gedupeerde ouders ligt bij het Hulpteam Toeslagen 010. Complicerende factor in deze samenwerking is dat de kennis over om welke gezinnen het gaat, niet gedeeld mag worden in verband met privacyregels.

De contacten tussen HTT010 en JBRR zijn eind 2021 gestart en vanaf dat moment is allereerst gewerkt aan goede samenwerkingsafspraken. Vanaf februari 2022 zijn de eerste ervaringen opgedaan met het in gesprek gaan met ouders over deze heel complexe en gevoelige materie.

Werkwijze:

De GI¹ (JBRR) is de organisatie die de rechter adviseert (of geadviseerd heeft) over het uithuisplaatsen van kinderen. De rechter neemt het besluit. Gezinnen die zich nu tot JBRR richten om in gesprek te gaan over de uithuisplaatsingen, worden ondersteund door een speciaal daartoe ingericht ondersteuningsteam bij JBRR met daarin diverse disciplines. Er wordt de tijd genomen voor de gezinnen, de organisatie staat open voor kritische vragen en is transparant als het gaat om inzicht verschaffen in hoe zaken voorafgaand en rondom de uithuisplaatsing hebben gespeeld. Daarnaast onderzoekt het specialistenteam of er mogelijkheden zijn om tot (een vorm van) (contact)herstel te komen of waar mogelijk een uithuisplaatsing te voorkomen.

HTT010 inventariseert breed voor welke problemen gezinnen gesteld staan en kan voor deze gezinnen ook een diversiteit aan ondersteuning bieden. HTT010 en JBRR gaan altijd samen met gezinnen in gesprek. Elke stap in het proces wordt samen met en met toestemming van de ouder genomen. Het HTT010 gaat niet over de reden of duur van de beschermingsmaatregel en richt zich dus alleen op de brede ondersteuning van de gedupeerde.

¹ GI staat voor Gecertificeerde Instelling. Dit zijn organisaties die, conform de Jeugdwet, maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering uitvoeren. Deze instellingen moeten in het bezit zijn van een certificaat.



In maart 2022 hebben HTT010 en JBRR in een aantal situaties met elkaar samengewerkt bij het bieden van ondersteuning aan gedupeerde gezinnen. Belangrijk aspect van deze samenwerking, was naast het steunen van de gezinnen, ook het leren van wat de best passende wijze van werken is.

Resultaten

De hulpvragen van de ouders zijn heel divers: van dossierinzage, dossier opvragen tot een ruimere bezoeksregeling of hereniging met de kinderen. Eén vraag staat bij alle ouders centraal: waarom is mij dit overkomen?

Tot nu toe geven de gezinnen in traject aan dat zij nog weinig voortgang merken in de samenwerking rondom het onderwerp uithuisplaatsingen. Mede door de intensieve begeleiding op de diverse leefgebieden vanuit de gemeente en door de financiële compensatie vanuit het Rijk is de (gezins-)situatie en stabiliteit enorm verbeterd. Gezinnen verwachten eenzelfde voortvarendheid in de hulpvragen rondom de genomen jeugdbeschermingsmaatregelen. Het beoordelen van en het besluiten over de veiligheid van kinderen vraagt zorgvuldigheid en daarmee tijd. Dit leidt soms tot frustratie bij de ouders. JBRR en HTT010 proberen gezinnen daar zo goed mogelijk over te informeren en bij te begeleiden en daarmee de verwachtingen van ouders te laten aansluiten op de realiteit.

Aantallen

Tot op heden hebben JBRR en de gemeente met 10 ouders gesproken. Daarnaast heeft HTT010 nog 14 recentere aanmeldingen waarvoor de eerste gesprekken nog moeten plaats vinden.

