Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Aan de raad van de gemeente Westland

uw brief	uw kenmerk	zaak-/projectnr.	documentnr.	bijlage(N)
			21-0240907	
contactpersoon		CLUSTER	doorkiesnummer	datum verzonden
L.M. Spoel		Beleid	(0174) 67 2765	29 SEP. 2021

onderwerp
Wmo toezicht GGD Haaglanden jaarrapportage 2020

Geachte raad,

Toezicht op de kwaliteit van de zorg en ondersteuning is in het kader van de Wmo een taak van de gemeente. In de Haaglandenplus regio[1] hebben gemeenten deze taak vanaf 2015 belegd bij GGD Haaglanden. Daarom informeren wij u over de activiteiten en bevindingen van deze toezichthouder, zoals vermeld in de rapportage Toezicht kwaliteit Wmo managementrapportage 2020, die ook bij deze brief is toegevoegd.

Om de toezichtstaak uit te voeren heeft de toezichthouder verschillende vormen van onderzoek tot haar beschikking, zoals calamiteitenonderzoek, preventief onderzoek, opvolgonderzoek, signaalonderzoek, en de quickscan. Hieronder gaan we daar nader op in. Tevens gaan we in op de organisatie van de GGD Haaglanden.

Calamiteitenonderzoek
Calamiteiten moeten bij de toezichthouder worden gemeld door de zorgaanbieder. Het gaat om calamiteiten die plaatsvinden tijdens de uitvoering van de verstrekte Wmo voorziening. Een calamiteit is bijvoorbeeld het toepassen van geweld of het overlijden van een cliënt. De toezichthouder onderzoekt of de calamiteit gerelateerd is aan de kwaliteit van de verstrekte Wmo zorg of ondersteuning en of deze op een kwalitatief goede wijze is afgehandeld door de zorgaanbieder.

In 2020 zijn er in totaal 48 calamiteitenonderzoeken uitgevoerd in de regio Haaglandenplus (hiervan zijn 29 calamiteiten overlijden/suïcide(pogingen). In Westland deden zich in 2020 drie calamiteiten voor (twee in 2019, zes in 2018).

Op basis van de analyse van de 48 calamiteitenonderzoeken geeft de GGD Haaglanden de volgende aanbevelingen aan gemeenten:

- Een groot aantal van de zorgaanbieders is niet bekend met Toezicht Wmo en de verplichting tot het melden van calamiteiten. Zorgaanbieders hierop wijzen en de

[1] Haaglandenplus zijn de gemeenten Den Haag, Delft, Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp, Leidschendam-Voorburg, Wassenaar, Westland, Midden-Delfland, Rijswijk, Lansingerland en Voorschoten.

meldingsbereidheid stimuleren, zal bijdragen aan het nog meer inzichtelijk krijgen van trends en wat er speelt onder zorgaanbieders. Bovendien zal het de zichtbaarheid van Toezicht Wmo doen vergroten. Toezicht Wmo verzoekt de gemeenten bij het aangaan van zorgovereenkomsten bij haar zorgaanbieders onder de aandacht te brengen dat zij verplicht zijn om calamiteiten te melden bij de toezichthouder. Deze meldingen worden getoetst aan de hand van de kwaliteitsstandaard.

- Bij toekomstige inkoopronden toetsen of de zorgaanbieder voldoende is geëquipeerd om passende ondersteuning te bieden bij zorg, vooral bij de complexere comorbide GGZ-doelgroep. Stel voor medewerkers toelatingseisen op voor voldoende opleidingsniveau en expertise bij toekomstige inkoopronden van zorgaanbieders.
- Het evalueren van de operationele eisen uit de kwaliteitsstandaard met de H-11.

Preventief onderzoek

Preventief toezicht wordt ingezet om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de geboden zorg/ondersteuning van individuele aanbieders en om aanbieders aan te zetten tot kwaliteitsverbetering. De selectie van aanbieders gebeurt via een algemene risicoweging; er is geen directe aanleiding of signaal.

Er hebben 6 preventieve onderzoeken plaatsgevonden. De focus van de preventieve bezoeken in 2020 lag op de combinatie van de werksoorten huishoudelijke hulp en individuele begeleiding en/of dagbesteding. Er is gekeken naar de voorwaarden uit de kwaliteitsstandaard; cliënt centraal, ketengerichtheid, verbetercyclus en professionaliteit.

Uit het preventief onderzoek wordt aanbevolen om het volgende te bespreken in de contractgesprekken:

- Wees extra alert op de van oudsher thuiszorgaanbieders, die later de Wmo-begeleiding van (oa. GGZ-) cliënten erbij oppakken. Toets of de organisatie voldoende hierop toegerust is bij bijvoorbeeld nieuwe inkoopronden of in contractmanagementgesprekken met de zorgaanbieders.
- Veel zorgaanbieders zijn zich niet bewust van de operationele eisen vanuit de kwaliteitsstandaard van GGD Haaglanden, zoals het afnemen van een risicoanalyse en opstellen van een signaleringsplan. Wijs als gemeente zorgaanbieders hierop.
- Houd zorgaanbieders op de hoogte van hun meldplicht van calamiteiten bij Toezicht Wmo (door bespreking in contractmanagementoverleggen en vermelding bij de inkoop, in de Wmo-contracten en het opnemen in nieuwsbrieven).

Opvolgonderzoeken

Opvolgonderzoek betreft een (documenten)onderzoek, waarbij de aanbieder is gevraagd aantoonbaar te maken of en hoe de aanbevelingen vanuit het voorafgaande preventieve bezoek zijn opgevolgd. In 2020 hebben er zes opvolgonderzoeken plaatsgevonden. Alle zes de zorgaanbieders hebben de aanbevelingen volledig naar behoren opgevolgd. De onderzoeken zijn afgerond en er zijn geen openstaande punten overgedragen aan contractmanagement.

Signaalonderzoek

Aanleiding voor dit type onderzoek vormen zorgelijke signalen uit meerdere bronnen. In het vooronderzoek wordt informatie verzameld om de richting van het onderzoek te kunnen bepalen. In het onderzoek diept de toezichthouder het signaal uit en neemt hij (relevante delen van) de brede kwaliteit van dienstverlening mee. In 2020 zijn 4 signaalonderzoeken uitgevoerd, waarvan een tweetal onderzoeken nog doorlopen in de eerste helft 2021.

Begroting en organisatie Wmo toezicht

Het team Wmo kwaliteit van GGD Haaglanden is sinds het vierde kwartaal van 2019 op volle sterkte. De realisatie van het Toezicht is binnen de begroting gebleven.

De genoemde aanbevelingen voor de gemeenten worden in H4 verband verder besproken en opgepakt tijdens contractgesprekken met aanbieders. Ook zullen de aandachtspunten voor inkoop worden meegenomen tijdens het volgende inkooptraject.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,

A.C. Spindler B.R. Arends