

**GEMEENTE ENSCHEDE**

# HANDREIKING

ZO WERKEN WIJKORGANEN EN GEMEENTE SAMEN



**ENSCHUDE**

# INHOUDSOPGAVE

## INLEIDING 3

## SAMENWERKEN IN DE WIJK 4

|                        |   |
|------------------------|---|
| Wat is een wijkorgaan? | 4 |
| Een wijkorgaan...      | 4 |
| De gemeente...         | 4 |

## OP WELKE NIVEAUS WERKEN WE SAMEN? 5

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Samenwerkingsniveau 1, de basis | 5 |
| Samenwerkingsniveau 2           | 6 |
| Samenwerkingsniveau 3           | 7 |

## HOE DOEN WE DAT? 8

|                     |   |
|---------------------|---|
| Stadsdeelmanagement | 8 |
|---------------------|---|

## HOE DOEN WE DAT? 8

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Plattegrond van de stad | 8 |
| Stadsdeelmanagement     | 8 |



# INLEIDING

**Deze handreiking beschrijft hoe we als gemeente met wijkorganen samenwerken. Het is een leesbare uitwerking van de Subsidieverordening wijkorganen 2023. Gemeente en dorps- en wijkraden hebben elkaar nodig om de leefkwaliteit in een wijk te verbeteren. Samen denken en werken we aan de toekomst van de stad.**

In Enschede kennen we verschillende benamingen voor een wijkorgaan. Het kan gaan om een dorpsraad, wijkraad, platform, netwerk of - in het landelijk gebied - buurtkring. In coproductie met de wijkorganen is er een nieuwe structuur gevormd en zijn er afspraken gemaakt om te komen tot betere samenwerking. Het resultaat ervan is vastgelegd in de Bijzondere Subsidieverordening Wijkorganen (2023) en in de Participatieverordening (2022). Deze subsidieverordening is op 26 juni 2023 door de raad vastgesteld. In de subsidieverordening is vastgelegd op welk niveau een wijkorgaan kan functioneren, aan welke voorwaarden ze moet voldoen én welke subsidie voor de activiteiten aangevraagd kan worden.

Deze handreiking beschrijft hoe aan de samenwerkingsafspraken uitvoering gegeven wordt en is bedoeld voor het gemeentebestuur en ambtelijke organisatie.

**Heb je na het lezen van deze handreiking vragen, opmerkingen of suggesties?**

**Neem dan contact op met Stadsdeelmanagement.**



# SAMENWERKEN IN DE WIJK

## WAT IS EEN WIJKORGAAN?

- Een gestructureerde vorm van bewonersvertegenwoordiging die structureel gesprekspartner is van de Gemeente en andere partners (woningcorporaties, politie, wijkwelzijn etc.)
- Een vereniging of stichting met minimaal 3 leden die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

## EEN WIJKORGAAN...

- Behartigt het algemeen belang van de wijk, praat namens de wijk, niet namens individuele inwoners van de wijk. Die hebben een eigen stem.
- Signaleert én deelt zorgen en knelpunten met de gemeente.
- Onderhoudt contact met inwoners(groepen) en partijen in de wijk.

## DE GEMEENTE...

- Informeert vroegtijdig: actief informeren op het moment dat er nog aanpassingen gedaan kunnen worden.
- Maakt gebruik van de kennis en kunde van wijkorganen: beiden weten meer dan één, daarom werken we samen voor de inwoners van Enschede.
- Benut het netwerk van de wijkorganen die ze hebben in de wijk: het wijkorgaan weet wat er speelt en wie er van belang kunnen zijn bij het oplossen van een vraagstuk in de wijk.
- Geeft wijkorganen een plek in de participatie: het wijkorgaan is een duurzame samenwerkingspartner van de gemeente, deze relatie vinden we belangrijk.



## OP WELKE NIVEAUS WERKEN WE SAMEN?

Om tegemoet te komen aan verschillen tussen de wijken en veranderingen van jaar tot jaar is er ruimte om als wijkorgaan te krimpen en te groeien. We werken met een getrapt model met verschillende 'samenwerkingsniveaus' om wijkorganen die ruimte te geven.

### SAMENWERKINGSNIVEAU 1, DE BASIS

Dit niveau is het basisniveau. Alle wijkorganen voldoen aan de voorwaarden uit de subsidieverordening.

De basispunten zijn belangrijk voor een goede samenwerking.

#### DE GEMEENTE:

- Informeert het wijkorgaan vroegtijdig over plannen die de wijk aangaan. Ze staat open voor vragen of organiseert een gesprek.
- Nodigt het wijkorgaan uit om deel te nemen aan wijkradenoverleg van het stadsdeel en stadsdeelcommissie.