Landelijk ondersteuningsteam

Naast de lokale samenwerking tussen HTT010 en JBRR kennen we ook het Landelijke Ondersteuningsteam. Zij zijn opgericht door het ministerie van J&V, VNG en Jeugdzorg Nederland. Zij bieden onafhankelijke steun aan ouders die gedupeerde zijn van de toeslagenaffaire en die te maken hebben gehad met uithuisplaatsingen van kinderen. Door met ouders in gesprek te gaan, kan het landelijke team meehelpen bij het bepalen van de goede vervolgstappen voor ouders.

Begin 2022 heeft het Landelijke Ondersteuningsteam contact gezocht met HTT010 en JBRR met het verzoek om samen op te trekken bij het vormgeven van de ondersteuning aan gezinnen. Het Landelijke Ondersteuningsteam had tot doel om in een proefsetting in Rotterdam en Almere de eigen werkwijze te ontwikkelen te toetsen en daarnaast te onderzoeken hoe de samenwerking met Jeugdbescherming op lokaal niveau vormgegeven kan worden.

Per 4 april is het Landelijk Ondersteuningsteam rond uithuisplaatsingen van start gegaan. Tijdens de pilot met dit team in het eerste kwartaal 2022 hebben de gemeente Rotterdam en JBRR goede afspraken gemaakt over samenwerken, doorverwijzen, taakverdeling en communicatie in het belang van de ouders. Vanuit Rotterdam is de verwachting dat het Landelijk Ondersteuningsteam een laagdrempelige, onafhankelijke toegang kan zijn, juist voor die ouders die een groot wantrouwen jegens overheden en jeugdzorg koesteren. Het landelijk team kan veel doen in steun bieden, contacten leggen en ouders ondersteunen in hun contacten met de GI's. Het landelijk team heeft geen doorzettingsmacht.



2. Opvolging van de aanbevelingen van de gemeentelijke ombudsman in het evaluatierapport Hulpteam Toeslagen 010

Op 22 februari 2022 hebben wij uw raad reeds een schriftelijke reactie (22bb1977) op het evaluatierapport Hulpteam Toeslagen 010 van de gemeentelijke ombudsman doen toekomen. In deze reactie zijn wij ingegaan op de aanbevelingen die zijn gedaan. Ten aanzien van de aanbevelingen 1 en 5 geven wij hieronder nog een extra toelichting:

Aanbeveling 1 - Richt vaker 'dedicated teams' op voor complexe problematiek. Stel daarbij de individuele mens en zijn hulpvragen voorop. De individuele behoefte van een inwoner hoort uitgangspunt te zijn.

Om deze werkwijze te bestendigen voor de gehele doelgroep van gedupeerden werken we aan een organisatiewijziging. We integreren de medewerkers in de wijkteams die dedicated werken voor toeslagengedupeerden met medewerkers van het Hulpteam Toeslagen 010 en het Informatiepunt 010 in gezamenlijke teams. Hierdoor komen zij onder dezelfde aansturing te vallen. Dit bevordert de samenwerking en uniformiteit in de specifieke aanpak voor toeslagengedupeerden, waarbij de individuele mens en zijn hulpvraag voorop staat. En het bevordert de samenwerking ten aanzien van toekomstige ontwikkelingen voor toeslagengedupeerden.

Aanbeveling 5 - De ombudsman vindt het nuttig om de werkwijze van het Hulpteam Toeslagen 010 ook door onafhankelijke wetenschappers te laten evalueren. De ombudsman nam met instemming kennis van de stappen die de gemeente daarvoor heeft ondernomen.

Hierover hebben we gezegd dat we verkennen hoe een dergelijk onderzoek kan worden vormgegeven en wie dit uit kan voeren. Deze verkenning is nog niet afgerond. Dit hangt ook samen met de genoemde organisatieontwikkeling, zodat het onderzoek uiteindelijk in de volle breedte kan worden gedaan.

Wij stellen voor hiermee de beide toezeggingen af te doen.

