

**Motie: Loodsen geven handen en voeten aan de menselijke maat**

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 8 november en 10 november ter bespreking van 'Debat over de begroting 2023 en de daarbij behorende voorstellen',

**Constateerende dat:**

- De vraagwijzer richting geeft bij problemen maar geen ondersteuning biedt voor het gehele proces van de hulpvraag (of hulpvragen) van Rotterdammers;
- Het Ombudsalert onderstreept dat Rotterdammers verdwalen in de zogenoemde lokettenjungle;

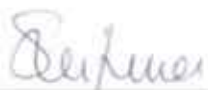
**Overwegende dat:**

- Eén contactmoment (een telefoongesprek of een fysieke afspraak) vaak niet genoeg is om Rotterdammers effectief bij hun hulpvraag (of hulpvragen) te ondersteunen;
- Effectieve ondersteuning kan vragen om de menselijke maat en om iemand die de gemeentelijke regelingen goed kent;
- Een loods, die de Rotterdammers aan de hand neemt en samen met hen het hele proces doorloopt, van begin tot eind, en die werkt volgens de 1-gezin-1-plan aanpak, kan voldoen aan het bieden van effectieve ondersteuning;

**Verzoekt het college om:**

- Bij de voorbereiding van het NPRZ-uitvoeringsprogramma 2023-2026 de mogelijkheid van het toevoegen van de loodsfunctie bij vraagwijzers in nader aan te wijzen focuswijken in te brengen;
- Hierover te rapporteren aan de gemeenteraad;

En gaat over tot de orde van de dag.



**Sarah Reitema**  
PvdA Rotterdam



**Tim Kind**  
Volt Rotterdam



Voor: PvdA, Volt, GroenLinks,  
PvdD, BIJ1, SP, CDA,  
ChristenUnie