

Onderwerp: Stadlander

Vragensteller	Nr.	Vraag	Antwoord
PVDA	1	Is het college bekend met signalen over de dienstverlening van Stadlander?	Als er nieuwe informatie en signalen over Stadlander bekend zijn, waaronder dienstverlening, worden deze altijd intern besproken, idem met wethouder/college.
	2	Wat is er bij het gemeentelijk meldpunt verhuurderschap bekend hierover, i.r.t. klachten over Stadlander, zijn er veel klachten die doorgeleid worden naar dit meldpunt? (Ik ben me er van bewust dat de klacht eerst bij Stadlander zelf ingediend moet worden)	Het Meldpunt voor ongewenst verhuurgedrag is per 1 juli 2024 in bedrijf. Sindsdien zijn er 4 meldingen binnengekomen. 1 ervan betrof een melding over Stadlander, deze is doorgestuurd aan Stadlander.
	3	In hoeverre komt dienstverlening terug als agendapunt bij de overleggen tussen de gemeente/wethouder en Stadlander?	Er is structureel overleg ingericht tussen Stadlander en de gemeente Bergen op Zoom: - Ambtelijk Overleg: 1 x per 3-weeken. Hier komen diverse zaken aan de orde, waaronder Prestatieafspraken, dienstverlening, samenwerking, renovatieprojecten, nieuwe gebeurtenissen, etc. Dienstverlening vormt ook onderdeel van de Prestatieafspraken. - Bestuurlijk Overleg: 1x per kwartaal. Indien nodig worden zaken vanuit het ambtelijk overleg naar bestuurlijk niveau getild. Prestatieafspraken en dienstverlening zijn vast onderdeel van de agenda. Daarnaast vindt 1 x per 6 weken Regie-Overleg plaats over de nieuwbouwprojecten.