Voortgangsrapportage

Contact maken met ouders: Informatiepunt Toeslagen 010

In de brief van 26 oktober 2021 (21bb13106) hebben wij u een toelichting gegeven op de werkwijze van de ondersteuningsorganisatie. Het Informatiepunt Toeslagen 010 benadert ouders om contact te leggen en te vragen of ouders ondersteuning wensen van de gemeente. Tot 1 september 2021 ontvingen we van de Belastingdienst Uitvoering Hersteloperatie Toeslagen (UHT) lijstwerk van alle Rotterdamse ouders die zich gemeld hebben bij UHT. Vanaf 1 september ontvangen we alleen gegevens van ouders die aan de Belastingdienst aangeven dat zij door de gemeente benaderd willen worden.

Tot nu toe hebben we meer dan 5.500 ouders gesproken, oftewel 92% van de Rotterdamse zelfmelders. In de gesprekken geeft 42% van de ouders aan ondersteuning te wensen, 58% wenst geen ondersteuning van de gemeente (anders dan kwijtschelding van schulden).

Ons doel blijft om te proberen 100% van alle ouders te bereiken. We hebben de grenzen van de AVG opgezocht om telefoonnummers te zoeken in de gemeentelijke systemen voor ouders met onbekende/ onjuiste telefoonnummers. U bent over deze actie geïnformeerd in brief 21bb013714d.d. 3 november 2021. Deze actie heeft 364 telefoonnummers opgeleverd. Hiervan is inmiddels 77% van de ouders bereikt. Van wie we geen (werkend) telefoonnummer hebben, zoeken we contact via deurbezoeken. We leggen uit waarom we



het deurbezoek afleggen en maken een afspraak voor een telefonisch gesprek. We hebben inmiddels 202 deurbezoeken afgelegd. Van de 150 ouders bereikt door deurbezoek willen 16 ouders alsnog ondersteuning ontvangen, 34 ouders hebben we nog niet telefonisch gesproken, 100 ouders blijken na contact toch geen hulpvragen te hebben. 50 ouders zijn nog niet bereikt na twee deurbezoeken, 2 ouders woonden niet op het aangegeven adres.

De resultaten tot nu toe zijn:

Informatiepunt Toeslagen 010	Cumulatief 19/10/2021	Cumulatief 13/1/2022	Cumulatief 5/4/2022
Aantal ouders gemeld door UHT (tot 1/9/21)	5.523	5.523	5.523
% ouders gebeld en gesproken	64%	87%	92%
% ouders benaderd en niet gesproken	19%	13%	8%
% ouders nog niet benaderd	17%	0%	0%
% ouders dat geen dienstverlening wil	47%	57%	58%
% ouders dat dienstverlening wil *	53%	43%	42%

* Ouders die dienstverlening willen zijn grotendeels doorgeleid naar het wijkteam, ETF en het hulpteam. Daarnaast kan in sommige situaties het informatiepunt de vraag van de ouders oplossen en is er een kleiner aantal doorverwijzingen naar andere gemeentelijke afdelingen zoals KBR, Sociaal Raadslieden, W&I, Invorderende afdelingen, etc.

Onder het kopje Maatschappelijke Ondersteuning: Hulpteam en Wijkteams en Financiële Ondersteuning: Schulden staat de caseload vermeld.

Informatiepunt Toeslagen 010	Cumulatief 13/1/2022	Cumulatief 5/4/2022
Aantal ouders gemeld door UHT (na 1/9/21)	350	457
% ouders gebeld en gesproken	75%	89%
% ouders benaderd en niet gesproken	19%	8%
% ouders nog niet benaderd	6%	3%
% ouders dat geen dienstverlening wil	71%	73%
% ouders dat dienstverlening wil *	29%	27%

* Ouders die dienstverlening willen, zijn grotendeels doorgeleid naar het wijkteam, ETF en het hulpteam. Daarnaast kan in sommige situaties het informatiepunt de vraag van de ouders oplossen en is er een klein aantal doorverwijzingen naar andere gemeentelijke afdelingen zoals KBR, Sociaal Raadslieden, W&I, Invorderende afdelingen, etc.