#### HET WIJKORGAAN:

- Onderhoudt contact met stadsdeelmanagement over zaken die spelen in de wijk.
- Draagt bij aan sociale samenhang in de wijk
- Onderhoudt contacten met bewoners door middel van (digitale) communicatie of bijeenkomsten
- Stimuleert dat inwoners met ideeën en initiatieven komen voor de wijk, bijvoorbeeld door uitvoering te geven aan wijkbudget.

### Uitgangspunt

*De basis altijd het wijkorgaan actief te informeren en open staan voor de input van het wijkorgaan. Het moment van informeren vindt plaats in de fase waarop nog ruimte is voor wijzigingen.*



## SAMENWERKINGSNIVEAU 2

Op dit niveau werken we wat intensiever samen met het wijkorgaan. Het wijkorgaan heeft een actief netwerk in de wijk en heeft voldoende denk- en menskracht om bij te dragen aan de uitvoering van plannen in de wijk.

### DE GEMEENTE:

- Informeert het wijkorgaan vroegtijdig over plannen die de wijk aangaan. Ze staat open voor vragen of organiseert een gesprek.
- Vraagt het wijkorgaan mee te denken wie nog meer betrokken moet worden bij de uitvoering van het plan
- Nodigt het wijkorgaan uit deel te nemen aan het wijkradenoverleg van het stadsdeel en actief bij te dragen in de agendavorming van de stadsdeelcommissie

### HET WIJKORGAAN:

- Voert de taken van samenwerkingsniveau 1 uit
- Betrekt inwoners, buurtgenoten en andere partijen om actief mee te denken en mee te werken bij uitvoering van een plan

### Uitgangspunt

*Actief informeren, open staan voor de input van het wijkorgaan én samenwerken in de uitvoering van plannen.*



## SAMENWERKINGSNIVEAU 3

Op dit niveau werken we nog intensiever samen met het wijkorgaan. Het wijkorgaan bestaat uit tenminste vijf leden en is óf een gekozen wijkorgaan óf werkt met bijvoorbeeld themacommissies en/of straatambassadeurs. Het wijkorgaan heeft een groot netwerk in de wijk én voldoende denk- en menskracht om op raadplegend of adviserend niveau bij te dragen aan de vorming van beleid.

### DE GEMEENTE:

- Informeert het wijkorgaan vroegtijdig over plannen die de wijk aangaan. Ze staat open voor vragen of organiseert een gesprek.
- Vraagt het wijkorgaan mee te denken wie nog meer betrokken moet worden bij de uitvoering van een plan
- Nodigt het wijkorgaan actief uit om mee te denken bij beleidsvorming op raadplegend of adviserend niveau
- Nodigt het wijkorgaan uit om deel te nemen aan het wijkradenoverleg van het stadsdeel en actief bij te dragen in de agendavorming van de stadsdeelcommissie

### HET WIJKORGAAN:

- Voert de taken van samenwerkingsniveau 1 en 2 uit
- Draagt actief bij aan de vorming van beleid maar heeft daarbij de keuze niet op de uitnodiging in te gaan, afhankelijk van de kennis en behoefte van de wijk

### Uitgangspunt

*Actief informeren, open staan voor de input van het wijkorgaan én samenwerken aan de vorming van beleid.*



# HOE DOEN WE DAT?

Om de organisatie een beeld te geven op welk niveau een wijkorgaan kan participeren wordt er elk jaar een plattegrond gepubliceerd van de stad met daarop de dorps- en wijkraden en hun participatieniveau. Raadpleeg de plattegrond bij planvorming.

De wijk heeft een wijkorgaan:

Wat belangrijk blijft is op tijd contact te leggen met het dagelijks bestuur van het wijkorgaan. De basis is tijdig informeren. Een wijkraad die niet op hoog niveau participeert moet wel kansen krijgen te groeien in hun rol.

De wijk heeft geen wijkorgaan

In wijken waar geen wijkorgaan is zijn vaak wel bewonersgroepen of verenigingen, buurthuis, ondernemers die graag willen meedenken of meepraten bij planvorming.

In alle gevallen kan de wijkregisseur je helpen en de schakel zijn tussen jouw opdracht en de betrokkenen in de wijk.

## STADSDEELMANAGEMENT

Stadsdeelmanagement heeft naast de functie van eerste contact op inhoud ook een ondersteunende en coachende rol richting de wijkorganen. Dit bestaat uit:

- Het jaarlijkse gesprek voorafgaand aan de subsidieaanvraag en advisering aan het college over de subsidiehoogte
- Betrekken bij de agendavorming van de stadsdeelcommissie
- Stimuleren van meer inwoners die zich willen binden aan het wijkorgaan en ondersteunen van bewonersgroepen in wijken waar geen wijkorgaan is.
- Schakel zijn tussen ambtelijke organisatie en wijkorganen en meedenken over de plek van het wijkorgaan in participatietrajecten.