Mondelinge vragen Discriminatie en vooroordelen in de zorg

15 december 2021

Vragen:

Het Kennisplatform Integratie&Samenleving (KIS) heeft op 6 december een verkennend onderzoek naar discriminatie en vooroordelen in de zorg gepubliceerd. (1)

Uit dit onderzoek, waarbij discriminatie op grond van afkomst, religie en huidskleur centraal staat, blijkt dat één op de vijf medewerkers in de zorg en welzijn sector discriminatie op de werkvloer ondervindt door cliënten of patiënten, omringende familie en bezoekers in ziekenhuizen, thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg en de jeugd- en ouderenzorg. De discriminerende uitingen worden gelinkt aan uiterlijke kenmerken zoals huidskleur of het dragen van een hoofddoekje. Meldingen hiervan worden vaak wel bij direct leidinggevenden gedaan, maar niet bij de vertrouwenspersoon, een meldpunt of de politie. Zorgverleners zelf reageren heel verschillend op zulke situaties en de organisaties weten nauwelijks hoe er mee om te gaan.

De beroepsbevolking in de zorg wordt steeds diverser én er is sprake van personeelstekort. Het KIS doet een aantal aanbevelingen om de werkomgeving veilig en fijner te maken, zoals het bevorderen van sociale veiligheid, het stimuleren van meldingen, het serieus nemen van de meldingen, het ontwikkelen van heldere protocollen, het aanbieden van trainingen en het bevorderen van diversiteit en inclusie. Wij hebben hierover de volgende vragen.

1. Is het college bekend met de uitkomsten en de aanbevelingen van dit verkennende onderzoek? Is het college bereid de aanbevelingen te bespreken met de verschillende organisaties en instellingen in de betreffende sector en de aanbevelingen op te volgen?
2. Heeft het college zicht op de situatie in Utrecht? Zijn er meldingen bekend en wordt dit besproken met de organisaties en instellingen? Hoe wordt er omgegaan met deze meldingen?
3. Is hier aandacht voor bij aanbestedingen en opdrachten vanuit de gemeente? Zo niet, is het college bereid hier in het vervolg serieus aandacht voor te vragen?

Gesteld door:

- Ilse Raaijmakers, PvdA
- Hester Assen, PvdA

(1) wanneer_de_patient_niet_op_zn_best_is_discriminatie_in_de_zorg-def.pdf (kis.nl)