Onder het kopje Maatschappelijke Ondersteuning: Hulpteam en Wijkteams en Financiële Ondersteuning: Schulden staat de caseload vermeld.

Maatschappelijke Ondersteuning: Hulpteam en Wijkteams

Een groot deel van de gedupeerde ouders heeft problemen op een of meerdere van de volgende vijf leefgebieden: gezondheid, gezin, wonen, schulden en werk en inkomen. In oktober 2020 is een gespecialiseerd Hulpteam Toeslagen 010 opgericht om de maatschappelijke ondersteuning op deze leefgebieden aan de ouders te bieden. Door de sterk oplopende aantallen ouders is besloten ook de Wijkteams te laten ondersteunen. Crisissituaties gaan naar het Hulpteam en de overige ondersteuningsvragen gaan naar de Wijkteams. Om de toestroom van ouders te kunnen opvangen hebben we de formatie



tijdelijk uitgebreid. De formatie van het Hulpteam plus de benodigde uitbreiding bij de Wijkteams is samen ca. 65 fte.

Zoals eerder aangegeven zullen de (dedicated) medewerkers uit deze teams worden samengevoegd in de aanstaande organisatiewijziging.

Maatschappelijke Ondersteuning	Cumulatief 19/10/2021	Cumulatief 24/1/2022	Cumulatief 5/4/2022
Aantal ouders bij Hulpteam/Wijkteams	*	973	1020

*Eerder werd hier het aantal doorverwijzingen vanuit het informatiepunt 010 naar het hulpteam en het wijkteam gerapporteerd. Helaas is het niet mogelijk om met terugwerkende kracht de caseload per 19/10/21 inzichtelijk te maken.

Financiële Ondersteuning: Schulden

Ouders die aangeven ondersteuning te willen bij hun schuldenproblematiek krijgen deze ondersteuning van het Expertiseteam Financiën (ETF, Grip op Geldzaken). Zij helpen de ouders om overzicht en inzicht te krijgen en de informatie te verzamelen die nodig is om ook de private schulden te laten oplossen. Nu bijna alle ouders via het informatiepunt bereikt zijn, zien we dat de instroom afneemt. De verwachting was dat in januari bij het openen van de SBN-portal voor private schulden er een toename aan hulpvragen zou komen. Deze toename is uitgebleven. Het uitblijven van de toename wordt bevestigd door de belcampagne van SBN naar ouders met een aflopend moratorium. Cijfers (7 maart 2022).

- Ruim 63% geeft aan geen schulden meer te hebben
- Ruim 16% geeft aan de schuldenlijst alsnog zelf in te gaan dienen
- Ruim 5% geeft aan dit te gaan doen met hulp (hoeft niet per definitie de gemeente te zijn)

Het afnemen van de instroom betekent niet automatisch dat het werk voor de trajectbegeleiders van ETF ook minder wordt. Mensen die al in traject zijn genomen blijven voor een langere periode in begeleiding omdat het afronden van het herstelproces bij UHT veel tijd kost.

Financiële Ondersteuning Schulden	Cumulatief 19/10/2021	Cumulatief 13/1/2022	Cumulatief 1/4/2022
Aantal ouders bij Expertiseteam Financiën	418	559	603

Financiële Ondersteuning: Pauzeren gemeentelijke vorderingen – afloop Wettelijk Moratorium

Om rust te creëren in de situatie van ouders is er een zogeheten Moratorium ingesteld. Dit is een afkoelingsperiode en wordt ook wel pauzeknop genoemd. De gegevens voor het pauzeren wordt aangeleverd door de Belastingdienst (UHT).

