

14 oktober 2022

Nawoord Rekenkamercommissie.

Op 30 juni 2022 heeft de Rekenkamercommissie (RKC) van de gemeente Roermond het onderzoeksrapport naar de digitale dienstverlening voor bestuurlijk wederhoor voorgelegd aan het college met het verzoek uiterlijk 22 juli 2022 te reageren, met name op de gedane aanbevelingen. Het college heeft op 22 juli aangegeven niet in staat te zijn aan dat verzoek te voldoen. Uiteindelijk is op 11 oktober jl. de bestuurlijke reactie ontvangen waarbij de RKC opmerkt dat bij het college blijkbaar het beeld is dat ons verzoek pas op 25 juli was gedaan.

De RKC stelt vast dat het college kennis heeft genomen van de conclusies, de aandachtspunten en de aanbevelingen. De RKC stelt eveneens vast dat met uitzondering van één aanbeveling alle overige aanbevelingen onverkort worden overgenomen. Ten aanzien van de door de RKC aanbevolen deadline ziet het college liever een andere (lees latere) datum.

De RKC begrijpt -temeer daar de behandeling van het rapport is uitgesteld naar een volgende vergadercyclus- dat het kort dag is om al in december 2022 te komen met een organisatiebrede visie op dienstverlening (aanbeveling 1a) en met kaders om te voldoen aan de minimale wettelijke eisen Wet open overheid (Woo) en Wet digitale overheid (Wdo) (aanbeveling 2a). Het college verzoekt om als deadline 1 juni 2023 te hanteren. Het is aan de raad om te bepalen welke termijn aangehouden dient te worden om de aanbevelingen te realiseren. De RKC heeft kennis genomen van de procedurele bespreking in de commissie BM van 3 oktober jl., waarbij het college aangeeft dat het heeft geanticipeerd op de behandeling van het RKC-rapport door in de begroting 2023 een bedrag op te nemen ter versterking van het cluster informatievoorziening. Daarnaast geeft het college bij die bespreking aan, dat het feit dat behandeling van het RKC-rapport wordt uitgesteld het college er geenszins van weerhoudt om alvast stappen te zetten. Dat impliceert ons inziens dat begin 2023 snel vaart gemaakt zou kunnen worden met de realisatie van de aanbevelingen. Een uitstel met 6 maanden naar juni 2023 acht de RKC zelf aan de lange kant, maar zoals gesteld is het de raad die de termijn bepaald.

Ten aanzien van aanbeveling 1d stelt het college dat het aanbieden van de *volledige* informatie op de website in *alle mogelijke talen* niet wenselijk en niet haalbaar is. Dat is ook niet hetgeen door de RKC in de aandachtspunten is aangegeven en uiteindelijk samengevat in aanbeveling 1d. De RKC heeft aangegeven dat informatie over bijvoorbeeld *zorg en Wmo* vertaald zou moeten worden in bijvoorbeeld *Turks, Marokkaans, Arabisch en Chinees* mede gezien de bevolkingssamenstelling in Roermond. De RKC stelt vast dat het college aangeeft dat in het coalitieakkoord is opgenomen dat nieuwe inwoners mee moeten kunnen doen de Roermondse samenleving en dat dit eenvoudiger gemaakt wordt door taalbarrières weg te nemen door de *eerste en essentiële informatie in de moedertaal aan te beiden*.

De conclusie van de RKC is dan ook dat de passages in het coalitieakkoord zeer goed aansluiten bij aanbeveling 1d en dat er derhalve geen belemmeringen zijn om die aanbeveling ook onverkort over te nemen.

namens de Rekenkamercommissie gemeente Roermond,

Melhat Kurt

Voorzitter