Pauzeren gemeentelijke vorderingen	Cumulatief 14/10/2021	Cumulatief 13/01/2022	Cumulatief 5/4/2022
Aantal ouders* aangemeld door UHT	9.124	9.827	10.539
Aantal ouders* met vorderingen	5.409	5.781	5.890
Aantal ouders* zonder vorderingen	3.715	4.046	4.649

*Het gaat hier om ouders + toeslagpartners + verhuisde ouders+ gedupeerden die niet in Rotterdam wonen, niet verhuisd zijn maar wel openstaande vorderingen hebben bij gemeente.



Zoals al eerder gemeld is het wettelijk moratorium van toepassing op ouders die erkend worden als gedupeerde² en hun huidige toeslagpartner. Voor hen is het wettelijk moratorium een jaar van kracht ingaande op de datum waarop het bedrag is uitgekeerd. Vanaf 12-2-2022 zijn de eerste wettelijk moratoria afgelopen. Tot nu toe zijn er geen signalen binnen gekomen dat mensen daardoor in de problemen zijn geraakt. We blijven dat monitoren waarbij er nauw contact is met maatschappelijke ondersteuning.

Financiële Ondersteuning: Kwijtschelden gemeentelijke vorderingen

De Gemeente Rotterdam heeft vanuit de Belastingdienst gegevens aangeleverd gekregen van erkend gedupeerde ouders. Deze gegevens omvatten: Gedupeerde ouders in Rotterdam of Gedupeerde ouders die 5 jaar of korter geleden in Rotterdam gewoond hebben. In beide gevallen worden ook de toeslagpartner in de gegevens vermeld. Daarnaast krijgen we ook via gedupeerden zelf te horen dat ze gedupeerde van de Toeslagenaffaire zijn en vorderingen hebben bij de gemeente. We raadplegen altijd bij de Belastingdienst of dit ook bekend is bij hen voordat wordt overgegaan op kwijtschelden. De verschillende gegevens zijn goed voor 4.985 personen in totaal die in aanmerking komen voor kwijtschelding. Daarvan hebben 2.429 personen ook daadwerkelijk vorderingen bij de gemeente Rotterdam openstaan. De gemeente is in september 2021 gestart met het kwijtschelden. Het totaalbedrag van de kwijtschelden vorderingen tot nu toe is €5.913.496,-.

Kwijtschelden gemeentelijke vorderingen bij erkende gedupeerden	gemeld 14/10/21	gereed 14/10/21	gemeld 13/1/22	gereed 13/1/22	gemeld 5/4/22	gereed* 5/4/22
Aantal erkend gedupeerde ouders met vorderingen**	1562		2519		2429***	
W&I	782	546	1231	945	1178***	1152
DV-Belastingen	890	380	1932	1275	2020	1785
BCO	7	0	10	7	10	10
KBR (sociale kredieten)					18	18

* Met gereed wordt bedoeld dat voor alle openstaande vorderingen bij de Gemeente Rotterdam Kwijtschelding is verleend die materieel betrekking hebben op de periode tot en met 31 december 2020 en vallen binnen de reikwijdte van de Verzamelwet en Beleidsbesluit kwijtschelden.

** De aantallen per cluster tellen niet op tot het aantal erkend gedupeerde ouders met vorderingen in de eerste rij, omdat één persoon bij meerdere clusters openstaande vorderingen kan hebben.

*** Het aantal is lager dan op 13-1-2022 omdat er een correctie is uitgevoerd – klanten die een vorderingen hadden zonder openstaand saldo, zijn dit keer niet meegenomen

Kredietbank Rotterdam (KBR): Private schuldenaankpak & MSNP

Sinds 5 januari 2022 is het loket private schulden van Sociale Banken Nederland (SBN) geopend voor erkend gedupeerde ouders van de toeslagenaffaire. Kredietbank Rotterdam

² De erkend gedupeerde ontvangt de forfaitaire tegemoetkoming van €30.000,- of een aanvullende forfaitaire tegemoetkoming tot €30.000,- van de Belastingdienst/Toeslagen.



(KBR), als lid van het samenwerkingsverband SBN, toetst de aanvragen en betaalt deze uit aan de schuldeiser(s) in opdracht van de Belastingdienst.

KBR heeft t/m 4-4-2022 een aantal van 584 aanvragen ontvangen, waarvan 301 niet-Rotterdamers. De verzoeken tot compensatie worden landelijk opgepakt. Wat in de praktijk betekent dat andere consortiumleden Rotterdamse gedupeerden kunnen gaan compenseren. En KBR ook andere gedupeerden in het land kan compenseren. In totaal zijn er 995 Rotterdamers die zich bij SBN hebben gemeld. Hoeveel het er in totaal worden, is niet te zeggen, omdat niet alle gedupeerde ouders ook private schulden hoeven te hebben.

Het Expertise Team Financiën (ETF) en andere hulpverleners helpen gedupeerden die daar behoefte aan hebben bij het indienen van de aanvraag. Zoals in het stuk Financiële Ondersteuning: Schulden is aangegeven is de grote toestroom van gedupeerden die hier hulp bij nodig heeft, uitgebleven. We hebben via social media en via de brieven die we sturen extra aandacht gegeven aan het SBN-portaal.

Zoals in de eerdere voortgangsrapportage gemeld, heeft KBR erkend gedupeerden versneld uit de MSNP gehaald. Nieuw lijstwerk wordt tweewekelijks gecontroleerd om nieuwe erkend gedupeerden uit de MSNP te halen.

Financiële Ondersteuning Msnp	Cumulatief 14/10/2021	Cumulatief 13/1/2022	Cumulatief 5/4/2022
Aantal ouders versneld uit Msnp	263	272	330

Communicatie: samen met de ouders

In de vorige voortgangsbrief informeerden wij u over de verschillende manieren waarop wij in contact proberen te komen met gedupeerden. We informeerden u dat we gestart zijn met eigen Twitter, Instagram en Facebookkanalen om het Informatiepunt 010 onder de aandacht te brengen. Via deze sociale mediakanalen verspreiden we ons hulp- en informatieaanbod verder en zorgen we ervoor dat we online altijd vindbaar en bereikbaar zijn voor gedupeerde ouders. Ouders weten ons online steeds beter te vinden via de social mediakanalen van het Informatiepunt Toeslagenaffaire 010. En ook offline streven wij ernaar goed vindbaar te zijn. Er zijn nog steeds gedupeerde ouders die wij niet hebben kunnen bereiken. Om hen, maar ook andere gedupeerden die niet in beeld zijn te bereiken, doen wij een appèl op de professionals rondom deze doelgroep, de wijkpartners zorg en welzijn. Voor hen hebben we de Toolkit Toeslagenaffaire 010 ontwikkeld. Deze bevat eenduidige informatie over onze aanpak en tips en tools voor professionals om zelf gedupeerden te helpen: content, nieuwsberichten en social mediacampagnes, posters, visitekaartjes en een toelichting over hoe dat te gebruiken. Vanwege negatieve ervaringen van de ouders met de overheid en met de gemeente Rotterdam, is een zorgvuldige manier van communiceren zeer belangrijk. In de toolkit zit daarom ook een poster voor partners om op te hangen voor het raam, eventueel met het logo van de eigen organisatie erop. Zodat ouders weten dat ze bij de organisatie terecht kunnen met hun vragen en/of zorgen. En zodat de organisatie ze – wanneer dat nodig is - warm over kan dragen aan het Informatiepunt Toeslagenaffaire 010. De toolkit bevat ook een animatie met informatie over het informatiepunt die partners af kunnen spelen op een scherm in de wachtruimte. De toolkit is tot stand gekomen in nauw overleg met een aantal partners in de wijk, ervaringsdeskundigen en gedragswetenschappers.



Op landelijk niveau is er de afgelopen tijd is veel aandacht geweest voor uithuisplaatsingen van kinderen van Toeslagen-gezinnen. Op 4 april is zoals hierboven toegelicht het Landelijk Ondersteuningsteam voor Uithuisplaatsingen bij Toeslagengezinnen gestart. Als gemeente hebben wij ons ingespannen om dit team zo veel mogelijk onder de aandacht te brengen van onze partners. Wij hebben een mailing verspreid naar al onze partners met de informatie over dit landelijke ondersteuningspunt.

Vooruitblik komende periode

Op landelijk niveau is de Hersteloperatie Toeslagen geëvalueerd. Dat is gebeurd met veel betrokken uitvoeringsorganisaties, de ouders, landelijke organisaties, gemeenten, VNG, etc. Ook de Gemeente Rotterdam heeft hieraan meegewerkt. Conclusie was dat de Hersteloperatie herijkt moet worden. Momenteel worden landelijk met de VNG een flink aantal uitvoeringstoetsen uitgevoerd om ideeën en werkwijzen praktisch uit te werken en uit te proberen, voordat een nieuwe werkwijze geïmplementeerd zal worden. De Gemeente Rotterdam werkt volop mee aan deze uitvoeringstoetsen. We kunnen nog niet aangeven wanneer (landelijke) besluitvorming over de nieuwe werkwijze zal plaatsvinden.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

De financiële consequenties van de Rotterdamse aanpak zijn op te splitsen in uitvoeringskosten en de kwijtschelding van schulden en vorderingen. Het Rijk neemt de vergoeding van alle kosten op zich. Dit is vastgelegd in verschillende Specifieke Uitkeringen (SPUK's). Dit omvat zowel de kosten van de ondersteuning op de vijf leefgebieden (financiën, wonen, zorg, gezin en werk, mits vastgelegd in een plan van aanpak), als de uitvoeringskosten en de kosten van het kwijtschelden van gemeentelijke vorderingen.

Onderstaande tabel geeft een beeld van het resultaat 2021. Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan de accountantscontrole op de SISA-verantwoordingen gerelateerd aan de gedupeerden toeslagenaffaire. We hebben meer ouders ondersteund dan door de Belastingdienst is aangegeven. We hebben dit bij de Belastingdienst gemeld en we wachten nog op een antwoord. Het gaat om 2.781 ouders. Onze accountant heeft aangegeven hier geen problemen te verwachten en heeft het niet aangemerkt als een onzekerheid.

In de volgende voortgangsrapportage zal wat meer ingegaan worden op de prognose van het jaar 2022.

Resultaat uitvoeringskosten 2021	Aantal	x mln
Ondersteuning van potentieel gedupeerden	8.756	€ 1,25
Plannen van Aanpak opgesteld	786	€ 1,71
Totaal kwijtscheldingen 2021	Aantal	x mln
Kwijtschelding voor de lokale belastingen (Bedrag geldt voor alle gedupeerden)		€ 1,0
Kwijtschelding voor het SZW-domein (Bedrag geldt voor alle gedupeerden)		€ 4,8
Kwijtschelding schulden gedupeerde ouders in MSNP		€ 4,42



Vergoeding reeds gedane aflossingen door gedupeerde ouders in MSNP (Bedrag geldt voor alle gedupeerden)		€ 0,98
Totaal		€ 11,225

Vrijval voorzieningen

De totale vrijval van voorziening voor de belastingopbrengsten en vorderingen op bijstandsgerechtigden laat in 2021 een vrijval van € 0.37 mln respectievelijk € 3 mln zien. Deze vrijval is opgenomen in de totale voorziening voor de belastingopbrengsten en vorderingen op bijstandsgerechtigden. De vrijval is in de jaarrekening van 2021 verwerkt. Aangezien de ondersteuning van de gedupeerden toeslagen nog doorloopt, kan dit ook in 2022 een vrijval veroorzaken. Wel dienen de voorzieningen in relatie gezien te worden met het totale debiteurenbestand van de desbetreffende onderdelen.

De secretaris,

V.J.M. Roozen

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De burgemeester,

V.P.G. Karremans, l.b.